

ธีราพร ธีรศิลป์. (2551). ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานบริษัท

เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด. การค้นคว้าอิสระ. บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : รองศาสตราจารย์ วันทนีย์ แสนภักดี.

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด และ 2) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน โดยมีจำนวนประชากร คือ พนักงานบริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด จำนวน 114 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ช่วงอายุระหว่าง 21-25 ปี ระดับการศึกษาตั้งแต่ ม.6 / มศ.5/ปวช. ถึง ปวส./อนุปริญญา ระดับเงินเดือนตั้งแต่ 8,000-15,000 บาท ตำแหน่งงานเป็นระดับพนักงาน การเดินทางมาทำงานโดยรถรับ-ส่งบริษัท และใช้เวลาในการเดินทางมาทำงานมากกว่า 50 นาทีขึ้นไป

2. พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน โดยภาพรวมในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านค่าตอบแทน ด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ และด้านสิทธิส่วนบุคคล ส่วนด้านลักษณะงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานมีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน อยู่ในระดับมาก

3. พนักงานที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน และเวลาในการเดินทางมาทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ไม่แตกต่างกัน พนักงานที่มีตำแหน่งงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน แตกต่างกัน เฉพาะด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ พนักงานที่มีการเดินทางมาทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน แตกต่างกัน เฉพาะด้านสภาพการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Theeraporn Theerasilp. (2008). **Satisfaction with Quality of Working Life of the Employees at Ekasilp**

Bangkok Co.,Ltd.. An Independent Study for M.B.A. (Business Administration).

Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisory Committee : Associate Professor Wantanee Saenphakdee.

ABSTRACT

The purposes of the study were to : 1) Investigate the Ekasilp Bangkok employees' satisfaction with the quality of working life; 2) compare the Ekasilp Bangkok employees' levels of quality of working life, classified by the it basic factors of work. The population consisted of 114 Ekasilp Bangkok employees. Statistical analysis was performed in terms of frequency, percentage, mean , standard deviation , t-test , F-test and LSD. The research results revealed the following:

1. Most employees were female of 21-25 years of age. Their educational background ranged from high school to undergraduate diploma. Their monthly income was between 8,000 to 15,000 baht. They worked as staff. They come to work by company vehicle. They come to work taking more than 50 minutes.

2. Most employees were moderately contented with their quality of working life, regarding administration, salary, stability and opportunity for career advancement, knowledge and capability development, and privacy. On the other hand, satisfaction with the quality of working life was at a high level in terms of types of work, working condition, and relationship among colleagues.

3. Employees of different gender, age, and educational level, and with different monthly incomes and commuting times showed no difference in satisfaction with the quality of working life. While the employees with different positions had a different level of satisfaction with the quality of working life in terms of knowledge and capability development. Employees who traveled to work differently had a different level of satisfaction with the quality of working life in terms of working conditions with a statistically significant level of .05