

# มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี เป็นกฎหมายที่ออกมาเพื่อผลักดันแนวคิดธรรมาภิบาล (Good governance) ให้เกิดผลเป็นรูปธรรมขึ้น ในมาตรา 11 กำหนดว่า ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้ในส่วนราชการ เพื่อให้มีลักษณะเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ โดยต้องรับรู้ข้อมูลข่าวสารและสามารถประมวลผลความรู้ในด้านต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้อง รวดเร็วและเหมาะสมกับสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพและมีการเรียนรู้ร่วมกัน ทั้งนี้เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการให้สอดคล้องกับการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามพระราชกฤษฎีกานี้ จึงเป็นที่มาของการประเมินผลงานหน่วยราชการต่างๆ โดยมีการจัดการความรู้ เป็นข้อหนึ่งด้วย หน่วยราชการไทยจำนวนมากจึงเริ่มสนใจการจัดการความรู้

การจัดการความรู้ เป็นแนวคิดจากการจัดการสมัยใหม่ที่มองคนในองค์กรเป็นสินทรัพย์อันมีค่าเนื่องจากกระแสโลกที่มีความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว องค์กรต่างๆ จึงต้องมีการปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงนั้นๆ และทำให้คนในองค์กรต้องเป็น Knowledge worker ที่สามารถทำงานได้อย่างรอบครอบ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีความมุ่งมั่นเพื่อความสำเร็จ ทำงานอย่างมีเป้าหมาย ซึ่งจะต้องเป็นคนที่มีความสามารถสูง (High competency) เพื่อสามารถที่จะผลักดันให้องค์กรอยู่ได้ในสภาวะแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมาก (ประพนธ์ ผาสุกยัด. 2548 : ออนไลน์). การจัดการความรู้ที่ใช้การขับเคลื่อนไปสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้และการพัฒนาองค์กร โดยการนำความรู้มาใช้ให้เป็นระบบ เพื่อช่วยให้องค์กรสามารถใช้ความรู้ที่ต้องการได้และได้ทันเวลาที่ต้องการ เพื่อเพิ่มศักยภาพขององค์กร และนำองค์กรไปสู่ความเป็นเลิศ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2549 : 12)

การจัดการความรู้ (Knowledge management) ในสถานศึกษานั้นเป็นสิ่งสำคัญที่ควรทำในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ เพราะในอดีตที่ผ่านมา ความรู้ในสถานศึกษาทุกแห่งจะมีมากมายแต่บางสถานศึกษาไม่ได้จัดเก็บเป็นระบบ โดยเฉพาะความรู้ต่างๆ ที่ฝังลึกอยู่ในตัวคนที่เป็นทักษะ

เฉพาะคนที่เกิดจากประสบการณ์สอน ค่านิยม และพฤติกรรมการสอน (Tacit knowledge) ก็จะจางหายไปกับผู้เกษียณอายุราชการ จากการลาออก หรือโอนไปปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่น ทำให้ความรู้ในคน ๆ นั้น ไม่ได้ถูกเก็บไว้ให้เป็นประโยชน์กับผู้ร่วมงานรุ่นหลัง ส่วนความรู้ที่สำคัญอีกประการหนึ่งก็คือ ความรู้ที่มีการบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit knowledge) เช่นตำรา เอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์ ซึ่งเป็นความรู้ที่สามารถเผยแพร่ แบ่งปันให้กับผู้ร่วมงานเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อสถานศึกษาได้ ความรู้ประเภทหลังนี้สมควรได้มีการนำมา “จัดการความรู้” (สถาบันพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา. 2548 : 12)

ความเจริญรุ่งเรืองและการพัฒนาเกิดขึ้นจากการสังสมความรอบรู้ และนำความรู้นั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ ความรู้จึงเป็นหัวใจที่สำคัญของการพัฒนา เราแสวงหาความรู้ใหม่ ๆ มีการค้นคว้าวิจัยเพื่อให้ได้รู้ และนำสิ่งที่รู้มาจัดเก็บและเผยแพร่ ถ้าความรู้นั้นอยู่กับผู้ใดคนหนึ่ง สังสมไว้เป็นจำนวนมาก เราก็เรียกว่า ผู้เชี่ยวชาญ การสังสมไว้กับบุคคลเป็นจุดอ่อนอย่างหนึ่ง กล่าวคือ ถ้าสูญสิ้นบุคคลนั้น ความรู้นั้นก็สูญสิ้นไปด้วย ดังนั้นจึงมีการบันทึกเรื่องราว และสิ่งที่เป็ความรู้ไว้เป็นเอกสารเพื่อให้คนรุ่นหลังได้มีโอกาสศึกษา เรียนรู้ได้

ทุกวันนี้ต้องยอมรับว่า แหล่งความรู้มีมากมายมหาศาล และกระจายอยู่ทั่วโลก เราเรียกขุมความรู้นี้ว่า โลกแห่งการเรียนรู้ ความรู้ใหม่ก็เกิดขึ้นทุกวัน จนทุกวันนี้เรามีสิ่งที่ส่งกระจายความรู้ การสร้าง การบันทึกและนำไปใช้ทำได้ง่ายและกว้างขวางมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในยุคอิเล็กทรอนิกส์ ปัจจุบันภายในองค์กรเต็มไปด้วยเอกสาร โดยเฉพาะในสถานศึกษาเป็นแหล่งสร้างความรู้ มีตำรา งานค้นคว้า งานรวบรวม งานเก็บสะสม การเรียกค้น การใช้งานต่าง ๆ ความจำเป็นเหล่านี้มีบทบาทและสร้างความสำคัญในสถานศึกษา และองค์กรอย่างมาก ความรอบรู้ที่เกิดขึ้น เมื่อรวมกันตามแนวคิดของอิเล็กทรอนิกส์ อาจารย์รวบรวมขึ้นใช้ประโยชน์ได้ง่าย สร้างคุณค่าให้กับองค์กรได้อย่างมากมายมหาศาล

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) ของประเทศไทย มุ่งเน้นในเรื่องการพัฒนาคน โดยมีความเชื่อว่าถ้าคนส่วนใหญ่มีศักยภาพในตนเองสูง จะสามารถพัฒนาประเทศในภาพรวมเพื่อนำไปสู่สังคมคุณภาพ สังคมแห่งภูมิปัญญา และการเรียนรู้ สังคมสมานฉันท์และเอื้ออาทรต่อกัน และถ้าคนได้รับการพัฒนาที่ถูกต้อง หรือจากการจัดการศึกษาที่ดีที่สุดแล้ว คนจะเป็นปัจจัยชี้ขาดความสำเร็จของการพัฒนาประเทศในทุก ๆ ด้าน (อรุณ จันทวานิช และไพบูลย์ แจ่มพงษ์. 2542 : 2)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550 – 2554) มุ่งพัฒนาสู่ สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน คนไทยมีคุณธรรม นำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวยุคใหม่ ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและ

ทรัพยากรธรรมชาติที่ยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี

การจัดการความรู้ในองค์กรจึงเป็นเรื่องที่มีคุณค่าสมควรที่สถานศึกษาบริหารจัดการให้มีการจัดการความรู้ขึ้น เพื่อแสดงให้เห็นว่าครูและบุคลากรของสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีคุณค่า เป็นการมองคนว่าเป็น “ทรัพย์สินทางปัญญา” ทั้งนี้เพราะการจัดการความรู้เป็นการเรียนรู้ที่เรียนจากการปฏิบัติ เป็นตัวนำเพราะการปฏิบัติทำให้เกิดประสบการณ์ และเกิดวิธีการที่เป็นตัวอย่างดี (Best practice) เพื่อให้ครูรุ่นหลังนำไปศึกษา นำไปให้ประโยชน์ และนำไปต่อยอดความรู้ที่แตกฉานต่อไป (สถาบันพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษา. 2548 : 3)

สถานศึกษาที่มีการนำการจัดการความรู้เข้ามาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาแล้วประสบความสำเร็จในการจัดการศึกษาแล้วนั้นถึงแม้ว่ายังมีจำนวนน้อยอยู่ก็ตามเพราะการจัดการความรู้สำหรับสถานศึกษานั้นยังถือว่าเป็นเรื่องที่ยังใหม่อยู่สำหรับสถานศึกษาแต่สถานศึกษาที่มีความตระหนักดีว่าการจัดการความรู้จะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำหรับสถานศึกษา

จากสิ่งที่กล่าวมาข้างต้นนั้น สามารถสรุปได้ว่าการจัดการความรู้ในสถานศึกษาเป็นสิ่งที่มีความจำเป็น เพื่อหาข้อสรุปที่เหมาะสมและมีความเป็นไปได้ในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาให้เหมาะสม กับบริบทของสถานศึกษา ในอันที่จะนำไปเป็นประโยชน์ในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ทั้งนั้นเพื่อนำข้อมูลที่ได้มานั้นไปใช้เป็นแนวทางในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา ในการปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในนำไปพัฒนาคุณภาพในการบริหารสถานศึกษาให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติพระราชกฤษฎีกา ซึ่งสาเหตุดังกล่าวจึงเป็นที่มาของการทำวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี”

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาปัญหาในการนำการจัดการความรู้มาใช้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี
3. เพื่อศึกษาแนวทางแก้ไขในการนำการจัดการความรู้มาใช้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

## ความสำคัญของการวิจัย

การจัดการความรู้นั้นเป็นวิธีการจัดการข้อมูลที่เป็นความรู้ให้เป็นระบบ ครอบคลุมตามความต้องการ เพื่อง่ายต่อการค้นหา และเพื่อเป็นการเก็บรักษาความรู้ไว้ควบคู่กับองค์รตลอดไป ถ้าสถานศึกษาใช้ความรู้เป็นตัวขับเคลื่อนหลักในการเปลี่ยนแปลง มีความรู้เกิดขึ้นทุก ๆ วัน ถ้ามีการรวบรวมไว้จะเป็นความรู้ขององค์กรทำให้เกิดปัญญาปฏิบัติต่อยอด และเกิดความรู้ใหม่ไม่มีที่สิ้นสุด และยังเป็นตัวเสริมสร้างให้บุคลากรทางการศึกษาและผู้ที่เกี่ยวข้องทางการศึกษามีลักษณะนิสัยในการเป็นผู้ใฝ่รู้ในเรื่องของความรู้ต่าง ๆ และยังสามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

## ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเฉพาะขอบเขตดังนี้

### 1. หน่วยในการวิเคราะห์

สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี ประกอบไปด้วยเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี และเทศบาลเมืองสองพี่น้อง

### 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ

2.1.1 ชั้นการศึกษาสภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี 9 โรงเรียน จำนวน 17 คน

2.1.2 ชั้นการศึกษาปัญหาในการนำการจัดการความรู้มาใช้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 17 คนและครูจากสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี 9 โรงเรียน จำนวน 264 คน

2.1.3 ชั้นการศึกษาแนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี ประชากร ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความชำนาญในการจัดการความรู้ จำนวน 5 คน

#### 2.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ

2.2.1 สภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลสุพรรณบุรี 9 โรงเรียน จำนวน 16 คน

2.2.2 ปัญหาในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 16 คน และครูจากสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี 9 โรงเรียน จำนวน 159 คน จากกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย (Sample random sampling) โดยการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโรยามาเน่ (กาญจนา รุ่งราตรี. 2542 : 45)

2.2.3 แนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ที่มีความชำนาญในการจัดการความรู้ จำนวน 5 คน จากกลุ่มประชากร

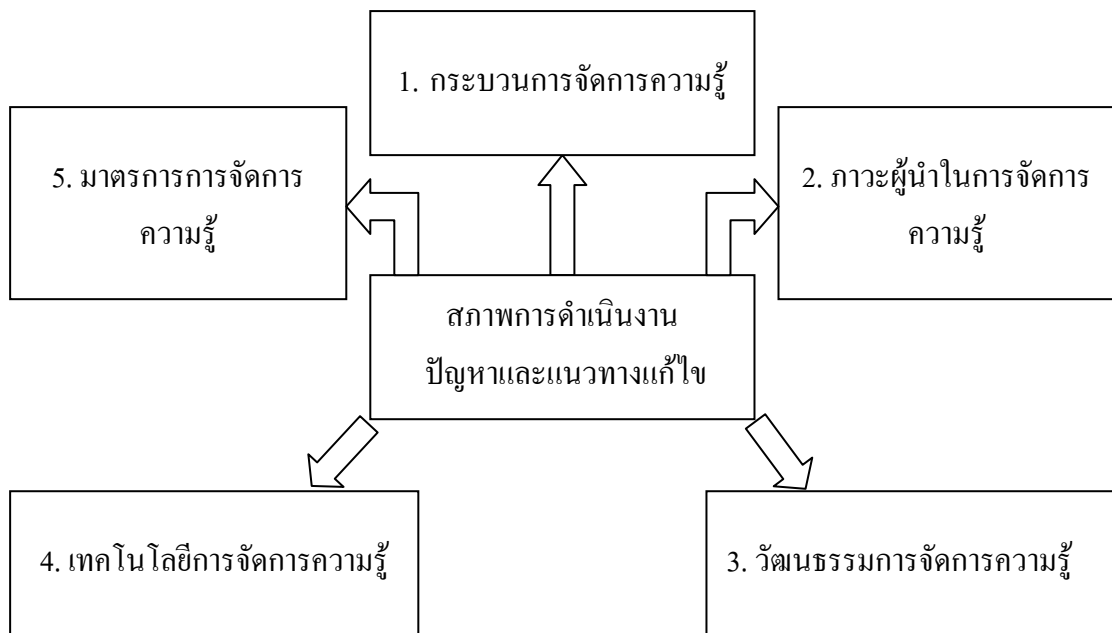
### 3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรที่การศึกษาในการทำวิจัยในครั้งนี้คือ

- 3.1 สภาพการดำเนินงานการจัดการความรู้ของสถานศึกษา
- 3.2 ปัญหาการดำเนินงานการจัดการความรู้ในสถานศึกษา
- 3.3 แนวทางแก้ไขที่เหมาะสมในการจัดการความรู้ของสถานศึกษา

### 4. กรอบความคิดในการวิจัยหรือขอบข่ายเนื้อหาของประเด็นการวิจัย หรือตัวแปรที่ศึกษา

ขอบข่ายเนื้อหาของประเด็นในการวิจัยหรือกรอบความคิดในการวิจัยคือ องค์ประกอบในการจัดการความรู้ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้า และได้นำมาทำการวิเคราะห์และสังเคราะห์กรอบแนวคิดจากองค์ประกอบในการจัดการความรู้จากหน่วยงานและนักวิชาการต่าง ๆ อาทิเช่น แนวคิดของ บุญดี บุญญาภิจ (2548 : 3) ; ประพนธ์ ผาสุกยี่ด (2547 : 23) ; วิจารณ์ พานิช (2547 : 4) ; ชนาธิป พรกุล (2544 : 17) และอาภรณ์ ภู่วิทยพันธ์ (2549 : ค) ซึ่งสามารถสรุปได้ว่า องค์ประกอบในการดำเนินการจัดการความรู้ (Knowledge management : KM) เพื่อให้การจัดการความรู้บรรลุผล ควรมีการดำเนินการตามองค์ประกอบ 5 ชั้น ดังนี้ 1) กระบวนการจัดการความรู้ 2) ภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ 3) วัฒนธรรมการจัดการความรู้ 4) เทคโนโลยีการจัดการความรู้ 5) มาตรการการจัดการความรู้ ดังภาพประกอบ 1 ต่อไปนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ หมายถึง สิ่งที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานต่อผู้ที่ปฏิบัติในกระบวนการรวบรวมความรู้ จัดระบบการจัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในสถานศึกษา เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบของสถานศึกษา

2. ปัญหาในการจัดการความรู้ หมายถึง อุปสรรคที่เกิดขึ้นในการดำเนินงานในกระบวนการที่รวบรวมความรู้ จัดระบบการจัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในสถานศึกษา เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบของสถานศึกษาที่ส่งผลให้การจัดการความรู้ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่วางไว้หรือได้ผลไม่เท่าที่ควร

3. แนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการที่นำมาปฏิบัติเพื่อก่อให้เกิดผลแห่งความสำเร็จในกระบวนการรวบรวมความรู้ จัดระบบการจัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในสถานศึกษา เพื่อให้นำไปประยุกต์ใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบของสถานศึกษา

4. การจัดการความรู้ หมายถึง กระบวนการที่รวบรวมความรู้ จัดระบบการจัดเก็บ และเผยแพร่ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในสถานศึกษา เพื่อให้นำไปใช้ในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างเป็นระบบ

5. ผู้เชี่ยวชาญ หมายถึง บุคคลที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา หรือเทียบเท่า มีประสบการณ์การปฏิบัติงานทางด้านการบริหารไม่น้อยกว่า 10 ปี หรือผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์หรือมีผลงานในเรื่องของการจัดการความรู้

6. ผู้ทรงคุณวุฒิ หมายถึง บุคคลที่มีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา หรือเทียบเท่า มีประสบการณ์การปฏิบัติงานทางด้านการบริหารไม่น้อยกว่า 5 ปี หรือผู้ที่มีความรู้ความชำนาญ และมีประสบการณ์ในเรื่องของการจัดการความรู้

7. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง บุคลากรวิชาชีพที่รับผิดชอบการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

8. ครู หมายถึง บุคลากรวิชาชีพซึ่งทำหน้าที่หลักทางด้านการสอนและการส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่าง ๆ ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

9. สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี หมายถึง โรงเรียนที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับปฐมวัย ระดับประถมศึกษาช่วงชั้นที่ 1, 2 และระดับมัธยมศึกษาช่วงชั้นที่ 3 ซึ่งได้แก่ โรงเรียนที่อยู่ในสังกัดเทศบาลเมืองสุพรรณบุรี ประกอบไปด้วย โรงเรียนเทศบาล 1 วัดประตูลำธาร โรงเรียนเทศบาล 2 วัดปราสาททอง โรงเรียนเทศบาล 3 วัดไชยนาवास และโรงเรียนเทศบาล 4 วัดศรีบัวบาน และโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดเทศบาลเมืองสองพี่น้อง ประกอบไปด้วย โรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดบางลี่ โรงเรียนเทศบาล 2 อำนวยวิทย์ โรงเรียนเทศบาล 3 วัดใหม่อัมพวัน โรงเรียนเทศบาล 4 วัดโพธิ์อื่น และโรงเรียนเทศบาล 5 วัดศรีสำราญ

## ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

ในการวิจัยสภาพการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี จะทำให้เกิดประโยชน์ดังนี้

1. สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีได้ทราบถึงสภาพการดำเนินงานและปัญหาในการจัดการความรู้
2. สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีได้ทราบถึงแนวทางแก้ไขการจัดการความรู้
3. สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีสามารถนำการจัดการความรู้มาประยุกต์ใช้อย่างมีประสิทธิภาพ