

สารบัญ

| | หน้า |
|-------------------------|------|
| บทคัดย่อภาษาไทย..... | จ |
| บทคัดย่อภาษาอังกฤษ..... | ฉ |
| กิตติกรรมประกาศ..... | ช |
| สารบัญ..... | ฅ |
| สารบัญตาราง..... | ฉ |
| สารบัญภาพประกอบ..... | ฐ |

บทที่

| | |
|---|----|
| 1 บทนำ..... | 1 |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา..... | 1 |
| วัตถุประสงค์การวิจัย..... | 2 |
| กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 3 |
| สมมติฐานการวิจัย..... | 3 |
| ขอบเขตการวิจัย..... | 3 |
| ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย..... | 4 |
| นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 5 |
| 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 8 |
| ความรู้เกี่ยวกับบริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด..... | 8 |
| ประวัติบริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด..... | 8 |
| สวัสดิการพนักงาน..... | 10 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 17 |
| แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ..... | 17 |
| แนวคิดเกี่ยวกับคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 19 |
| ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตการทำงาน..... | 29 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | | หน้า |
|---------|---|------|
| 2 (ต่อ) | ทฤษฎีความคาดหวัง (Expectancy Theory)..... | 29 |
| | ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ของ McGregor | 30 |
| | ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาส โลว์..... | 31 |
| | ทฤษฎีการจูงใจของเฮิร์ซเบอร์ก..... | 34 |
| | ทฤษฎี ERG Theory..... | 37 |
| | ทฤษฎีค่าจ้างตามแนวพฤติกรรมศาสตร์..... | 38 |
| | ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 38 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย..... | 43 |
| | ประชากร..... | 43 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... | 43 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 45 |
| | การวิเคราะห์ข้อมูล..... | 45 |
| | สถิติที่ใช้ในการวิจัย..... | 46 |
| 4 | ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 48 |
| | ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงานบริษัทเอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด. | 49 |
| | ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัทเอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด..... | 53 |
| | ตอนที่ 3 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงานบริษัทเอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด โดยหาค่า t-test จำแนกตาม เพศ และ เปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของ พนักงาน จำแนกตาม อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ตำแหน่งงาน การเดินทางมาทำงาน และเวลาในการเดินทางมาทำงาน โดยหาค่า F-test..... | 62 |
| | ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด..... | 78 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|--------------------------------------|------|
| 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... | 81 |
| สรุปผลการวิจัย..... | 81 |
| อภิปรายผล..... | 82 |
| ข้อเสนอแนะ..... | 88 |
| บรรณานุกรม..... | 90 |
| ภาคผนวก..... | 94 |
| ภาคผนวก ก..... | 94 |
| ภาคผนวก ข..... | 102 |
| ภาคผนวก ค..... | 107 |
| ภาคผนวก ง..... | 111 |
| ประวัติย่อผู้วิจัย..... | 114 |

สารบัญตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ | 49 |
| 2 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม อายุ..... | 49 |
| 3 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม ระดับการศึกษา..... | 50 |
| 4 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เงินเดือน..... | 50 |
| 5 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่งงาน..... | 51 |
| 6 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามการเดินทางมาทำงาน..... | 51 |
| 7 | ค่าความถี่และร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเวลาในการเดินทางมาทำงาน | 52 |
| 8 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านลักษณะงาน..... | 53 |
| 9 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านสภาพการปฏิบัติงาน..... | 54 |
| 10 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านการปกครองบังคับบัญชา..... | 55 |
| 11 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน..... | 56 |
| 12 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านค่าตอบแทน..... | 57 |
| 13 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน..... | 58 |
| 14 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ..... | 59 |
| 15 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานด้านสิทธิส่วนบุคคล..... | 60 |
| 16 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการ ทำงานโดยภาพรวม..... | 61 |

สารบัญตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 17 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน จำแนกตามเพศ..... | 63 |
| 18 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงาน จำแนกตาม อายุ..... | 64 |
| 19 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษา..... | 66 |
| 20 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเงินเดือน..... | 68 |
| 21 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตามตำแหน่งงาน..... | 70 |
| 22 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ด้านการพัฒนาความรู้ความสามารถ จำแนกตามตำแหน่งงาน..... | 72 |
| 23 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตามการเดินทางมาทำงาน..... | 73 |
| 24 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ด้านสภาพการปฏิบัติงาน จำแนกตามการเดินทางมาทำงาน..... | 75 |
| 25 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน จำแนกตามเวลาในการเดินทางมาทำงาน..... | 76 |
| 26 ข้อเสนอแนะของพนักงานต่อความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิบลปกรุงเทพ จำกัด..... | 78 |

สารบัญภาพประกอบ

| ภาพประกอบ | หน้า |
|---|------|
| 1 กรอบแนวคิดการวิจัย..... | 3 |
| 2 ผลลัพธ์สำเร็จรูป..... | 112 |
| 3 ผลลัพธ์งานแปรรูป..... | 112 |
| 4 เครื่องมือเครื่องจักรสำหรับผลิตงานแปรรูป..... | 113 |
| 5 แผนที่ บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด..... | 113 |