

ภาคผนวก

### แบบสอบถาม

#### เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด อำเภอผักไห่ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ลักษณะข้อมูลทั่วไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) หน้าข้อความที่เห็นว่าถูกและตรงกับความจริงมากที่สุด  
เพียงคำตอบเดียว

- |                  |                             |                                     |
|------------------|-----------------------------|-------------------------------------|
| 1. เพศ           | ( ) 1. ชาย                  | ( ) 2. หญิง                         |
| 2. อายุ          | ( ) 1. ไม่เกิน 25 ปี        | ( ) 2. 26-35 ปี                     |
|                  | ( ) 3. 36-45 ปี             | ( ) 4. 46 ปีขึ้นไป                  |
| 3. สถานภาพสมรส   | ( ) 1. โสด                  | ( ) 2. สมรส                         |
|                  | ( ) 3. หม้าย/หย่าร้าง       |                                     |
| 4. ระดับการศึกษา | ( ) 1. ประถมศึกษา           | ( ) 2. มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.        |
|                  | ( ) 3. ปวส./อนุปริญญา       | ( ) 4.ปริญญาตรีขึ้นไป               |
| 5. อาชีพ         | ( ) 1. นักเรียน/นักศึกษา    | ( ) 2. ประกอบธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย   |
|                  | ( ) 3. พนักงานเอกชน/รับจ้าง | ( ) 4. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ |
|                  | ( ) 5. เกษตรกรรม            |                                     |

6. รายได้ต่อเดือน ( ) 1. ไม่เกิน 5,000 บาท ( ) 2. 5,001 - 10,000 บาท  
( ) 3. 10,001 - 20,000 บาท ( ) 4. 20,001 ขึ้นไป

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

- ( ) 1. ไม่เกิน 3 คน ( ) 2. 4-6 คน  
( ) 3. 7 คนขึ้นไป

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของท่านต่อการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

การบริหารจัดการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านการวางแผน</b>					
1. มีการจัดทำแผนโครงการโดยจัดลำดับตามความต้องการของประชาชน					
2. การวางแผนมีการเปิดเผยข้อมูลให้ประชาชนทราบ					
3. ประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนา					
4. แผนที่จัดทำขึ้นตอบสนองตรงต่อความต้องการของประชาชน					
5. การวางแผนที่เหมาะสมกับช่วงเวลาและฤดูกาล เช่น การก่อสร้างถนน การขุดลอกคลอง และการช่วยเหลือภัยแล้ง					
<b>ด้านงบประมาณ</b>					
1. มีความโปร่งใสตรวจสอบได้ในการบริหารงบประมาณ					
2. การจัดสรรเบี้ยยังชีพให้กับคนชรา ผู้พิการได้อย่างครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นธรรม					
3. มีการจัดสรรงบประมาณตามโครงการเร่งด่วนได้ทันที เช่น ภัยธรรมชาติ ฯลฯ					
4. การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้ายประจำปี ถูกต้องเป็นธรรม					
5. การจัดสรรงบประมาณเหมาะสมในแต่ละโครงการ					

การบริหารจัดการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
<b>ด้านการบริการ</b>					
1. ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยาก ซับซ้อนและมีความคล่องตัว					
2. มีความรวดเร็วในการให้บริการ					
3. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง แนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
4. ความเป็นธรรมและขั้นตอน วิธีการ ให้บริการเรียงลำดับก่อนหลัง มีความ เสมอภาคเท่าเทียมกัน					
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการ แต่ละขั้นตอน					
6. ระยะเวลาในการให้บริการมีความ เหมาะสม ตอบสนองต่อความต้องการ ของผู้รับบริการ					
<b>ด้านบุคลากร</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาท ของเจ้าหน้าที่ ผู้ให้บริการ					
2. ความเหมาะสมในการแต่งกายบุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความ พร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ในการให้บริการ เช่น การตอบถาม ชี้แจงข้อสงสัย แก้ปัญหาฯ					
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการเสมอภาคเหมือนกัน โดยไม่เลือกปฏิบัติ					
6. ความซื่อสัตย์ สุจริต ในการปฏิบัติตน เช่น การไม่รับสินบน ไม่หา ผลประโยชน์ในทางไม่ชอบ					

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามที่ให้คุณเขียนข้อเสนอได้อย่างอิสระ

ข้อเสนอเกี่ยวกับการบริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาสละเวลาเพื่อตอบแบบสอบถาม  
ผู้วิจัย.....

ประวัติย่อผู้วิจัย

## ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	นายชวฤทธิ์ บริสุทธิ์
วัน เดือน ปี เกิด	2 กันยายน 2516
ที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 18/1 หมู่ที่ 5 ตำบลลาดชิด อำเภอฝักไห้ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่ทำงาน	องค์การบริหารส่วนตำบลลาดชิด
ตำแหน่งปัจจุบัน	สมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบล
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2530	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดโพธิ์ฝักไห้เวฬุพันธ์
พ.ศ. 2535	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2537	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) สาขาช่างก่อสร้าง วิทยาลัยเซนจอห์นเทคนิคกรุงเทพ
พ.ศ. 2549	ปริญญาตรี หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2551	ปริญญาโท หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา