

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรรณิกา ทองแสง. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโรงพยาบาลของผู้ประกันตนในเขตสวนอุตสาหกรรมโรจนะจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กัลยา วานิชย์บัญชา. (2549). **การวิเคราะห์สถิติ : สถิติสำหรับการบริหารและวิจัย**. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรชวล หอมไกรลาศ. (2540). **รูปแบบการสื่อสารกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานรัฐวิสาหกิจในสังกัดกระทรวงคมนาคม**. วิทยานิพนธ์นิเทศศาสตร์พัฒนาการ. (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร
- กฤษณ์กมล กมลาคณ์. (2546). **การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา การศึกษา นอกโรงเรียนสายสามัญ วิธีเรียนทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการจัดบริการ และสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตร์มหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์. ถ่ายเอกสาร
- กองประสานการแพทย์ สำนักงานประกันสังคม. (2548). **ประกาศสำนักงานประกันสังคม เรื่อง กำหนดมาตรฐานสถานพยาบาลที่ให้บริการทางกายแพทย์แก่ผู้ประกันตน**. นนทบุรี : สำนักงานประกันสังคม.
- กองวิชาการและแผนงาน สำนักงานประกันสังคม. (2545). **ประกันสังคมอยู่คู่สังคมไทย**. นนทบุรี : สำนักงานประกันสังคม.
- ชุติมา เรืองเดชอนันต์. (2547). **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของผู้ประกันตน ใน โครงการประกันสังคม ในเขตอำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร์มหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ดวงตะวัน พงษ์รูป. (2549). **พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด(มหาชน) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.

- ธนวัฒน์ นันทสมบุรณ์. (2542). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชน ต่อการใช้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่**. วิทยานิพนธ์รัฐศาสตรมหาบัณฑิต. (รัฐศาสตร์) เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- นารี ฤดาคม. (2546). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการให้บริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลเมืองสมุทร อำเภอเมือง จังหวัดสมุทรปราการ**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุทัยธานี : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- บุษบา เชื้อวงศ์. (2545). **ความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อการให้บริการของบริษัท เอ็มเอ็มซี สิทธิผล จำกัด สาขาหัวหมาก**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสวนดุสิต. ถ่ายเอกสาร.
- โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา. (2550). **รายงานประจำปี พ.ศ. 2550**. พระนครศรีอยุธยา : โรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา.
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์ส่งเสริมการศึกษา.
- วรรณมา บัวแต่ง. (2546). **ความพึงพอใจของผู้ประกันตนต่อการรับบริการทางการแพทย์ในหน่วยผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ รัตนวิเบศร์ จังหวัดนนทบุรี**. สารนิพนธ์ กศ.ม. (ธุรกิจศึกษา). กรุงเทพมหานคร : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร
- วิโรจน์ หัตถา. (2547). **การรับรู้ต่อโครงการหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (30 บาท รักษาทุกโรค) ของประชาชนอายุ 15 – 60 ปี อาศัยในพื้นที่รับผิดชอบหน่วยคู่สัญญาบริการระดับปฐมภูมิ โรงพยาบาลหนองคาย ปี 2546**. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาขารณศาสตรมหาบัณฑิต. (สังคมสงเคราะห์). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร
- วิทยา ด่านธำรงกุล. (2547). **หัวใจการบริการสู่ความสำเร็จ**. ซีเอ็ดดูเคชั่น. กรุงเทพมหานคร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2546). **การบริหารการตลาดยุคใหม่**. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาการศึกษา.
- สำนักงานประกันสังคม. (2550). **พระราชบัญญัติกองทุนเงินทดแทน**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.sso.go.th>.
- สำนักงานประกันสังคม. (2550). **พระราชบัญญัติกองทุนประกันสังคม**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.sso.go.th>.

