

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
- 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ
- 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 349 คน โดยได้วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยระดับการตัดสินใจ
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
t	แทน	ค่าสถิติทดสอบ t – test
F	แทน	ค่าสถิติทดสอบ F – test
*	แทน	มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ตอนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัด

พระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามเพศ อายุ สถานภาพ การศึกษา อาชีพ รายได้ และจำนวนสมาชิกในครอบครัว แสดงจำนวน และค่าร้อยละในตาราง 3

ตาราง 3 จำนวน และร้อยละของปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
	349	100.0
1. เพศ		
ชาย	171	49.0
หญิง	178	51.0
2. อายุ		
ไม่เกิน 25 ปี	36	10.3
26 – 35 ปี	126	36.1
36 – 45 ปี	114	32.7
46 ปีขึ้นไป	73	20.9
3. สถานภาพ		
โสด	101	28.9
สมรส	216	61.9
หม้าย / หย่าร้าง	32	9.2
4. การศึกษา		
ระดับประถมศึกษา	87	24.9
ระดับมัธยมศึกษา / ปวช.	167	47.9
ระดับชั้น ปวส. / อนุปริญญา	59	16.9
ระดับปริญญาตรีขึ้นไป	36	10.3

ตาราง 3 (ต่อ)

ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
	349	100.0
5. อาชีพ		
นักเรียน/นักศึกษา	17	4.9
ประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย	119	34.1
พนักงานบริษัทเอกชน / รับจ้าง	135	38.7
รับราชการ / พนักงานรัฐวิสาหกิจ	17	4.9
เกษตรกร	61	17.4
6. รายได้ต่อเดือน		
ไม่เกิน 5,000 บาท	61	17.5
5,001 – 10,000 บาท	218	62.4
10,001 – 20,000 บาท	46	13.2
20,001 บาทขึ้นไป	24	6.9
7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว		
ไม่เกิน 3 คน	82	23.5
4-6 คน	238	68.2
7 คนขึ้นไป	29	8.3

จากตาราง 3 ผลการวิเคราะห์จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 349 คน พบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชน ส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง จำนวน 178 คน คิดเป็นร้อยละ 51 อายุ 26 – 35 ปี จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 สถานภาพสมรส 216 คน คิดเป็นร้อยละ 61.9 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ปวช. จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 47.9 อาชีพพนักงานเอกชน / รับจ้าง จำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 38.7 รายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน คิดเป็นร้อยละ 68.2

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล  
ลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงรายละเอียดในตาราง 4-8

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชน
1. มีการจัดทำแผน โครงการ โดยจัดลำดับตาม ความต้องการของประชาชน	3.51	.506	มาก
2. การวางแผนมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชน ทราบ	3.62	.484	มาก
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา	3.50	.500	มาก
4. แผนที่จัดทำขึ้นตอบสนองตรงต่อความ ต้องการของประชาชน	3.47	.511	มาก
5. การวางแผนที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและ ฤดูกาล เช่น การก่อสร้างถนน การขุดลอก คลอง และการช่วยเหลือภัยแล้ง	4.14	.416	มาก
โดยรวม	3.64	.483	มาก

จากตาราง 4 ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผนโดยรวมอยู่ในระดับ มาก ( $\bar{X} = 3.64$ , S.D. = .483) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการจัดทำแผน โครงการ โดยจัดลำดับตามความต้องการของประชาชน การวางแผนมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบ ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา และแผนที่จัดทำขึ้นตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชน มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนการวางแผนที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและฤดูกาล เช่น การก่อสร้างถนน การขุดลอกคลอง และการช่วยเหลือภัยแล้ง ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา  
ด้านงบประมาณ

ด้านงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชน
1. มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหาร งบประมาณ	3.35	.486	ปานกลาง
2. การจัดสรรเบี้ยยังชีพให้กับคนชรา ผู้พิการ ได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นธรรม	3.46	.505	มาก
3. มีการจัดสรรงบประมาณตามโครงการ เร่งด่วนได้ทันที เช่น ภัยธรรมชาติ ฯลฯ	3.30	.471	ปานกลาง
4. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุง ท้องที่ ภาษีป้ายประจำปี ถูกต้อง เป็นธรรม	3.24	.452	ปานกลาง
5. การจัดสรรงบประมาณเหมาะสมในแต่ละ โครงการ	3.26	.455	ปานกลาง
โดยรวม	3.32	.473	ปานกลาง

จากตาราง 5 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไถ่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.32$  , S.D. = .473 ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหารงบประมาณ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหารงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณตามโครงการเร่งด่วนได้ทันที เช่น ภัยธรรมชาติ ฯลฯ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายประจำปี ถูกต้อง เป็นธรรม และการจัดสรรงบประมาณเหมาะสมในแต่ละโครงการ ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ

ด้านการบริการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชน
1. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	3.20	.419	ปานกลาง
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ	3.21	.425	ปานกลาง
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำ ขั้นตอนในการให้บริการ	3.69	.529	มาก
4. ความเป็นธรรมและขั้นตอนวิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่า เทียมกัน	3.48	.528	มาก
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละ ขั้นตอน	3.69	.490	มาก
6. ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ	3.23	.457	ปานกลาง
โดยรวม	3.41	.474	มาก

จากตาราง 6 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.41$ , S.D. = .474 ) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ความเป็นธรรมและขั้นตอนวิธีการให้บริการ เรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ส่วนขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว มีความรวดเร็วในการให้บริการ และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร

ด้านบุคลากร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชน
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	2.87	.688	ปานกลาง
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	3.21	.506	ปานกลาง
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อม ในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	3.69	.490	มาก
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ เช่น การตอบถาม ชี้แจงข้อสงสัย แก้ปัญหา	3.23	.457	ปานกลาง
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาคเหมือนกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ	2.87	.688	ปานกลาง
6. ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติตน เช่น การไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทาง ไม่ชอบ	3.21	.506	ปานกลาง
โดยรวม	3.18	.555	ปานกลาง

จากตาราง 7 ผลการวิเคราะห์ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.18$  , S.D. = .555) เมื่อ พิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ เช่น การตอบถาม ชี้แจงข้อสงสัย แก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาคเหมือนกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ความซื่อสัตย์

สุจริตในการปฏิบัติตน เช่น การไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางไม่ชอบ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมแต่ละด้าน

การบริหารจัดการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ ของประชาชน
1. ด้านการวางแผน	3.64	.483	มาก
2. ด้านงบประมาณ	3.32	.473	ปานกลาง
3. ด้านการบริการ	3.41	.474	มาก
4. ด้านบุคลากร	3.18	.555	ปานกลาง
โดยรวม	3.38	.496	ปานกลาง

จากตาราง 8 ผลการวิเคราะห์พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวมทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ , S.D. = .496) เมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการวางแผน และด้านการบริการ ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านงบประมาณและด้านบุคลากร ประชาชนมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง



**ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงรายละเอียดในตาราง 9-32 โดยมีสมมติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

$H_0$  : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ไม่แตกต่างกัน

$H_1$  : ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน

ตาราง 9 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ

ระดับความพึงพอใจ	เพศ				t	Sig.
	ชาย		หญิง			
	(n = 171)		(n = 178)			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1. ด้านการวางแผน	3.58	.383	3.71	1.129	-1.387	.004*
2. ด้านงบประมาณ	3.32	.279	3.33	.329	-.507	.509
3. ด้านการบริการ	3.43	.281	3.41	.346	.697	.490
4. ด้านบุคลากร	3.20	.360	3.16	.414	1.072	.325
โดยรวม	3.38	.238	3.40	.396	-.530	.000*

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 3 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ ด้านการบริการ และด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$

มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศ ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน แตกต่างกัน

