

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

อุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์ เป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูงทั้งตลาดภายในประเทศและตลาดต่างประเทศ อุตสาหกรรมฮาร์ดดิสก์จัดว่าเป็นอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความสำคัญต่อภาคการส่งออกของไทยและประเทศไทยก็เป็นฐานการผลิตที่สำคัญแห่งหนึ่งของโลกด้วยการที่สองบริษัทด้านผู้นำฮาร์ดดิสก์คือ ซีเกต (Seagate) และ เวสเทิร์น ดิจิตอล (Western Digital) ตั้งฐานการผลิตขึ้นในประเทศไทยทำให้อุตสาหกรรมด้านอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดดิสก์เกิดการขยายตัวเป็นอย่างมากที่จะเป็นบริษัทผู้จัดหาอุปกรณ์ (Supplier) เพื่อนำมาประกอบเป็นฮาร์ดดิสก์ให้กับสองบริษัทนี้ ด้วยเหตุนี้เองจึงทำให้เกิดการแข่งขันระหว่างบริษัทผู้จัดหาเพื่อที่จะได้เป็นผู้จัดส่งอันดับหนึ่งให้กับบริษัทฮาร์ดดิสก์ ทั้งทางด้านคุณภาพที่ดี ราคาถูกและการจัดส่งที่รวดเร็ว ปัจจุบันปริมาณความต้องการของผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เนื่องจากปัจจัยความต้องการของผลิตภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อความบันเทิง อย่างเช่น แอปเปิ้ล ไอพ็อด ซึ่งเป็นเครื่องเล่นเพลงพกพาโดยใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์หรือฮาร์ดดิสก์ไครฟ์ขนาดเล็ก (1 นิ้ว) ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในการผลิตสูง อุตสาหกรรมทางด้านฮาร์ดดิสก์ไครฟ์ ถือได้ว่าเป็นอุตสาหกรรมที่ต้องใช้การผสมผสานของเทคโนโลยีขั้นสูงในด้านต่าง ๆ โดยมีศูนย์อิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติร่วมกับ สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ และคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเป็นตัวประสานเพื่อบรรลุจุดประสงค์

การพัฒนาประเทศที่ผ่านมาจะเน้นในด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และองค์การ คณะกรรมการการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้กล่าวถึงผลการพัฒนาประเทศในช่วงที่ผ่านมาโดยรวม การพัฒนาประเทศไม่ประสบความสำเร็จ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ.2550-2554) ได้มีการปรับเปลี่ยนแนวคิดและกระบวนการพัฒนา ที่เน้นทางด้านการพัฒนาเศรษฐกิจมาเป็นเน้นที่คน คนเป็นศูนย์กลางจึงต้องมีการเตรียมความพร้อมของคนและระบบให้มีภูมิคุ้มกัน พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เนื่องจากคนเป็นปัจจัยชี้ขาดความสำเร็จของการพัฒนาทุกเรื่อง คนเป็นผู้กำหนดทิศทางในการพัฒนา เป็นผู้รับผลประโยชน์และผลกระทบจากการพัฒนานั้น ๆ แนวโน้มของการแข่งขันยุคต่อไปในอนาคต จะเป็นการแข่งขันในด้านความรู้ ภูมิปัญญา และวิชาการ ดังนั้นการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีประสิทธิภาพและคุณภาพจึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การให้ประสบความสำเร็จได้นั้น สภาพแวดล้อม หรือบรรยากาศในองค์การ เป็นปัจจัยที่มีบทบาทสำคัญประการหนึ่งที่ทุกองค์กร

จะต้องให้ความสำคัญ เนื่องจากพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์กร จะต้องเกี่ยวข้องกับสิ่งต่าง ๆ สภาพแวดล้อมขององค์กรซึ่งมีผลกระทบต่อพฤติกรรม ต่อการปฏิบัติงาน ความพึงพอใจ และทัศนคติของบุคคลในองค์กร