- สำนักงานประกันสังคม. (2550). **พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533**. นนทบุรี : สำนักงานประกันสังคม.
- สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2550). **รายงานประจำปี 2550**. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานประกันสังคม.
- สุรสิทธิ์ ศรีแก้ว และคณะ (2549). **ความพึงพอใจของผู้มารับบริการงานประกันสังคมที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนครสวรรค์**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). อุทัยธานี : มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร
- อรัญญา นาคานุรักษ์. (2550). **การบริหารจัดการสถานเสริมความงามที่มีผลต่อการตัดสินใจใช้บริการของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์ บช.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- Aday, Lu Ann & Ronald Andersan. (1971). **Access to Medical Care**. Ann Arbon : Health administration.
- Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing**. 3rd ed. New York : McGraw-Hill.
- Herzberg, F. (1959). **The Motivation to Work**. 2nd ed. New York : John Wiley.
- French W. (1964). **The Personal Management Process : Human Resource Administration**. Boston : Houghton Mifflin Company.
- Katz and Brenda Danet. (1973). **Bureaucracy and the Public**. New York : Basic Books Inc.
- Kotler, P. (2000). **Marketing Management**. New Jersey : Prentice-Hall.
- Lynch, J. & D. Schuler. (1998). "Consumer Evaluation of the Hospital Service from an Economics of Information Perspectiv," **Journal of Health Care Marketing**. 10(2) : 16-22.
- Maslow, A.H. (1970). **Motivation and Personality**. 2nd ed. New York : Haper & Row.
- Maslow, Abraham H. (1954). **Motivation and personality**. New York : Harper Row
- Millert, John David. (1954). **Management in the public Service : the quest for effective performance**. New York : McGraw-Hill.
- Shelly, Maynard W. (1975). **Responding to Social Change Pennsylvania**. New York : Dowden Hutchiaon Press.
- Taro., Yamane. (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. (2nd ed.). New York : Harper and Row.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

**หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิ
ในการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย**



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๑๕/บ.

กลุ่มงานบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
ถนนโรจนะ ตำบลประตู่ชัย
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๓ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.ปฐมพงศ์ สุกเลิศ

- สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เค้าโครงภาคนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางชนกร บุญส่งเสริมสุข นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งกำลังดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคมต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา” โดยมีรองศาสตราจารย์ถาวร ปลั่งกลาง เป็นประธานควบคุมการค้นคว้าอิสระ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ / ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้ และกรุณาส่งคืนภายใน ๑ สัปดาห์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขออนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.กิติมา ทามาลี)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร MBA.

กลุ่มงานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๘๓๘



ที่ ศธ ๐๕๕๐.๑๕/บ.

กลุ่มงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ถนนโรจนะ ตำบลประตู่ชัย

จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐

๓ เมษายน ๒๕๕๑

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เค้าโครงภาคนิพนธ์ จำนวน ๑ ชุด

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย จำนวน ๑ ชุด

เนื่องด้วย นางชนกร บุญส่งเสริมสุข นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ ซึ่งกำลังดำเนินการจัดทำการค้นคว้าอิสระ เรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคมต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา” โดยมีรองศาสตราจารย์ถาวร ปลั่งกลาง เป็นประธานควบคุมการค้นคว้าอิสระ และขณะนี้อยู่ระหว่างการสร้างและพัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัย ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือจากผู้ทรงคุณวุฒิ / ผู้เชี่ยวชาญในเรื่องดังกล่าว

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต ได้พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านเนื้อหาเกี่ยวกับการวิจัยข้างต้น จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิในการตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือที่จะใช้ในการวิจัยดังมีรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วยนี้ และกรุณาส่งคืนภายใน ๑ สัปดาห์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาขออนุเคราะห์ หวังเป็นอย่างยิ่งจะได้รับความกรุณาจากท่านและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.กิติมา ทามาลี)

ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร MBA.

กลุ่มงานบัณฑิตศึกษา

โทร. ๐-๓๕๓๒-๒๘๓๘

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ประกันตนตามโครงการประกันสังคม
ต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ประกันตน
 - ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตน โครงการประกันสังคมในการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา
 - ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ประกันตนที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา
2. โปรดตอบแบบสอบถามทุกข้อตามความเป็นจริงเพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาการบริการต่อผู้ประกันตนของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยาให้มากที่สุด
3. ขอขอบคุณผู้ประกันตนที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างสูงทุกท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อที่ตรงกับข้อมูลของท่านมากที่สุด เพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุปี
3. ที่อยู่ปัจจุบันของท่าน (ภูมิลำเนา)
 จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จังหวัดอื่น(ระบุ).....
4. สถานที่ทำงานปัจจุบัน(โปรดระบุ)
5. ลักษณะของงานที่ทำ

<input type="checkbox"/> 1. งานที่ใช้แรงงาน(ภาคสนาม)	<input type="checkbox"/> 2. งานในสำนักงาน
<input type="checkbox"/> 3. งานติดต่อภายนอกสำนักงาน	<input type="checkbox"/> 4. งานผลิตในโรงงานอุตสาหกรรม
<input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ(กรุณาระบุ)	

6. ท่านเคยทำงานมาแล้ว.....ปี (กรณาระบุ)
7. ระยะเวลาที่เข้าร่วมโครงการประกันสังคมและใช้บริการโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา
- ไม่เกิน 1 ปี 1 - 5 ปี
- 6 - 10 ปี 10 ปีขึ้นไป
8. จำนวนครั้งที่เข้าใช้บริการจากโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา ใน 1 ปีที่ผ่านมา
- 1 - 2 ครั้ง 3 - 5 ครั้ง
- 6 ครั้งขึ้นไป
9. ประเภทความเจ็บป่วย (โรคที่มาขอรับการรักษา)
- อุบัติเหตุ อายุรกรรม
- สูติ-นรีเวช ตา หู คอ จมูก
- ศัลยกรรมกระดูก ศัลยกรรม
- อื่น ๆ ระบุ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนโครงการประกันสังคมในการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

กรุณาตอบแบบสอบถามโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

- 5 หมายถึง พึงพอใจมากที่สุด 4 หมายถึง พึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง พึงพอใจปานกลาง 2 หมายถึง พึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนโครงการประกันสังคมในการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านเวชระเบียน					
1.1 เจ้าหน้าที่ห้องบัตรมีมารยาท ยิ้มแย้ม แจ่มใส					
1.2 เจ้าหน้าที่ห้องบัตรกระตือรือร้นในการให้บริการ					
1.3 เจ้าหน้าที่ห้องบัตรให้คำแนะนำและให้ข้อมูลข่าวสารในการติดต่อ					

ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนโครงการประกันสังคมในการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1.4 เจ้าหน้าที่ให้บริการนอกเวลาราชการและเสาร์ – อาทิตย์					
1.5 จัดเจ้าหน้าที่สับเปลี่ยนเวลาพักเที่ยง					
1.6 มีการทำระบบดัชนีเพื่อค้นหาเวชระเบียนได้รวดเร็ว					
1.7 สามารถค้นหาเวชระเบียนได้จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน					
1.8 มีการบันทึกข้อมูลการวินิจฉัยโรคและการสั่งการรักษา					
1.9 มีการบันทึกสิ่งตรวจพบจากการตรวจวินิจฉัยโรค					
1.10 การบันทึกข้อมูลในเวชระเบียน สามารถทำให้แพทย์ผู้อื่นทำการรักษาต่อได้					
2. ด้านการตรวจรักษาของแพทย์และพยาบาล					
2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ระหว่างรอพบแพทย์					
2.2 พยาบาลสอบถามอาการเบื้องต้นก่อนเข้าพบแพทย์					
2.3 แพทย์สอบถามอาการอย่างละเอียด					
2.4 เครื่องมือที่ทันสมัยมาใช้ในการตรวจรักษา หรือการวินิจฉัยโรค					
2.5 แพทย์ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะโรคมาให้บริการผู้ประกันตน					
2.6 แพทย์ให้การตรวจรักษาด้วยความเสมอภาคเช่นเดียวกับผู้ป่วยทั่วไป					
2.7 แพทย์และพยาบาลเอาใจใส่ กระจือหรือร้อนในการให้บริการ					
2.8 แพทย์และพยาบาลให้ความรู้และคำแนะนำในการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย					
2.9 แพทย์ผู้ให้การรักษา มีการบันทึกข้อมูลการรักษาลงในบันทึกประวัติข้อมูลการตรวจวินิจฉัยทุกครั้ง					
2.10 แพทย์ตรวจรักษานอกเวลาราชการ เสาร์ – อาทิตย์ เพียงพอ					

