

**ภาคผนวก ข.**

**ผลการหาค่า IOC**

## คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกคิลปกรุงเทพ จำกัด

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	<b>ปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน</b>				
1.	เพศ	+1	+1	+1	+1
2.	อายุ	+1	+1	+1	+1
3.	ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+1
4.	เงินเดือน	+1	+1	+1	+1
5.	ตำแหน่งงาน	+1	+1	+1	+1
6.	การเดินทางมาทำงาน	+1	+1	+1	+1
7.	เวลาในการเดินทางมาทำงาน	+1	+1	+1	+1
	<b>ลักษณะงาน</b>				
1.	งานที่สามารถใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1
2.	งานที่มีลักษณะเป็นระบบสามารถกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติได้ชัดเจน	+1	+1	+1	+1
3.	มีการกำหนดความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1
4.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านรู้สึกมีความสุขต่องานที่ทำ	+1	+1	+1	+1
	<b>สภาพการปฏิบัติงาน</b>				
1.	ในหน่วยงานของท่านมีมาตรการ และกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ	+1	+1	+1	+1
2.	สภาพที่ทำงานมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างที่เหมาะสม มีอากาศถ่ายเทสะดวก	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
3.	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้ อาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ อยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
4.	ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเพียงพอ	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน	+1	+1	+1	+1
	<b>การปกครองบังคับบัญชา</b>				
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1
2.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	+1	+1	+1	+1
3.	ผู้บังคับบัญชาของท่านกระจายอำนาจความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+1
4.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1
5.	ผู้บังคับบัญชาของท่านยกย่องให้กำลังใจในการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+1
	<b>ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน</b>				
1.	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี	+1	+1	+1	+1
2.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความรับผิดชอบในหน้าที่	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
3.	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้อาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้อยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
4.	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านจะได้รับความสนใจและคำแนะนำช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีโอกาสดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ และกิจกรรมสร้างสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
	<b>ค่าตอบแทน</b>				
1.	ท่านได้รับค่าตอบแทนจากการทำงานเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพ	+1	+1	+1	+1
2.	ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมอาชีพที่มีลักษณะงานเดียวกัน	+1	+1	+1	+1
3.	ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1
4.	ท่านได้รับค่าตอบแทนคุ้มค่าต่อการเสี่ยงภัยในการทำงานจากการประกอบอาชีพในสายอาชีพของท่าน	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ท่านได้รับจากบริษัท	+1	+1	+1	+1
	<b>ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน</b>				
1.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1
2.	เกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปี ทำให้ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
3.	การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเป็นไปโดยยึดถือความสามารถในการทำงานเป็นเกณฑ์	+1	+1	+1	+1
4.	โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1
	<b>การพัฒนาความรู้ความสามารถ</b>				
1.	ท่านได้รับการส่งเสริมจากหน่วยงานให้เข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1
2.	ท่านได้มีโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
3.	การปฏิบัติงานของท่านได้มีส่วนร่วมทั้งในการวางแผน การลงมือปฏิบัติ การประเมินผล	+1	+1	+1	+1
4.	รายการสัมมนาฝึกอบรมที่จัดขึ้นมีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+1
	<b>สิทธิส่วนบุคคล</b>				
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
2.	ท่านมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
3.	เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ไม่ก้าวล่วงในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	+1	+1	+1	+1
4.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านเลือกปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ และอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1