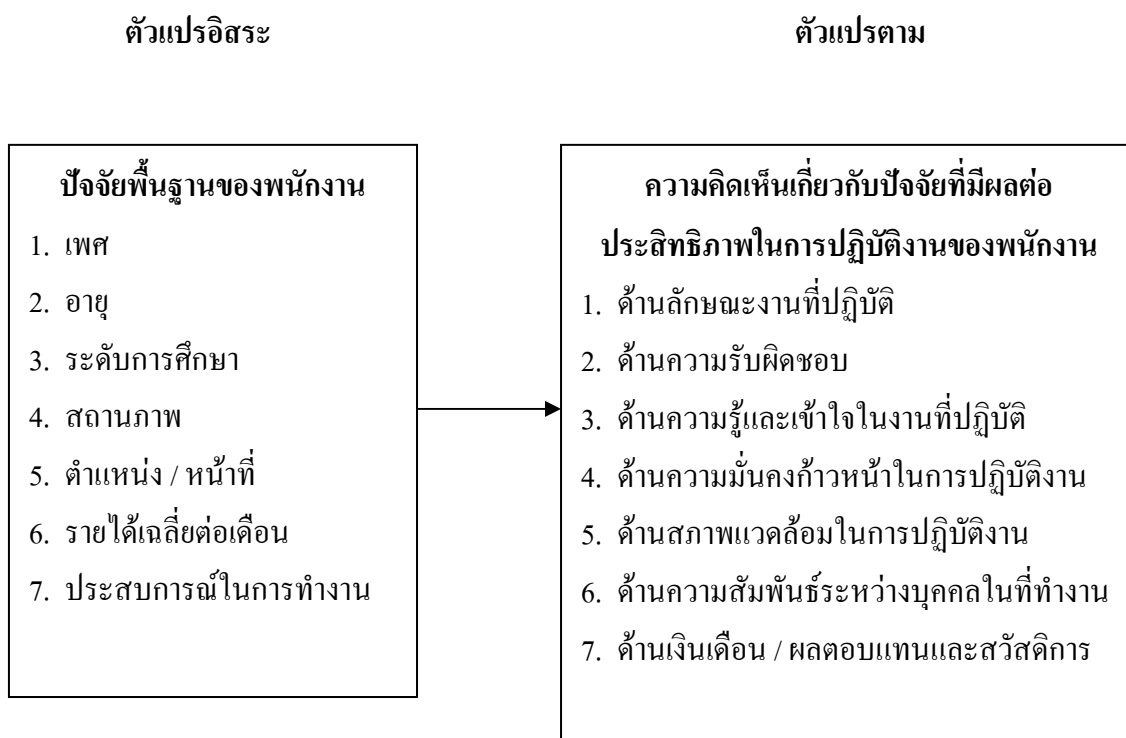
บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นบริษัทผลิตชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ (ฮาร์ดดิสก์) จึงต้องใช้ความละเอียดและรอบคอบในการปฏิบัติงาน ผลลัพธ์จึงจะมีประสิทธิภาพ ดังนั้นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จึงถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะต้องมีการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนา เพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน อย่างเป็นระบบและมีแบบแผน ความสามารถผนวกกับความพึงพอใจในการทำงาน ของพนักงานจึงเป็นสิ่งที่สำคัญ คนเราถ้าหากได้ทำงานในสิ่งที่ตนพึงพอใจแล้วย่อมทำงานได้ดีกว่าผู้ที่ต้องทำงานด้วยความจำใจหรือเพียงแต่ทำงานเพื่อรางวัลที่ได้อย่างใดอย่างหนึ่ง สำหรับองค์กรแล้ว ความพึงพอใจในการทำงานเป็นสิ่งที่ผู้นำทุกระดับควรสร้างและปลูกฝังให้มีขึ้นในหน่วยงานของตน ความพึงพอใจเป็นเรื่องของบุคคลและมีความหมายกว้างนอกจากจะหมายถึงความรู้สึกที่ดีต่องานแล้วยังรวมถึงความพอใจในสภาพแวดล้อมทางกายภาพในที่ทำงานด้วย เช่น การมีความสุขที่ได้ทำงานกับเพื่อนร่วมงานที่เข้ากันได้ มีทัศนคติที่ดีต่องาน รวมถึงความพึงพอใจเกี่ยวกับรายได้ด้วย (ปริชา อ่อนศรี. 2545 : 1) เพื่อให้การพัฒนาภายในองค์กรของบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ปฏิบัติงานอย่างแท้จริง การวิจัยนี้จึงเป็นการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้องได้รับทราบและนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการบริหารจัดการภายในองค์กร เพื่อพัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด
3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานในบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ได้ศึกษาจากแนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งสามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานในการวิจัยครั้งนี้คือ “ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานแตกต่างกันมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน”

