

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต 2) ระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารจัดการสายการผลิต 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต จำแนกตามปัจจัยในการทำงาน 5) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารจัดการสายการผลิต จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล 6) เปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของพนักงานต่อการบริหารจัดการสายการผลิต 7) ความสัมพันธ์ระหว่างระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสายการผลิต กับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต โดยทำการศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง คือ พนักงานของบริษัท นิเค็ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 380 คน จากนั้นได้นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. พนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 305 คน คิดเป็นร้อยละ 80.3 อายุ 26– 30 ปี จำนวน 161 คน คิดเป็นร้อยละ 42.4 มีสถานภาพสมรส จำนวน 205 คน คิดเป็นร้อยละ 53.9 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย ปวช. จำนวน 247 คน คิดเป็นร้อยละ 65.0 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ในช่วง 6,000 – 8,000 บาท จำนวน 184 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 ในด้านปัจจัยในการทำงานของพนักงานส่วนใหญ่เหตุผลในการเลือกมาทำงานกับบริษัท เพราะมีค่าตอบแทนสวัสดิการสูง คิดเป็นร้อยละ 32.6 วันทำงานจริงเฉลี่ยต่อเดือนอยู่ที่ 25-26 วัน คิดเป็นร้อยละ 62.1 ประเภทของพนักงานเป็นพนักงานบรรจุรายเดือน คิดเป็นร้อยละ 38.4 ตำแหน่งงานส่วนใหญ่เป็นพนักงานปฏิบัติการ ร้อยละ 87.1 อายุงานอยู่ที่ 1-3 ปี คิดเป็นร้อยละ 44.2 และลักษณะการทำงานเกี่ยวกับการประกอบชิ้นงาน คิดเป็นร้อยละ 23.4

2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิตโดยรวมอยู่ในระดับที่มากในด้านการควบคุมดูแลพนักงาน ด้านวิธีการทำงานและกระบวนการผลิต ด้านเครื่องมือเครื่องใช้เครื่องจักร และด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน พนักงานมีระดับความพึงพอใจปานกลางในด้านชิ้นงานและวัสดุประกอบการผลิต