

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การใช้สถิติการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ซึ่งจะประกอบไปด้วยหัวหน้างาน และพนักงาน จำนวนรวม 123 คน

ตาราง 3 แสดงจำนวนประชากร

ประเภทพนักงาน	จำนวนพนักงาน
1. หัวหน้างาน	23
2. พนักงาน	100
รวม	123

ที่มา : อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์). 2552 : 25

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

### การสร้างเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของการวิจัยคือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือโดยมีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากเอกสารและตำรา ทฤษฎีแนวคิด หลักการ และงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. ขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อให้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
3. สร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมกรอบแนวคิดและวัตถุประสงค์ของการวิจัยเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างเพื่อนำมาวิเคราะห์
4. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงมาให้ผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบและถ้ามีข้อเสนอแนะผู้วิจัยก็จะนำมาปรับปรุง
5. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ผู้วิจัยได้ทำการแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นคำถามเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง รายได้เฉลี่ยต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ ในการปฏิบัติงาน และที่พักอาศัย มีลักษณะคำถามเป็นแบบให้เลือกตอบ

**ตอนที่ 2** เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) ประกอบด้วย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือน ผลตอบแทน และสวัสดิการ ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

5 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 95 % - 100 %

4 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 90 % - 94 %

3 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 85 % - 89 %

2 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน 80 % - 84 %

1 คะแนน หมายถึง เห็นด้วยว่ามีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 79 %

**ตอนที่ 3** เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของพนักงานบริษัท อินเด โลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

#### การทดลองเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดวิธีการทดลองเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจทาน นำมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์
2. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงและความเหมาะสมของเนื้อหาเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความเหมาะสม
3. การนำแบบสอบถามไปทดลอง (Try-out) กับบริษัท โสยาเลนส์ ไทยแลนด์ จำกัด โดยใช้บริษัทที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อต้องการหาค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (a-Coefficient) ของ (Conbrach ) ครอนบาค โดยได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.8680 ( $\alpha = 0.8680$ )

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

งานวิจัยนี้มุ่งเน้นระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน แหล่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษานี้ มาจากพนักงานระดับหัวหน้างาน และพนักงานระดับปฏิบัติการ ของบริษัท อินเด โลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยการแจกแบบสอบถาม และรับแบบสอบถามกลับคืนด้วยตนเอง การรวบรวมข้อมูลได้กำหนดขั้นตอนในการรวบรวมข้อมูลไว้ดังนี้

1. แจกแบบสอบถามให้กับพนักงานทุกคนจนครบและนัดวันส่งคืน
2. รวบรวมแบบสอบถามและตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อทำการวิเคราะห์ผล
3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ไปวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลตามจุดมุ่งหมาย และสมมุติฐานที่ผู้วิจัยได้ตั้งไว้

### การตรวจให้คะแนน

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด นำมาแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละของข้อมูล

ตอนที่ 2 ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ตรวจให้คะแนนเป็นรายชื่อตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ พิจารณาระดับความคิดเห็นของพนักงานเกี่ยวกับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยใช้สูตรการคำนวณความกว้างของอันตรภาคชั้นดังนี้ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. 2549 : 129)

$$\begin{aligned} \text{ระดับค่าเฉลี่ย} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} = 0.8 \end{aligned}$$

ซึ่งทำให้ได้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.20-5.00	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.40-4.19	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพมาก
ค่าเฉลี่ย	2.60-3.39	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.80-2.59	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00-1.79	หมายถึง	มีระดับความคิดเห็นว่ามีผลต่อประสิทธิภาพน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับ การแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

### การใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลนี้จะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูปเพื่อการวิจัย SPSS (Statistical package for the social science) โดยสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย

1. ค่าความถี่และค่าร้อยละ (Frequency and percentage) เพื่อใช้อธิบายความถี่และร้อยละของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

2. ค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) เพื่อใช้อธิบายค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

3. การทดสอบสมมุติฐานด้วย t-test F-test และ LSD. procedure (Least-significant different) เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างแบบสอบถามตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยจำแนกตามแบบสอบถามตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน โดยได้กำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งถ้าค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่าปัจจัยที่มีผลต่อพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดในเรื่องประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน