

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด 2) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด และ 3) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ประชากร คือ พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำนวน 123 คน ผู้วิจัยจึงขอเสนอผลการวิเคราะห์ในรูปของตาราง แบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ตอนที่ 4 การแสดงข้อเสนอแนะอื่น ๆ

เพื่อความเข้าใจในการแปลความหมาย ผู้วิจัยขอกำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

μ แทน ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็น

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

n แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

t แทน ค่าสถิติทดสอบ t-test

F แทน ค่าสถิติทดสอบ F-test

$*$ แทน ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสถานที่พัก แสดงรายละเอียดในตาราง 4

ตาราง 4 ค่าความถี่และร้อยละของปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดจำแนกตามเพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสถานที่พัก

ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	123	100.0
เพศ		
ชาย	49	39.8
หญิง	74	60.2
อายุ		
18 – 22 ปี	36	29.3
23 – 27 ปี	28	22.7
28 – 31 ปี	29	23.6
32 ปีขึ้นไป	30	24.4
ตำแหน่งงาน		
พนักงาน	100	81.3
หัวหน้างาน	23	18.7
ระดับการศึกษา		
มัธยมศึกษาตอนต้น	48	39.0
มัธยมศึกษาตอนปลาย	23	18.7
ปริญญาตรี	39	31.7
ปริญญาโท	13	10.6

ตาราง 4 (ต่อ)

ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
	123	100.0
รายได้เฉลี่ยต่อเดือน		
ไม่เกิน 10,000 บาท	27	22.0
10,001 – 20,000 บาท	40	32.5
20,001 – 30,000 บาท	29	23.5
30,001 บาทขึ้นไป	27	22.0
สถานภาพสมรส		
โสด	67	54.5
สมรส	49	39.8
หม้าย/หย่าร้าง	7	5.7
ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน		
ไม่ถึง 4 เดือน	20	16.3
มากกว่า 4 เดือนแต่ไม่ถึง 1 ปี	48	39.0
1 – 2 ปี	20	16.3
2 ปีขึ้นไป	35	28.4
สถานที่พัก		
บ้านของตนเอง	31	25.2
หอพักหรือบ้านพัก	92	74.8

จากตาราง 4 พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 มีอายุระหว่าง 18 – 22 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3 มีตำแหน่งงานพนักงาน จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 81.3 มีระดับการศึกษามัธยมตอนต้น จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 มีรายได้ต่อเดือน 10,001 – 20,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 มีสถานภาพโสด จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 54.5 มีประสบการณ์ใน

การปฏิบัติงานมากกว่า 4 เดือนแต่ไม่ถึง 1 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0 และสถานที่พัก
หอพักหรือบ้านพักจำนวน 92 คน คิดเป็นร้อยละ 74.8

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ พนักงานบริษัท อินเดโอล์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ
พนักงานบริษัท อินเดโอล์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบด้วย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน
ร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และ
เข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้าน
นโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน
ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แสดงรายละเอียดตามตาราง
5 ถึงตาราง 15

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ
ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโอล์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้าน
ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน	3.95	0.81	มาก
2. การปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น ผลงานที่ได้รับเป็นที่ พอใจแก่ทุกคน	4.11	0.83	มาก
3. การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงานจากเพื่อน ร่วมงานเป็นอย่างดี	4.00	0.74	มาก
4. การได้รับการปฏิบัติและคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงาน เสมอ เมื่อมีปัญหาหรือมีเรื่องเดือดร้อน	3.92	0.82	มาก
5. การเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นในการ ปฏิบัติงานในหน่วยงาน	4.15	0.79	มาก
โดยรวม	4.03	0.64	มาก

จากตาราง 5 พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.03$, $\sigma = 0.64$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน ($\mu = 4.15$) การปฏิบัติงานร่วมกับคนอื่น ผลงานที่ได้รับเป็นที่พอใจแก่ทุกคน ($\mu = 4.11$) การได้รับความร่วมมือในกาปฏิบัติงานจากเพื่อนร่วมงานเป็นอย่างดี ($\mu = 4.00$) ความสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 3.95$) และการได้รับการปฏิบัติและคำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานเสมอ เมื่อมีปัญหาหรือมีเรื่องเดือดร้อน ($\mu = 3.92$)

ตาราง 6 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. การได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี	4.23	0.70	มากที่สุด
2. การให้คำแนะนำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี	4.13	0.82	มาก
3. หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา	4.13	0.75	มาก
4. การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ	4.16	0.65	มาก
5. การรู้สึกภูมิใจที่ได้รับคำยกย่องชมเชยผลงานจากผู้บังคับบัญชา	4.02	0.94	มาก
โดยรวม	4.13	0.60	มาก

ตาราง 6 พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.13$, $\sigma = 0.60$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ การได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี ($\mu = 4.23$) และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ ($\mu = 4.16$) การให้คำแนะนำปรึกษาของผู้บังคับบัญชาเมื่อมีปัญหาในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี ($\mu = 4.13$) หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา ($\mu = 4.13$) และการรู้สึกภูมิใจที่ได้รับคำยกย่องชมเชยผลงานจากผู้บังคับบัญชา ($\mu = 4.02$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. การได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับความสามารถ	3.82	0.83	มาก
2. การได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน	4.07	0.73	มาก
3. การได้รับโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่	3.88	0.82	มาก
4. การได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบอย่างทัดเทียมกัน	3.86	0.81	มาก
5. งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา	4.40	0.72	มากที่สุด
โดยรวม	4.01	0.64	มาก

ตาราง 7 พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$, $\sigma = 0.64$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ($\mu = 4.40$) และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับมาก 4 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การได้รับโอกาสในการฝึกอบรมความรู้เพิ่มเติมเพื่อประโยชน์กับงาน ($\mu = 4.07$) การได้รับโอกาสในการพัฒนางานที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ ($\mu = 3.88$) การได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบอย่างทัดเทียมกัน ($\mu = 3.86$) และการได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมกับความสามารถ ($\mu = 3.82$)

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. การได้รับการฝึกอบรมจนเข้าใจในงานก่อนปฏิบัติงาน	4.37	0.70	มากที่สุด
2. การมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ	4.32	0.69	มากที่สุด
3. การมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ	3.72	0.99	มาก
4. พนักงานเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่	3.81	0.92	มาก
5. พนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้	3.60	0.92	มาก
โดยรวม	3.96	0.71	มาก

ตาราง 8 พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.96$, $\sigma = 0.71$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด 2 ข้อ คือ การมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.37$) และการมีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 4.32$) และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมาก 3 ข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ พนักงานเห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่ ($\mu = 3.81$) การมีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.72$) และพนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้ ($\mu = 3.60$)

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน	3.70	0.92	มาก
2. แสงสว่าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม	3.81	0.89	มาก
3. อาหารของโรงอาหารมีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม	3.76	0.89	มาก
4. ระบบป้องกันความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม	3.81	0.98	มาก
5. การจัดเก็บของสารเคมีในสถานที่ที่เหมาะสม	3.60	1.15	มาก
โดยรวม	3.73	0.83	มาก

ตาราง 9 พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโวลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.73$, $\sigma = 0.83$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโวลร์

เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ระบบป้องกันความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม ($\mu = 3.81$) แสงสว่าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม ($\mu = 3.81$) อาหารของโรงอาหารมีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม ($\mu = 3.76$) เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้มีความเพียงพอกับปริมาณงาน ($\mu = 3.70$) และการจัดเก็บของสารเคมีมีความเหมาะสม ($\mu = 3.60$)

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อ

ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ

ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน	3.81	1.07	มาก
2. ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม	3.80	1.00	มาก
3. จัดให้มีการนั่งหรือยืนปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม	3.84	1.02	มาก
4. มีวิธีการปฏิบัติงานที่แน่นอนชัดเจน	3.63	1.15	มาก
5. มีความชอบและสนุกกับงานที่ปฏิบัติ	3.99	0.84	มาก
โดยรวม	3.81	0.90	มาก

ตาราง 10 พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$, $\sigma = 0.90$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ มีความชอบและสนุกกับงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.99$) จัดให้มีการนั่งหรือยืนปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ($\mu = 3.84$) ได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน ($\mu = 3.81$) ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม ($\mu = 3.80$) และมีวิธีการปฏิบัติงานที่แน่นอนชัดเจน ($\mu = 3.63$)

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านนโยบายและการบริหารงาน

ด้านนโยบายและการบริหารงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. นโยบายของบริษัทฯ มีความชัดเจน	3.75	0.92	มาก
2. มีการวางแผน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน	3.64	1.02	มาก
3. มีการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบให้พนักงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน	3.95	0.99	มาก
4. มีการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทอย่างเหมาะสม	4.00	0.96	มาก
5. การจัดสายงานและแบ่งงานมีความเหมาะสม	4.04	0.93	มาก
โดยรวม	3.87	0.68	มาก

ตาราง 11 พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านนโยบายและการบริหารงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.87$, $\sigma = 0.68$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านนโยบายและการบริหารงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดสายงานและแบ่งงานมีความเหมาะสม ($\mu = 4.04$) มีการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทอย่างเหมาะสม ($\mu = 4.00$) มีการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบให้พนักงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 3.95$) นโยบายของบริษัทฯ มีความชัดเจน ($\mu = 3.75$) และมีการวางแผน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ($\mu = 3.64$)

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ

ด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการ	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมตามผลการปฏิบัติงาน	3.81	0.96	มาก
2. การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสม	3.77	1.12	มาก
3. สวัสดิการต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดไว้ให้เหมาะสม	3.97	0.78	มาก
4. การให้เงินค่าผลงาน (โบนัสเดือน) อย่างเหมาะสม	3.89	0.83	มาก
5. การจัดบริการรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม	3.81	0.87	มาก
โดยรวม	3.85	0.79	มาก

ตาราง 12 พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85$, $\sigma = 0.79$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านเงินเดือน ผลตอบแทนและสวัสดิการอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ สวัสดิการต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดไว้ให้เหมาะสม ($\mu = 3.97$) การให้เงินค่าผลงาน (โบนัสเดือน) อย่างเหมาะสม ($\mu = 3.89$) มีการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบให้พนักงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน ($\mu = 3.81$) การจัดบริการรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม ($\mu = 3.81$) และ การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสม ($\mu = 3.77$)

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ขั้นตอนการปฏิบัติมีความถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติ	4.04	0.83	มาก
2. ขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนที่ปฏิบัติแล้วทันต่อเวลา	3.97	0.90	มาก
3. ความเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน	3.89	0.83	มาก
4. เอกสารในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและชัดเจน	3.88	0.87	มาก
5. ความเหมาะสมในการจัดหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน	3.99	0.86	มาก
โดยรวม	3.95	0.72	มาก

ตาราง 13 พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.85$, $\sigma = 0.79$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ขั้นตอนการปฏิบัติมีความถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติ ($\mu = 4.04$) ความเหมาะสมในการจัดหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.99$) ขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนที่ปฏิบัติแล้วทันต่อเวลา ($\mu = 3.97$) ความเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.89$) และเอกสารในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและชัดเจน ($\mu = 3.88$)

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ	4.00	0.78	มาก
2. พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี	3.91	0.76	มาก
3. เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสม ชัดเจน	4.11	0.82	มาก
4. เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการปรับขึ้นเงินเดือนเหมาะสม ชัดเจน	3.94	0.87	มาก
5. ได้รับการชมเชยหรือรางวัลเมื่องานเป็นไปตาม เป้าหมาย	4.07	0.89	มาก
โดยรวม	4.01	0.63	มาก

ตาราง 14 พบว่าพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.01$, $\sigma = 0.63$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายข้อ พบว่า พนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัดมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานต่อด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากทุกข้อ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมชัดเจน ($\mu = 4.11$) ได้รับการชมเชยหรือรางวัลเมื่องานเป็นไปตามเป้าหมาย ($\mu = 4.07$) มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ ($\mu = 3.00$) เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการปรับขึ้นเงินเดือนเหมาะสมชัดเจน ($\mu = 3.94$) และพนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี ($\mu = 3.91$)

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยภาพรวม

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	μ	σ	ระดับความคิดเห็น
1. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.03	0.64	มาก
2. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	4.13	0.60	มาก
3. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	4.01	0.64	มาก
4. ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	3.96	0.71	มาก
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.73	0.83	มาก
6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.81	0.90	มาก
7. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	3.87	0.68	มาก
8. ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.85	0.79	มาก
9. ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	3.95	0.72	มาก
10. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	4.01	0.63	มาก
โดยรวม	3.94	0.47	มาก

ตาราง 15 พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโโลร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยรวมปัจจัยทั้ง 10 ด้าน มีผลต่อความคิดเห็นในภาพรวมมีความคิดเห็นในระดับมาก ($\mu = 3.94$ และ $\sigma = 0.47$) และเมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ($\mu = 4.13$) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ($\mu = 4.03$) ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.01$) ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ($\mu = 4.01$) ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.96$) ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.95$) ด้านนโยบายและการบริหารงาน ($\mu = 3.87$) ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ($\mu = 3.85$) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\mu = 3.81$) และด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ($\mu = 3.73$)

ตอนที่ 3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบด้วย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ส่วนปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ประกอบด้วย เพศ อายุ ตำแหน่งงาน ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพสมรส ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และสถานที่พัก ซึ่งมีสมมุติฐานเพื่อการทดสอบ ดังนี้

H_0 : ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ไม่แตกต่างกัน

H_1 : ปัจจัยพื้นฐานของพนักงาน ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด แตกต่างกัน

ตาราง 16 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลอร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามเพศ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน	เพศ				t	Sig.
	ชาย (n = 49)		หญิง (n = 74)			
	μ	σ	μ	σ		
1. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	4.21	0.65	3.91	0.61	2.595	0.011*
2. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	4.28	0.61	4.04	0.58	2.205	0.029*
3. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	4.21	0.66	3.87	0.59	2.914	0.004*
4. ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	4.05	0.81	3.91	0.63	1.120	0.265
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	3.89	0.93	3.63	0.75	0.716	0.089
6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.92	0.97	3.74	0.85	1.080	0.282
7. ด้านนโยบายและการบริหารงาน	4.02	0.73	3.78	0.64	1.869	0.064
8. ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ	3.96	0.87	3.78	0.73	1.242	0.217
9. ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	3.86	0.80	4.01	0.66	1.106	0.271
10. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	3.97	0.62	4.03	0.64	0.565	0.573
โดยรวม	4.04	0.77	3.87	0.67	0.70	0.185

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 16 พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ Independent sample t-test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ซึ่งค่า Sig. มากกว่าค่าระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ มี 7 ด้าน แสดงว่า พนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโวลอร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านนโยบายและการบริหารงาน ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน และด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ส่วนค่า Sig. น้อยกว่าค่า

ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ $\alpha = 0.05$ มี 3 ด้าน แสดงว่าพนักงานที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ตาราง 17 การทดสอบเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท อินเดโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด จำแนกตามอายุ

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.874	3	0.625	1.520	0.213
	ภายในกลุ่ม	48.928	119	0.411		
	รวม	50.803	122			
2. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	ระหว่างกลุ่ม	1.184	3	0.395	1.088	0.357
	ภายในกลุ่ม	43.162	119	0.363		
	รวม	44.345	122			
3. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	2.485	3	0.828	2.070	0.108
	ภายในกลุ่ม	47.619	119	0.400		
	รวม	50.104	122			
4. ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	0.212	3	0.071	0.137	0.938
	ภายในกลุ่ม	61.311	119	0.515		
	รวม	61.523	122			
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.307	3	0.436	0.615	0.607
	ภายในกลุ่ม	84.367	119	0.709		
	รวม	85.675	122			
6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	5.816	3	1.939	2.433	0.068
	ภายในกลุ่ม	94.824	119	0.797		
	รวม	100.641	122			

ตาราง 17 (ต่อ)

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
7. ด้านนโยบายและการ บริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.248	3	0.416	0.880	0.453
	ภายในกลุ่ม	56.251	119	0.473		
	รวม	57.499	122			
8. ด้านเงินเดือนผลตอบแทน และสวัสดิการ	ระหว่างกลุ่ม	2.395	3	0.798	1.262	0.291
	ภายในกลุ่ม	75.291	119	0.633		
	รวม	77.686	122			
9. ด้านขั้นตอนการ ปฏิบัติงานความรวดเร็วใน การปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	1.543	3	0.514	0.987	0.401
	ภายในกลุ่ม	61.997	119	0.521		
	รวม	63.540	122			
10. ด้านความสำเร็จในการ ปฏิบัติงาน	ระหว่างกลุ่ม	0.488	3	0.163	0.396	0.756
	ภายในกลุ่ม	48.896	119	0.411		
	รวม	49.384	122			
โดยรวม	ระหว่างกลุ่ม	1.855	3	0.619	1.139	0.419
	ภายในกลุ่ม	62.264	119	0.523		
	รวม	64.100	122			

* ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

จากตาราง 17 พบว่า ผลการวิเคราะห์ด้วยสถิติ