

ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์. (2551). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหาร ส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บข.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร. กิติมา ทามาลี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจาก ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 349 คน เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test ,F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. ประชาชนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง อายุระหว่าง 26-35 ปี ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา/ปวช. อาชีพพนักงานเอกชน/รับจ้าง รายได้ต่อเดือน 5,001- 10,000 บาท และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน
2. ประชาชนมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร ส่วนด้านการวางแผน และด้านบริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
3. ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ต่อเดือน และจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Chawarit Burisut. (2008). **The Satisfaction of People toward The Management of Ladchid Subdistrict Administration Office, Phakhai District, Phranakhon Si Ayutthaya Province.** An Independent Study for Master of Business Administration (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisor : Dr. Kitima Tamalee

ABSTRACT

The purposes of this research were to : 1) examine personal factors of the people in Ladchid subdistrict, Phakhai district, Phranakhon Si Ayutthaya province 2) explore the satisfaction of people toward the management of Ladchid subdistrict administration office 3) compare the satisfaction of people toward the management of Ladchid subdistrict administration office which categorized by their personal factors. The sample group consisted of 349 people who stay in the area of Ladchid subdistrict, Phakhai district, Phranakhon Si Ayutthaya province. The instrument was questionnaire. The statistical analysis was performed by using percentage, mean, standard deviation, t – test, F-test and LSD. The findings were the following :

1. Most of people were female, aged between 26-35 years old. Their educational background was high school / diploma level. Their career was officer in private company / employee. Their monthly income was between 5,001 – 10,000 bath. The number of their family member was 4-6 persons.

2. The satisfaction of people toward Ladchid subdistrict administration office, Phakhai district, Phranakhon Si Ayutthaya province was overall moderate level in term of budgeting and personal while planning and servicing was high level.

3. The people with different gender, age, marital status, education level, career, monthly income and the number of member in family were different satisfactions toward the management of Ladchid subdistrict administration office with a statistically significant level of .05.

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.กิติมา ทามาลี ประธานที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์วันทนีย์ แสนภักดี และรองศาสตราจารย์ สุจิตรา จันทนา ที่ได้กรุณาให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นในเนื้อหาสาระ ตลอดจนการตรวจแก้ไข ทำให้การค้นคว้าอิสระฉบับนี้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ผู้วิจัยขอขอบคุณประชาชนทุกท่านที่ได้กรุณาเสียสละเวลา ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเพื่อเป็นข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ คุณพ่อ คุณแม่ และเพื่อนๆ วิทยาลัยอาชีวศึกษาบริหารธุรกิจ ที่ให้ความช่วยเหลือ และเป็นกำลังใจในการทำวิจัยครั้งนี้เป็นอย่างดี

ชวฤทธิ์ บริสุทธิ์