

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด เพื่อให้ดำเนินการวิจัยมีความถูกต้องและสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ พนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด จำนวน 114 คน (บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด. 2550 : พฤศจิกายน) ที่มีตำแหน่งงานตั้งแต่ระดับพนักงานจนถึง ระดับผู้จัดการแผนก และในการทำวิจัยครั้งนี้ เนื่องจากประชากรที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนน้อย จึงใช้จำนวนประชากรทั้งหมด (μ) 114 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัย คือ แบบสอบถามพนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดในการสร้างเครื่องมือ
2. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และเอกสารการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพิจารณาถึงรายละเอียดต่างๆ เพื่อให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้
3. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามสร้างแบบสอบถาม ให้ครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาวิเคราะห์

4. สร้างแบบสอบถามเป็น 3 ตอน โดยใช้กรอบแนวคิดของการวิจัยและนิยามศัพท์เฉพาะเป็นแนวทางในการเขียนข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามตรวจสอบรายการ (Check list) ซึ่งเป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา เงินเดือน ตำแหน่งงาน การเดินทางมาทำงาน และเวลาในการเดินทางมาทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน ประกอบด้วย ลักษณะงาน สภาพการปฏิบัติงาน การปกครองบังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ค่าตอบแทน ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน การพัฒนาความรู้ความสามารถ และสิทธิส่วนบุคคล

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้อาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ภาษาที่ใช้และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัยและด้านการศึกษากำหนด 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาพร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ดร.ปรีชา วรรัตน์ไชย ดร.ศิริมณี จรรยา และรองศาสตราจารย์ถวัลย์ของ ปลั่งกลาง เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาพร้อมทั้งพิจารณาความถูกต้องชัดเจนของภาษาที่ใช้ นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาให้พิจารณาความสมบูรณ์อีกครั้ง

7. วิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือโดยหาค่า IOC (Index of Item-Objective Concurrence) โดยวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนจะลงความเห็น จากนั้นนำผลการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาบันทึกแล้วหาค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายข้อ ค่าเฉลี่ยจากคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ได้ เรียกว่า ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและจุดประสงค์ จากการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยครั้งนี้ มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญมากกว่า 0.5 ขึ้นไปทุกข้อ

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านความเห็นชอบแล้วไปทดสอบกับประชากรที่ไม่ใช่ประชากรในการศึกษา จำนวน 30 คน คือพนักงานของบริษัท เอส.เอ็ม.ซี. (ประเทศไทย) จำกัด และพนักงานของบริษัท นิคอน (ประเทศไทย) จำกัด แล้วนำมาหาค่าความเชื่อมั่น เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์เพื่อให้ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยมีเกณฑ์ตัดสินค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าใกล้เคียงประมาณ 0.75 ขึ้นไป ซึ่งผลจากการหาค่าสัมประสิทธิ์

สหสัมพันธ์โดยใช้วิธีสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค Cronbach's Alpha, 1974. (อ้างถึงใน อภินันท์ จันตะนิ. 2550 : 87) จะได้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์รวมเท่ากับ 0.9844 ค่าความเชื่อมั่นดังกล่าวอยู่ในเกณฑ์ จึงถือว่าแบบสอบถามนั้นสามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรทั้งหมด 114 คน โดยผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชากร โดยนำแบบสอบถามไปสอบถามจากพนักงานบริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด ทั้งหมด 114 คน
2. ดำเนินการเก็บข้อมูลจากประชากรระหว่างการพักกลางวัน ตั้งแต่ 12.00-13.00 น.
3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามที่ได้จากการตอบแล้ว จำนวน 114 ชุด เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลมาประมวลผลและวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยใช้วิธีทางสถิติที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. แบบสอบถามที่เป็นข้อมูลปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน ใช้การวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. แบบสอบถามที่เป็นข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์กรุงเทพ จำกัด ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบมาตรฐานประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมี 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การวัด ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156 – 157)

5	คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด
4	คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ มาก
3	คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
2	คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อย
1	คะแนน	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

สำหรับวัดคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อพิจารณาผลความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงาน ซึ่งมีสูตรที่ใช้ในการคำนวณและเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

$$\text{ระดับค่าเฉลี่ย} = \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}}$$

$$\frac{5-1}{5} = 0.8$$

ค่าเฉลี่ย 4.20 – 5.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.40 – 4.19	หมายถึง ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต มาก
ค่าเฉลี่ย 2.60 – 3.39	หมายถึง ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.80 – 2.59	หมายถึง ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต น้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.79	หมายถึง ระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิต น้อยที่สุด

3. แบบสอบถามที่เป็นข้อเสนอแนะ ใช้วิธีการบันทึกข้อเสนอแนะในแต่ละรายแล้วนำมานับความถี่เพื่อดูว่าประชากรทั้งหมด มีข้อเสนอแนะหรือต้องการให้ปรับปรุงเรื่องใดมากที่สุด เพื่อนำไปเป็นข้อมูลที่ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ (SPSS) โดยใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล การใช้สถิติค่าความถี่และค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test F-test และ LSD.(Least-Significant Different)

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 1 ปีวิจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

2. ค่าเฉลี่ยของจำนวนประชากรทั้งหมด (μ) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ยของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์ กรุงเทพมหานคร จำกัด

4. การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 มีระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน

5. การทดสอบสมมติฐานด้วย One-Way ANOVA : F-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างระดับความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกศิลป์ กรุงเทพมหานคร จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน โดยได้กำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งถ้าค่ามากกว่า .05 มีระดับความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน เมื่อพบว่ามีนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงเปรียบเทียบจำแนกเป็นรายคู่ด้วยค่า LSD. (Least - significant different)