

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ซ
สารบัญตาราง.....	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
2 เอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด.....	7
ประวัติความเป็นมาของบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด	7
การบริหารจัดการของบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการจัดการ.....	19
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน.....	21
ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ.....	22
ทฤษฎี x ทฤษฎี y ของแมคเกรเกอร์.....	24
ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริซเบิร์ก.....	25
ทฤษฎีการจูงใจ อี. อาร์. จี.....	27
ทฤษฎีความต้องการแสวงหา.....	29

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
2 (ต่อ) ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
ผลงานวิจัยภายในประเทศ.....	30
ผลงานวิจัยต่างประเทศ.....	33
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	35
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	35
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	38
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	38
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด	41
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด	44
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน(ไทยแลนด์) จำกัด	49
ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด	63
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	65
สรุปผลการวิจัย	65
อภิปรายผล.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	69

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	76
ประวัติผู้วิจัย.....	87

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	36
2	ค่าความถี่และร้อยละ ของปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน บริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด	41
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	44
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน	45
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน	46
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน.....	47
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ..	48
8	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามเพศ	50
9	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุ	51
10	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุเป็นรายคู่	52
11	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุเป็น รายคู่	53
12	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามอายุเป็น รายคู่	54
13	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษา	55

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ระดับการศึกษาเป็นรายคู่	56
15 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน จำแนกตามระดับการศึกษาเป็นรายคู่	57
16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประเภทของพนักงาน	58
17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	59
18 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม รายได้ต่อเดือนเป็นรายคู่	60
19 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน	61
20 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงานเป็นรายคู่	62
21 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานบริษัท มิสกิ้น (ไทยแลนด์) จำกัด	63

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดการวิจัย	4
2 ผังแสดงโครงสร้างการบริหารจัดการ บริษัท มีสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด	8