

ภาคผนวก ก.

แบบสอบถาม

แบบสอบถามวัดความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

แบบสอบถามประกอบด้วยเนื้อหา 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

คำชี้แจง โปรดขีดเครื่องหมาย ✓ ในช่อง () ให้สมบูรณ์

1. เพศ () ชาย () หญิง
2. อายุ () 18 – 20 ปี () 21 – 25 ปี
() 26 – 30 ปี () 31 – 35 ปี
() 36 – 40 ปี () 41 – 45 ปี
() 46 ปี ขึ้นไป
3. ระดับการศึกษา () ต่ำกว่า ม.6 / ม.ศ.5/ปวช.
() ตั้งแต่ ม.6 / ม.ศ.5 / ปวช. ถึง ปวส./อนุปริญญา
() ปริญญาตรีขึ้นไป
4. เงินเดือน () น้อยกว่า 8,000 บาท () 8,000 บาท ถึง 15,000 บาท
() 15,001 บาท ถึง 20,000 บาท () มากกว่า 20,000 บาท
5. ตำแหน่งงาน () ระดับพนักงาน
() ระดับหัวหน้างาน
() ระดับผู้จัดการแผนก
6. การเดินทางมาทำงาน () รถรับ-ส่งของบริษัท () รถยนต์ส่วนตัว
() รถจักรยานยนต์ส่วนตัว () รถรถประจำทาง
() เดิน
7. เวลาในการเดินทางมาทำงาน () น้อยกว่า 30 นาที () 30 นาที ถึง 50 นาที
() มากกว่า 50 นาที ขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบวัดความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด

คำชี้แจง ข้อคำถามต่อไปนี้จะถามถึง ความรู้สึก การรับรู้และความพึงพอใจโดยทั่วไปของท่าน ในขณะที่ปฏิบัติงานในหน้าที่และความรับผิดชอบ ข้อใดที่ท่านคิดว่าเป็นจริงตามความรู้สึก และการรับรู้ ของท่านมากที่สุด

ขอให้ท่านขีด เครื่องหมาย ✓ ในช่องคำตอบนั้น จากคำตอบทั้ง 5 ตัวเลือก คือ

มากที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึก	หรือ	มีความพึงพอใจ	เรื่องนั้นมากที่สุด
มาก	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึก	หรือ	มีความพึงพอใจ	เรื่องนั้นมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึก	หรือ	มีความพึงพอใจ	เรื่องนั้นปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึก	หรือ	มีความพึงพอใจ	เรื่องนั้นน้อย
น้อยที่สุด	หมายถึง	ท่านมีความรู้สึก	หรือ	มีความพึงพอใจ	เรื่องนั้นน้อยที่สุด

ข้อ	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ลักษณะงาน					
1	รถใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่					
2	งานที่ทำมีลักษณะเป็นระบบสามารถกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติได้ชัดเจน					
3	มีการกำหนดความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน					
4	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน					
5	ท่านรู้สึกมีความสุขต่องานที่ทำ					
	สภาพการปฏิบัติงาน					
1	ในหน่วยงานของท่านมีมาตรการ และกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ					
2	สภาพที่ทำงานมีความสะอาด ปลอดภัย โปร่ง มีแสงสว่างที่เหมาะสม มีอากาศถ่ายเทสะดวก					
3	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้ อาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้อยู่เสมอ					
4	ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเพียงพอ					
5	ท่านมีความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน					

ข้อ	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	การปกครองบังคับบัญชา					
1	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านปฏิบัติ					
2	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญ ธรรมเนียมแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ					
3	ผู้บังคับบัญชาของท่านกระจายอำนาจ ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน					
4	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้คำปรึกษา แนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาใน การปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ					
5	ผู้บังคับบัญชาของท่านยกย่องให้ กำลังใจในการทำงานของท่าน					
	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน					
1	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี					
2	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความ รับผิดชอบในหน้าที่					
3	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความสมัคร สมานสามัคคี เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน					
4	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านจะได้รับ ความสนใจและคำแนะนำช่วยเหลือจาก เพื่อนร่วมงาน					
5	ท่านมีโอกาสดำเนินการสร้าง กิจกรรมสังสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน					

ข้อ	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	ค่าตอบแทน					
1	ท่านได้รับค่าตอบแทนจากการทำงาน เพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะ เศรษฐกิจการครองชีพ					
2	ท่านได้รับค่าตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อ เปรียบเทียบกับผู้ร่วมอาชีพที่มีลักษณะ งานเดียวกัน					
3	ท่านได้รับค่าตอบแทนเหมาะสมกับ ปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ					
4	ท่านได้รับค่าตอบแทนคุ้มค่าต่อการเสี่ยง ภัยในการทำงานจากการประกอบอาชีพ ในสายอาชีพของท่าน					
5	ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ท่านได้รับจากบริษัท					
	ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน					
1	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มี ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน					
2	เกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน ในแต่ละปี ทำให้ท่านมีความมั่นใจใน การปฏิบัติงานมากขึ้น					
3	การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเป็นไปโดย ยึดถือความสามารถในการทำงานเป็น เกณฑ์					
4	โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การ งาน					
	การพัฒนาความรู้ความสามารถ					
1	ท่านได้รับการส่งเสริมจากหน่วยงานให้ เข้าร่วม ฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ					

ข้อ	คุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
2	ท่านได้มีโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน					
3	การปฏิบัติงานของท่านได้มีส่วนร่วมทั้งในการวางแผน การลงมือปฏิบัติ การประเมินผล					
4	รายการสัมมนาฝึกอบรมที่จัดขึ้นมีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน					
	สิทธิส่วนบุคคล					
1	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคในการทำงาน					
2	ท่านมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน					
3	เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ไม่ก้าวท่ายในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน					
4	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านเลือกปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ					
5	ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถและอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณพนักงานทุกท่านที่สละเวลารอกแบบสอบถาม

ภาคผนวก ข.

ผลการหาค่า IOC

คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย (IOC)

ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน บริษัท เอกคิลปกรุงเทพ จำกัด

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
	ปัจจัยพื้นฐานในการทำงานของพนักงาน				
1.	เพศ	+1	+1	+1	+1
2.	อายุ	+1	+1	+1	+1
3.	ระดับการศึกษา	+1	+1	+1	+1
4.	เงินเดือน	+1	+1	+1	+1
5.	ตำแหน่งงาน	+1	+1	+1	+1
6.	การเดินทางมาทำงาน	+1	+1	+1	+1
7.	เวลาในการเดินทางมาทำงาน	+1	+1	+1	+1
	ลักษณะงาน				
1.	งานที่สามารถใช้ความรู้ความสามารถได้อย่างเต็มที่	+1	+1	+1	+1
2.	งานที่มีลักษณะเป็นระบบสามารถกำหนดเป็นวิธีปฏิบัติได้ชัดเจน	+1	+1	+1	+1
3.	มีการกำหนดความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างชัดเจน	+1	+1	+1	+1
4.	ท่านมีอิสระในการตัดสินใจในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านรู้สึกมีความสุขต่องานที่ทำ	+1	+1	+1	+1
	สภาพการปฏิบัติงาน				
1.	ในหน่วยงานของท่านมีมาตรการ และกฎระเบียบที่ชัดเจนในการจัดสภาพการทำงานให้ปลอดภัย ป้องกันอุบัติเหตุ	+1	+1	+1	+1
2.	สภาพที่ทำงานมีความสะอาด ปลอดภัย มีแสงสว่างที่เหมาะสม มีอากาศถ่ายเทสะดวก	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
3.	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้ อาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้ อยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
4.	ในหน่วยงานของท่านมีเครื่องมืออุปกรณ์ เครื่องอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานเพียงพอ	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีความมั่นใจว่าจะไม่ได้รับอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน	+1	+1	+1	+1
	การปกครองบังคับบัญชา				
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่านมอบหมายงานที่สำคัญให้ท่านปฏิบัติ	+1	+1	+1	+1
2.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความสำคัญแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเสมอ	+1	+1	+1	+1
3.	ผู้บังคับบัญชาของท่านกระจายอำนาจความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเท่าเทียมกัน	+1	+1	+1	+1
4.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้คำปรึกษาแนะนำแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ	+1	+1	+1	+1
5.	ผู้บังคับบัญชาของท่านยกย่องให้กำลังใจในการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+1
	ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน				
1.	เพื่อนร่วมงานของท่านให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงานกับท่านด้วยดี	+1	+1	+1	+1
2.	เพื่อนร่วมงานของท่านมีความรับผิดชอบในหน้าที่	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
3.	หน่วยงานของท่านมีการบำรุงรักษาซ่อมแซมของใช้อาคารสถานที่ให้อยู่ในสภาพดีและใช้งานได้อยู่เสมอ	+1	+1	+1	+1
4.	เมื่อมีปัญหาในการทำงาน ท่านจะได้รับความสนใจและคำแนะนำช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีโอกาสดำเนินการสร้างความสัมพันธ์ และกิจกรรมสร้างสรรค์กับเพื่อนร่วมงาน	+1	+1	+1	+1
	คำตอบแทน				
1.	ท่านได้รับคำตอบแทนจากการทำงานเพียงพอสำหรับการใช้จ่ายตามภาวะเศรษฐกิจการครองชีพ	+1	+1	+1	+1
2.	ท่านได้รับคำตอบแทนอย่างยุติธรรมเมื่อเปรียบเทียบกับผู้ร่วมอาชีพที่มีลักษณะงานเดียวกัน	+1	+1	+1	+1
3.	ท่านได้รับคำตอบแทนเหมาะสมกับปริมาณงานที่ท่านรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1
4.	ท่านได้รับคำตอบแทนคุ้มค่าต่อการเสี่ยงภัยในการทำงานจากการประกอบอาชีพในสายอาชีพของท่าน	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีความพึงพอใจกับสวัสดิการต่าง ๆ ที่ท่านได้รับจากบริษัท	+1	+1	+1	+1
	ความมั่นคงและความก้าวหน้าในงาน				
1.	ท่านได้รับการสนับสนุนให้มีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1
2.	เกณฑ์ในการประเมินผลการปฏิบัติงานในแต่ละปี ทำให้ท่านมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น	+1	+1	+1	+1

ข้อที่	ความพึงพอใจในคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงาน	ผู้เชี่ยวชาญ			IOC
		1	2	3	
3.	การพิจารณาเลื่อนตำแหน่งเป็นไปโดยยึดถือความสามารถในการทำงานเป็นเกณฑ์	+1	+1	+1	+1
4.	โอกาสที่จะเจริญก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	+1	+1	+1	+1
	การพัฒนาความรู้ความสามารถ				
1.	ท่านได้รับการส่งเสริมจากหน่วยงานให้เข้าร่วมฝึกอบรม สัมมนาต่าง ๆ	+1	+1	+1	+1
2.	ท่านได้มีโอกาสในการใช้ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
3.	การปฏิบัติงานของท่านได้มีส่วนร่วมทั้งในการวางแผน การลงมือปฏิบัติ การประเมินผล	+1	+1	+1	+1
4.	รายการสัมมนาฝึกอบรมที่จัดขึ้นมีความเหมาะสม เป็นประโยชน์ต่อการทำงานของท่าน	+1	+1	+1	+1
	สิทธิส่วนบุคคล				
1.	ผู้บังคับบัญชาของท่านให้ความเสมอภาคในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
2.	ท่านมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นในการทำงาน	+1	+1	+1	+1
3.	เพื่อนร่วมงานให้ความเคารพในสิทธิส่วนบุคคล ไม่ก้าวล่วงในเรื่องส่วนตัวของท่านที่ไม่เกี่ยวข้องกับการทำงาน	+1	+1	+1	+1
4.	ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านเลือกปฏิบัติงานอย่างมีอิสระ	+1	+1	+1	+1
5.	ท่านมีสิทธิปฏิเสธงานที่ไม่ตรงกับความสามารถ และอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบ	+1	+1	+1	+1

ค่า IOC ของแบบสอบถามทั้งหมด เฉลี่ยเท่ากับ +1

ภาคผนวก ก.

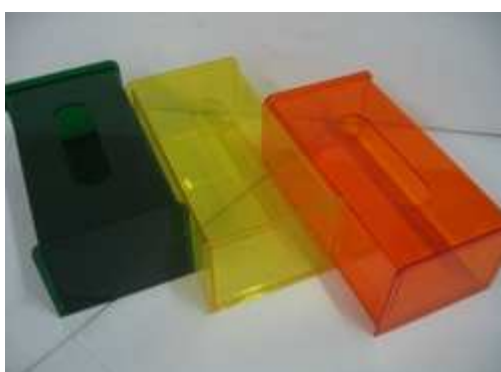
หนังสือขอเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ภาคผนวก ง.

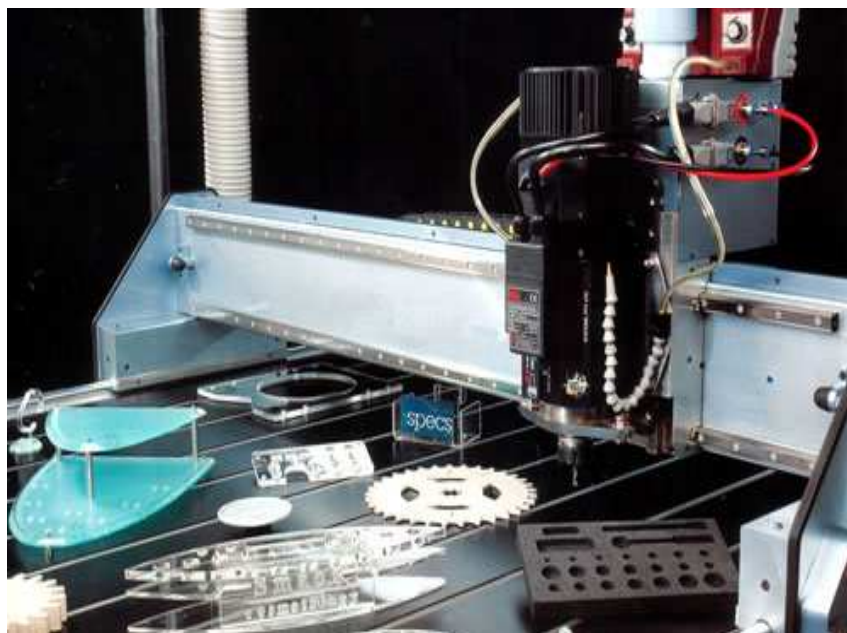
ภาพประกอบ



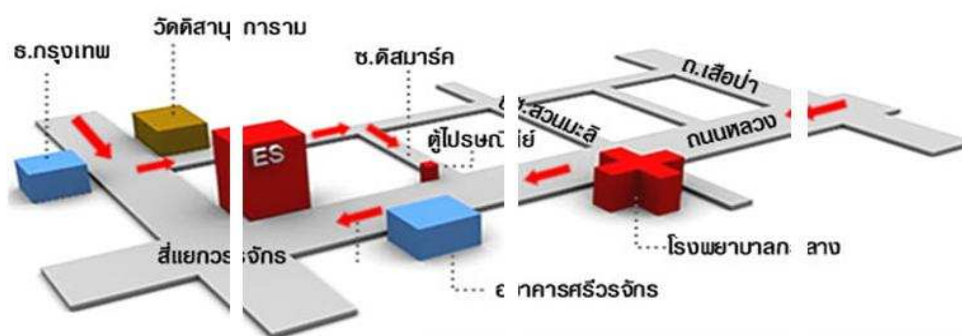
ภาพที่ 2 ผลิตภัณฑ์สำเร็จรูป
ที่มา : www.ekasilpbangkok.com



ภาพที่ 3 ผลิตภัณฑ์งานแปรรูป
ที่มา : www.ekasilpbangkok.com



ภาพที่ 4 เครื่องมือเครื่องจักรสำหรับผลิตงานแปรรูป
ที่มา : www.ekasilpbangkok.com



กิจกรรม: ยินฟุตบอลมาจอตหน้า ร้านใต้ตึ รือจอตบริเวณตู้ไปรษณีย์
E-mail : ekasilpbkk@hotmail.com
ekasilpbkk@yahoo.com

E-mail to Ekasilp Bangkok

ภาพที่ 5 แผนที่ บริษัท เอกสิลปกรุงเทพ จำกัด
ที่มา : www.ekasilpbangkok.com