ตาราง 10 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อายุ

การบริหารจัดการ		Sum of Squares	df.	MS.	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	35.570	3	11.857	8.869	.000*
	ภายในกลุ่ม	216.782	345	.628		
	รวม	252.352	348			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.186	3	.062	.662	.576
	ภายในกลุ่ม	32.292	345	.094		
	รวม	32.478	348			
3. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.218	3	.073	.723	.539
	ภายในกลุ่ม	34.583	345	.100		
	รวม	34.800	348			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2.004	3	.668	4.545	.004*
	ภายในกลุ่ม	50.714	345	.147		
	รวม	52.718	348			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	3.326	3	1.109	1.206	.000*
	ภายในกลุ่ม	34.128	345	.099		
	รวม	37.454	348			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 2 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ และด้านบริการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านที่มีค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 2 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน และด้านบุคลากรแตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Fisher's least-significant different) ได้ผลดังนี้

ตาราง 11 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตาม อายุ

อายุ	ไม่เกิน 25 ปี	26 – 35 ปี	36 – 45 ปี	46 ปีขึ้นไป
ไม่เกิน 25 ปี		.2822*	.3374*	.3218*
26 – 35 ปี				
36 – 45 ปี				
46 ปีขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 11 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า (.2822) ประชาชนที่มีอายุ 26 – 35 ปี มากกว่า (.3374) ประชาชนที่มีอายุ 36 – 45 ปี และมากกว่า (.3218) ประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป

ตาราง 12 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different)  
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด  
อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร จำแนกตาม อายุ

อายุ	ไม่เกิน 25 ปี	26 – 35 ปี	36 – 45 ปี	46 ปีขึ้นไป
ไม่เกิน 25 ปี				.1565*
26 – 35 ปี			.1428*	.1703*
36 – 45 ปี				
46 ปีขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 12 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไ้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า (.1565) ประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีอายุ 26 – 35 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า (.1428) ประชาชนที่มีอายุ 36 – 45 ปี และมากกว่า (.1703) ประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป

ตาราง 13 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม สถานภาพ

การบริหารจัดการ		Sum of Squares	df.	MS.	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	3.242	2	1.621	2.252	.107
	ภายในกลุ่ม	249.109	346	.720		
	รวม	252.352	348			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.491	2	.246	2.656	.072
	ภายในกลุ่ม	31.987	346	.092		
	รวม	32.478	348			
3. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.807	2	.404	4.108	.017*
	ภายในกลุ่ม	33.993	346	.098		
	รวม	34.800	348			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.523	2	.262	1.735	.178
	ภายในกลุ่ม	52.195	346	.151		
	รวม	52.718	348			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.429	2	.215	2.006	.136
	ภายในกลุ่ม	37.024	346	.107		
	รวม	37.454	348			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 3 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านที่มีค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Fisher's least-significant different) ได้ผลดังนี้

ตาราง 14 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ จำแนกตาม สถานภาพ

สถานภาพ	โสด	สมรส	หม้าย / หย่าร้าง
โสด			
สมรส			
หม้าย / หย่าร้าง	.1387*	.1696*	

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 14 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีสถานภาพหม้าย / หย่าร้าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ มากกว่า (.1387) ประชาชนที่มีสถานภาพโสด และมากกว่า (.1696) ประชาชนที่มีสถานภาพสมรส

ตาราง 15 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามการศึกษา

การบริหารจัดการ		Sum of Squares	df.	MS.	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	12.568	3	4.189	6.028	.001*
	ภายในกลุ่ม	239.783	345	.695		
	รวม	252.352	348			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.789	3	.263	2.864	.037*
	ภายในกลุ่ม	31.689	345	.092		
	รวม	32.478	348			
3. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.460	3	.153	1.540	.204
	ภายในกลุ่ม	34.340	345	.100		
	รวม	34.800	348			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3.312	3	1.104	7.710	.000*
	ภายในกลุ่ม	49.406	345	.143		
	รวม	52.718	348			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	.454	3	.151	1.412	.239
	ภายในกลุ่ม	36.999	345	.107		
	รวม	37.454	348			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 15 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านที่มีค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 3 ด้าน แสดงว่าประชาชน

ตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Fisher's least-significant different) ได้ผลดังนี้

ตาราง 16 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตาม ระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา / ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา		.4621*	.3166*	
มัธยมศึกษา / ปวช.				
อนุปริญญา / ปวส.				
ปริญญาตรีขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 16 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า (.4621) ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. และมากกว่า (.3166) ประชาชนที่มีการศึกษาอนุปริญญา / ปวส.



