

ชาคริต ศรีขาว. (2551). **ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท**

**มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด. การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา :**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :**

**รองศาสตราจารย์ ดร.อภิรักษ์ จันตะนี**

## **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด และ 3) ศึกษาเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยมีกลุ่มตัวอย่าง คือพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 112 คน เครื่องมือที่ใช้คือแบบสอบถาม โดยวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31 - 35 ปี มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,001 บาท และมีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 5 ปีขึ้นไป

2. พนักงานมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานโดยรวมเห็นด้วยในระดับมาก ในด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน

3. พนักงานที่มี เพศ ระดับการศึกษา ประเภทของพนักงาน รายได้ต่อเดือน และ ประสบการณ์ ในการทำงาน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

Chakrit Srikao. (2008). **Opinions of Employees Working at Mizkan (Thailand) Company**

**Limited Toward Performance Efficiency.** An Independent Study for M.B.A.

(Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya

Rajabhat University. Advisor :Associate Professor Dr. Aphinant Chantanee.

## **ABSTRACT**

The purposes of this research were to : 1) examine personal factors of the employees at Mizkan (Thailand) Company Limited ; 2) investigate the opinion levels toward performance efficiency of the employees of Mizkan (Thailand) Company Limited ; and 3) compare the opinion levels toward performance efficiency of the employees of Mizkan (Thailand) Company Limited, categorized by personal factors. The sample group consisted of 112 employees. Statistical analysis was performed by frequency percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings were the following:

1. Most employees were female, 31-35 years old. Their educational background was a secondary school certificate. They worked as operators with a monthly income of less than 10,001 baht. They had more than 5 years of experience.

2. The employees' level of opinion toward performance efficiency was high when it was viewed as a whole. When considered individually, the employees had a high level of opinion regarding fast operation, correctness, capability, success, punctuality, and achievement.

3. Difference in the employees' gender, educational background, type of work, monthly income, and experience did not yield any difference in their opinion level toward performance efficiency. However, the employees of different ages had different opinion levels toward performance efficiency with a statistically significant level of .05.