

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการ การเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ดำเนิน การวิจัยมีความถูกต้องและสามารถนำข้อมูลมาใช้เป็นประโยชน์ในการพัฒนางานวิจัย ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธี ดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติแทนในการขอเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวนรวม 5,185 คน

##### 2. ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ ขนาดของกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยเชิงสำรวจในครั้งนี้ ใช้จำนวนทั้งสิ้น 371 คน ซึ่งได้มาโดยการคำนวณด้วยสูตรของ Yamane ดังสูตรต่อไปนี้ (Yamane. 1973 : 725)

$$n = \frac{N}{1 + N(e)^2}$$

n แทน จำนวนตัวอย่าง

N แทน จำนวนประชากร

e แทน ค่าความผิดพลาดที่ยอมรับได้

(โดยในการศึกษานี้กำหนดให้ = 0.05)

แทนค่าในสูตร

$$n = \frac{5,185}{1 + 5,185(0.05)^2} = 371.351$$

จากการแทนค่าสูตรดังกล่าวจะได้กลุ่มตัวอย่าง 371.351 คน ฉะนั้น ในการวิจัยครั้งนี้ จะเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 371 คน

### 3. การสุ่มตัวอย่าง

สำหรับการสุ่มตัวอย่างใช้วิธี การสุ่มตัวอย่างแบบบังเอิญ (Accidental sampling) โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติ ที่เข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด พระนครศรีอยุธยา ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม ถึง วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2551 จนครบจำนวน 371 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม โดยลักษณะของแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติที่เข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ การศึกษา สถานภาพสมรส อาชีพ รายได้ต่อเดือน และภูมิลำเนา มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติ ได้แก่ ลักษณะศาสนสมบัติที่เข้า วัตถุประสงค์การเข้า รูปแบบการเข้า รูปแบบการขอรับบริการและพื้นที่ตั้งศาสนสมบัติที่เข้า มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ซึ่งมีเกณฑ์การให้คะแนนในแต่ละระดับ ดังนี้

5	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นและเห็นด้วยมากที่สุด
4	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นและเห็นด้วยมาก
3	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นและเห็นด้วยปานกลาง
2	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นและเห็นด้วยน้อย
1	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นและเห็นด้วยน้อยที่สุด

โดยมีเกณฑ์การแบ่งช่วงคะแนนเพื่อแปลความหมายตามค่าเฉลี่ย ดังนี้ (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. 2536 : 156 – 157)

$$\begin{aligned} \text{ระดับคะแนนเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

คะแนนเฉลี่ยที่ได้ นำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	4.20 – 5.00	หมายถึง	มีความเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	3.40 – 4.19	หมายถึง	มีความเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	2.60 – 3.39	หมายถึง	มีความเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.80 – 2.	หมายถึง	มีความเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง	1.00 – 1.79	หมายถึง	มีความเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการน้อยที่สุด

ตอนที่ 4 เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) เพื่อให้ประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติที่ตอบแบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

#### การสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการ ดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3. นำแบบสอบถามที่สร้างเสนออาจารย์ที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง ของ เนื้อหาและภาษาที่ใช้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้ว เสนอต่อผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านการสร้างเครื่องมือวิจัย ด้านการศึกษา เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรง จำนวน 3 ท่าน คือ รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันทะณี ดร. ศิริมณี จรรยาและ รองศาสตราจารย์ถาวร ปลั่งกลาง

5. การทดลองเครื่องมือเมื่อได้สร้างแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วนำแบบสอบถามไปหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยนำไปทดสอบ (Try out) กับประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติที่มารับบริการมีลักษณะใกล้เคียงกับที่จะทำการศึกษา จำนวน 30 คน วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นโดยใช้วิธีของครอนบราซ (Cronbach's Alpha) (Cronbach, 1974 : 161) ด้วยค่า Alpha ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.85

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนทุกด้าน ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอนดังนี้

1. ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยาเพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลการทำวิจัยครั้งนี้

2. ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการทำวิจัยและความอิสระในการให้ข้อมูล รายละเอียดของแบบสอบถาม ประโยชน์ที่กลุ่มตัวอย่างและผู้อื่นจะได้จากการวิจัย เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามอย่างถูกต้อง ครบถ้วนและเก็บรวบรวมข้อมูลครบพร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามและ จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืนซึ่งปรากฏว่ามีความสมบูรณ์ครบถ้วนทุกฉบับ

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนโดยละเอียดทุกชุด และพบว่า มีแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 371 ชุด

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในงานวิจัยครั้งนี้ใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. (Least-Significant Different) โดยมีวิธีดำเนินการคือ

2.1 ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้า

ศาสนสมบัติ ของ สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติ ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติ ต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.2 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และ S.D. (Standard deviation) ใช้อธิบายค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติ ต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3 การทดสอบสมมติฐานด้วย t-test, F-test และ LSD. (Least-Significant Different) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับความคิดเห็นของประชาชนผู้เช่าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า .05 แสดงว่ามีระดับ ความความคิดเห็นแตกต่างกัน