บทที่ 5
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 3) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนในตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา 249 คน วิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง อายุ 26 – 35 ปี มีสถานภาพสมรสแล้ว การศึกษาระดับมัธยมศึกษา / ปวช. อาชีพ พนักงานเอกชน/รับจ้าง รายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท และจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน

2. ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านงบประมาณ และด้านบุคลากร ระดับมาก ส่วนด้านการวางแผน และด้านการบริการประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่าเพศหญิงมีระดับความพึงพอใจด้านการวางแผน มากกว่าเพศชาย

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีอายุไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจ

ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 26 – 35 ปี มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 36 – 45 ปี และมากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีอายุ ไม่เกิน 25 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีอายุ 26 – 35 ปี มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่าประชาชนที่มีอายุ 36 – 45 ปี และมากกว่า ประชาชนที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป

3.3 ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีสถานภาพ หม้าย / หย่าร้าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการมากกว่า ประชาชนที่มี สถานภาพโสด และมากกว่า ประชาชนที่มีสถานภาพสมรสแล้ว

3.4 ประชาชนที่มีการศึกษาต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาประถมศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา / ปวช. และมากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาอนุปริญญา / ปวส. และประชาชนที่มีระดับการปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาประถมศึกษา มากกว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา / ปวช. และมากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาอนุปริญญา / ปวส. และประชาชนที่มีระดับการ มัธยมศึกษา / ปวช. มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาประถมศึกษา และมากกว่า ประชาชนที่มีการศึกษาอนุปริญญา / ปวส.

3.5 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่าประชาชนที่มีอาชีพนักศึกษา มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย มากกว่า ประชาชนที่มีพนักงานเอกชน / รับจ้าง มากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพราชการรัฐวิสาหกิจ และมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม และประชาชนที่มีอาชีพ พนักงานเอกชน / รับจ้าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า ประชาชนที่มีนักศึกษา และมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ ราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพนักศึกษา และประชาชนที่มีอาชีพ ราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหาร

จัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ มากกว่า ประชาชนที่มีนักศึกษา มากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย มากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพนักศึกษา พนักงานเอกชน / รับจ้าง และมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพเกษตรกรรม และประชาชนที่มีอาชีพ พนักงานเอกชน / รับจ้าง มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า ประชาชนที่มีนักศึกษา และมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย ส่วนประชาชนที่มีอาชีพ ราชการ / รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า ประชาชนที่มีนักศึกษา และมากกว่า ประชาชนที่มีอาชีพประกอบธุรกิจส่วนตัว / ค้าขาย

3.6 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่าประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท และมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป และประชาชนที่มีรายได้ไม่เกิน 5,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป ส่วนประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาทขึ้นไป และประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 10,001 – 20,000 บาท และประชาชนที่มีรายได้ 5,001 – 10,000 บาท มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านบุคลากร มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ ไม่เกิน 5,000 บาท มากกว่า ประชาชนที่มีรายได้10,001 – 20,000 บาท และมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 บาท ขึ้นไป

3.7 ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในคอบครัวต่างกัน มีระดับความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน พบว่าประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการวางแผน มากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวไม่เกิน 3 คน และมากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 7 คนขึ้นไป และประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลลาดชิด ด้านงบประมาณ มากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวไม่เกิน 3 คน และมากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 7 คนขึ้นไป และประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 4 – 6 คน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ด้านการบริการ มากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัวไม่เกิน 3 คน และมากกว่า ประชาชนที่มีจำนวนสมาชิกในครอบครัว 7 คนขึ้นไป

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีประเด็นที่ผู้วิจัยได้นำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ส่วนใหญ่ เป็นเป็นเพศหญิง อายุ 26 – 35 ปี สถานภาพ สมรส ระดับการศึกษา มัธยมศึกษา / ปวช. ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณี ส่างสาร (2540 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาท และหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลทับน้ำอำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีสิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้งสมาชิกสภา อบต. ปี 2540 หมู่ที่ 1 ตำบลทับน้ำ ส่วนใหญ่ อายุอยู่ระหว่าง 31-35 ปี ร้อยละ 26.87 ระดับการศึกษาจบมัธยมศึกษาตอนปลาย ร้อยละ 34.33 และอาชีพพนักงานเอกชน / รับจ้าง จำนวน รายได้ต่อเดือน 5,001 – 10,000 บาท

2. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา อยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่า

2.1 ด้านการวางแผน พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากในประเด็นมีการจัดทำแผนโครงการโดยจัดลำดับตามความต้องการของประชาชน การวางแผนมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบ ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา และแผนที่จัดทำขึ้นตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชน อยู่ในระดับมาก ส่วนการวางแผนที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและฤดูกาล เช่น การก่อสร้างถนน การขุดลอกคลอง และการช่วยเหลือภัยแล้ง อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ ศึกขยาด (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า การปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากในด้านการวางแผน

2.2 ด้านงบประมาณ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในประเด็นมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ส่วนมีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหารงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณตามโครงการเร่งด่วนได้ทันที เช่น ภัยธรรมชาติ ฯลฯ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายประจำปี ถูกต้อง เป็นธรรม และการจัดสรรงบประมาณเหมาะสมในแต่ละโครงการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ ศึกขยาด (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า การปฏิบัติงานที่ของคณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานปานกลางในด้านการบริหารงบประมาณ

2.3 ด้านการบริการ มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ในประเด็นมีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ ความเป็นธรรมและขั้นตอนวิธีการให้บริการเรียงลำดับก่อนหลังมีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน และความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน อยู่ในระดับมาก ส่วนขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว มีความรวดเร็วในการให้บริการ และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นภาภรณ์ สุขสุมิตร (2548 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน พบว่า มีความพึงพอใจต่อ การบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับมากในด้านการให้บริการ

2.4 ด้านบุคลากร มีผลต่อความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง พบว่า ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ อยู่ในระดับมาก ส่วนความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิกลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ เช่น การตอบถาม ชี้แจงข้อสงสัย แก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาคเหมือนกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติตน เช่น การไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางไม่ชอบอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่ บุคลากรส่วนใหญ่มีประสบการณ์น้อยส่งผลให้การทำงานยังให้บริการประชาชนในด้านต่าง ๆ ไม่ทั่วถึง และยังไม่รวดเร็วเป็นที่พึงพอใจของประชาชนส่งผลให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในระดับปานกลาง

3. เปรียบเทียบปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชน ที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัย

พื้นฐาน คือ ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และจำนวนสมาชิกในครอบครัว ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การส่วนตำบลลาดชิด แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชัยวัฒน์ ศึกขยาด (2545 : บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีจังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดบุรีรัมย์ ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ต่อเดือน ส่วนประชาชนที่มีสถานภาพ และการศึกษา ต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การส่วนตำบลลาดชิด ไม่แตกต่างกัน ปัจจุบันการได้รับข่าวสารหรือความรู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลได้อย่างทั่วถึง จึงทำให้สถานภาพ และระดับการศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการขององค์การส่วนตำบลลาดชิด ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ ผลการวิจัยในครั้งนี้สามารถนำเสนอหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน ข้อที่มีระดับความพึงพอใจปานกลางคือ การวางแผนที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและฤดูกาล เช่น การก่อสร้างถนน การขุดลอกคลอง และการช่วยเหลือภัยแล้ง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ควรมีการพิจารณาการจัดทำแผนงานต่าง ๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความจำเป็น เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนในพื้นที่รับผิดชอบ

1.2 ด้านงบประมาณ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหารงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณตามโครงการเร่งด่วนได้ทันที เช่น ภัยธรรมชาติ ฯลฯ การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายประจำปี ถูกต้องเป็นธรรม และการจัดสรรงบประมาณเหมาะสมในแต่ละโครงการ ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ควรมีการวางแผนการบริหารจัดการงบประมาณสำหรับโครงการต่าง ๆ อย่างละเอียดและรัดกุม นอกจากนี้ในการจัดเก็บภาษีควรพิจารณาอย่างถี่ถ้วน และเป็นธรรมมากขึ้น

1.3 ด้านการบริการ ข้อที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว มีความรวดเร็วในการให้บริการ และระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ ประเด็นดังกล่าว

องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ควรมีการปรับปรุงระบบขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยการลดขั้นตอน การปฏิบัติงานให้รวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มารับบริการ

1.4 ด้านบุคลากร ข้อที่มีระดับความพึงพอใจปานกลาง คือ ความสุภาพกิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ เช่น การตอบถาม ชี้แจงข้อสงสัย แก้ปัญหา เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาคเหมือนกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ ความซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติตน เช่น การไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางไม่ชอบ ประเด็นดังกล่าวองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด ควรมีการอบรมบุคลากรในเรื่องของการให้บริการ อบรมเพิ่มเติมความรู้ในตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนในเรื่องของจรรยาบรรณข้าราชการ เพื่อจะทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกัน

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจศึกษาในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในด้านต่าง ๆ ที่ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อประชาชนผู้มาติดต่อราชการ

2.2 การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการบริหารจัดการเพียงบางส่วนที่คาดว่าจะส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรและประชาชนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลเท่านั้น ผู้ที่สนใจควรมีการศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลอื่น ๆ อีกที่นอกเหนือจากผู้วิจัยเพื่อหาความสัมพันธ์ว่าปัจจัยตัวใดที่ส่งผลต่อความพึงพอใจหรือการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบล

2.3 การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะกรณีการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเท่านั้น ผู้สนใจควรมีการศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลในจังหวัดอื่น ๆ อีก เพื่อหาความเหมาะสมในการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อไป