

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กชกร กลมกล่อม. (2549). การบริหารจัดการของตัวแทนจำหน่ายรถยนต์ฟอร์ดที่มีผลต่อพฤติกรรมและความพึงพอใจของลูกค้าในจังหวัดพระนครศรีอยุธยาและจังหวัดอ่างทอง. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กรองทอง อัมวงษ์. (2548). พฤติกรรมการใช้บริการและความพึงพอใจของลูกค้าที่มาใช้บริการโรงแรมในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- กัญญา หิตติเดช. (2550). ได้ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการบริการของสำนักงานธนารักษ์พื้นที่เชียงราย. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- เกษม จันทร์แก้ว. (2540) การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- คณัฐนันท์ อนันต์สินชัย. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการ ขององค์การบริหารส่วน ตำบลตลาดแร้ง อำเภอบ้านเขว้า จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- จักรภัทร ชารีคำ. (2550). การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอยักษ์ภูมิ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- เฉลิมศรี สุทนต์. (2549). พฤติกรรมและความพึงพอใจของผู้มารับบริการที่ศูนย์สุขภาพชุมชนบ้านแห. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชนะ กล้าชิงชัย. (2541). ศึกษาความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการของธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาบึงบูรพ์ จังหวัดศรีสะเกษ. กรุงเทพฯ : ธนาคารไทยพาณิชย์.

- ชนิสรา ทองขาว. (2547). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาของรัฐและเอกชน**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2540). **การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ชุมพล นพเจริญกุล. (2550). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีต่อการบริหารจัดการ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจ มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- दनัย จันท์เกษม. (2550). **ความคิดเห็นต่อการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2543). **องค์การและการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นงเยาว์ กิจที่พึง. (2547). **ความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการบนสถานีตำรวจภูธร ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- เบ็ญจวรรณ โปษยะกุล. (2549). **ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อผลการปฏิบัติงานการให้บริการของสำนักงานเขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- ปรัชญา เวสารัชช์. (2542). **บริการประชาชนทำได้ไม่ยาก (ถ้าอยากทำ)**. กรุงเทพฯ : กราฟฟิคฟอร์แมท (ไทยแลนด์).
- พงษ์ศักดิ์ ปัญจพรผล. (2542). **องค์การและการจัดการ**. นครปฐม : สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2532). **พจนานุกรมศัพท์สังคมวิทยา ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2532**. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์.
- ล้วน สายยศและอังคณา สายยศ. (2536). **เทคนิคการวิจัยการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- วรรัตน์ เทียวไพรี. (2542). **องค์การและการจัดการ**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- วิโรจน์ สารรัตนะ. (2542). **การบริหาร หลักการ ทฤษฎี และประเด็นทางการศึกษา**. กรุงเทพฯ : ทิพย์วิสุทธิ์.

- วิสูตร จงฐาณิษฐ์. (2549). การศึกษาความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลบรือต่อการบริหารงานของเทศบาลตำบลบรือ อำเภอบรือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2543). กลยุทธ์การตลาด การบริการการตลาดและกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.
- _____. (2545). องค์การและการจัดองค์การ. กรุงเทพฯ : ชรรมสาร.
- สมนึก วงษ์มะเขาะ. (2550). ความคิดเห็นเกี่ยวกับโครงการโรงเรียนวิวัฒน์พลเมือง(บังคับ บำบัด) ของนักเรียนวิวัฒน์พลเมืองกองพลทหารราบที่ 9. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- สมยศ นาวิการ. (2544). การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2542). “โครงการราชการเพื่ออนาคต,”จดหมายข่าว. (2) : 21.
- สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2550). สรุปข้อมูลทั่วไปประจำปี 2550. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา.
- สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ. (2547). คู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดเกี่ยวกับการจัดประโยชน์ (กฎหมาย กฎ ระเบียบ การจัดประโยชน์). กรุงเทพฯ : สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.
- _____. (2548, มกราคม). “โครงสร้างสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.onab.go.th/buddhism_organize.htm.
- _____. (2548, มกราคม). “ประวัติสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ,” (ออนไลน์). แหล่งที่มา : http://www.onab.go.th/buddhism_history.htm.
- สุชาดา ฐิติระวีวงศ์. (2541). ความคิดเห็นของประชาชนต่อโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน : ศึกษากรณีจังหวัดยะลา. ภาคนิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนบริหารศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- สุภชัย คามวัลย์. (2544). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสำนักงานทะเบียนอำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์เศรษฐศาสตรมหาบัณฑิต

(พัฒนาการเศรษฐกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
ถ่ายเอกสาร.

อภิชัย พรหมพิทักษ์กุล. (2540). **ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการมาใช้บริหารและการจัด
สภาพแวดล้อมการทำงานของที่ว่าการอำเภอที่มีการปรับระบบและที่ไม่มีการปรับ
ระบบ.** วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.

อภิรักษ์ จันตะนี. (2549). **วิจัยธุรกิจ.** พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

Cronbach, Lee J. (1974). **Essentials of Psychological Testing.** 3rd ed. New York :
Harper&Row.

Kotler, P. (1973-1974). "Atmospherics as a Marketing Tool," **Journal of Retailing.** 265-277.

Lovelock, C.H. (1988). **Managing Services : Marketing, Operations, and Human
Resources.** Englewood Cliffs, N.J. : Prentice-Hall.

Millett, John D. (1954). **Management in the public service : The Oust for Effective
Performance.** New York : McGraw-Hill.

Sabolo, Y. (1975). **The Service Industries.** Geneva : International Labor Office.

Weber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization.** 4 th ed.
New York : Free Press.

Yamane, T. (1973). **Statistics and Introductory Analysis.** 2 nd ed. Tokyo : John
Westherhill.