

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษา ความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Description research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 2) ศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 สามารถสรุปวิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดดังต่อไปนี้

วิธีดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ มีวิธีดำเนินการวิจัย คือ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 จำนวน 340 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างตอบกลับมา ร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson product moment correlation coefficients)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 โดยใช้กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาจำนวน 340 คน พบประเด็นสำคัญสามารถนำมาสรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

1. ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย วุฒิการศึกษาปริญญาตรี อายุอยู่ในช่วงมากกว่า 50 ปีขึ้นไป ระยะเวลาที่

ปฏิบัติงานในโรงเรียนปัจจุบัน อยู่ในระยะมากกว่า 16 ปีขึ้นไป ประสบการณ์ในการสอนอยู่ในช่วง 20 ปีขึ้นไป

2. ครูมีการรับรู้การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ รองลงมา ได้แก่ ด้านจรรยาบรรณต่อตนเอง ด้านจรรยาบรรณต่อสังคม ด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ และด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ

3. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงาน รองลงมา ได้แก่ ด้านความสำเร็จในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความศรัทธาต่อผู้บริหารและผู้ร่วมงาน และด้านนโยบายและการบริหารงาน

4. การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู มีความสัมพันธ์กันอยู่ในระดับมาก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยตัวแปรทั้งสองมีความแปรปรวนร่วมกัน ประมาณร้อยละ 55 ($R^2 = .55$)

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครูกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ซึ่งสามารถนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. ครูรับรู้การปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กมลทรรศน์ แซ่เฮง (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณครูของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณครูในภาพรวม และรายองค์ประกอบอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ อาคม สุขสม (2542 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการปฏิบัติพฤติกรรมเชิงจริยธรรม ตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุราษฎร์ธานี พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการปฏิบัติพฤติกรรมเชิงจริยธรรมตามจรรยาบรรณครู ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

อาจเป็นเพราะว่าในสังคมยุคปัจจุบันครูเป็นผู้ปฏิบัติงานที่อยู่ใกล้ชิด ทำงานร่วมกันกับผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ตลอดเวลา และผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีกับครู โดยผู้บริหารยุคใหม่ต้องเข้ารับการอบรมในโครงการพัฒนาผู้นำแห่งการเปลี่ยนแปลง และก่อนที่จะได้รับการแต่งตั้งให้

เป็นผู้บริหารสถานศึกษาต้องเข้ารับการคัดเลือกจากการทดสอบ และเข้ารับการอบรมก่อนที่ได้รับ การแต่งตั้งในตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งต้องได้รับการพัฒนาในด้านจรรยาบรรณของวิชาชีพ เป็นสำคัญ จึงทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องพัฒนาตนเองให้เป็นบุคคลที่มีจรรยาบรรณวิชาชีพ อยู่เสมอ ตลอดจนมีคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา คอยดูแลตรวจสอบ กำกับติดตาม พร้อมทั้งให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่องเพื่อส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหาร สถานศึกษา และผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้บริหารที่มีความรู้ มีประสบการณ์ทางการบริหาร การศึกษาตามมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ประกอบวิชาชีพ ตามข้อบังคับที่คุรุสภากำหนด ตาม จรรยาบรรณวิชาชีพ พ.ศ. 2548

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สุพล พรหมประเสริฐ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของ โรงเรียน กับการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครนายก พบว่า การปฏิบัติงานของครูอยู่ในระดับมากทุกด้านและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สำเนียง สามแก้ว (2547 : บทคัดย่อ) ในภาพรวม ความคิดเห็นเกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานการบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียนศึกษาพิเศษของครูในโรงเรียนศึกษาพิเศษ สังกัด กองการศึกษาเพื่อคนพิการ กรมสามัญศึกษา พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการบริหาร จัดการศึกษาในโรงเรียนศึกษาพิเศษอยู่ในระดับมาก

อาจเป็นเพราะว่า ครูในยุคปัจจุบันได้รับการพัฒนาตนเองทั้งความรู้ ความสามารถ ได้รับการส่งเสริมวิทยฐานะ ทำให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีความรู้สึที่ดี มีความ ศรัทธาต่อการปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ร่วมงาน มีผู้นำเป็น แม่พิมพ์ที่ดี จึงมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่องานที่รับมอบหมายจนทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา และปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษา ได้อย่างมีความสุข

3. การปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาตามการรับรู้ของครู กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 มีความสัมพันธ์กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานการวิจัยที่ กำหนดไว้ และแนวคิดของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่กล่าวว่า ถ้า ผู้บริหารสถานศึกษามีจรรยาบรรณวิชาชีพย่อมส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าการปฏิบัติงานของครู ต้องเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานก็ต้องอยู่ที่การ ปฏิบัติงานตามที่ตนเองชอบ และผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นแบบอย่างที่ดี เมื่อผู้บริหารศึกษามี

จรรยาบรรณวิชาชีพที่ดี ครูก็มีความพึงพอใจในการทำงาน การปฏิบัติงานก็จะบรรลุผลและมีประสิทธิผลของการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้

1.1 ข้อเสนอแนะสำหรับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.1.1 คณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (อ.ก.ค.ศ.) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ควรส่งเสริมการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษา และครูโดยการอบรมหรือจัดให้มีการสัมมนาให้ความรู้เชิงปฏิบัติการเพื่อให้เห็นความสำคัญในการประพฤติปฏิบัติตนที่ดีในการประกอบวิชาชีพ

1.1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ควรนิเทศ กำกับ ติดตาม และมีการประเมินผลด้านความประพฤติของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างใกล้ชิด จริงจัง และสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษามีคุณภาพตามมาตรฐานการปฏิบัติตนของวิชาชีพมากที่สุด

1.1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 ควรเห็นความสำคัญการสอบเข้าบรรจุตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา โดยผ่านการประเมินผลจากคณะอนุกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (อ.ก.ค.ศ.) ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพให้มากขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของคุรุสภา

1.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการส่งเสริมจรรยาบรรณวิชาชีพด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ ในการริเริ่มจัดตั้งกองทุนเพื่อช่วยเหลือเพื่อนครูเมื่อเดือดร้อนด้วยความเต็มใจ

1.2.2 สถานศึกษาควรเป็นแบบอย่างที่ดีในการครองตน ครองคน ครองงาน และครอบครัว

1.2.3 ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมและสร้างความรัก ความสามัคคีในเพื่อนครูด้วยความจริงใจ

1.3 ข้อเสนอแนะสำหรับครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1

1.3.1 ครู ควรได้รับการพัฒนาด้านนโยบายและการบริหารงานควรมีการจัดสวัสดิการให้ครูอย่างเหมาะสม เป็นธรรม และการชี้แจงนโยบายที่ชัดเจนให้ครูได้รับทราบอย่างทั่วถึง เพื่อการปฏิบัติงานได้ถูกต้อง

1.3.2 ครู ควรได้รับความรู้ความเข้าใจในการเตรียมแผนการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ไว้ล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างถูกต้องตามนโยบายของสถานศึกษา ครูในสถานศึกษาควรได้รับการมอบหมายงานที่ชัดเจน และตรงกับความรู้ความสามารถของคนที่จะปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้องและด้วยความเต็มใจ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของครูกับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของครู ในด้านจรรยาบรรณต่อผู้ร่วมประกอบวิชาชีพ

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานระหว่างครู สังกัดเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 1 และ เขต 2

2.3 ควรศึกษาการพัฒนาแนวทางในการปฏิบัติตนตามจรรยาบรรณวิชาชีพของครู และบุคลากรในสถานศึกษา กับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานในด้านจรรยาบรรณต่อผู้รับบริการ