

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การเสนอผลการวิจัยเรื่อง การศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา

วัตถุประสงค์ และวิธีดำเนินการวิจัย

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา
วิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ขั้นศึกษาความถูกต้องตามหลักวิชาของแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา ผู้วิจัยศึกษาค้นคว้าเอกสารเกี่ยวกับหลักการ แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ของหน่วยงานและนักวิชาการ นำมาสังเคราะห์ ขั้นตอน กระบวนการและ กิจกรรมการดำเนินงาน ของแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความถูกต้อง เชิงเนื้อหา โครงสร้างและหลักวิชาการ ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และทำการวิเคราะห์หาค่าความเห็นสอดคล้อง

2. ขั้นศึกษาความเหมาะสมของแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารการศึกษา จำนวน 26 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความเหมาะสมของแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ค่ามัธยฐาน และค่าพิสัยระหว่างควอไทล์ โดยมีเกณฑ์การพิจารณาความเหมาะสม ค่ามัธยฐานมากกว่า 3.50 และ ค่าพิสัยระหว่าง ควอไทล์ ไม่เกิน 1.00 จึงถือว่าเป็นรายการนั้นมีความเหมาะสม

3. ขั้นศึกษาความเป็นไปได้ของแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พระนครศรีอยุธยา เขต 1 และเขต 2 จำนวน 196 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถามความเป็นไปได้แนวทางการประยุกต์ใช้การรื้อปรับระบบในสถานศึกษา ดำเนินการเก็บข้อมูลด้วยตนเอง และทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าสถิติ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) มากกว่า 3.50 ขึ้นไป และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ไม่เกิน 1.00 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะถือว่าเป็นรายการที่เป็นไปได้ และสามารถนำไป

ปฏิบัติได้จริงและการทดสอบที่ระดับนัยสำคัญ .05 โดยใช้ ค่าเฉลี่ยความเป็นไปได้ ค่าสถิติ t ทดสอบความเป็นไปได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด ($\mu \geq 3.50$)

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาในครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า

แนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา มีความถูกต้องตามหลักวิชาการ มีความเหมาะสมระหว่างแนวทางกับบริบท ในด้านเศรษฐกิจ สังคม ศาสนา และวัฒนธรรม และมีความเป็นไปได้ภายใต้ขอบเขตของการนำแนวทางการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่ามาใช้ภายใต้บริบท ศักยภาพและความพร้อมที่มีอยู่ของสถานศึกษา ทั้ง 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวคิดและหลักการ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ ของซิกซ์ ซิกม่า 2) หลักการของซิกซ์ ซิกม่า 3) ลักษณะพื้นฐานของ ซิกซ์ ซิกม่า และ 4) องค์ประกอบของซิกซ์ ซิกม่า

ส่วนที่ 2 บทบาทหน้าที่ของบุคลากร

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้ มี 5 ระยะ ประกอบด้วย ระยะที่ 1 การตัดสินใจ ระยะที่ 2 การเตรียมความพร้อม ระยะที่ 3 การคัดเลือกโอกาสพัฒนา หรือ การกำหนดขอบเขตของปัญหา (D : Define) ระยะที่ 4 การพัฒนาตามขั้นตอน M-A-I-C คือ การวัดและรวบรวมข้อมูล (M : Measure) การวิเคราะห์ (A : Analyze) การปรับปรุง (I : Improve) การควบคุมและขยายผล (C : Control) และระยะที่ 5 การทบทวนผลการดำเนินการและปรับปรุงระบบ

อภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา พบว่า มีความตรงกับเนื้อหา โครงสร้างและหลักวิชาการ มีความเหมาะสม และมีความเป็นไปได้ สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายได้ดังนี้

ส่วนที่ 1 แนวคิดและหลักการ ได้แก่ 1) วัตถุประสงค์ 2) หลักการ 3) ลักษณะพื้นฐาน และ 4) องค์ประกอบ มีความเป็นไปได้ ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษาได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ เพื่อให้มีทิศทางการปฏิบัติงานที่ชัดเจน จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี งบประมาณที่มุ่งเน้นผลงาน (Result) ผลผลิต (Output) ผลลัพธ์ (Outcome) และแนวทางการเพิ่มคุณภาพของการทำงาน โดยสร้างการยอมรับ ความพึงพอใจ การมีส่วนร่วมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เน้นการทำงานในเชิงรุก เสริมสร้างและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ที่เป็นวิทยาการใหม่ๆ เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เมโดส์ (สุริยะ เลิศ วัฒนะพงษ์ชัย. 2546 : 125-127) ที่แสดงถึงความสัมพันธ์ของปัจจัยต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อการสร้าง

ซิกซ์ ซิกม่า ขององค์กร เรียงลำดับจากความสำคัญมากไปน้อย ประกอบด้วยปัจจัย ดังนี้ 1) ภาวะความเป็นผู้นำของผู้บริหาร ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญต่อความสำเร็จของซิกซ์ ซิกม่า แทบทุกองค์การที่ประสบความสำเร็จเกิดจากการทุ่มเท ผลักดันของผู้บริหารระดับสูง 2) การมุ่งเน้นที่ลูกค้าหรือผู้รับบริการ ความสำเร็จของ ซิกซ์ ซิกม่า คือ ความต้องการของลูกค้า การประเมินมุมมองของลูกค้าต่อระดับคุณภาพขององค์การจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่สุด 3) เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ หลังจากทราบความต้องการของลูกค้าแล้วนำข้อมูลที่ได้มากำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ขององค์การและใช้คุณภาพในกระบวนการโดยการสร้างบ้านแห่งคุณภาพ (House of quality) ขึ้นมา 4) ทรัพยากรบุคคล หัวใจสำคัญต่อการประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในโครงการซิกซ์ ซิกม่า คือ บุคคลที่คัดสรรมาร่วมทีมงาน เป็นวิธีการที่จะทำให้ทีมงานนี้ประสบความสำเร็จ เริ่มต้นจากการร่วมกันกำหนดเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของโครงการ ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ทางธุรกิจก่อน แล้วจึงดำเนินการสนับสนุนโครงการด้วยทรัพยากรที่ต้องการ รวมทั้งสภาวะแวดล้อมที่เอื้ออำนวย 5) มาตรฐานความสำเร็จของซิกซ์ ซิกม่า มาจากกระบวนการพัฒนาที่ต่อเนื่อง มาตรฐานต่างๆ จึงมีความสำคัญทั้งในด้านความแปรปรวนและประสิทธิผลอันเกิดจากกระบวนการนั้นๆ 6) วัฒนธรรมในองค์กร ในการนำซิกซ์ ซิกม่า มาใช้ในองค์กร ทำให้มีโอกาสมะเร็ง และทบทวนวัฒนธรรมองค์กร 7) การสื่อสารในองค์กร ในการนำซิกซ์ ซิกม่า มาใช้ในองค์กรอาจมีปัญหาด้านความเข้าใจ ผู้นำในองค์กรจึงจำเป็นต้องทำให้ทั่วทั้งองค์กร พุดจาภาษาซิกซ์ ซิกม่าเดียวกัน มีความเข้าใจและปฏิบัติงานในทิศทางเดียวกัน โดยการแบ่งปันวิสัยทัศน์ (Shared vision) ร่วมกันทั้งองค์กรโดยใช้หลักของการสื่อสาร 4C's คือ Concise - รัดกุม Consistent - คงเส้นคงวา Complete - สมบูรณ์ Creative - สร้างสรรค์ 8) การเรียนรู้จากงาน การที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ได้นั้น ผู้นำที่แท้จริงจะต้องป้อนวิสัยทัศน์ให้กับผู้ร่วมงาน กระตุ้นให้เขาเชื่อมั่น มุ่งมั่นและร่วมแรงร่วมใจกันดำเนินการ จนกระทั่งสามารถบรรลุเป้าหมายของโครงการ สอดคล้องกับนักวิชาการ เวฟเวอร์และฟาร์เรลล์ (ธนิยา ลิ้มชูเชื้อ. 2545 : 32) ได้ศึกษาการช่วยให้ทีมพัฒนาที่มีความสัมพันธ์ที่ร่วมมือกันดีขึ้น องค์ประกอบที่สำคัญอันก่อให้เกิดการพัฒนาความสัมพันธ์ของการทำงานร่วมกัน เรียกว่า TARGET สรุปคือ 1) T : Truth (ความจริง) สมาชิกในทีมจะต้องรู้เกี่ยวกับความคาดหวังและประสบการณ์ของสมาชิกในทีม ควรจะต้องมีการสร้างบรรยากาศให้สมาชิกได้อธิบาย หรือแสดงความสามารถและประสบการณ์ที่แท้จริงออกมา 2) A : Accountable (วัดผลได้) ทีมและสมาชิกในทีมต้องการจะทราบถึงผลงานของแต่ละคนในทีม ผู้สอนแนะหรือผู้อำนวยการ โครงการจะต้องประชุม เพื่อกำหนดโครงสร้างในการวัดผลงาน 3) R : Respect (การยอมรับนับถือ) สมาชิกในทีมต้องการที่จะได้รับการยอมรับและซื่อสัตย์จริงใจต่อกัน โดยร่วมกันกำหนดปัญหาของทีมและสร้างแผนงานสำหรับรายการต่างๆ ที่กำหนดให้สมาชิกแก้ไข 4) G : Growth (ความก้าวหน้า) สมาชิกในทีมต้องการความ

เจริญก้าวหน้าในการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการนำไปแก้ไขปัญหายุ่งยากที่ท้าทาย ผู้สอนแนะ หรือ ผู้อำนวยการโครงการสามารถพัฒนาความก้าวหน้าของทีมงานได้ โดยการให้ทุกคนได้ตระหนักถึงคุณค่าที่จะเกิดจากความก้าวหน้า 5) E : Empower (การเอื้ออำนาจ) ทีมงานที่ยืนอยู่บนความอิสระในการทำงานจะประสบความสำเร็จ ผู้สอนแนะหรือผู้อำนวยการโครงการสามารถช่วยเหลือได้ โดยการสร้างกิจกรรมและแนะนำวิธีการทำงานแบบอิสระ และ 6) T : Trust (ความไว้วางใจ) สมาชิกของทีมงานจะต้องไว้วางใจซึ่งกันและกันจึงจะประสบความสำเร็จ ในการทำงานร่วมกันเป็นทีม ผู้สอนแนะหรือผู้อำนวยการโครงการ สามารถระบุว่ากิจกรรมใดต้องอาศัยความไว้วางใจกันมากที่สุดและน้อยลดหลั่นกันไป จะช่วยให้ทีมงานได้เข้าใจและประสบความสำเร็จในทุกกิจกรรม นั่นคือ ความสำเร็จของการบริหารจัดการซิกซ์ ซิกม่า ขึ้นอยู่กับผู้อำนวยการสถานศึกษาที่จะต้องมีความมุ่งมั่น ตั้งใจจริงที่จะดำเนินตามแนวคิดและหลักการของซิกซ์ ซิกม่า รู้จริงเกี่ยวกับหลักการที่จะนำมาใช้และรู้จริงในงานที่จะทำ อีกทั้งมีความเลื่อมใส ศรัทธาในแนวคิดและหลักการที่จะนำมาใช้ในหน่วยงานของตน เป็นผู้บริหารที่มีวิสัยทัศน์กว้างไกล

ส่วนที่ 2 บทบาทหน้าที่ของบุคลากร ซึ่งประกอบด้วย 1) ผู้อำนวยการสถานศึกษา มีหน้าที่สร้างวิสัยทัศน์ในการบริหารจัดการ เป็นผู้ริเริ่มโครงการ วางแผน กำหนดนโยบาย พัฒนาคุณภาพ รับผิดชอบและติดตามผลงาน โครงการต่างๆ และให้การสนับสนุนทางด้านเทคนิคและจัดหางบประมาณสำหรับการดำเนินโครงการ 2) รองผู้อำนวยการสถานศึกษา มีหน้าที่ ดำเนินการบริหารลงมือทำโครงการและรับผิดชอบต่อผลสำเร็จของโครงการต่างๆ 3) หัวหน้างาน มีหน้าที่ สื่อสาร เผยแพร่ความรู้แก่ทีมงาน จัดเตรียมเรื่องขออนุมัติสำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระบวนการ และประชาสัมพันธ์วิสัยทัศน์ของสถานศึกษาแก่บุคลากรผู้เกี่ยวข้อง 4) ทีมซิกซ์ ซิกม่า มีหน้าที่ ปฏิบัติงานตามโครงการ วิเคราะห์ข้อมูลในการดำเนินงาน เผยแพร่ความรู้และกระตุ้นให้บุคลากรทำงานและมีความรับผิดชอบต่อการทำงาน และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายให้ลุล่วงเป็นอย่างดี มีความเป็นไปได้ ซึ่งเบรย์โฟล์ก ทรี, คิวเพิลโลและเมโดส์ (Breyfogle III., Cupello & Meadows. 2001 : 145) ได้ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับสูงนั้น เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างระบบการบริหารจัดการซิกซ์ ซิกม่า ให้ประสบความสำเร็จ โดยจะต้องให้การสนับสนุนและอนุมัติองค์ประกอบสนับสนุนทีมงานตามโครงการต่างๆ และสมิท เบรคสตี และคูนซ์ (ศุภชัย สุวรรณกนิษฐ. 2549 : 194) ได้ศึกษา สิ่งสำคัญที่จะนำไปสู่ความสำเร็จของการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า และเพื่อให้มีการนำกลยุทธ์ซิกซ์ ซิกม่าไปใช้อย่างรวดเร็วและมั่นใจในผลสำเร็จ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต้องปฏิบัติสิ่งสำคัญ 7 ประการ ได้แก่ 1) การสร้างทีมหรือกลุ่มผู้นำ การนำซิกซ์ ซิกม่าไปใช้ให้เกิดผลสำเร็จนั้น ขึ้นอยู่กับกลุ่มผู้นำที่เข้มแข็งจากทุกระดับในองค์กรมาทำงานร่วมกันผลักดัน โครงการ การพัฒนาให้การสนับสนุน โครงการซิกซ์ ซิกม่า เป็นปัจจัยสำคัญที่จะนำไปสู่การผลักดันกลยุทธ์ซิกซ์

ซิกม่า 2) การวางแผนกลยุทธ์ขององค์กร ต้องรวมกลยุทธ์ซิกซ์ ซิกม่าและแปลกลยุทธ์ไปใช้ 3) ต้องทำให้เกิดความมั่นใจว่าองค์กรมีความกระตือรือร้นและดำเนินการตรงตามความต้องการของลูกค้าจริงๆ 4) ใช้โครงสร้างกระบวนการทางธุรกิจในการออกแบบ จัดเรียงและดำเนินธุรกิจ หมายความว่า หน้าที่การทำงานต่างๆ ในองค์กรจะทำงานร่วมกันเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งกระบวนการนั้นๆ จะต้องดำเนินไปในทิศทางเดียวกัน 5) พัฒนาตัววัดความต้องการของลูกค้าได้อย่างเที่ยงตรง ซึ่งการทำซิกซ์ ซิกม่า ให้เกิดประสิทธิผลที่ดีนั้น ต้องมีการพัฒนาตัววัดที่มีความเหมาะสม และสามารถนำมาเชื่อมโยงแต่ละส่วนและสมรรถนะของทีมโดยบุคคลในทุกระดับ 6) การสร้างสิ่งกระตุ้นความรับผิดชอบ การนำกลยุทธ์ซิกซ์ ซิกม่ามาใช้ ควรมีการสร้างสิ่งกระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมการทำงานในองค์กรแบบใหม่ โดยผลักดันการออกแบบการทำงานใหม่และทำให้มั่นใจได้ว่าผู้นำในองค์กรสนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่อการดำเนินโครงการ 7) เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินการกลยุทธ์ซิกซ์ ซิกม่าเป็นไปอย่างเต็มเวลาและมีการประยุกต์ จะทำให้โครงการซิกซ์ ซิกม่าประสบความสำเร็จ

ส่วนที่ 3 ขั้นตอนการนำไปใช้ได้แก่

ระยะที่ 1 การตัดสินใจ มีความเป็นไปได้ โดยมีรายละเอียดของขั้นตอนต่างๆ ดังนี้ 1) การสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ควรอบรมให้ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบ รวมทั้งบุคลากรที่เป็นทีมหลักก่อน 2) ต่อจากนั้นสถานศึกษาจึงจะแต่งตั้งคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัดสินใจนำการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ไปปฏิบัติงาน 3) สถานศึกษากำหนดนโยบาย และความรับผิดชอบ 4) จัดตั้งงบประมาณ ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า

ระยะที่ 2 การเตรียมความพร้อม มีความเป็นไปได้ ทั้งนี้เนื่องจากเมื่อสถานศึกษาได้ทำการตัดสินใจแล้ว จะมีการเตรียมบุคลากรผู้เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในทุกระดับ โดยการฝึกอบรม

ระยะที่ 3 การคัดเลือกโอกาสพัฒนา มีความเป็นไปได้ ทั้งนี้เพราะว่าการคัดเลือกโอกาสพัฒนา ต้องมีการกำหนดขอบเขตของปัญหา (D : Define) ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลและรวบรวมปัญหาของสถานศึกษาในการที่จะดำเนินการ

ระยะที่ 4 การพัฒนาตามขั้นตอน D – M – A – I – C มีความเป็นไปได้ ทั้งนี้เนื่องจากการพัฒนาตามขั้นตอนของกระบวนการซิกซ์ ซิกม่า จะเหลือเพียง M – A – I – C เท่านั้น เพราะว่า D : Define นำไปกำหนดไว้ในระยะที่ 3 และควรจัดทำคู่มือของกระบวนการในโครงการ ตามที่มีการแก้ไขปัญหาที่พบในสถานศึกษา และทำการประเมินทุกระยะของกระบวนการ เพื่อทราบความก้าวหน้า ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ

ระยะที่ 5 การทบทวนผลการดำเนินการและปรับปรุงระบบ มีความเป็นไปได้ ทั้งนี้ เนื่องจาก สามารถนำไปสู่การปฏิบัติงานที่มีความสอดคล้องกับแนวคิดและหลักการของการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา คือ มุ่งเน้นการจัดการและการปรับปรุงกระบวนการที่สามารถสร้างผลงานที่เป็นเลิศ เกิดข้อบกพร่องหรือความสูญเสียน้อยที่สุด ซึ่งการจัดการกับปัญหาแบบซิกซ์ ซิกม่า จะเป็นการค้นหาปัญหาหลักหรือปัญหาเรื้อรังขององค์กร โดยหาสาเหตุที่แท้จริงและกำจัดต้นตอของปัญหาเพื่อสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างถาวรและเป็นการแก้ปัญหายั่งยืนป้องกันเสมอ สอดคล้องกับการกำหนดเป็นมาตรฐานของการทำงานตามวงจรกระบวนการแบบซิกซ์ ซิกม่า คือ DMAIC นอกจากนี้ยังได้เพิ่มเติมการขยายผลงานการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า โดยการประชาสัมพันธ์ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการของการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ที่เน้นการปรับปรุงการทำงานให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ตามความต้องการและการสร้างความพึงพอใจที่อยู่เหนือความคาดหวังของผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ

จากผลการดำเนินการวิจัยนำเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นการวิจัยไปใช้กับการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรนำผลการวิจัยนี้ไปสู่นโยบาย เพื่อให้สถานศึกษาในสังกัด นำแนวทางในการประยุกต์ใช้การวิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา ไปใช้ในการบริหารงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในสังกัด

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพระนครศรีอยุธยาเขต 1 และ เขต 2 ควรมีการชี้แจง ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ แนวทางประยุกต์ใช้การวิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา ให้ผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อตระหนักและเห็นคุณค่า ความสำคัญ of แนวทางการประยุกต์ใช้การการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา โดยมอบเป็นนโยบายให้สถานศึกษาดำเนินการ และมีการติดตามผลการดำเนินงาน

1.3 ผู้บริหารสถานศึกษา ควรศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ ซิกม่า ในสถานศึกษา และนำไปประยุกต์ใช้ในสถานศึกษาโดยดำเนินการประชุมผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการบริหารงานของสถานศึกษา โดยดำเนินการตามคู่มือแนวทางการดำเนินงาน และรายงานผลต่อหน่วยงานต้นสังกัดทราบ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรได้มีการวิจัยเชิงลึกเกี่ยวกับการใช้แนวทางการบริหารจัดการแบบซิกซ์ซิกม่า ในสถานศึกษา ตามแนวทางการบริหารจัดการในสถานศึกษา ซึ่งมีขอบข่ายภารกิจในด้านต่างๆ ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป และการบริหารงานงบประมาณ

2.2 ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงทดลอง/ปฏิบัติการ เกี่ยวกับประสิทธิผลของการนำแนวทางการประยุกต์ใช้วิธีการบริหารจัดการแบบซิกซ์ซิกม่ากระบวนการทางธุรกิจในสถานศึกษา