ตาราง 17 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา / ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา / ปวช.				
อนุปริญญา / ปวส.				
ปริญญาตรีขึ้นไป	.1609*	.1565*	.1345*	

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 17 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระดับการปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า (.1609) ประชาชนที่มีการศึกษาประถมศึกษา มากกว่า (.1565) ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา / ปวช. และมากกว่า (.1345) ประชาชนที่มีการศึกษาอนุปริญญา / ปวส.

ตาราง 18 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา / ปวช.	อนุปริญญา / ปวส.	ปริญญาตรี ขึ้นไป
ประถมศึกษา				
มัธยมศึกษา / ปวช.	.2249*		.1703*	
อนุปริญญา / ปวส.				
ปริญญาตรีขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 18 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีระดับการ มัธยมศึกษา / ปวช. มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า (.2249) ประชาชนที่มีการศึกษาประถมศึกษา และมากกว่า (.1703) ประชาชนที่มีการศึกษาอนุปริญญา / ปวส.

ตาราง 19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม อาชีพ

การบริหารจัดการ		Sum of Squares	df.	MS.	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	71.277	4	17.819	5.852	.000*
	ภายในกลุ่ม	181.075	344	.526		
	รวม	252.352	348			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	.919	4	.230	2.503	.042*
	ภายในกลุ่ม	31.559	344	.092		
	รวม	32.478	348			
3. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.390	4	.348	3.579	.007*
	ภายในกลุ่ม	33.410	344	.097		
	รวม	34.800	348			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	3.680	4	.920	6.454	.000*
	ภายในกลุ่ม	49.038	344	.143		
	รวม	52.718	348			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	4.118	4	1.030	6.625	.000*
	ภายในกลุ่ม	33.335	344	.097		
	รวม	37.454	348			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 19 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 4 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ ด้านบริการ และด้านบุคลากร แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Fisher's least-significant different) ได้ผลดังนี้

ตาราง 20 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	นักศึกษา	ประกอบ ธุรกิจ ส่วนตัว / ค้าขาย	พนักงาน เอกชน / รับจ้าง	ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร
นักศึกษา		.1958*	.1811*	.1176*	.1323*
ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว / ค้าขาย					
พนักงานเอกชน / รับจ้าง					
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ					
เกษตรกร					

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 20 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพนักศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า (.1958) ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย มากกว่า (.1811) ประชาชนที่มีพนักงานเอกชน / รับจ้าง มากกว่า (.1176) ประชาชนที่มีอาชีพราชการรัฐวิสาหกิจ และมากกว่า (.1323) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร

ตาราง 21 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณ จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	นักศึกษา	ประกอบ	พนักงาน	
		ธุรกิจ ส่วนตัว / ค้าขาย	เอกชน / รับจ้าง	ราชการ / รัฐวิสาหกิจ
นักศึกษา				
ประกอบธุรกิจ ส่วนตัว / ค้าขาย				
พนักงานเอกชน / รับจ้าง	.1630*	.1806*		
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.2353*			
เกษตรกรรวม				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 21 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน / รับจ้าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า (.1630) ประชาชนที่มีนักศึกษา และมากกว่า (.1806) ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ ราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณมากกว่า (.2353) ประชาชนที่มีอาชีพนักศึกษา

ตาราง 22 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ จำแนกตาม อาชีพ

อาชีพ	นักศึกษา	ประกอบ	พนักงาน	ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกร
		ธุรกิจ ส่วนตัว / ค้าขาย	เอกชน / รับจ้าง		
นักศึกษา					
ประกอบธุรกิจ					
ส่วนตัว / ค้าขาย					
พนักงานเอกชน / รับจ้าง					
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.2549*	.2829*	.3010*		.2753*
เกษตรกร					

