

**บรรณานุกรม**

## บรรณานุกรม

- กรรณิกา ทองแสง. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลของผู้ประกันตนในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรชวัล หอมไกรลาศ. (2540). **รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม**. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์พัฒนาการ. (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร
- กฤษณ์กมล กมลาคณ์. (2546). **การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา การศึกษา นอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดบริการ และสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- กองประสานการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม. (2548). **ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลที่ให้บริการทางกายภาพแก่ผู้ประกันตน**. นนทบุรี : สำนักงานประกันสังคม.
- กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม. (2545). **ประกันสังคมอยู่คู่สังคมไทย**. นนทบุรี : สำนักงานประกันสังคม.
- ชุติมา เรืองเดชอนันต์. (2547). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ใน โครงการประกันสังคม ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ดวงตะวัน พงษ์รูป. (2549). **พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- ธนวัฒน์ นันทสมบุรณ์. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชน ต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. (รัฐศาสตร์) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- นารี ลดาคม. (2546). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเมืองสมุทร อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุทัยธานี : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- บุษบา เชื้อวงศ์. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท เอ็มเอ็มซี สิทธิผล จำกัด สาขาหัวหมาก**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา. (2550). **รายงานประจำปี พ.ศ. 2550**. พระนครศรีอยุธยา : โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมการศึกษา.
- วรรณมา บัวแต่ง. (2546). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการรับบริการทางการแพทย์ในหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนวิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี**. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- วิโรจน์ หัตถา. (2547). **การรับรู้ต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ของประชาชนอายุ 15 – 60 ปี อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบหน่วยคู่สัญญาบริการระดับปฐมภูมิ โรงพยาบาลหนองคาย ปี 2546**. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขารณศาสตรมหาบัณฑิต. (สังคมสงเคราะห์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร
- วิทยา ด่านธำรงกุล. (2547). **หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ**. ซีเอ็ดดูเคชั่น. กรุงเทพมหานคร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาการศึกษา.
- สำนักงานประกันสังคม. (2550). **พระราชบัญญัติกองทุนเงินทดแทน**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.sso.go.th>.
- สำนักงานประกันสังคม. (2550). **พระราชบัญญัติกองทุนประกันสังคม**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.sso.go.th>.

- สำนักงานประกันสังคม. (2550). **พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533**. นนทบุรี : สำนักงานประกันสังคม.
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2550). **รายงานประจำปี 2550**. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานประกันสังคม.
- สุรสิทธิ์ ศรีแก้ว และคณะ (2549). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานประกันสังคมที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครสวรรค์**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุทัยธานี : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- อรัญญา นาคานุรักษ์. (2550). **การบริหารจัดการสถานเสริมความงามที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Aday, Lu Ann & Ronald Andersan. (1971). **Access to Medical Care**. Ann Arbon : Health administration.
- Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3<sup>rd</sup> ed. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, F. (1959). **The Motivation to Work**. 2<sup>nd</sup> ed. New York : John Wiley.
- French W. (1964). **The Personal Management Process : Human Resource Administration**. Boston : Houghton Mifflin Company.
- Katz and Brenda Danet. (1973). **Bureaucracy and the Public**. New York : Basic Books Inc.
- Kotler, P. (2000). **Marketing Management**. New Jersey : Prentice-Hall.
- Lynch, J. & D. Schuler. (1998). "Consumer Evaluation of the Hospital Service from an Economics of Information Perspectiv," **Journal of Health Care Marketing**. 10(2) : 16-22.
- Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality**. 2<sup>nd</sup> ed. New York : Haper & Row.
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivation and personality**. New York : Harper Row
- Millert, John David. (1954). **Management in the public Service : the quest for effective performance**. New York : McGraw-Hill.
- Shelly, Maynard W. (1975). **Responding to Social Change Pennsylvania**. New York : Dowden Hutchiaon Press.
- Taro., Yamane. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. (2<sup>nd</sup> ed.). New York : Harper and Row.