

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติ
ของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อนำเป็นข้อมูลพื้นฐานในการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ และพัฒนาองค์กรต่อไป โปรดให้ข้อมูลในแบบสอบถามนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาเท่านั้น ขอขอบพระคุณทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะไม่มีผลกระทบหรือมีความเสียหายต่อการดำเนินงานของท่านทั้งสิ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นของประชาชนผู้เข้าศาสนสมบัติต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

() 1.ชาย () 2. หญิง

2. อายุ

() 1. ต่ำกว่า 31 ปี () 2. 31 – 45 ปี

() 3. 46 – 60 ปี () 4. 60 ปีขึ้นไป

3. สถานภาพสมรส

() 1. โสด () 2. สมรส

() 3. หย่า () 4. อื่น ๆ โปรดระบุ.....

4. การศึกษา

() 1. ระดับชั้น ม. 6/ปวช.หรือต่ำกว่า () 2. ระดับชั้น ปวส./อนุปริญญา

() 3. ระดับปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี

5. อาชีพ

- () 1. นักเรียน/นักศึกษา () 2. รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 () 3. ประกอบธุรกิจส่วนตัว () 4. พนักงานบริษัทเอกชน
 () 5. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
6. รายได้ต่อเดือน
- () 1. ต่ำกว่า 5,000 บาท () 2. 5,000 – 10,000 บาท
 () 3. 10,001 – 15,000 บาท () 4. 15,001 – 20,000 บาท
 () 5. 20,001 บาทขึ้นไป
7. ภูมิลำเนาอำเภอ.....จังหวัด.....

ตอนที่ 2. ปัจจัยแวดล้อมเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติ

1. ลักษณะศาสนสมบัติที่เช่า
- () 1. การเช่าที่ดิน () 2. การเช่าอาคาร
2. วัตถุประสงค์การเช่า
- () 1. ทำนา () 2. ทำสวน/ทำไร่
 () 3. ปลุกอาคารพาณิชย์ () 4. ปลุกบ้านพักอาศัย
 () 5. โรงงาน () 6. สถานที่ทำการส่วนราชการ
 () 7. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
3. รูปแบบการเช่า
- () 1. รายปี () 2. นานปี
4. รูปแบบขอรับบริการ
- () 1. การขอเช่าที่ดินและอาคาร () 2. การขอโอนสิทธิการเช่า
 () 3. การขอเปลี่ยนชื่อ ชื่อสกุล () 4. การขออนุญาตปลุกสร้างบ้าน อาคาร
 () 5. การขอตรวจสอบเขตการเช่า () 6. การชำระค่าเช่าที่ดินและอาคาร
 () 7. การขอต่ออายุสัญญาเช่า () 8. อื่น ๆ โปรดระบุ.....
5. พื้นที่ตั้งศาสนสมบัติที่เช่า
- () 1. อำเภอพระนครศรีอยุธยา () 2. อำเภออื่นๆโปรดระบุ.....

ตอนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่า

ศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดเห็นของท่าน

- 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด
 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก
 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง
 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย
 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเช่าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ด้านการวางแผน					
1.1 การแจ้งเตือนผู้เช่าที่ค้างชำระค่าเช่าให้มาตรงเวลา					
1.2 จัดเจ้าหน้าที่ให้บริการเพียงพอต่อผู้มาใช้บริการ					
1.3 มีข้อมูลรายละเอียด อย่างครบถ้วน ในกรณีไม่มีเอกสารการเข้ามาแสดง (ทำให้การบริการมีความสะดวก)					
1.4 มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้เช่าทราบถึงการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดของ กฎหมายระเบียบอย่างสม่ำเสมอ เช่น การปรับเปลี่ยนอัตราค่าเช่า					
1.5 มีการแจ้งให้ผู้เช่ามาชำระค่าเช่าก่อนเวลา เพื่อที่จะไม่ต้องเสียค่าปรับ					
1.6 มีการจัดการให้บริการแก้ไขปัญหาของผู้เช่า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ					

ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารจัดการเกี่ยวกับการเข้าศาสนสมบัติของสำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัด พระนครศรีอยุธยา	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
2. ด้านการจัดองค์การ					
2.1 การจัดเจ้าหน้าที่ที่เหมาะสมกับงานบริการแต่ละประเภท					
2.2 มีการจัดเจ้าหน้าที่ในการแนะนำขั้นตอนการให้บริการอย่างเหมาะสม(เช่นการต่อสัญญา การชำระค่าเช่า)					
2.3 การจัดสำนักงานเป็นสัดส่วนเหมาะสมกับการขอรับบริการ					
2.4 การขอรับบริการที่มีความต่อเนื่องแต่ละจุดสามารถประสานงานได้อย่างคล่องตัว					
3. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
3.1 มีป้ายหรือบอร์ดแสดงขั้นตอนการให้บริการอย่างชัดเจน					
3.2 มีเครื่องมือ อุปกรณ์ มีความทันสมัยสามารถให้บริการได้สะดวกรวดเร็ว					
3.3 แบบฟอร์มต่าง ๆ มากเพียงพอและง่ายต่อการกรอกข้อมูล					
3.4 การให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง					
3.5 ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยาก					
3.6 มีความรวดเร็วทุกขั้นตอนในการให้บริการ					
4. ด้านการควบคุมคุณภาพการให้บริการ					
4.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านด้วยความรู้ความเข้าใจตอบสนองความต้องการได้ดี					
4.2 ระบบการให้บริการอย่างถูกต้องเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย					
4.3 ระบบการชำระเงินค่าเช่ามีความรวดเร็ว ถูกต้อง					
4.4 มีการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการอย่างต่อเนื่อง					
4.5 การให้บริการมีความเสมอภาคแก่ท่านเท่าเทียมกัน					
4.6 เจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับด้วยอัธยาศัยที่ดี					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
.....
.....
2. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ.....
.....
.....
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและ สถานที่.....
.....
.....

ขอขอบพระคุณที่ได้อนุเคราะห์ให้ข้อมูล

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ	นางสาวลี อินทสังข์
วัน เดือน ปี เกิด	เกิดวันจันทร์ที่ 13 มกราคม พ.ศ. 2501
สถานที่เกิด	บ้านเลขที่ 63 หมู่ที่ 2 ตำบลวังแดง อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	87 หมู่ที่ 7 ตำบลไผ่ลิง อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รหัสไปรษณีย์ 13000 โทรศัพท์ 08 – 6644 – 5215
ตำแหน่งงาน	นักวิชาการศาสนา 6 ว
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	สำนักงานพระพุทธศาสนาจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ตั้งอยู่ที่ อาคาร 4 ชั้น ชั้น 4 ศาลากลางจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2517	สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนท่าเรือ “นิตยานุกุล” อำเภอท่าเรือ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2521	ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ (การบัญชี) วิทยาลัยเทคโนโลยีพณิชยการ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2536	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (การบัญชี) โรงเรียนเทคนิคพณิชยการอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2539	ปริญญาตรี (บริหารธุรกิจบัณฑิต) การจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช จังหวัดนนทบุรี
พ.ศ. 2551	ระดับปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา