

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฎ
สารบัญภาพประกอบ	ฒ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์การวิจัย	2
ขอบเขตการวิจัย	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
สมมติฐานการวิจัย	6
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย	7
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ความรู้เกี่ยวกับสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	8
ประวัติความเป็นมา.....	8
การเข้าศาสนสมบัติ.....	16
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	25
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับความคิดเห็น	25
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารจัดการ	28
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการให้บริการ	38

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริการ.....	46
ทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	๗
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	53

สารบัญ

บทที่		หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	57
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	57
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	58
	การสร้างเครื่องมือ	59
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	60
	สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	60
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	62
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติ.....	63
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติ.....	65
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อ การบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธ ศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	66
	ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนาสมบัติ ต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล	71
	ตอนที่ 5 การเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนา สมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติสำนักงาน พระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยแวดล้อม เกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติ.....	88
5	สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	95

สรุปผลการวิจัย.....	95
อภิปรายผลการวิจัย.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	104
	ญ
บรรณานุกรม.....	107

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
ภาคผนวก	112
ประวัติย่อผู้วิจัย	118

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	ค่าความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคล.....	63
2	ค่าความถี่ และร้อยละ ของปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติ	65
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน	66
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดองค์การ	67
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ.....	68
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการควบคุมคุณภาพการให้บริการ.....	69
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม	70
8	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามเพศ.....	71
9	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามอายุ.....	72

10	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต่อการวางแผน จำแนกตามอายุ	ฎ 73
----	---	---------

สารบัญญัตราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพสมรส	74
12	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามการศึกษา.....	75
13	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต่อการวางแผน จำแนกตามการศึกษา	76
14	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ต่อการวางแผน จำแนกตามการศึกษา	77
15	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด พระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามอาชีพ.....	78
16	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดองค์การ จำแนกตามอาชีพ.....	79
17	ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามอาชีพ.....	80

- 18 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม จำแนกตามอาชีพ ฐ

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
19 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	82
20 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดองค์การ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	83
21 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	84
22 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการจัดองค์การ จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	85
23 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยรวม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	86
24 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามภูมิลำเนา	87
25 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหาร	

จัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด
พระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามลักษณะศาสนสมบัติที่เช่า ๐๐
๗

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
26 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามวัตถุประสงค์การเช่า.....	89
27 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตามวัตถุประสงค์การเช่า.....	90
28 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามรูปแบบการเช่า.....	91
29 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาต่อการวางแผน จำแนกตามรูปแบบขอรับบริการ.....	92
30 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ด้านการวางแผน จำแนกตามรูปแบบขอรับบริการ.....	93
31 ทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี Fisher 's LSD procedure ของระดับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามพื้นที่ตั้งศาสนสมบัติที่เช่า.....	94

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2 โครงสร้างสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.....	11
3 โครงสร้างและอัตรากำลังสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.....	13
4 แสดงกระบวนการจัดการ	29