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 22 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิดด้านการบริการ มากกว่า (.2549) ประชาชนที่มีนักศึกษา มากกว่า (.2829) ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย มากกว่า (.3010) ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน / รับจ้าง และมากกว่า (.2753) ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกร

ตาราง 23 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร จำแนกตามอาชีพ

อาชีพ	นักศึกษา	ประกอบ		พนักงาน	
		ธุรกิจ ส่วนตัว / ค้าขาย	เอกชน / รับจ้าง	ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	เกษตรกรกรรม
นักศึกษา					
ประกอบธุรกิจ					
ส่วนตัว / ค้าขาย					
พนักงานเอกชน / รับจ้าง	.2067*	.2165*			
ราชการ / รัฐวิสาหกิจ	.2647*	.2745*			
เกษตรกรกรรม					

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 23 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีอาชีพพนักงานเอกชน / รับจ้าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า (.2067) ประชาชนที่มีนักศึกษา และมากกว่า (.2165) ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ ราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า (.2647) ประชาชนที่มีนักศึกษา และมากกว่า (.2745) ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

ตาราง 24 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม รายได้

การบริหารจัดการ		Sum of Squares	df.	MS.	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	17.125	3	5.708	8.372	.000*
	ภายในกลุ่ม	235.227	345	.682		
	รวม	252.352	348			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	1.898	3	.633	7.136	.000*
	ภายในกลุ่ม	30.580	345	.089		
	รวม	32.478	348			
3. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	.956	3	.319	3.247	.022*
	ภายในกลุ่ม	33.844	345	.098		
	รวม	34.800	348			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	7.793	3	2.598	9.950	.000*
	ภายในกลุ่ม	44.925	345	.130		
	รวม	52.718	348			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.244	3	.415	3.952	.009*
	ภายในกลุ่ม	36.209	345	.105		
	รวม	37.454	348			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 24 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 4 ด้าน แสดงว่า



ประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ ด้านบริการ และด้านบุคลากร แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่าง รายคู่ ด้วยวิธีการของ LSD. (Fisher's least-significant different) ได้ผลดังนี้

ตาราง 25 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different)

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตาม รายได้

รายได้	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
ไม่เกิน 5,000 บาท		.5433*	.4027*	.7900*
5,001 – 10,000 บาท				
10,001 – 20,000 บาท				
20,001 บาทขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 25 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า (.5433) ประชาชนที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มากกว่า (.4027) ประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท และมากกว่า (.7900) ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป

ตาราง 26 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณ จำแนกตามรายได้

รายได้	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
ไม่เกิน 5,000 บาท				.2168*
5,001 – 10,000 บาท				.2846*
10,001 – 20,000 บาท				.2902*
20,001 บาทขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 26 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า (.2168) ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า (.2846) ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า (.2902) ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป

ตาราง 27 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ จำแนกตามรายได้

รายได้	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 บาท ขึ้นไป
ไม่เกิน 5,000 บาท				
5,001 – 10,000 บาท				
10,001 – 20,000 บาท			.1321*	
20,001 บาทขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 27 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ มากกว่า (.1321) ประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท

ตาราง 28 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านบุคลากร จำแนกตามรายได้

รายได้	ไม่เกิน 5,000 บาท	5,001 – 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 บาทขึ้นไป
ไม่เกิน 5,000 บาท				
5,001 – 10,000 บาท		.3737*	.1368*	.3029*
10,001 – 20,000 บาท				
20,001 บาทขึ้นไป				

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 28 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า (.3737) ประชาชนที่มีรายได้ ไม่เกิน 5,000 บาท มากกว่า (.1368) ประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท และมากกว่า (.3029) ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป

ตาราง 29 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตาม จำนวนสมาชิกในครอบครัว

การบริหารจัดการ		Sum of Squares	df.	MS.	F	Sig.
1. ด้านการวางแผน	ระหว่างกลุ่ม	13.664	2	6.832	9.904	.000*
	ภายในกลุ่ม	238.688	346	.690		
	รวม	252.352	348			
2. ด้านงบประมาณ	ระหว่างกลุ่ม	2.205	2	1.103	12.602	.000*
	ภายในกลุ่ม	30.273	346	.087		
	รวม	32.478	348			
3. ด้านการบริการ	ระหว่างกลุ่ม	1.038	2	.519	5.316	.005*
	ภายในกลุ่ม	33.763	346	.098		
	รวม	34.800	348			
4. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	.117	2	.058	.384	.681
	ภายในกลุ่ม	52.602	346	.152		
	รวม	52.718	348			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	2.466	2	1.233	12.194	.000*
	ภายในกลุ่ม	34.987	346	.101		
	รวม	37.454	348			

\* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 29 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ One-Way ANOVA ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 พบว่าค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 1 ด้าน แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวแตกต่างกัน

มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร ไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่  $\alpha = 0.05$  มี 3 ด้าน แสดงว่า ประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน ด้านงบประมาณ และด้านบริการ แตกต่างกัน ดังนั้นจึงทดสอบความแตกต่าง รายคู่ด้วยวิธีการของ LSD. (Fisher's least-significant different) ได้ผลดังนี้

ตาราง 30 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ไม่เกิน 3 คน	4 – 6 คน	7 คนขึ้นไป
ไม่เกิน 3 คน			
4 – 6 คน	.3849*		.5159*
7 คนขึ้นไป			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 30 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า (.3849) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวไม่เกิน 3 คน และมากกว่า (.5159) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 7 คนขึ้นไป

ตาราง 31 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านงบประมาณ จำแนกตาม จำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ไม่เกิน 3 คน	4 – 6 คน	7 คนขึ้นไป
ไม่เกิน 3 คน			
4 – 6 คน	.1734*		.1625*
7 คนขึ้นไป			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 31 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า (.1734) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวไม่เกิน 3 คน และมากกว่า (.1625) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 7 คนขึ้นไป

ตาราง 32 การทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการ LSD. (Fisher's least-significant different) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการบริการ จำแนกตาม จำนวนสมาชิกในครอบครัว

จำนวนสมาชิกในครอบครัว	ไม่เกิน 3 คน	4 – 6 คน	7 คนขึ้นไป
ไม่เกิน 3 คน			
4 – 6 คน	.1989*		.1541*
7 คนขึ้นไป			

\* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 32 ผลการวิเคราะห์ แสดงว่าประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน คือ ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ มากกว่า (.1989) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวไม่เกิน 3 คน และมากกว่า (.1541) ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 7 คนขึ้นไป



#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัด

##### พระนครศรีอยุธยา

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา แสดงรายละเอียดในตาราง 33

ตาราง 33 ข้อเสนอแนะของประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยเรียงลำดับความถี่จากมากไปหาน้อย

ข้อเสนอแนะของประชาชน	จำนวน	ร้อยละ
1. ควรมีพื้นที่จอดรถให้เพียงพอ	38	34.9
2. ควรมีการปรับปรุงสถานที่ให้สวยงาม รมรื่น	25	22.9
3. ควรมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ	19	17.4
4. พนักงานส่วนตำบลและพนักงานเจ้าหน้าที่ควรมีกิจกรรมรยาทสุภาพ เป็นกันเองให้มากกว่านี้	12	11.0
5. การบริการควรรวดเร็วกว่านี้	8	7.3
6. ควรตอบคำถามให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย	7	6.4

จากตาราง 33 แสดงว่าความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของประชาชนในตำบลลาดชิด คือ ควรมีพื้นที่จอดรถให้เพียงพอ ควรมีการปรับปรุงสถานที่ให้สวยงาม รมรื่น ควรมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการ พนักงานส่วนตำบลและพนักงานเจ้าหน้าที่ควรมีกิจกรรมรยาทสุภาพและเป็นกันเองมากกว่านี้ การบริการควรรวดเร็วกว่านี้ และควรตอบคำถามให้ชัดเจนและเข้าใจง่าย