ระดับความพึงพอใจของผู้ประกันตนโครงการประกันสังคมในการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
3. ด้านการจ่ายยาและเวชภัณฑ์					
3.1 เวลาารรับยามีความเหมาะสม					
3.3 จัดยาที่ได้มาตรฐานตามบัญชียาหลักแห่งชาติ					
3.4 ป้ายบอกขั้นตอนการรับยาชัดเจน					
3.5 การแยกเก็บยา เช่น ยาฆ่าเชื้อ ยาอันตรายต่าง ๆ และยาสำหรับใช้ภายนอกแยกออกจากยากินและยานี้ด					
3.6 ในการจ่ายยาแก่ผู้ป่วยมีการเขียนฉลากที่สมบูรณ์ ชัดเจนครบถ้วน (ชื่อยา ชื่อผู้ป่วย วิธีการ และขนาดการใช้ยา วันที่)					
3.7 มีจำนวนเภสัชกรที่พอเหมาะกับขนาดของโรงพยาบาล					
3.8 มีระบบการจัดลำดับก่อน-หลังในการรับยา					
3.9 มีการแยกจุดให้บริการรับยาสำหรับผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน					
3.10 มีการจัดเภสัชกรให้บริการนอกเวลาราชการ เสาร์-อาทิตย์					
4. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 สถานที่จอดรถเพียงพอ					
4.2 จัดทำป้ายบอกทางแต่ละแผนก					
4.3 มีที่นั่งพักรอตรวจ ณ จุดให้บริการต่าง ๆ					
4.4 ห้องตรวจสะอาด เรียบร้อย และมีอุปกรณ์ภายในห้องตรวจครบถ้วน					
4.5 ห้องน้ำสะอาด และมีจำนวนเพียงพอ					
4.6 จุดทิ้งขยะตามจุดต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาลเพียงพอ					
4.7 ห้องพักผู้ป่วยสะอาด มีอุปกรณ์ที่จำเป็นเพียงพอ					
4.8 เตียงนอนและตู้ข้างเตียงมีจำนวนเพียงพอ					
4.9 อุปกรณ์ของใช้ต่างๆ มีเพียงพอ เช่น เสื้อผ้า, เครื่องนอน, พัดลม, โทรทัศน์ ฯลฯ					
4.10 การจัดระบบความปลอดภัยในการรักษาพยาบาลผู้ป่วยไม่ให้ติดเชื้อโรคจากสภาพแวดล้อม เช่น การแยกผู้ป่วย					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ประกันตนที่มีต่อการให้บริการของโรงพยาบาลพระนครศรีอยุธยา

1) ด้านเวชระเบียน

.....
.....
.....

2) ด้านการตรวจรักษาของแพทย์และพยาบาล

.....
.....
.....

3) ด้านการจ่ายยาและเวชภัณฑ์

.....
.....
.....

4) ด้านอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....

5) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....
.....

ขอขอบพระคุณที่กรุณาตอบแบบสอบถามครบทุกข้อ

ธนกร บุญส่งเสริมสุข

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ สกุล	นางชนกร บุญส่งเสริมสุข
วัน เดือน ปี เกิด	19 ตุลาคม 2496
สถานที่เกิด	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	212/331 หมู่ 5 ซอยวิภาวดี 27 ถนนวิภาวดีรังสิต ตำบลทุ่งสองห้อง เขต หลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	นักวิชาการประกันสังคม 7ว
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2507	ระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดจุฬามณี
พ.ศ. 2510	ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนบางบาล
พ.ศ. 2514	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นต้น โรงเรียนพาณิชยการ พระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2526	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพเทคนิค วิทยาลัยอินทราชัย
พ.ศ. 2531	ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง
พ.ศ. 2551	ระดับปริญญาโท มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา