

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถาม**เรื่อง**

**ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน
บริษัท อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด**

คำชี้แจง ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท
อินเดโตร์ เเลนส์ (ไทยแลนด์) จำกัด โดยจะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 2 ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

นายสุกมลวัฒน์ นิธิกุลธนาโรจน์ ผู้วิจัย

.....

คำปรึกษาจากเพื่อนร่วมงานได้					
1.5 ในหน่วยงานเปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน					
2. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน					
2.1 การได้รับการสนับสนุนการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชาเป็นอย่างดี					
2.2 หากมีปัญหาในการปฏิบัติงานผู้บังคับบัญชาสามารถให้คำแนะนำปรึกษาได้เป็นอย่างดี					
2.2 หัวหน้างานใช้เหตุผล ความยุติธรรมในการปกครองผู้ใต้บังคับบัญชา					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
2.4 การได้รับความช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจาก ผู้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรมชาติ					
2.5 รู้สึกภูมิใจที่ได้รับคำยกย่องชมเชยผลงานจาก ผู้บังคับบัญชา					
3. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน					
3.1 พนักงานได้รับโอกาสในการเลื่อนตำแหน่ง เหมาะสมกับความสามารถ					
3.2 พนักงานได้รับโอกาสในการฝึกอบรมหาความรู้ เพิ่มเติม เพื่อประโยชน์กับงาน					
3.3 พนักงานได้รับโอกาสในการพัฒนางานที่ รับผิดชอบอย่างเต็มที่					
3.4 พนักงานได้รับโอกาสในการพิจารณาความดี ความชอบอย่างทัดเทียมกัน					
3.5 งานที่ปฏิบัติอยู่มีการเปลี่ยนแปลง ปรับปรุงและ พัฒนาอยู่ตลอดเวลา					
4. ด้านความรู้และความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ					
4.1 ได้รับการฝึกอบรมจนเข้าใจในงานก่อนปฏิบัติงาน					
4.2 มีความรู้และเข้าใจเป็นอย่างดีในงานที่ปฏิบัติ					
4.3 มีความรู้ตามกฎระเบียบข้อบังคับของงานในหน้าที่ ที่ปฏิบัติ					
4.4 เห็นความสำคัญของงานที่กำลังปฏิบัติอยู่					
4.5 สามารถถ่ายทอดความรู้ความเข้าใจให้ผู้อื่นได้					
5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน					
5.1 เครื่องมือ เครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้มีความ เพียงพอกับปริมาณงาน					
5.2 แสงสว่าง บรรยากาศในการปฏิบัติงานเหมาะสม					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
5.3 อาหารของโรงอาหารมีคุณภาพและราคาที่เหมาะสม					
5.4 ระบบป้องกันความปลอดภัยในการปฏิบัติงานที่จัดให้กับพนักงานมีความเหมาะสม					
5.5 การจัดเก็บของสารเคมีในสถานที่ที่เหมาะสม					
6. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ					
6.1 ได้ปฏิบัติงานตรงกับความรู้ ความสามารถของพนักงาน					
6.2 ปริมาณงานที่ได้รับมอบหมายเหมาะสม					
6.3 จัดให้มีการนั่งหรือยืนปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม					
6.4 มีวิธีการปฏิบัติงานที่แน่นอนชัดเจน					
6.5 มีความชอบและสนุกกับงานที่ปฏิบัติ					
7. ด้านนโยบายและการบริหารงาน					
7.1 นโยบายของบริษัทฯ มีความชัดเจน					
7.2 มีการวางแผน กำหนดเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน					
7.3 มีการมอบหมายอำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบให้พนักงานตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างชัดเจน					
7.4 มีการติดต่อสื่อสารภายในบริษัทอย่างเหมาะสม					
7.5 การจัดสายงานและแบ่งงานมีความเหมาะสม					
8. ด้านเงินเดือน ผลตอบแทน สวัสดิการ					
8.1 เงินเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมตามผลการปฏิบัติงาน					
8.2 การให้ค่าตอบแทนล่วงเวลาเหมาะสม					
8.3 สวัสดิการต่างๆ ที่ทางบริษัทจัดไว้ให้เหมาะสม					
8.4 การให้เงินค่าผลงาน(โบนัสเดือน)อย่างเหมาะสม					
8.5 การจัดบริการรถรับส่งเพียงพอและเหมาะสม					

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพ	ระดับความคิดเห็น				
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
9. ด้านขั้นตอนการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน					
9.1 ขั้นตอนการปฏิบัติมีความถูกต้องและง่ายต่อการปฏิบัติ					
9.2 ขั้นตอนการปฏิบัติงานเป็นขั้นตอนที่ปฏิบัติแล้วทันต่อเวลา					
9.3 ความเหมาะสมในการใช้เทคโนโลยีช่วยในการปฏิบัติงาน					
9.4 เอกสารในการปฏิบัติงานมีเพียงพอและชัดเจน					
9.5 ความเหมาะสมในการจัดหน่วยงานสนับสนุนการปฏิบัติงาน					
10. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน					
10.1 มีความตั้งใจที่จะปฏิบัติงานที่รับผิดชอบให้สำเร็จ					
10.2 พนักงานแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในหน้าที่รับผิดชอบได้ดี					
10.3 เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการเลื่อนตำแหน่งเหมาะสมชัดเจน					
10.4 เกณฑ์ผลงานที่ใช้ในการปรับขึ้นเงินเดือนเหมาะสมชัดเจน					
10.5 ได้รับการชมเชยหรือรางวัลเมื่องานเป็นไปตามเป้าหมาย					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ท่านคิดว่ามีข้อเสนอแนะประการใดที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

1. ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

2. ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน

3. ด้านความก้าวหน้าในการปฏิบัติงาน

4. ด้านความรู้และเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ

5. ด้านสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน

6. ด้านลักษณะงาน

7. ด้านเป้าหมายนโยบายและการบริหารงาน

8. ด้านเงินเดือนผลตอบแทนและสวัสดิการ

9. ด้านขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน

10. ด้านความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ขอขอบคุณที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม