

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 5

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การวิจัยเพื่อการพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ โรงเรียนวัดลาดระโห่งครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ โรงเรียนวัดลาดระโห่ง

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสร้างและพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ โรงเรียนวัดลาดระโห่ง

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดลองใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดศรีภวังค์

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาผลการใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดศรีภวังค์

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีภวังค์ โรงเรียนวัดลาดระโห่ง

ผู้วิจัยศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลตามกระบวนการวิจัยโดยใช้เทคนิคการมีส่วนร่วม 3 ครั้ง ดังนี้

ครั้งที่ 1 วันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ. 2548 จัดบรรยายให้ความรู้เบื้องต้น เรื่อง การพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก (ดังปรากฏรายชื่อในภาคผนวก ข) ผลการวิจัย พบว่า

“...โรงเรียนขนาดเล็ก หมายถึงโรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 120 คนลงมา การบริหารจัดการสถานศึกษาค่อนข้างประสบอุปสรรค เนื่องจากมีปัญหาหลายประการ เช่น ด้านบุคลากร ได้แก่ การมีครูสอนไม่ครบชั้นเรียน ครูมีภาระงานมาก ปัญหาด้านงบประมาณที่จำกัด ปัญหาด้านอาคารสถานที่ซึ่งมีความเก่าและชำรุดทรุดโทรม...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดข้าง. 2548 : บรรยาย)

“...จากการประเมินคุณภาพของสถานศึกษา พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำเมื่อเทียบกับโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่...” (ศึกษานิเทศก์ สพท. พระนครศรีอยุธยา เขต 1. 2548 : บรรยาย)

“...โรงเรียนขนาดเล็กโดยทั่วไปจะมีปัญหาในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ทั้งปัญหาการขาดแคลนบุคลากร ปัญหาอาคารสถานที่ซึ่งเก่าชำรุด และปัญหาการขาดห้องปฏิบัติการต่าง ๆ ปัญหาด้านงบประมาณที่จำกัด และการขาดแคลนวัสดุ ครุภัณฑ์ ซึ่งในการพัฒนาคุณภาพโรงเรียนขนาดเล็ก อันดับแรก ผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่มีภาวะผู้นำที่ดีประกอบด้วยบุคลากรในโรงเรียนทุกคนต้องให้ความร่วมมือและมีความเสียสละ...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดช้าง. 2548 : บรรยาย)

“...ในการแก้ปัญหาต่างๆที่มีในโรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนจะต้องมีการระดมความร่วมมือทั้งจากภายในและภายนอกโรงเรียน...” (ครูโรงเรียนวัดช้างใหญ่. 2548 : บรรยาย)

จากการบรรยายสรุปได้ว่า โรงเรียนขนาดเล็กเป็นโรงเรียนที่มีนักเรียนตั้งแต่ 1-120 คน ในการบริหารจัดการมีสภาพการดำเนินการ ปัญหา ในลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่

1. ด้านปริมาณและคุณภาพของบุคลากร ได้แก่ ครูไม่ครบชั้นเรียน ครูมีภารกิจทั้งด้านงานบริหารและด้านการจัดการเรียนการสอน ครูขาดความถนัดและทักษะในวิชาที่สอนและสอนไม่ตรงตามสาขาวิชา
2. ด้านอาคารสถานที่ โรงเรียนขนาดเล็กโดยทั่วไปจะมีสภาพอาคารเรียนที่เก่า ชำรุดทรุดโทรม ขาดห้องปฏิบัติการและอาคารประกอบ
3. ด้านวิชาการ พบว่า ในการจัดการเรียนการสอนยังขาดเอกสาร ตำราเรียน สื่อเทคโนโลยีทางการศึกษา และยังพบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ เมื่อเทียบกับโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่
4. ด้านงบประมาณ พบว่า โรงเรียนขนาดเล็กจะได้รับการจัดสรรงบประมาณต่ำกว่าโรงเรียนขนาดใหญ่ และปัญหาด้านการขาดแคลนวัสดุ ครุภัณฑ์ในการจัดการเรียนการสอน
5. ด้านชุมชน พบว่า ชุมชนโดยรอบโรงเรียนผู้ปกครองส่วนใหญ่มีการศึกษาไม่สูงและมีฐานะค่อนข้างยากจน ผู้ปกครองมีการอพยพย้ายถิ่นฐานเพื่อประกอบอาชีพจำนวนมาก และปัญหาด้านการขาดความร่วมมือกับทางโรงเรียน

จากสภาพการดำเนินการและสภาพปัญหาที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกันของโรงเรียนขนาดเล็กนำไปสู่ความต้องการเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนขนาดเล็ก ได้แก่

1. ผู้บริหารที่มีภาวะผู้นำ มีความรู้ ความสามารถ
2. บุคลากรครูที่มีความรู้ ความสามารถตรงตามสาขาวิชาที่ต้องการ
3. อัตราครูที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

4. แหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน ได้แก่ ห้องสมุด และห้องปฏิบัติการต่าง ๆ
5. อาคารสถานที่ที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน สะดวกและปลอดภัย
6. งบประมาณในการบริหารจัดการที่เพียงพอ
7. สื่อการเรียนการสอน วัสดุ ครุภัณฑ์ในการจัดการเรียนการสอนที่เพียงพอและทันสมัย

8. ความร่วมมือจากชุมชนในการสอดคล้องดูแลและมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน จากสภาพ ปัญหาและความต้องการของโรงเรียนขนาดเล็ก ทำให้ได้ข้อสรุปว่า โรงเรียนขนาดเล็กเป็นโรงเรียนที่ยังขาดความพร้อมในหลาย ๆ ด้าน ดังนั้นเพื่อเป็นการแก้ปัญหาและพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาและเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียนให้มีความเสมอภาคและทัดเทียม ดังนั้น ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูในโรงเรียนขนาดเล็ก จึงจะต้องเป็นผู้ที่มีความขยัน อดทน เสียสละและมีความมุ่งมั่นที่จะระดมความร่วมมือทั้งจาก ภายในและภายนอกโรงเรียนรวมทั้งมีการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างประหยัดและคุ้มค่า

ครั้งที่ 2 วันที่ 1 สิงหาคม พ.ศ. 2548 ผู้วิจัยได้ลงพื้นที่ปฏิบัติการสถานการณ์จริงใน โรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีวังค์ โรงเรียนวัดลาดระโงง (ดังปรากฏในภาคผนวก ค) เพื่อ ศึกษา และเก็บรวบรวมข้อมูลสภาพบริบทของโรงเรียนทั้ง 3 โรงเรียน โดยการศึกษาข้อมูลจาก เอกสาร จากการสังเกตและการสอบถามผู้อำนวยการโรงเรียนและครูในโรงเรียน ผลการวิจัยพบว่า

“...โรงเรียนวัดท่าใหม่ เป็นสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 ตั้งอยู่ตำบลปากกราน มีการจัดการศึกษา 2 ระดับ ได้แก่ ระดับอนุบาลและ ประถมศึกษา มีนักเรียนทั้งหมด 104 คน จัดการเรียนการสอน 8 ห้องเรียน มีอาคารเรียนเป็นอาคาร ไม้สร้างแบบยกพื้นใต้ถุนสูง จำนวน 2 หลัง มีสนามกีฬา 1 สนาม ด้านการบริหารงาน มีการจัดทำ แผนพัฒนาการศึกษา มีเป้าหมายเน้นผลงานตามมาตรฐานการศึกษา 3 ด้าน คือ ด้านที่เกี่ยวกับ ผู้เรียน ด้านที่เกี่ยวกับครู และด้านที่เกี่ยวกับผู้บริหาร...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“...ชุมชนกับสถานศึกษามีความสัมพันธ์ค่อนข้างดี มีวัดเป็นศูนย์กลาง ประชากรในชุมชน โดยรอบโรงเรียนส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ...” (ครูในโรงเรียนวัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“...มีการส่งนักเรียนเข้าร่วมการแข่งขันและได้รับรางวัลในกิจกรรมที่สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จัดขึ้น เช่น กิจกรรมเวทีศักยภาพนักเรียน...” (ครูในโรงเรียน วัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“...โรงเรียน ได้ให้บริการทางด้านนาฏศิลป์แก่ทางราชการและชุมชน...” (ครูในโรงเรียน วัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“...นักเรียนจะต้องได้รับการฝึกฝนด้านทักษะการคิดวิเคราะห์ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง โดยเฉพาะการค้นคว้าหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต ในส่วนของครูต้องมีการพัฒนาเรื่องทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์ เพื่อส่งผลต่อการจัดกระบวนการเรียนการสอน...” (ครูในโรงเรียนวัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“...โรงเรียนต้องการความช่วยเหลือในด้านการจัดหาวิทยากร เพื่อพัฒนาครูและนักเรียน ความช่วยเหลือด้านเอกสาร คู่มือ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน และการสนับสนุนงบประมาณในการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์เพื่อการศึกษา...” (ครูในโรงเรียนวัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“...โรงเรียนวัดศรีภักดิ์ ตั้งอยู่ตำบลทับน้ำ อำเภอบางปะหัน บริเวณโรงเรียนเป็นที่ราบลุ่มน้ำท่วมถึง สภาพภูมิศาสตร์โดยรอบติดกับชุมชน วัดและทุ่งนา การจัดการเรียนการสอน เปิดสอนระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 มีครู จำนวน 7 คน นักเรียน 88 คน เปิดสอน 8 ห้องเรียน จำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนเท่ากับ 11 คน อัตราส่วนครูต่อนักเรียน เท่ากับ 1 : 14 คน นักเรียนอยู่ในเขตพื้นที่บริการของโรงเรียน 100 % ในการจัดการเรียนการสอนเน้นให้นักเรียนมีคุณธรรมจริยธรรม มีทักษะการใช้ภาษาไทย การคิดคำนวณ การใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ โดยจัดให้นักเรียนได้รับความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“...โรงเรียนได้กำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 5 ด้าน ได้แก่ ด้านระบบบริหารและการจัดการ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่วัสดุอุปกรณ์ ด้านบุคลากร และด้านกำกับ ตรวจสอบและติดตามผล...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“...โรงเรียนมีความสัมพันธ์และความร่วมมือที่ดีกับชุมชน เช่น ในวันสำคัญทางศาสนา กิจกรรมวันสำคัญ กิจกรรมรณรงค์ต่าง ๆ นอกจากนั้น วัดยังเป็นแหล่งเรียนรู้ในการจัดการเรียนการสอน...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“...ผู้ปกครองส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและรับจ้าง นักเรียนเดินทางมาโรงเรียนโดยทางเท้าและโดยรถจักรยาน...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“...ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาเพื่อให้บุคลากรเกิดความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรมกระบวนการเรียนการสอน...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“โรงเรียนวัดลาดระโงง ตั้งอยู่ตำบลวัดขม อำเภอบางปะอิน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2 เปิดสอนระดับชั้นอนุบาลถึงประถมศึกษาปีที่ 6 มีนักเรียนจำนวน 80 คน เปิดสอน 8 ห้องเรียน มีครู 6 คน จำนวนนักเรียนต่อห้องเรียนเฉลี่ยเท่ากับ 10 คน อัตราส่วนครูต่อนักเรียนเท่ากับ 1 ต่อ 13 คน เป็นโรงเรียนขนาดเล็ก มีแหล่งเรียนรู้ในท้องถิ่น

จำนวนน้อย โรงเรียนตั้งอยู่บนพื้นที่บริเวณวัดลาดระโห่ง โรงเรียนจึงได้รับการสนับสนุนจากท่านเจ้าอาวาสเป็นอย่างดีในด้านงบประมาณ การทำสีโรงเรียน ทุนการศึกษา ชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีกับโรงเรียน และให้การสนับสนุนทั้งด้านงบประมาณ ด้านแรงงาน และภูมิปัญญาท้องถิ่น สภาพโดยรอบโรงเรียนมียาเสพติดเล็กน้อย ส่วนนักเรียน ร้อยละ 100 ปลอดภัยจากยาเสพติด...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดระโห่ง. 2548 : สัมภาษณ์)

“โรงเรียนมีห้องสมุด 1 ห้อง มีหนังสือทั้งหมดโดยประมาณ 400 เล่ม จำแนกเป็นหนังสือเรียน คู่มือครู หนังสือเยาวชน และจัดแบ่งหมวดหมู่เป็นระบบดี...” (ครูในโรงเรียนวัดลาดระโห่ง. 2548 : สัมภาษณ์)

“โรงเรียนมีการติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาและค้นคว้าหาความรู้ จำนวน 6 เครื่อง ...” (ครูในโรงเรียนวัดลาดระโห่ง. 2548 : สัมภาษณ์)

“เป้าหมายคือจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ นักเรียนเกิดลักษณะนิสัยที่ดี มีความรู้ความสามารถและทักษะทั้งด้านคณิตศาสตร์และภาษาไทย และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข...” (ครูในโรงเรียนวัดลาดระโห่ง. 2548 : สัมภาษณ์)

“โรงเรียนได้กำหนดให้มีการจัดประชุมครูเป็นประจำอย่างน้อยเดือนละ 1 ถึง 2 ครั้ง หรือตามความจำเป็น ประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ปีการศึกษาหนึ่งไม่น้อยกว่า 2 ครั้ง ประชุมผู้ปกครองนักเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือและวางแผนการดำเนินงาน เพื่อกำหนดแนวทางในการพัฒนาของโรงเรียน...” (ครูในโรงเรียนวัดลาดระโห่ง. 2548 : สัมภาษณ์)

สรุปได้ว่าโรงเรียนทั้ง 3 โรงเรียน มีสภาพบริบทที่มีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน อันได้แก่เป็นสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เปิดสอนตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาลถึงระดับชั้นประถมศึกษา มีจำนวนนักเรียน ตั้งแต่ 1-120 คน เปิดสอน 8 ห้องเรียน มีครูในโรงเรียน จำนวน 6-7 คน โรงเรียนมีสถานที่ตั้งอยู่ในบริเวณวัด ประชากรส่วนใหญ่นับถือศาสนาพุทธ วัดมีบทบาทในการสนับสนุนด้านการศึกษา ประชากรในชุมชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม และรับจ้าง ด้านการบริหารจัดการสถานศึกษาพบว่า มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินการโดยเน้นที่ตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีทักษะการคิดวิเคราะห์ เรียนรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเรียนรู้ได้อย่างมีความสุข มีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการจัดการเรียนการสอน นักเรียนสามารถใช้คอมพิวเตอร์เพื่อแสวงหาความรู้ได้อย่างเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ ในด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ของผู้เรียน จากการสำรวจข้อมูลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับชาติในชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ปีการศึกษา 2547 พบว่า คะแนนเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำและร้อยละของผู้เรียนส่วนใหญ่มีคะแนน

อยู่ในระดับพอใช้ ในส่วนของปัญหาด้านการบริหารจัดการของโรงเรียนมีลักษณะที่คล้ายคลึงกัน ได้แก่

1. งบประมาณสนับสนุนที่ไม่เพียงพอทำให้เป็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ปัญหาขาดแคลนบุคลากร
3. บุคลากรมีวุฒิไม่ตรงตามสาขาวิชาที่สอนและขาดทักษะการใช้เทคโนโลยี ซึ่ง

ส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอน

4. ขาดแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียน
5. ปัญหาด้านคุณภาพของหลักสูตร ซึ่งต้องมีการพัฒนาโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
6. ขาดการกำกับติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การติดตามนิเทศตามนโยบายและ

เป้าหมายอย่างจริงจัง

จากสภาพ และปัญหา ดังกล่าว โรงเรียนจึงมีความต้องการในด้านการบริหารจัดการ

ได้แก่

1. การสนับสนุนงบประมาณด้านวัสดุ ครุภัณฑ์ สื่อการเรียนการสอน
2. การจัดหาแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย
3. เอกสาร คู่มือ ตำรา ที่ทันสมัยและมีคุณภาพตามมาตรฐาน
4. บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถตรงตามสาขาวิชาและมีอัตรากำลังที่เพียงพอ
5. การกำกับติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล การติดตามนิเทศตามนโยบายและ

เป้าหมายอย่างจริงจัง

ครั้งที่ 3 วันที่ 5 กันยายน 2548 ผู้วิจัยได้เข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสนทนากลุ่ม (ดังปรากฏรายชื่อในภาคผนวก ง) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการดำเนินการ ปัญหา และความต้องการแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยพบว่า

“โรงเรียนมีการใช้งานคอมพิวเตอร์ในงานด้านธุรการ ได้แก่การพิมพ์หนังสือราชการ การเก็บข้อมูลนักเรียน การติดต่อสื่อสาร การรับส่งหนังสือราชการระหว่างโรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและระหว่างโรงเรียนด้วยกัน การค้นคว้าข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การกรอกข้อมูลตามโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อรายงานข้อมูล และใช้ในการจัดการเรียนการสอน แต่ปัญหาคือครูส่วนใหญ่ขาดความรู้ ความเข้าใจและขาดทักษะในการใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และปัญหาสภาพคอมพิวเตอร์ที่เก่าและมีจำนวนน้อย จึงทำให้เกิดการชำรุด เสียหายได้ง่าย...”

(ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“สิ่งสำคัญ คือ การสร้างความรู้ ความเข้าใจและทักษะให้ครูสามารถใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้อย่างถูกต้องและสามารถนำความรู้ไปสอนนักเรียนได้...” (ผู้อำนวยการโรงเรียน วัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด อันดับแรกควรพิจารณาจากประเด็นการประเมินกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามขอบข่ายงานด้านการบริหารงานทั่วไป ตามคู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดกระโหลง. 2548 : สัมภาษณ์)

“ทุกคนที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จะต้องร่วมกันกำหนดแนวทางการควบคุมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เหมาะสมกับสภาพของโรงเรียน...” (ครูในโรงเรียน วัดศรีภักดิ์. 2548 : สัมภาษณ์)

“ปัจจุบันโรงเรียนยังขาดนโยบายและความชัดเจนในแนวทางการควบคุมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ทำให้เกิดความเสียหาย ชำรุด ทรุดโทรม และใช้อย่างไม่คุ้มค่า...” (ครูในโรงเรียน วัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“ปัญหาด้านงบประมาณที่จำกัด ทำให้โรงเรียนไม่สามารถจัดหาคอมพิวเตอร์ให้มากได้...” (ครูในโรงเรียนวัดลาดกระโหลง. 2548 : สัมภาษณ์)

จึงสรุปได้ว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีสภาพการดำเนินการเกี่ยวกับการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในสภาพที่เหมือนกันคือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาได้สั่งการให้โรงเรียนดำเนินการตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายในตามระเบียบฯ กำหนดให้มีกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ โดยให้มีการประเมินกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ 7 ด้าน ได้แก่

1. การกำหนดนโยบายการนำคอมพิวเตอร์มาใช้ในการดำเนินงาน
2. การกำหนดนโยบายของแต่ละหน่วยงานในการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
3. มีการจำกัดให้เฉพาะผู้ได้รับอนุมัติเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
4. มีการฝึกอบรมหรือให้คำแนะนำการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์กับผู้ใช้คนใหม่
5. เมื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เกิดความเสียหายหรือทำงานไม่ได้มีการรายงานให้ผู้รับผิดชอบทราบและมีการแก้ไขอย่างทันท่วงที
6. มีการบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่กำหนด

7. มีการประสานและวางแผนกับผู้เกี่ยวข้องในการจัดซื้ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เพื่อให้มั่นใจว่าในระยะยาวอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่จัดซื้อจะเข้ากันและใช้งานได้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์อื่น ซึ่งตามที่โรงเรียนขนาดเล็ก ได้นำอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าไปใช้ในโรงเรียน ทั้งเพื่อการบริหารและเพื่อการจัดการเรียนการสอน แต่ปัญหาที่พบคือ โรงเรียนขนาดเล็กมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์จำนวนน้อยไม่เพียงพอกับจำนวนนักเรียนประกอบกับโรงเรียนขาดแนวทางการควบคุมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จึงเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนมีสภาพเก่า ชำรุด บางเครื่องไม่สามารถใช้งานได้ ในขณะที่ครูผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียน มีภารกิจหลักในการจัดการเรียนการสอน จึงไม่มีเวลาที่จะศึกษารายละเอียดการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์อย่างจริงจัง ประกอบกับครูส่วนใหญ่ค่อนข้างที่จะขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และจากการที่โรงเรียนได้ดำเนินการตามแนวทางการจัดทำรายงานการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ด้านการประเมินการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จึงพบว่าการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนมีโอกาสเสี่ยงสูงที่จะเกิดความผิดพลาดเสียหายและใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า จากสภาพการดำเนินการดังกล่าว ปัญหาที่พบคือโรงเรียนขาดแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องตามประเด็นการประเมินการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน 4 ด้าน ได้แก่ 1) การกำหนดนโยบายด้านการนำไปใช้และการดูแลรักษา 2) การกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้งาน 3) การฝึกอบรมบุคลากรอย่างต่อเนื่อง 4) ความรู้ ทักษะการดูแล รักษา และการซ่อมบำรุง

ผู้วิจัยและผู้ร่วมสนทนากลุ่มทุกคนจึงมีความเห็นที่สอดคล้องกันว่าจะต้องมีการพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยการกำหนดกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมและสอดคล้องตามประเด็นการประเมินด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ตามแนวทางการติดตามประเมินผลการควบคุมภายใน ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียน โดยกำหนดกิจกรรมการควบคุมด้านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ กิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

จึงสรุปได้ว่า โรงเรียนขนาดเล็กมีการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและเพื่อการเรียนการสอน แต่ปัญหาที่พบคือโรงเรียนขาดแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และจากรายงานการควบคุมภายใน ด้านการประเมินการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนพบว่า

มีโอกาสเสี่ยงสูงที่จะเกิดความผิดพลาด เสียหาย และการใช้ประโยชน์ไม่คุ้มค่า โรงเรียนจึงมีความต้องการแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการสร้างและพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษาโรงเรียนวัดท่าใหม่ โรงเรียนวัดศรีวังค์ โรงเรียนวัดลาดระโห่ง

วันที่ 5 พฤศจิกายน 2548 ผู้วิจัย ผู้อำนวยการโรงเรียน และครู (ดังปรากฏรายชื่อในภาคผนวก ง) ได้สนทนากลุ่มในประเด็นการพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโรงเรียนขนาดเล็ก เพื่อกำหนดแนวทางร่วมกันในการจัดทำร่างแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมกับโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยได้บันทึกการสนทนากลุ่ม ได้ดังนี้

“การประเมินกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ปรากฏอยู่ในการควบคุมภายใน ตามขอบข่ายงานบริหารทั่วไป ในคู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการป้องกันและลดโอกาสที่จะเกิดความเสียหาย ความผิดพลาด เสียหายและการใช้ประโยชน์อย่างไม่คุ้มค่าด้านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียน...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดระโห่ง, 2548 : สัมภาษณ์)

“การควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสถานศึกษา ควรจะต้องดำเนินการไปพร้อมกันใน 2 ด้าน ได้แก่ การควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร และการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน ซึ่งจะต้องกำหนดแนวทางให้เป็นระบบ ระเบียบและกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ชัดเจน (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดท่าใหม่, 2548 : สัมภาษณ์)

“ในการจัดทำแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก จะต้องเป็นไปตามความต้องการของโรงเรียน มีเนื้อหาเข้าใจง่าย ครูผู้ปฏิบัติงานในโรงเรียนสามารถปฏิบัติตามได้...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีวังค์, 2548 : สัมภาษณ์)

“การควบคุม จะมีปรากฏในกระบวนการบริหาร ควรจะจัดทำให้เป็นไปตามหลักการบริหาร...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดระโห่ง, 2548 : สัมภาษณ์)

“ควรพิจารณาแนวทางตามประเด็นการประเมินกิจกรรมการควบคุมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดระโห่ง, 2548 : สัมภาษณ์)

“ปัจจุบันโรงเรียนมีครูที่มีความรู้ ความสามารถ ด้านคอมพิวเตอร์ จำนวนน้อยมาก จึงควรมีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการใช้และดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์, 2548 : สัมภาษณ์)

“จะต้องพิจารณาว่าที่ผ่านมามีปัญหา ความผิดพลาด ความเสียหาย ความไม่คุ้มประโยชน์ ที่มีต่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนมีสาเหตุมาจากสิ่งใดและโรงเรียนมีแนวคิดในการแก้ปัญหาอย่างไร...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดลาดระโหง. 2548 : สัมภาษณ์)

“การกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจน ในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ จะช่วยลดปัญหาด้านความเสียหายของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้...” (ครูในโรงเรียนวัดท่าใหม่. 2548 : สัมภาษณ์)

“อันดับแรกจะต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และมีการกำหนดกิจกรรมและผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2548 : สัมภาษณ์)

“จะต้องมีการวางระเบียบ กฎเกณฑ์การใช้ให้ชัดเจนและแจ้งให้ทุกคนได้ทราบเพื่อจะได้ปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง...” (ครูในโรงเรียนวัดลาดระโหง. 2548 : สัมภาษณ์)

ผลการสนทนากลุ่ม การสร้างและพัฒนาแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ผู้วิจัยนำแนวทางที่ได้มาตรวจสอบความสอดคล้องของแนวทางโดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบเพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ซึ่งพบว่า ข้อคำถามในแต่ละข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้อง 0.60 ขึ้นไป ซึ่งถือว่าแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่สร้างขึ้นมา ผู้เชี่ยวชาญ ทั้ง 3 ท่าน มีความคิดเห็นสอดคล้องกันว่าเหมาะสม จึงสรุปร่างเป็นแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ดังนี้

1. การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร มีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ได้แก่
 - 1.1 การวางแผนการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย
 - 1.1.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ของการใช้งาน
 - 1.1.2 การกำหนดกิจกรรมหรือแนวทางการปฏิบัติ
 - 1.1.3 การพัฒนาบุคลากร
 - 1.2 การกำหนดมาตรฐานการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - 1.2.1 ด้านความปลอดภัยของข้อมูล
 - 1.2.2 ระเบียบระบบในการใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ได้แก่ 1) ด้านการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง 2) ด้านการป้องกันข้อมูลในเครื่องคอมพิวเตอร์ 3) ด้านการซ่อมบำรุงและรักษาเครื่องไมโครคอมพิวเตอร์ 4) ด้านการป้องกันความเสียหายจากสภาพแวดล้อม และ 5) ด้านการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์
 - 1.3 การประเมินผลการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการบริหาร
2. การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน มีการดำเนินการ 3 ขั้นตอน ได้แก่
 - 2.1 การวางแผนการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ประกอบด้วย

2.1.1 การกำหนดวัตถุประสงค์

2.1.2 การกำหนดกิจกรรมหรือแนวทางการใช้คอมพิวเตอร์

2.1.3 การพัฒนานาฏคาลกร

2.1.4 การจัดสถานที่

2.2 การกำหนดมาตรฐานการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2.2.1 ด้านการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2.2.2 กฎระเบียบในการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2.2.3 การบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

2.2.4 ความปลอดภัยของข้อมูล

2.3 การประเมินผลการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอน

จึงสรุปได้ว่า แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็กที่สร้างและพัฒนามาขึ้น ประกอบด้วยแนวทาง 3 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การวางแผน 2) การกำหนดมาตรฐาน 3) การประเมินผล

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการทดลองใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์

ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดศรีภวังค์

ผู้วิจัยนำร่างแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็กที่ผ่านการตรวจสอบโดยผู้เชี่ยวชาญ มาสร้างเป็นคู่มือแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก (ภาคผนวก จ) เพื่อเป็นเครื่องมือในการทดลองใช้ในสถานการณ์จริง โดยทดลองใช้กับโรงเรียนวัดศรีภวังค์ และจากการสัมภาษณ์การทดลองใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่า

“เป็นแนวทางที่มีรายละเอียดที่เข้าใจง่าย ครูสามารถปฏิบัติตามได้ในเกือบทุกขั้นตอน และบางส่วนนักเรียนสามารถให้ความร่วมมือ...” (ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“การกำหนดบทบาทความรับผิดชอบที่ชัดเจนทำให้ผู้ปฏิบัติทราบหน้าที่ของตนเองมากขึ้นและปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง ...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“สามารถนำมาใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติงานได้ รายละเอียดเป็นเรื่องที่อยู่ใกล้ตัว แต่มักจะถูกกละเลยและขาดการปฏิบัติ ...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“การเข้ารับการฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ต้องใช้ปัจจัยด้านงบประมาณและเวลา จึงยังไม่สามารถดำเนินการได้ ...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“ข้อมูลรายละเอียดตามคู่มือที่ทดลองใช้มีความสอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียนในการดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“ในการปฏิบัติจะต้องได้รับความร่วมมืออย่างจริงจังจากครูและนักเรียนและต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง จึงจะสามารถบรรลุตามวัตถุประสงค์...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“โรงเรียนมีคอมพิวเตอร์จำนวนไม่มากประกอบกับมีสภาพเก่าชำรุด จึงไม่แน่ใจว่าจะได้ผลเพียงใด...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“การปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็กทำให้การใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นไปอย่างคุ้มค่าและสามารถยืดอายุการใช้งานให้ยาวนานยิ่งขึ้น...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 3 พบว่าโรงเรียนวัดศรีภวังค์ สามารถปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็กได้ ครูส่วนใหญ่มีความเห็นตรงกันว่ามีความเหมาะสม

จึงสรุปได้ว่าผู้อำนวยการ โรงเรียนและครูสามารถปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นได้ทั้ง 3 ขั้นตอน และมีความเห็นตรงกันว่ามีความเหมาะสมกับโรงเรียนขนาดเล็ก

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาผลการใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก : กรณีศึกษา โรงเรียนวัดศรีภวังค์

วันที่ 27 กุมภาพันธ์ 2549 ผู้วิจัยลงพื้นที่โรงเรียนวัดศรีภวังค์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลหลังการทดลองใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก โดยการสัมภาษณ์ในด้านความพึงพอใจที่ได้รับจากการปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก ผลการวิจัยพบว่า

“ครูในโรงเรียนทุกคนได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก และมีความพึงพอใจมาก ถึงแม้ว่าโรงเรียนจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์จำนวนไม่มากและมีสภาพเก่า แต่เมื่อได้ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แล้วรู้สึกว่าเป็นระบบ ระเบียบและสามารถยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้ใช้งานได้ยาวนาน และสนองตามแนวทางการประเมินกิจกรรมการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดิน ว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ.2544...” (ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดศรีภวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“ได้ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งด้านการบริหารและด้านการเรียนการสอน มีความพึงพอใจมาก เนื่องจากทำให้มีความรู้เพิ่มมากขึ้นและอยากจะพัฒนาตนเองให้มีความรู้และทักษะในขั้นที่สูงขึ้น...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“ในปัจจุบันการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นเรื่องที่ใกล้ตัวมาก แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ได้ปฏิบัติตามนั้น สามารถนำไปใช้ได้ทั้งในหน้าที่การทำงานและในชีวิตประจำวัน...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“เนื้อหาบางส่วนในเอกสารคู่มือแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก สามารถนำไปใช้เป็นคู่มือการสอนนักเรียนได้...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“การดำเนินการด้านพัฒนาบุคลากรเป็นเรื่องที่ต้องใช้งบประมาณและเวลารวมทั้งด้านความสนใจเฉพาะตัวของบุคคล...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“ได้ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์แล้วมีความรู้สึกพึงพอใจมาก เนื่องจากปฏิบัติตามได้ง่ายเหมาะสมและตรงตามความต้องการของโรงเรียนและยังสามารถนำไปใช้กับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่บ้านได้...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“ทำให้มีความรู้เพิ่มมากขึ้นและสามารถเผยแพร่ให้คนใกล้ตัวได้มีความรู้ในการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ได้...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

“การดำเนินการต้องทำอย่างต่อเนื่องและจริงจังและต้องได้รับความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกคน จึงจะบังเกิดผล...” (ครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์. 2549 : สัมภาษณ์)

จากการสัมภาษณ์ผู้อำนวยการโรงเรียนและครูในโรงเรียนวัดศรีวังค์ ด้านความพึงพอใจที่ได้รับจากการใช้แนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็ก พบว่าผู้อำนวยการโรงเรียนและครู มีความคิดเห็นตรงกันว่ามีความพึงพอใจต่อแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของโรงเรียนขนาดเล็กที่ได้ใช้ เมื่อปฏิบัติตามแล้วสามารถลดความเสี่ยงในการเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย ความไม่คุ้มค่า สูญประโยชน์ของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน รวมทั้งสามารถนำไปเผยแพร่ให้ความรู้ ความเข้าใจกับนักเรียนและบุคคลที่มีความสนใจได้

จึงสรุปได้ว่า ผู้อำนวยการโรงเรียนและครู มีความพึงพอใจต่อแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่พัฒนาขึ้นในระดับมากและมีความเห็นตรงกันว่าเหมาะสมที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในโรงเรียนขนาดเล็ก