

ภาคผนวก

แบบสอบถาม

เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกซื้อรถบรรทุกใหม่ (กระบะ 1 ตัน) ในอำเภอพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรสแล้ว

3. หย่า/หม้าย

4. การศึกษา

1. ประถมศึกษา

2. มัธยมศึกษา/ปวช.

3. อนุปริญญา/ปวส.

4. ปริญญาตรีขึ้นไป

5. อาชีพ

1. พนักงานบริษัท/โรงงาน

2. รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ

3. ธุรกิจส่วนตัว

4. รับจ้างทั่วไป

6. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

7. ยี่ห้อของรถที่ท่านต้องการ

1. โตโยต้า

2. อีซูซุ

3. นิสสัน

4. มิตซูบิชิ

5. มาสด้า

6. เซฟโรเลท

7. ฟอर्ड

8. ราคาารถที่ท่านตัดสินใจซื้อ

1. ต่ำกว่า 500,000 บาท 2. 500,000 - 600,000 บาท
3. 600,001 - 700,000 บาท 4. มากกว่า 700,000 บาท

ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ใช้ตัดสินใจซื้อของลูกค้า

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ในช่องว่างที่ตรงกับการตัดสินใจซื้อของท่านมากที่สุด

- 5 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมากที่สุด 4 หมายถึง ระดับการตัดสินใจมาก
- 3 หมายถึง ระดับการตัดสินใจปานกลาง 2 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อย
- 1 หมายถึง ระดับการตัดสินใจน้อยที่สุด

การตัดสินใจซื้อ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านผลิตภัณฑ์					
1.1 ตรายี่ห้อรถและรุ่นของรถที่ออกจำหน่าย					
1.2 ขนาดของเครื่องยนต์					
1.3 การออกแบบภายในและนอก					
1.4 อุปกรณ์อำนวยความสะดวกสบายและตกแต่ง					
1.5 อุปกรณ์มาตรฐานด้านความปลอดภัย					
2. ด้านราคา					
2.1 รถมีราคาเหมาะสม					
2.2 เงินดาวน์และอัตราดอกเบี้ยที่เหมาะสม					
2.3 ระยะเวลาในการผ่อนชำระมีความเหมาะสม					
2.4 ค่าบำรุงรักษาและค่าซ่อมแซมมีความเหมาะสม					
2.5 ราคาขายต่อในราคามือสองมีความเหมาะสม					
3. ด้านช่องทางการจัดจำหน่าย					
3.1 มีโชว์รูมใกล้บ้าน					
3.2 มีโชว์รูมในศูนย์การค้า					
3.3 มีการตกแต่งโชว์รูมสวยงาม					
3.4 มีจำนวนศูนย์บริการซ่อมเพียงพอ					
3.5 มีสถานที่การจำหน่ายผ่านตัวแทน					

การตัดสินใจซื้อ	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
4. ด้านการส่งเสริมการตลาด					
4.1 มีการลดราคาขายของรถยนต์					
4.2 มีการแถมประกันภัยชั้น 1					
4.3 มีการให้ส่วนลดในการเข้ารับบริการ					
4.4 มีการให้ทดลองขับ					
4.5 การผ่อนชำระแบบไม่มีดอกเบี้ย					
5. ด้านบุคลากรให้บริการ					
5.1 มีพนักงานเพียงพอกับการให้บริการ					
5.2 พนักงานพูดจาไพเราะ					
5.3 พนักงานแต่งกายเรียบร้อย					
5.4 มารยาทของพนักงาน					
5.5 ความมีน้ำใจของพนักงาน					
6. ด้านกระบวนการให้บริการ					
6.1 มีความรวดเร็วในการให้บริการ					
6.2 มีการบริการทั้งก่อนและหลังการขาย					
6.3 ให้ข้อมูลรถชัดเจน					
6.4 ให้ความเอาใจใส่ลูกค้า					
6.5 รับชำระเงินด้วยบัตรเครดิต					

ตอนที่ 3 การเสนอความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของท่าน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม