

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ลำดับที่.....

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**เรื่อง****ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการ
โรงพยาบาลบางปลาหม้**

-
1. แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความคิดเห็นของผู้มารับบริการที่ใช้บริการแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลบางปลาหม้ โดยข้อมูลที่ได้รับจะนำไปใช้ในการจัดทำวิจัยของนักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
 2. โปรดตอบแบบสอบถามให้สมบูรณ์ ข้อความทั้งหมดที่ท่านตอบมาจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ อนึ่งข้อมูลที่ได้มาผู้วิจัยจะเก็บเป็นความลับ
 3. แบบสอบถามชุดนี้มี 3 ตอน จำนวน 4 หน้า ประกอบด้วย
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มารับบริการแพทย์แผนไทยโรงพยาบาลบางปลาหม้
ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการ
ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่มีต่อการมารับบริการแพทย์แผนไทย

โปรดเติมข้อความหรือเครื่องหมาย / ในช่องว่างตามความเป็นจริงและตามความคิดเห็นของท่าน
ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้มารับบริการ

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ.....ปี

3. ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น

มัธยมศึกษาตอนปลาย/ป.ว.ช.

อนุปริญญา /ปวศ.

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

4. อาชีพ

เกษตรกรรม

ธุรกิจส่วนตัว

รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

รับจ้าง

อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

6. สถานภาพ

โสด

สมรส

หม้าย/หย่า

7. สิทธิในการรักษาพยาบาล

ระบุเงินเอง

เบิกได้ ราชการ/รัฐวิสาหกิจ

ระบุกันสังคม/พรบ.

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการโรงพยาบาล
บางปลาหมอ

คำชี้แจง ให้ท่านพิจารณาว่าปัจจัยด้านต่าง ๆ มีผลต่อระดับการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทย
ของท่านอยู่ในระดับใด โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงมากที่สุด

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านบริการ					
1.1 การบริการของพนักงานต้อนรับ					
1.2 การบริการของพนักงานนวด					
1.3 คุณภาพของสมุนไพรที่ใช้					
1.4 ความสะอาดของผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์เครื่องมือ					
1.5 มีบริการหลายรูปแบบ					
2. ด้านราคา					
2.1 ราคาค่าบริการคุ้มค่ากับระยะเวลา					
2.2 ราคาค่าบริการเมื่อเทียบกับสถาน บริการเพื่อสุขภาพอื่น ๆ					
2.3 มีส่วนลด จากการสมัครเป็นสมาชิก					
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1 ความสะดวกในการเดินทางมารับ บริการ					
3.2 ความสะดวกในการติดต่อสอบถาม ข้อมูล					
3.3 อยู่ใกล้แหล่งชุมชน/สถานที่ราชการ					
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ					
4.2 การประชาสัมพันธ์					
4.3 การบริการแบบเหมาจ่าย					
4.4 สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้					

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ระดับการตัดสินใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
5. ด้านพนักงาน/บุคลากร					
5.1 ทักษะการนัดของพนักงานนัด					
5.2 พนักงานนัดมีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ					
5.3 มีการฝึกอบรมพนักงานอยู่เป็นประจำ					
5.4 บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ					
6. ด้านกระบวนการ					
6.1 ได้รับบริการทันทีเมื่อถึงเวลานัด					
6.2 การจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ					
6.3 จำนวนพนักงานเพียงพอ					
6.4 การให้บริการ ณ จุดบริการเดียว					
7. ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ					
7.1 ทำเลที่ตั้งมองเห็นง่าย					
7.2 สถานที่จอดรถสะดวก					
7.3 ความปลอดภัยของผู้รับบริการและทรัพย์สิน					
7.4 ความสะอาดของสถานบริการ					
7.5 บรรยากาศ/การตกแต่งสถานที่ให้บริการ					

ตอนที่ 3 การแสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะ ของผู้มารับบริการแพทย์แผนไทย

โรงพยาบาลบางปลาหม้อ

ท่านมีความคิดเห็น และข้อเสนอแนะอย่างไรบ้างในการให้ โรงพยาบาลฯ ปรับปรุงแก้ไข
เพื่อทำให้ผู้มารับบริการเกิดความพึงพอใจในการใช้บริการ

1. ความคิดเห็น.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะ.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้

ผู้วิจัย

ภาคผนวก ข
คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการแพทย์แผนไทยของผู้มารับบริการโรงพยาบาลบางปลาหมึก

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ด้านบริการ				
1	การบริการของพนักงานต้อนรับ	+1	+1	+1	+1
2	การบริการของพนักงานนวด	+1	+1	+1	+1
3	คุณภาพของสมุนไพรที่ใช้	+1	+1	+1	+1
4	ความสะอาดของผลิตภัณฑ์ อุปกรณ์ เครื่องมือ	+1	+1	+1	+1
5	มีบริการหลายรูปแบบ	+1	+1	+1	+1
	ด้านราคา				
6	ราคาค่าบริการคุ้มค่ากับระยะเวลา	+1	+1	+1	+1
7	ราคาค่าบริการเมื่อเทียบกับสถานบริการเพื่อสุขภาพอื่น ๆ	+1	+1	+1	+1
8	มีส่วนลด จากการสมัครเป็นสมาชิก	+1	+1	+1	+1
	ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย	+1	+1	+1	+1
9	ความสะดวกในการเดินทางมารับบริการ	+1	+1	+1	+1
10	ความสะดวกในการติดต่อสอบถามข้อมูล	+1	+1	+1	+1
11	อยู่ใกล้แหล่งชุมชน/สถานที่ราชการ	+1	+1	+1	+1
	ด้านการส่งเสริมการตลาด	+1	+1	+1	+1
12	การโฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1
13	การประชาสัมพันธ์	+1	+1	+1	+1
14	การบริการแบบเหมาจ่าย	+1	+1	+1	+1
15	สามารถเบิกค่ารักษาพยาบาลได้	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจ	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ด้านบุคลากร				
16	ทักษะการนัดของพนักงานนัด	+1	+1	+1	+1
17	พนักงานนัดมีมาตรฐานที่น่าเชื่อถือ	+1	+1	+1	+1
18	มีการฝึกอบรมพนักงานอยู่เป็นประจำ	+1	+1	+1	+1
19	บุคลิกภาพของผู้ให้บริการ	+1	+1	+1	+1
	ด้านกระบวนการ	+1	+1	+1	+1
20	ได้รับบริการทันทีเมื่อถึงเวลานัด				
21	การจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการ	+1	+1	+1	+1
22	จำนวนพนักงานเพียงพอ	+1	+1	+1	+1
23	การให้บริการ ณ จุดบริการเดียว	+1	+1	+1	+1
	ด้านสิ่งแวดล้อมกายภาพ	+1	+1	+1	+1
24	ทำเลที่ตั้งมองเห็นง่าย	+1	+1	+1	+1
25	สถานที่จอดรถสะดวก	+1	+1	+1	+1
26	ความปลอดภัยของผู้รับบริการและทรัพย์สิน	+1	+1	+1	+1
27	ความสะอาดของสถานบริการ	+1	+1	+1	+1
28	บรรยากาศ/การตกแต่งสถานที่ให้บริการ	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางสาวศรดา มาพันธุ์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 1 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2514
ที่อยู่ปัจจุบัน	40/348 หมู่ 1 ตำบลคอนกำยาน อำเภอเมือง จังหวัดสุพรรณบุรี
สถานที่ทำงาน	โรงพยาบาลบางปลาม้า
ตำแหน่ง	เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี 5
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2530	มัธยมศึกษาตอนต้น สาขา คหกรรม โรงเรียนสามชุกรัตนโกการาม
พ.ศ. 2533	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขา การบัญชี วิทยาลัยอาชีวศึกษาสุพรรณบุรี
พ.ศ. 2535	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขา การบัญชี สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตพระนครศรีอยุธยา วาสุกรี
พ.ศ. 2539	ปริญญาตรี หลักสูตร เศรษฐศาสตร์บัณฑิต สาขา เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช
พ.ศ. 2547	ประกาศนียบัตรบัณฑิตวิชาชีพครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2551	สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา