

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงาน ปัญหา และแนวทางแก้ไขในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

t แทน สถิติที่ใช้เป็นตัวทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย

Sig. แทน ค่าที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตอนมีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอนโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ แสดงรายละเอียดดังตาราง 3

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม เพศ อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การสอน

สถานภาพ	จำนวน (n = 159)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	24	15.1
หญิง	135	84.9
รวม	159	100
อายุ		
21 – 30 ปี	34	21.4
31 – 40 ปี	39	24.5
41 – 50 ปี	49	30.8
51 – 60 ปี	37	23.3
รวม	159	100
วุฒิการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	8	5.0
ปริญญาตรี	142	89.3
ปริญญาโท	9	5.7
สูงกว่าปริญญาโท	0	0
รวม	159	100

ตาราง 3 (ต่อ)

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
ประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 10 ปี	61	38.4
11 – 15 ปี	26	16.4
16 – 30 ปี	47	29.5
มากกว่า 30 ปี	25	15.7
รวม	159	100

จากตาราง 3 แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด 159 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 41 – 50 ปี มีวุฒิการศึกษาในระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์การสอนต่ำกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับสภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการจัดการความรู้ 2) ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ 3) ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้ 4) ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้ และ 5) ด้านมาตรการการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดการความรู้

ด้านกระบวนการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี สถานศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการดำเนินงานที่คล้าย ๆ กัน โดยมีการกำหนดเป้าหมายความต้องการในการจัดการความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเรื่องใดและจะทำให้ใครเป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ในการจัดการความรู้ นั้น ๆ มีการจัดอบรมสัมมนาเพื่อให้ทุกคนในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการค้นหาแนวคิดจากภายในและภายนอกสถานศึกษาเพื่อให้เกิดระบบการแลกเปลี่ยนความรู้ แนวคิด หรือ ประสบการณ์ที่แตกต่างกัน นอกจากนี้สถานศึกษายังมีการพัฒนาวิธีการเพื่อจะรวบรวมคนเก่งและคนดีไว้ทำงาน

2. ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้

ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี สถานศึกษามีการดำเนินงานโดยใช้กระบวนการประชุมปรึกษาหารือเพื่อให้ทุกคนได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น แสดงศักยภาพในการปฏิบัติตนการประสานความร่วมมือระหว่างบุคคลเพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ประสบการณ์ใหม่ ๆ ของแต่ละบุคคลอันนำมาซึ่งการสร้างองค์ความรู้ใหม่ไปพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน และสถานศึกษายังมีการติดตามตรวจสอบเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรในแต่ละคนเพื่อให้ผลตอบแทนแก่ผู้ที่มีส่วนช่วยในการพัฒนาความรู้ในสถานศึกษา และเพื่อที่จะช่วยให้ผู้ที่ปฏิบัติการจัดการความรู้ได้ทบทวนประมวลผลและปรับปรุงการปฏิบัติงานต่าง ๆ ของกระบวนการจัดการความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

3. ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้

ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี สถานศึกษามีการดำเนินงานโดยกำหนดเป้าหมายในการจัดการความรู้เพื่อใช้วิสัยทัศน์เป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้ และเพื่อให้วิสัยทัศน์บรรลุผลโดยเลือกที่กำหนดให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ในแผน และสถานศึกษายังมีการปลูกฝังในการสร้างคุณค่าให้ได้รับการยอมรับว่านักเรียนเป็นจุดมุ่งหมายที่สำคัญในการจัดการเรียนรู้ และยังมีการส่งเสริมสนับสนุนการแสดงผลของบุคลากรคนหนึ่งไปยังอีกคนหนึ่งโดยใช้บรรยากาศแบบเปิดกว้างและการไว้ใจ

ซึ่งกันและกัน โดยใช้กระบวนการสื่อความรู้จากประสบการณ์ต่าง ๆ ในการปฏิบัติงาน การจัดการเรียนการสอน ซึ่งสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ซึ่งกันและกันได้โดยง่าย

4. ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้

ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี สถานศึกษามีการดำเนินงานโดยมีจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในการใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรในสถานศึกษาสามารถติดต่อสื่อสารกันระหว่างบุคลากรทุกคนในสถานศึกษากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษาโดยอาศัยเทคโนโลยีได้ นอกจากนี้แล้วสถานศึกษายังมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสร้างหน่วยเก็บข้อมูลเพื่อความสะดวกในการใช้ และนอกจากนี้ยังส่งเสริมสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยืดผู้เรียนเป็นสำคัญและยังทำให้สถานศึกษามีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากขึ้น สถานศึกษามีการบูรณาการระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอและมี ประสิทธิภาพ

5. ด้านมาตรการการจัดการความรู้

ด้านมาตรการการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี สถานศึกษามีการดำเนินงานโดยมีการกำหนดนโยบายในแผนพัฒนาที่จะเชื่อมโยงองค์ความรู้ให้เข้ากับผลการจัดการศึกษา และมีการกำหนดและพัฒนาตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับผลการจัดการศึกษาในมิติต่าง ๆ ให้มีความ สมดุลภาพ และเป็นรูปแบบเฉพาะ และนอกจากนี้สถานศึกษายังมีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อเพิ่มฐานความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานในการจัดการ

ความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการจัดการความรู้ 2) ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ 3) ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้ 4) ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้ และ 5) ด้านมาตรการการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังตาราง 4 - 8

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความแตกต่างของระดับปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านกระบวนการจัดการความรู้

ปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig
1. ด้านกระบวนการจัดการความรู้					
1.1 การกำหนดปัญหาเกี่ยวกับความรู้อย่างเป็นระบบ แล้วสร้างกระบวนการที่รอบคอบรัดกุมขึ้นมาแก้ปัญหาเกี่ยวกับความรู้	2.85	0.87	158	1.44	0.15
1.2 การพัฒนากลไกขึ้นมาเพื่อรวบรวมคนเก่งและคนดีไว้ทำงาน	2.96	0.91	158	2.93	0.00
1.3 การให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการค้นหาแนวความคิดจากทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา	2.86	1.08	158	1.23	0.22
1.4 กระบวนการที่เป็นระบบในการแปลงแนวคิดสู่การปฏิบัติ พร้อมกับการบันทึกผลเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการถ่ายทอดความรู้	2.88	0.95	158	1.73	0.09
1.5 การให้คุณค่าแก่ความรู้ประเภทที่ทุกคนรู้แต่ไม่สามารถแสดงออกมาให้เห็นได้ พร้อมกับการถ่ายทอดความรู้ไปทั่วสถานศึกษา	2.82	0.80	158	1.17	0.25
รวมเฉลี่ย	2.87	0.66	158	2.39	0.02

จากตาราง 4 พบว่าที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 นั้นเป็นไปได้ที่ครุมีความเห็นว่าในภาพรวมปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาในด้านของกระบวนการจัดการความรู้ในสถานศึกษาถือว่าเป็นปัญหาสำหรับสถานศึกษาแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียงข้อเดียวเท่านั้นที่ยังเป็นปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาอยู่ คือ การพัฒนากลไกขึ้นมาเพื่อรวบรวมคนเก่งและคนดีไว้

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความแตกต่างของระดับปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้

ปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig
2. ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้					
2.1 การใช้การจัดการความรู้มาเป็นกลยุทธ์สำคัญในการพัฒนาสถานศึกษา	2.81	1.03	158	0.75	0.45
2.2 ความเข้าใจถึงศักยภาพในการหารายได้จากทรัพย์สินทางความรู้ และพัฒนากลยุทธ์ทางการตลาดเพื่อขายทรัพย์สินดังกล่าว	2.70	0.94	158	-0.61	0.54
2.3 การใช้การเรียนรู้เพื่อสนับสนุนความรู้ความสามารถร่วมกันที่มีอยู่แล้ว พร้อมกับสร้างความรู้ความสามารถอย่างใหม่ขึ้นมา	2.74	0.96	158	-0.10	0.92
2.4 การประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรแต่ละคนแล้วพิจารณาให้ผลตอบแทนแก่ผู้ที่มีส่วนช่วยพัฒนาความรู้ในสถานศึกษา	2.72	1.03	158	-0.32	0.74
รวมเฉลี่ย	2.77	0.85	158	0.24	0.81

จากตาราง 5 พบว่าที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 นั้นเป็นไปได้ที่ครูมีความเห็นว่าเป็นภาพรวมปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ไม่เป็นปัญหาสำหรับสถานศึกษา

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความแตกต่างของระดับปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้

ปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig
3. ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้					
3.1 การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้กัน	2.86	1.02	158	1.39	0.17
3.2 การสร้างบรรยากาศแห่งการเปิดกว้างและไว้วางใจให้มืออยู่ทั่วไปภายในสถานศึกษา	2.80	0.99	158	0.62	0.54
3.3 การสร้างคุณค่าให้แก่นักเรียนได้รับการยอมรับว่าเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดการความรู้	3.03	0.97	158	3.56	0.00
3.4 การใช้วิสัยทัศน์เป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้	2.96	1.02	158	2.61	0.01
3.5 การส่งเสริมให้บุคลากรของสถานศึกษามีความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเอง	2.84	1.15	158	0.94	0.35
รวมเฉลี่ย	2.90	0.83	158	2.24	0.03

จากตาราง 6 พบว่าที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 นั้นเป็นไปได้ที่ครูมีความเห็นว่าในภาพรวมปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้ยังเป็นปัญหาสำหรับสถานศึกษาอยู่ แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียง 2 ข้อเท่านั้นที่เป็นปัญหาในการจัดการความรู้สำหรับสถานศึกษา ประการแรกคือ การสร้างคุณค่าให้แก่ นักเรียนได้รับการยอมรับว่าเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดการความรู้ ประการที่ 2 คือการใช้วิสัยทัศน์เป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความแตกต่างของระดับปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้

ปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig
4. ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้					
4.1 การติดต่อโดยอาศัยเทคโนโลยีระหว่างบุคลากรทุกคนในสถานศึกษากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษา	2.87	1.14	158	1.37	0.17
4.2 การนำเทคโนโลยีมาสร้างหน่วยเก็บข้อมูลเพื่อให้ทุกคนในสถานศึกษาสามารถเข้าไปใช้ได้สะดวก	2.90	1.09	158	1.73	0.09
4.3 การนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้สถานศึกษามีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากยิ่งขึ้น	2.87	1.02	158	1.53	0.13
4.4 การสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยึดคนเป็นสำคัญ	3.02	1.08	158	3.15	0.00
4.5 การส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีมาเสริมสร้างความร่วมมือกัน	2.86	1.19	158	1.19	0.24
4.6 การสร้างระบบสารสนเทศที่มีความเป็นปัจจุบัน บูรณาการและมีประสิทธิภาพ	2.77	1.06	158	0.28	0.78
รวมเฉลี่ย	2.91	0.90	158	2.17	0.03

จากตาราง 7 พบว่าที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 นั้นเป็นไปได้ที่ครูมีความเห็นว่าในภาพรวมปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้เป็นปัญหาอยู่สำหรับสถานศึกษา แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีเพียงข้อเดียวเท่านั้นที่เป็นปัญหาในการจัดการความรู้สำหรับสถานศึกษาอยู่ คือ การสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยึดคนเป็นสำคัญ

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และผลการทดสอบความแตกต่างของระดับปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาด้านมาตรการการจัดการความรู้

ปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษา	\bar{X}	S.D.	df	t	Sig
5. ด้านมาตรการการจัดการความรู้					
5.1 การกำหนดแนวทางที่จะเชื่อมองค์ความรู้ให้เข้ากับผลของการจัดการศึกษา	2.70	1.00	158	-0.57	0.57
5.2 การพัฒนาตัวชี้วัดสำหรับการจัดการความรู้เป็นรูปแบบเฉพาะ	2.76	0.96	158	0.14	0.89
5.3 การกำหนดตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับผลการจัดการศึกษาในมิติต่างๆไว้อย่างมีคุณภาพ	2.81	0.99	158	0.70	0.49
5.4 มีการจัดสรรทรัพยากรเพื่อเพิ่มฐานความรู้ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	2.69	1.04	158	-0.70	0.48
รวมเฉลี่ย	2.77	0.92	158	0.08	0.94

จากตาราง 8 พบว่าที่ระดับความมีนัยสำคัญ .05 นั้นเป็นไปได้ที่ครูมีความเห็นว่าในภาพรวมปัญหาในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาด้านมาตรการการจัดการความรู้ไม่เป็นปัญหาสำหรับสถานศึกษา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับแนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี แบ่งเป็น 3 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการจัดการความรู้ 2) ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้ และ 3) ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านกระบวนการจัดการความรู้

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาในด้านกระบวนการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

ปัญหาเรื่องการกำหนดปัญหาเกี่ยวกับความรู้อย่างเป็นระบบ แล้วสร้างกระบวนการที่รอบคอบรัดกุมขึ้นมาแก้ปัญหาเกี่ยวกับความรู้ นั้น ปัญหาการพัฒนากลไกขึ้นมาเพื่อรวบรวมคนเก่งและคนดีไว้ทำงาน ปัญหาการให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษามีส่วนร่วมในการค้นหาแนวความคิดจากทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา และปัญหากระบวนการที่เป็นระบบในการแปลงแนวคิดสู่การปฏิบัติ พร้อมกับมีการบันทึกผลเป็นลายลักษณ์อักษรและมีการถ่ายทอดความรู้

แนวทางแก้ไขปัญหาคือ ควรมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับในสถานศึกษา โดยให้มีการเชิญวิทยากรมาอบรมในเรื่องของการนำการจัดการความรู้เข้ามาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาและมีการนำบุคลากรทุกระดับในสถานศึกษาไปศึกษาดูงานจากสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการนำการจัดการความรู้เข้ามาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาว่าสถานศึกษานั้นๆ มีกระบวนการอย่างไรในการนำการจัดการความรู้เข้ามาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาและควรที่จะต้องสร้างความตระหนักให้เห็นความสำคัญของการนำการจัดการความรู้เข้ามาประยุกต์ใช้

2. ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาในด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

ปัญหาเรื่องการสร้างคุณค่าให้แก่นักเรียนได้รับการยอมรับว่าเป็นจุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดการความรู้ และปัญหาการใช้วิสัยทัศน์เป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้

แนวทางแก้ไขปัญหาคือ บุคลากรทุกระดับในสถานศึกษาต้องมีความรู้และความเข้าใจในเรื่องของการนำการจัดการความรู้เข้ามาประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาเพื่อที่จะได้ให้ความรู้แก่นักเรียนให้นักเรียนได้รู้ถึงความสำคัญของการจัดการความรู้ให้นักเรียนยอมรับถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการจัดการความรู้ในสถานศึกษา

3. ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้

แนวทางการแก้ไขปัญหาการดำเนินงานในการจัดการความรู้ในสถานศึกษาในด้านเทคโนโลยีในการจัดการความรู้ มีรายละเอียดดังนี้

ปัญหาเรื่องการติดต่อโดยอาศัยเทคโนโลยีระหว่างบุคลากรทุกคนในสถานศึกษากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายนอกสถานศึกษา ปัญหาการนำเทคโนโลยีมาสร้างหน่วยเก็บข้อมูลเพื่อให้ทุกคนในสถานศึกษาสามารถเข้าไปใช้ได้สะดวก ปัญหาการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้สถานศึกษามีความใกล้ชิดกับนักเรียนมากยิ่งขึ้น ปัญหาการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยึดคนเป็นสำคัญ การส่งเสริมให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีมาเสริมสร้างความร่วมมือกัน และปัญหาการสร้างระบบสารสนเทศที่มีความเป็นปัจจุบัน บูรณาการและมีประสิทธิภาพ

แนวทางแก้ไขปัญหาคือจัดการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับในสถานศึกษาให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีและสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการความรู้ได้นอกจากนี้ยังควรที่จะมีการพหุบุคลากรทุกระดับในสถานศึกษาไปศึกษาดูงานในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในด้านการจัดระบบเทคโนโลยีการจัดการความรู้และสถานศึกษาควรมีการจัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานด้านการเทคโนโลยีนี้โดยเฉพาะเพื่อที่จะได้เป็นระบบ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรีมีสภาพการดำเนินงานในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี แบ่งเป็น 5 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการจัดการความรู้สถานศึกษาส่วนใหญ่มีวิธีการดำเนินงานที่คล้ายๆ กัน โดยมีการกำหนดเป้าหมายความต้องการในการจัดการความรู้เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในเรื่องใดบ้าง 2) ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้สถานศึกษามีการใช้กระบวนการประชุมปรึกษาหารือเพื่อให้ทุกคนได้ร่วมกันแสดงความคิดเห็น 3) ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้สถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายเพื่อใช้วิสัยทัศน์เป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้ 4) ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้สถานศึกษามีการจัดอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรทุกระดับในการใช้เทคโนโลยีต่างๆ 5) ด้านมาตรการการจัดการความรู้สถานศึกษามีการกำหนดนโยบายในแผนพัฒนามีการกำหนดและพัฒนาตัวชี้วัดที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาในมิติต่าง ๆ

2. ปัญหาในการจัดการความรู้ของสถานศึกษาสังกัดเทศบาลในจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าในภาพรวมปัญหาในการจัดการความรู้ในสถานศึกษามีเพียง 3 ด้าน คือ 1) ด้านกระบวนการจัดการความรู้ไม่มีปัญหาในการพัฒนาเทคโนโลยีขึ้นมาเพื่อรวบรวมคนเก่งและคนดีไว้ 2) ด้านวัฒนธรรมการจัดการความรู้มีปัญหาในการสร้างคุณค่าให้แก่นักเรียนได้รับการยอมรับว่าเป็น

จุดมุ่งหมายสำคัญของการจัดการความรู้ และการใช้วิสัยทัศน์เป็นตัวกำหนดกระบวนการเรียนรู้ 3) ด้านเทคโนโลยีการจัดการความรู้มีปัญหาในการสนับสนุนให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยึดคนเป็นสำคัญ และอีก 2 ด้าน ถือว่ายังไม่เป็นปัญหาสำหรับสถานศึกษา คือ 1) ด้านภาวะผู้นำในการจัดการความรู้ 2) ด้านมาตรการการจัดการความรู้

3. แนวทางแก้ไขปัญหาล้วนแล้วปัญหาที่เกิดขึ้น จากการที่ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษายังขาดความเข้าใจในเรื่องของการนำการจัดการความรู้เข้ามาใช้ในสถานศึกษาแนวทางในการแก้ไขที่สำคัญที่สุดคือการให้ความรู้แก่ผู้ที่ปฏิบัติในการจัดการความรู้ให้มีความเข้าใจการจัดการความรู้และควรที่จะสร้างความตระหนักให้เห็นถึงคุณค่าและความสำคัญของการจัดการความรู้ และยังขาดความรู้ในเรื่องการใช้เทคโนโลยีควรที่จะมีการให้ความรู้ในเรื่องของเทคโนโลยีให้ผู้ปฏิบัติมีความรู้ด้านเทคโนโลยีและสามารถที่จะใช้เทคโนโลยีได้ทุกคน