

ศรดา มาพันธุ์. (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการ  
โรงพยาบาลบางปลาหม้อ. การค้นคว้าอิสระ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).  
พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :  
รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มารับบริการแพทย์  
แผนไทย โรงพยาบาลบางปลาหม้อ 2) ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทย  
ของผู้มารับบริการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ และ 3) เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้  
บริการแพทย์แผนไทย ของผู้มารับบริการ โรงพยาบาลบางปลาหม้อ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของ  
ผู้มารับบริการ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากผู้มารับบริการแพทย์แผนไทย โรงพยาบาลบางปลาหม้อ จำนวน  
294 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบน  
มาตรฐาน t-test, F-test และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้มารับบริการส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 41-50 ปี ระดับการศึกษา ปริญญาตรี  
อาชีพ รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ รายได้ต่อเดือน 20,001 บาทขึ้นไป สถานภาพ สมรส และสิทธิในการ  
รักษาพยาบาล คือ การขอใช้สิทธิเบิกจากหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ

2. ปัจจัยด้านบริการ ด้านพนักงาน/บุคลากร ด้านกระบวนการ ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย  
ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ ด้านราคา และด้านการส่งเสริมการตลาด มีผลต่อการตัดสินใจ ใช้บริการ  
แพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

3. ผู้มารับบริการที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพ และสิทธิในการ  
รักษาพยาบาล แตกต่างกัน มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทย แตกต่างกัน  
อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Surada Maphan. (2008). **The Factors Affecting the Decision Making of the Service Receivers Using Thai Traditional Medicine Provided by Bangplama Hospital.**  
An Independent Study for M.B.A. (Business Administration). Phranakhon Si  
Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor :  
Associate Professor Dr.Apinant Chantanee.

### **ABSTRACT**

The research objectives were 1) to study the personal factors of the service receivers using Thai Traditional Medicine at Bangplama Hospital; 2) to study factors affecting the decision making of using Thai Traditional Medicine provided by Bangplama Hospital; and 3) to compare personal factors affecting the decision making of using Thai Traditional Medicine of the service receivers at Bangplama Hospital. The sample consisted of 294 service receivers of Thai Traditional Medicine at Bangplama Hospital. The instrument was a questionnaire. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, t-test, f-test and LSD. The findings indicated that:

1. Most service receivers were females, aged between 41-50 years. They were graduates and their job was the government officers or state enterprise officers. Their average monthly income was 20,001 baht or more. They were married and could reimburse their medical fee from the fringe benefit.

2. The service factors, staff / personnel, procedures, distributing channels, physical environment, prices and marketing promotion affected respectively the decision making of the service receivers at a high level.

3. The service receivers with various genders, ages, education levels, monthly incomes, marital status and medical fringe benefits had different factors of using Thai Traditional Medicine at a significant level of .05.

## กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจากคณาจารย์หลายท่าน ซึ่งผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณอย่างสูง คือ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี และดร.กิติมา ทามาดี ซึ่งเป็นอาจารย์ควบคุมการวิจัยที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ เสนอแนะ ข้อคิดเห็นแนวทางในการทำวิจัยด้วยความเมตตาและเอาใจใส่ ทำให้ผู้วิจัยเกิดกำลังใจที่ดีมาโดยตลอด ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งและประทับใจยิ่งในความกรุณาของท่านในครั้งนี้ ขอขอบคุณผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย นอกจากนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ หัวหน้างานแพทย์แผนไทยและเจ้าหน้าที่งานแพทย์แผนไทยทุกท่าน ที่ได้ให้ความร่วมมืออย่างดียิ่งในการเก็บข้อมูลครั้งนี้

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์ทุกท่านที่กรุณาอบรม สั่งสอน และถ่ายทอดวิชาความรู้ ขอขอบคุณผู้อำนวยการโรงพยาบาลบางปลาหม่า พี่ ๆ น้อง ๆ โรงพยาบาลบางปลาหม่าทุกท่าน ที่สนับสนุนและอำนวยความสะดวกเป็นอย่างดี ขอระลึกถึงคือ คุณพ่อ คุณแม่ และบุคคลอันเป็นที่รักทั้งหลาย รวมทั้งเพื่อน ๆ ทุกคนที่ให้กำลังใจและช่วยเหลือด้วยดีเสมอมาจนสำเร็จการศึกษา

ศุรดา มาพันธุ์