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ต้องการศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆที่มีต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด โดยผู้วิจัยได้จำแนกขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ตัวแปรด้านปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ได้แก่

- 1.1.1 เพศ
- 1.1.2 อายุ
- 1.1.3 ระดับการศึกษา
- 1.1.4 สถานภาพ
- 1.1.5 ตำแหน่ง / หน้าที่
- 1.1.6 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
- 1.1.7 ประสบการณ์ในการทำงาน

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด

- 1.2.1 ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ
- 1.2.2 ด้านความรับผิดชอบ
- 1.2.3 ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ
- 1.2.4 ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน
- 1.2.5 ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน
- 1.2.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน
- 1.2.7 ด้านเงินเดือน / ผลตอบแทนและสวัสดิการ

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานของบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 720 คน กลุ่มตัวอย่างในการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยใช้สูตรคำนวณของทาโร ยามานะ (Taro Yamane) จำนวน 257 คน

3. ขอบเขตของสถานที่

การวิจัยครั้งนี้มีขอบเขตด้านสถานที่ คือ บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัทตั้งอยู่เลขที่ 40/4 หมู่ 5 สวนอุตสาหกรรมโรจนะ โซน E ตำบลอุทัย อำเภออุทัย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. ขอบเขตของเวลา

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขตของเวลาคือ ระหว่าง เดือนมีนาคม 2551 ถึงเดือนเมษายน 2551 โดยใช้แบบสอบถาม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมด เป็นเวลา 2 เดือน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ได้ทราบถึงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด
2. สามารถใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและวางแผนพัฒนาเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด อันจะส่งผลถึงการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร
3. ได้ทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด และสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดแนวทางในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน รวมถึงการกำหนดแนวนโยบายในการบริหารงานบุคคล

นิยามศัพท์เฉพาะ

พนักงาน หมายถึง พนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ระดับหัวหน้างาน และระดับปฏิบัติการ

บริษัท หมายถึง บริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่ง ตั้งอยู่ที่ 40 /4 หมู่ 5 ตำบลอุทัย อำเภอบางบาล จังหวัดพระนครศรีอยุธยา รหัสไปรษณีย์ 13210

ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน หมายถึง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยต่างๆ ที่มีผลต่อทัศนคติทั้งด้านบวกและด้านลบ ส่งผลกระทบบังทางตรงและทางอ้อมต่อแนวโน้มการแสดงพฤติกรรมในลักษณะใดลักษณะหนึ่งของพนักงานบริษัท มิน อิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด ในการทำให้งานสำเร็จผล ได้แก่ ปัจจัยต่างๆที่มีผลต่อความรู้สึกรวมของพนักงานทำให้พนักงานเกิดความกระตือรือร้นและมีความมุ่งมั่นในการทำงาน ประกอบด้วยปัจจัยทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน และด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ หมายถึง ลักษณะงานที่พนักงานปฏิบัติได้จัดให้มีการนั่งหรือยืนทำงานได้อย่างเหมาะสม งานที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ ความสามารถและ

ประสบการณ์ งานที่ปฏิบัติมีความท้าทายต่อความรู้ ความสามารถของพนักงาน งานที่ได้รับมอบหมายมีความสำคัญต่อองค์กร และมีความเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่ของพนักงาน

ด้านความรับผิดชอบ หมายถึง การรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายให้เสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีความพยายามเต็มที่ให้งานที่รับผิดชอบสำเร็จแม้จะมีอุปสรรคก็ตาม ยินดีรับผิดชอบหากงานที่ทำมีความบกพร่อง และงานที่รับผิดชอบมีผลกระทบต่อองค์กรและลูกค้าโดยตรง

ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ หมายถึง การได้รับการฝึกอบรมก่อนที่จะลงมือปฏิบัติงานจริง พนักงานมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ มีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ มีความเข้าใจและเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่

ด้านความมั่นคงก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน หมายถึง งานที่ปฏิบัติอยู่มีความเหมาะสมและทำให้พนักงานมีอนาคตที่ดีขึ้น มีโอกาสได้เรียนรู้งานอื่น พร้อมกับพัฒนาตนเองมากมาย เช่น การได้รับการฝึกอบรมและฝึกทักษะด้านต่าง มีโอกาสได้เรียนรู้ระบบงานที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ หรือมีโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ พนักงานทุกคนในบริษัทมีโอกาสก้าวหน้าหรือได้รับการพิจารณา ความดี ความชอบ โดยตัดเทียบกันตามความรู้ ความสามารถในการทำงานของแต่ละบุคคล และงานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน หมายถึง สภาพแวดล้อมต่าง ๆ สถานที่ปฏิบัติงานมีความพร้อมและเอื้ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงาน มีวัสดุ อุปกรณ์สำนักงานอย่างพอเพียง พื้นที่ในการปฏิบัติงานมีความเป็นส่วนตัวและมีสภาพแวดล้อมที่ดี เช่น ไม่มีเสียงรบกวน และเป็นสถานที่ที่มีความปลอดภัยทั้งร่างกาย ชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน

ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน หมายถึง ความสัมพันธ์ ความรู้สึกและการแสดงออกที่มีต่อเพื่อนร่วมงานในองค์กรเดียวกัน โดยให้การสนับสนุน ความร่วมมือ และความช่วยเหลือต่อเพื่อนร่วมงานในทางสร้างสรรค์ ส่งเสริมความสามัคคีในหมู่คณะ ไม่สร้างความแตกแยกและขัดแย้งทั้งในกลุ่มงานเดียวกันและต่างกลุ่ม ผู้บังคับบัญชาเป็นกันเองกับผู้ใต้บังคับบัญชา และส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้ดี ไม่มีปัญหาเกี่ยวกับเพื่อนร่วมงานทั้งด้านการทำงานเรื่องส่วนตัวและสามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้เป็นอย่างดี

ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ หมายถึง ปัจจัยที่มีผลต่อการทำงานของพนักงานด้านค่าตอบแทนที่พนักงานได้รับเหมาะสมกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน ขั้นตอนการขอรับสวัสดิการจากบริษัททำได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บริษัทจ่ายค่าตอบแทนในการทำงานนอกเวลาได้อย่างเหมาะสม สวัสดิการที่บริษัทจัดให้มีมากกว่าที่กฎหมายกำหนด ชุคฟอร์มสำหรับพนักงานเพียงพอเหมาะสมกับความต้องการ การพิจารณาเลื่อนขั้นเงินเดือนมีความยุติธรรม

เป็นผลที่ทำให้ผู้ปฏิบัติสามารถนำไปแลกเปลี่ยนสิ่งต่างๆเพื่อตอบสนองความต้องการทางร่างกายและจิตใจ เป็นสิ่งที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการทำงาน มีผลทำให้ผู้ปฏิบัติงานมีความพึงพอใจในการทำงาน ผลงานออกมามีคุณภาพ