

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กชกร เอ็นดูราษฎร์. (2550). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานบริษัท โกรเฮ่ สยาม จำกัด. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป).** ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กฤษณ์กมล กมลลาสน์. (2546). **การศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของนักศึกษา การศึกษานอกโรงเรียนสายสามัญ วิทยาเขตทางไกล ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น ในการ จัดบริการและสวัสดิการทางการศึกษา ศึกษาเฉพาะกรณี : ศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมสงเคราะห์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- กัญญา เพิ่มผล. (2547). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ :** มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- กาญจนา สุภรพันธ์. (2543). **ความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการฝึกอบรมกับผลการ ปฏิบัติงานของพนักงานระดับหัวหน้าแผนกองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เกศินี ศรีคงอยู่. (2543). **ความพึงพอใจของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลปากท่อ จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาธารณสุขศาสตร์).** นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- โกศล น้อยอ่าง. (2543). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สังคมวิทยาประยุกต์).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ขันดิรัชย์ ดันดิเฉลิม. (2549). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานบรรเทา สาธารณภัยของข้าราชการสำนักโยธาธิการกลาโหม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป).** ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชำเลื่อง พุดพรหม. (2545). **ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านงบประมาณขององค์การ บริหารส่วนตำบลในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมวิทยาการพัฒนา).** ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- ชุมศักดิ์ ชุมชุม. (2541). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการอำเภอ: กรณีศึกษา เขตการศึกษา 10. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ณัฐธัญ ถนักรบ. (2545). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของพนักงานการเดินรถการรถไฟแห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์ เพื่อการพัฒนา).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ์. (2542). **ศัพท์รัฐประศาสนศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4.** กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2540). **องค์การและการจัดการ ทันสมัยยุคโลกาภิวัตน์.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- นขพรธณ จันทอง. (2544). **การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อกระบวนการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการพิมพ์ในประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรอุตสาหกรรมมหาบัณฑิต (ครุศาสตร์เทคโนโลยี).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- นพมาศ ชีรวะกิน. (2542). **จิตวิทยาสังคมกับชีวิต.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- บุญยสิทธิ์ สุวรรณรัตน์. (2542). **ความคิดเห็นของพัฒนาการจังหวัด นายอำเภอ และพัฒนาการอำเภอต่อโครงการแก้ไขปัญหาความยากจน : ศึกษากรณีจังหวัดยะลาปัตตานีและสงขลา. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- ปิติ วัลยะเพ็ชร์. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการกรมกิจการพลเรือนทหารเรือ. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป).** ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิศศักดิ์ กุสุโมทย์. (2543). **ความพึงพอใจของผู้เข้าฝึกอบรมต่อคุณภาพของศูนย์ฝึกอบรมการปีโตเลียมแห่งประเทศไทย อำเภอวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ไพโรจน์ ฉัตรศิริมงคล. (2540). **ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการของธนาคารไทยทูนจำกัด : ศึกษาเฉพาะกรณีพื้นที่พิจิตรพลาซ่า. วิทยานิพนธ์พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม).** กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

- มีทนพร คำบุญ และ สุปราณี คมคาย. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต : กรณีศึกษา บริษัทควอลิตี้ สกิลส์ จำกัด. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (การจัดการอุตสาหกรรม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.**
- วัฒน์ มหิพันธ์. (2544). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการสารวัตรทหารชั้นประทวน สังกัดกองร้อยทหารสารวัตร มณฑลทหารบกที่ 14. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.**
- วุฒิ แสงจักร. (2546). **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของทหารกองประจำการกองพลทหารราบที่ 6. กรุงเทพฯ : วิทยาลัยการทัพบก.**
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **กลยุทธ์การตลาดการบริหารการตลาด และกรณีตัวอย่าง. กรุงเทพฯ : พัฒนาศึกษา.**
- _____. (2549). **การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : เพชรจรัสแสงแห่งโลกธุรกิจ.**
- สมใจ ลักษณะ. (2549). **การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : เพิ่มทรัพย์การพิมพ์.**
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2521). **เอกสารประกอบการสอนรายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.**
- สมยศ นาวิการ. (2545). **การบริหารและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ : ผู้จัดการ.**
- สุกัญญา เออมี่ยมธรรม. (2546). **การจัดการและการพัฒนาองค์กร. ขอนแก่น : คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.**
- สุชาดา กาญจนนิมมาน. (2541). **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของข้าราชการ : ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานประมาณ. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (รัฐศาสตร์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.**
- สุนิสา สงบเงียบ. (2551). **ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัท มินอิก เทคโนโลยี (ไทยแลนด์) จำกัด. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (บริหารธุรกิจ). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.**
- อนุชา ชันทรปกรณ. (2548). **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานพัฒนาการเคลื่อนที่ 11 จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารทั่วไป). ชลบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา.**

- อรวรรณ เมฆทัศน์. (2543). **ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อินเดโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์). (2552). **รายงานผลการดำเนินงานตาม วัตถุประสงค์คุณภาพ ปี 2551**. พระนครศรีอยุธยา : บริษัท อินเดโลร์ เลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด.
- Barnard, C.I. (1972). **The Function Of the Executive**. Cambridge Massachusetts : Oxford University Press.
- Becker, John and D., Nuhauser. (1975). **The Efficient Organization**. New York : Elsevier Scientific.
- Certo, C. (2000). **Modern Management**. 8th ed. New Jersey : Prentice-Hall.
- Edwin, A. Locke. (1976). **The Nature and Causes of Job Satisfaction**. Chicago : Rand McNally.
- Engle, T.L. and L. Snellgrove. (1969). **Psychology : Its Principles and Applications**. 5th ed. Harcourt, New York : Brace and World.
- Harrington, R.C. (1996). **Organization's Structure and Its Goals**. New York : Elsevier Scientific.
- Johannson, Hano and Page H. Therry. (1975). **International Dictionary of Management : A Practical Guide**. Massachusetts : Houghton Mifflin.
- Maier, N.R. (1955). **Psychology in Industry**. Boston : Houghton Mifflin.
- Maslow, A.H. (1954). **Motivation and Personality**. New York : Harper and Brothers.
- Millet, John D. (1954). **Management the Public Service**. New York : McGraw – Hill.
- Simon, Herbert A. (1960). **Administrative Behavior**. New York : The McMillan.