

บุญฤทธิ์ ถนนวงศ์ (2551). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ (ระดับ 1 ต้น)

ของผู้บริโภคในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. การค้นคว้าอิสระ บช.ม. (บริหารธุรกิจ).

พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.

อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.กิติมา ทามาดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยที่ใช้ตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ (ระดับ 1 ต้น) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และ 2) เปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ (ระดับ 1 ต้น) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ของผู้เลือกซื้อ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างจากประชาชนผู้มากที่สุดจำนวน 246 คน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test, F-test และ LSD. ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่ใช้ตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่โดยรวมทั้ง 6 ด้าน มีการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่ามีการตัดสินใจอยู่ในระดับมากด้านราคา ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านบุคลากรให้บริการ และ ด้านกระบวนการให้บริการ ส่วนด้านผลิตภัณฑ์ มีตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการวิเคราะห์เพื่อเปรียบเทียบระดับการตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ (ระดับ 1 ต้น) ในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เลือกซื้อ พบว่าผู้เลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ที่มีอายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ อีกห้องนอนที่ต้องการตั้งกัน มีระดับการตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ไม่แตกต่างกัน ส่วนผู้เลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่ที่มีเพศ สถานภาพสมรส การศึกษา อาชีพ ราคารถที่ตัดสินใจซื้อต่างกัน มีระดับการตัดสินใจเลือกซื้อรับรถบรรทุกใหม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Boonlit Tanomwang. (2008). **The Factors Affecting for Decision Buying Pickup Car**

(1 ton) of Customers in Phranakhon Si Ayutthaya Province. An Independent Study for Master of Business Administration (Business Administration). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.

Advisor : Dr. Kitima Tamalee.

ABSTRACT

The purposes of this research were to 1) examine The Factors Affecting for Decision Buying Pickup Car (2 ton) of Customers in Phranakhon Si Ayutthaya Province, and 2) compare the Decision levels of Buying Pickup Car (1 ton) of Customers in Phranakhon Si Ayutthaya Province in relation to the personal factors of buyers. The sample group consisted of 246 buyers. The research tool was a questionnaire. Statistical analysis was performed by percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test and LSD. The findings were as follows :

1. The Factors Affecting for Decision Buying Pickup Car (2 ton) of Customers in Phranakhon Si Ayutthaya Province towards was high when it was viewed as a whole, Price, Distribution, Marketing promotion, Personal servicing, Service processing at a high level. Product a highest level.

2. The decision levels of buying pickup car (1 ton) of customers in Phranakhon Si Ayutthaya Province in relation to the personal factors of buyers. Buyers of different age, monthly income and pickup car (1 ton) did not have different decision levels of buying pickup car (1 ton). Buyers of different gender, marital status, educational background, occupation, price of pickup car (1 ton) did have different decision levels of buying pickup car (1 ton) with a statistically significant level of .05.