

บรรณานุกรม

- กุศลชน ชนาพงศธร. (2542). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จีราพร วีระหงษ์. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการ
ของกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตตลิ่งชัน. ภาคนิพนธ์บริหารศาสตร
มหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ธีรวิทย์ ทองโอบง. (2544). การศึกษาการปฏิบัติศาสนกิจของเจ้าอาวาสในจังหวัดร้อยเอ็ด.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). ร้อยเอ็ด : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด.
- ประดับ นวลละออง. (2542). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียน
อำเภอบันนังสตา จังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2543). บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ). กรุงเทพฯ :
กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- พชรพรรณ ชุ่มเปี่ยม. (2543). การบริหารงานพระสังฆาธิการในจังหวัดกำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา) : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- พิทักษ์ ตรีสุขุม. (2538). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการงานทะเบียน ศึกษาเฉพาะ
กรณีสำนักทะเบียน. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายและการวางแผนสังคม).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกริก.
- ภักดี แก้วคุณ. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านงานทะเบียนราษฎร :
ศึกษาเฉพาะกรณี เทศบาลนครอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต
(พัฒนาศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- วรพงษ์ แสนเมือง. (2544). การศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานของวัดพัฒนา
ตัวอย่าง ในเขตการศึกษา 11. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา).
นครราชสีมา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.
- วาสนา เจริญราย. (2542). การบริการประชาชนของสำนักงานที่ดินจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

วีรพงษ์ เกลิมวิระรัตน์. (2542). **คุณภาพในการบริการ 1**. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย – ญี่ปุ่น).

สถาพร สุดเสนาะ. (2544). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของสำนักทะเบียน อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี**. ภาคนิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

สมิต ศัชฌุกร. (2543). **การต้อนรับและบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : สายธาร.

สุจินต์ นิ่มอนงค์. (2545). **การบริหารจัดการทรัพยากรวัดของพระสังฆาธิการระดับวัดในเขตการศึกษา 1**. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักพัฒนาการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม เขตการศึกษา 1.

สุนันท์ บุญวโรดม. (2543). **การปรับเปลี่ยนของธนาคารพาณิชย์ในภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ศึกษากรณีธนาคารพาณิชย์ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ. (2547). **คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ**. กรุงเทพฯ : กรมการศาสนา.

อดุลย์ จาตุรงค์กุล. (2544). **กลยุทธ์การตลาด**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

อภิรัตน์ จันตะนี. (2550). **สถิติและการวิจัยทางธุรกิจ**. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อร่าม สัมพะวงศ์. (2541). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี**. ภาคนิพนธ์บริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.