

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด 3) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงาน โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากพนักงานของ บริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 112 คน และวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐาน การเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยด้วยสถิติ t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 62.5 มีอายุ 31 - 35 ปี มีจำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 35.7 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. มีจำนวน 76 คน คิดเป็นร้อยละ 67.9 ส่วนใหญ่เป็นพนักงานระดับปฏิบัติการ มีจำนวน 93 คน คิดเป็นร้อยละ 83.0 มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,001 บาท มีจำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 65.2 และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 5 ปีขึ้นไป มีจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 66.1

2. ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า ในด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

3. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน(ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าพนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จตรงเวลา ในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน พนักงานที่มีประเภทพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นของ พนักงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนพนักงานที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน และพนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านความสามารถในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง เนื่องจากบริษัทผลิตอาหารเพื่อส่งขายทั้งในประเทศ และต่างประเทศดังนั้นจะเน้นคุณภาพเป็นพิเศษจึงมีพนักงานเพศหญิงช่วยตรวจสอบคุณภาพและ ในส่วนการบรรจุสินค้า พนักงานจะมีอายุ 31 - 35 ปีซึ่งเป็นอายุที่พนักงานมีร่างกายแข็งแรงสมบูรณ์ พร้อมทั้งมีประสบการณ์ในการทำงานที่เหมาะสม มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/ปวช. เป็นพนักงาน ระดับปฏิบัติการเพราะเน้นการใช้แรงงานในการผลิตและการบรรจุภัณฑ์ มีรายได้ต่อเดือนต่ำกว่า 10,000 บาท ตามกฎหมายกำหนดค่าแรงขั้นต่ำของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และมีระยะเวลาใน การทำงาน มากกว่า 5 ปีขึ้นไปเนื่องจากสภาพแวดล้อมในการทำงานดี ทำให้พนักงานปฏิบัติงานใน บริษัทมีความสุขจึงอยู่นาน

2. ความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด พบว่า พนักงานมีระดับความคิดเห็นในด้านความรวดเร็วในการ ปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้าน ความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก ซึ่งมียุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

2.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นของ พนักงานที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็น รายข้อพบว่า พนักงานได้ให้ความสำคัญอยู่ในระดับมากกับความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน โดยมี ส่วนร่วมในการพัฒนาแผนงานเพื่อควบคุมงานให้เสร็จตามเวลา นอกจากนั้นยังมีนโยบายการ ปฏิบัติงานเพื่อควบคุมงานที่เสร็จตามเวลามีความชัดเจนและปฏิบัติ และหน่วยงานยังมีการวาง แนวทางในการส่งเสริมการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ส่วนในเรื่อง หน่วยงานได้เผยแพร่ข้อมูลของ

แต่ละแผนกที่เกี่ยวกับการทำงานเสร็จตามเวลาให้พนักงานรับทราบโดยทั่วกันมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากมีเรื่องของการสื่อสารระหว่างแผนกยังไม่ดีพอ

2.2 ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า หน่วยงานได้จัดทำแผนการอบรมพนักงานใหม่ทุกคนก่อนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่จริง พร้อมกันนั้นได้จัดแผนภูมิแสดงสายงานหน้าที่ความรับผิดชอบไว้อย่างเหมาะสม รวมทั้งมีการกระจายอำนาจความรับผิดชอบไปตามหน้าที่ของบุคลากรได้อย่างชัดเจน และยังได้จัดให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตรงตามความถนัด ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้มีความถูกต้องชัดเจน เพื่อที่ทำงานไม่ผิดพลาด ส่วนในเรื่องหน่วยงานให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการทำงานได้อย่างถูกต้องในการบริหารงานภายในองค์กร พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากกำหนดมาตรฐานบางอย่างต้องถูกกำหนดจากลูกค้าซึ่งพนักงานจะไม่สามารถมีส่วนร่วมได้ เนื่องจากบางส่วนของมาตรฐานเป็นความลับและจะทราบได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

2.3 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า หน่วยงานได้แจ้งนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้พนักงาน เข้าใจอย่างชัดเจน หัวหน้างานมีการสร้างความจงรักภักดี และความตระหนักที่จะฝึกอบรมให้พนักงานมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นหัวหน้างานให้คำปรึกษาและแนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานแก่พนักงาน ส่วนในเรื่องหน่วยงานสร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ดีในการปฏิบัติงานแก่พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งยังไม่ดีพอจะต้องให้ผู้บริหารทุกท่านเข้าไปมีส่วนร่วมใกล้ชิดพนักงานมากขึ้นเพื่อช่วยสร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ดี ที่มีการสื่อสารถูกต้องเข้าใจง่ายแก่พนักงานทุกคน

2.4 ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อพบว่า หน่วยงานได้กำหนดให้มีการกำกับติดตามผลการปฏิบัติงาน นอกจากนั้นยังได้กำหนดให้มีการควบคุมการประเมินผลความสำเร็จของปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน และมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายมาตรฐานและตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน ส่วนในเรื่องหน่วยงานมีการพัฒนาตัวชี้วัดความสำเร็จในการปฏิบัติงานอย่างเที่ยงตรง พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เนื่องจากว่ายังไม่ได้ปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

2.5 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน พนักงานส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ

พบว่า หน่วยงานได้แจ้งนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้พนักงานเข้าใจอย่างชัดเจน ยังสร้างระบบบริหารจัดการที่ดี เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทที่กำหนดไว้ นอกจากนั้นหัวหน้างานให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทาง สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้แก่พนักงาน เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยหัวหน้าได้แจ้งผลการประเมินผล ความสำเร็จของวัตถุประสงค์แก่พนักงานทุกคน และหน่วยงานยังได้กำหนดให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงานเพื่อสร้างความสำเร็จให้กับองค์กร ส่วนในเรื่องหน่วยงานสร้างทัศนคติและความเข้าใจที่ดีเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง ผู้บริหารทุกระดับจะต้องปรับปรุงแก้ไขโดยจะต้องประเมินการรับรู้และความเข้าใจของพนักงานมีมากน้อยแค่ไหน

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิสกั้น (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล จะพบว่า

3.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมโภชน์ จตุพร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามเพศ ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เนื่องจากพนักงานมีการฝึกอบรมตามหลักสูตรของบริษัทและเข้าใจดีรวมทั้งมีส่วนร่วมการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและเหมาะสมที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์เป้าหมายไว้ชัดเจน ทำให้ไม่แตกต่างในประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงาน

3.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมโภชน์ จตุพร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง พบว่า พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

3.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมโภชน์ จตุพร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง พบว่า พนักงานที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่าระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามการศึกษา ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้านความสามารถในการ

ปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน เนื่องจาก หน่วยงาน ได้จัดทำแผนการอบรมพนักงานใหม่ทุกคนก่อนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่จริง พร้อมกันนั้น ได้จัด แผนภูมิแสดงสายงานหน้าที่ความรับผิดชอบ และได้จัดให้บุคลากรปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ตรงตามความถนัด ความรู้ ความสามารถ นอกจากนั้นหน่วยงานได้แจ้งนโยบาย เป้าหมาย วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานให้พนักงาน เข้าใจอย่างชัดเจน ท้ายสุดหัวหน้าได้แจ้งผลการ ประเมินผล ความสำเร็จของวัตถุประสงค์แก่พนักงานทุกคนรับทราบตลอดเวลาสามารถ ทำให้ไม่ แตกต่างในประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของพนักงาน

3.4 พนักงานที่มีประเภทพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมโภชน์ จตุพร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพนักงานการไฟฟ้านครหลวง พบว่า พนักงาน ที่มีประเภทพนักงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ไม่ แตกต่างกัน

3.5 พนักงานที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เมื่อวิเคราะห์โดยละเอียดพบว่า ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจำแนกตามรายได้ต่อเดือน ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน ด้าน ความสามารถในการปฏิบัติงาน ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงาน และด้านการบรรลุ วัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน พนักงานมีความเข้าใจนโยบายและสถานะของบริษัทเป็นอย่างดีจึง ให้ความร่วมมือหลายด้าน รวมทั้งบริษัทให้ความยุติธรรมในการปรับรายได้ทุกๆปี

3.6 พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ สมโภชน์ จตุพร (2543 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพของพนักงานการไฟฟ้า นครหลวง พบว่า พนักงานที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีระดับความคิดเห็น เกี่ยวกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะของการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไป ประยุกต์ใช้และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลงานวิจัยไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ ผลการวิจัยในครั้งนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด ดังนี้

1.1 ด้านความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน จะต้องมีนโยบายและการวางแผนก่อนการปฏิบัติงานทุกครั้ง โดยตั้งเป้าหมายของการปฏิบัติให้มีความชัดเจน ปฏิบัติได้จากนั้นแจ้งให้พนักงานทุกคนรับทราบ เมื่อผลการปฏิบัติงานเป็นอย่างไรจะต้องแจ้งให้พนักงานรับทราบอีกครั้ง จากนั้นจะต้องมีการส่งเสริมพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง โดยใช้เครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่ที่เหมาะสม มาช่วยในการจัดการเพื่อช่วยให้การปฏิบัติงานของพนักงานมีความรวดเร็วยิ่งขึ้นเพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1.2 ด้านความถูกต้องในการปฏิบัติงาน จัดทำแผนภูมิแสดงสายงาน อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบไว้อย่างเหมาะสมเพื่อให้พนักงานทุกคนทราบได้อย่างถูกต้อง และจัดทำแผนการอบรมพนักงานใหม่ทุกคนก่อนเข้าปฏิบัติงานในพื้นที่จริงจากนั้นมีการประเมินความเข้าใจของพนักงาน ส่งเสริมให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานในส่วนที่ไม่กระทบกับมาตรฐานหลักในการบริหารงานภายในองค์กรเพื่อช่วยให้พนักงานมีศักยภาพของการปฏิบัติงาน และสิ่งที่สำคัญจัดให้พนักงานปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมตรงตามความถนัด ความรู้ ความสามารถ เพื่อให้มีความถูกต้อง ชัดเจน นอกจากนี้ต้องมีการอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับงานที่รับผิดชอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อช่วยให้พนักงานมีทักษะในการปฏิบัติงานดียิ่งขึ้น

1.3 ด้านความสามารถในการปฏิบัติงาน หัวหน้างานสร้างทัศนคติและให้คำปรึกษาและแนะนำ สิ่งที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานแก่พนักงาน ส่งเสริมการเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกองค์กร นอกจากนี้จัดทำแผนการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน เพื่อช่วยเพิ่มขีดความสามารถของพนักงานได้ดี

1.4 ด้านความสำเร็จตรงเวลาในการปฏิบัติงานมีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย มาตรฐานและตัวชี้วัดความสำเร็จการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน มีการพัฒนาเครื่องมือชี้วัดการประเมินผลที่มีความเที่ยงตรง สามารถวัดความสำเร็จของการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

1.5 ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ในการปฏิบัติงาน ต้องแจ้งผลการประเมินผลความสำเร็จ วัตถุประสงค์การปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน เพื่อกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนช่วยกำหนดแผนงานที่จะปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบบริหารจัดการให้ดีขึ้น ทำให้เกิดการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เป็นการช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผล

1.6 ด้านอื่นๆ การจัดสวัสดิการให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน จะช่วยทำให้คุณภาพชีวิตของพนักงานดีขึ้น เป็นการส่งเสริมขวัญและกำลังใจในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นและมีความต่อเนื่องตลอดเวลา

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางสำหรับผู้สนใจวิจัยในครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในแผนกอื่นๆ เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้มาเปรียบเทียบและศึกษาการแก้ไขปัญหาเป็นแผนกๆ ไป

2.2 ควรมีการศึกษาวเคราะห์โดยใช้สถิติตัวอื่นร่วมด้วย เช่น การหาความสัมพันธ์ เพื่อจะให้เห็นข้อมูลที่ชัดเจนมากขึ้น

2.3 การวิจัยครั้งต่อไป ควรวิจัยปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของพนักงานบริษัทอื่น ๆ ที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการผลิตอาหารที่มีการจำหน่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศ เหมือนกับบริษัท มิสกัน (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขปัญหาและอุปสรรคต่อไป