

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ.....	ฌ
สารบัญตาราง.....	ญ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฎ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์การวิจัย.....	2
กรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด.....	8
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	11
แนวคิดเกี่ยวกับพฤติกรรมมนุษย์.....	15
แนวคิดเกี่ยวกับปัจจัยที่สนับสนุนการปฏิบัติงาน.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น.....	20
ทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพ.....	21
ทฤษฎีสองปัจจัย.....	23
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	27

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 30
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 30
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 31
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 33
	การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล..... 33
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 35
	ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน..... 36
	ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัย ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด..... 38
	ตอนที่ 3 การวิเคราะห์เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ของพนักงาน..... 46
	ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย..... 60
5	สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ..... 62
	สรุปผลการวิจัย..... 62
	อภิปรายผลการวิจัย..... 63
	ข้อเสนอแนะ..... 68
	บรรณานุกรม..... 71
	ภาคผนวก..... 75
	ประวัติย่อผู้วิจัย..... 85

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	จำนวนและร้อยละของข้อมูลปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด..... 36
2	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ..... 38
3	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรับผิดชอบ..... 39
4	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงาน ที่ปฏิบัติ..... 40
5	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความมั่นคงก้าวหน้าใน การปฏิบัติงาน..... 41
6	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมใน การปฏิบัติงาน..... 42
7	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลในที่ทำงาน..... 43
8	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทน และสวัสดิการ..... 44
9	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับ ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน โดยรวม..... 45
10	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามเพศ..... 46

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามอายุ.....	48
12	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามอายุเป็นรายคู่.....	49
13	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน จำแนกตามอายุ เป็นรายคู่.....	50
14	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามระดับการศึกษา.....	51
15	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ จำแนกตาม ระดับการศึกษาเป็นรายคู่.....	52
16	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มี ผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามสถานภาพ.....	53
17	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามสถานภาพ เป็นรายคู่.....	54
18	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่.....	55
19	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามรายได้เฉลี่ย.....	56

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	58
21	การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงาน ด้านความรู้ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามประสบการณ์ ทำงานเป็นรายคู่.....	59
22	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของพนักงานเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด....	60

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย.....	3
2 แสดงโครงสร้างการบริหารจัดการของบริษัท.....	9
3 แบบจำลองที่ทำให้เกิดพฤติกรรมของผู้บริโภค.....	17