

ภาคผนวก ก
แบบสอบถาม

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง

**ปัจจัยที่ส่งผลต่อความคิดเห็นในการบริหารจัดการสายการผลิตและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของพนักงานบริษัท นิเด็ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด**

ตอนที่ 1 ข้อมูลลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง หน้าข้อที่ตรงกับสภาพของท่านมากที่สุด

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ.....ปี

3. สถานภาพสมรส

1. โสด

2. สมรส

3. หย่าร้าง/หม้าย

4. ระดับการศึกษาสูงสุด

1. มัธยมศึกษาปีที่ 3

2. มัธยมศึกษาปีที่ 6/ ปวช.

3. อนุปริญญา/ปวส.

4. ปริญญาตรีหรือสูงกว่า

5. รายได้เฉลี่ยต่อเดือน.....บาท

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ตรงกับสถานภาพของท่านมากที่สุดในช่วง
คำถามที่เว้นไว้

1. เหตุผลที่เลือกมาทำงานกับบริษัท

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. การเดินทางสะดวก/อยู่ใกล้ที่พัก | <input type="checkbox"/> 2. บริการรับส่ง |
| <input type="checkbox"/> 3. ชื่อเสียง/ความมั่นคง | <input type="checkbox"/> 4. . ค่าตอบแทนสูง/สวัสดิการดี |
| <input type="checkbox"/> 5. มีการทำงานล่วงเวลา | <input type="checkbox"/> 6. . มีสภาพแวดล้อมการทำงานดี |
| <input type="checkbox"/> 7. อื่น ๆ โปรดระบุ..... | |

2. จำนวนวันที่ทำงานจริงเฉลี่ยต่อเดือน เป็นจำนวน.....วัน

3. ประเภทพนักงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พนักงานบรรจุรายเดือน | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานบรรจุรายวัน |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานชั่วคราว | |

4. ตำแหน่งงาน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. พนักงานปฏิบัติการ | <input type="checkbox"/> 2. พนักงานหัวหน้างาน (ช่างเทคนิค, ลีดเดอร์) |
| <input type="checkbox"/> 3. พนักงานบริหาร (สต๊าฟ, ซุปเปอร์ไวเซอร์) | |
| <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

5. อายุงานเฉลี่ย.....

6. ลักษณะงานของท่าน

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ขนส่งชิ้นงาน | <input type="checkbox"/> 2. จัดเตรียมชิ้นงานเพื่อส่งผลิต |
| <input type="checkbox"/> 3. คัดแยกชิ้นงาน | <input type="checkbox"/> 4. ประกอบชิ้นงาน |
| <input type="checkbox"/> 5. วัดและทดสอบชิ้นงาน | <input type="checkbox"/> 6. ตรวจสอบคุณภาพ |
| <input type="checkbox"/> 7. ควบคุมเครื่องจักร | <input type="checkbox"/> 8. ควบคุมและอำนวยความสะดวก |

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ท่านคิดว่า การจัดสายผลิตของบริษัท นิเด็ค อิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด สามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ท่านระดับใด ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด	=	5
พึงพอใจมาก	=	4
พึงพอใจปานกลาง	=	3
พึงพอใจน้อย	=	2
พึงพอใจน้อยที่สุด	=	1

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานสายการผลิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านการควบคุม ดูแลพนักงาน					
1. ระดับหัวหน้างานให้ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่พนักงาน ตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน					
2. ระดับหัวหน้างานให้คำปรึกษาเรื่องการทำงาน และช่วยแก้ไขปัญหามืออึด					
3. มีการแจ้งข้อมูลข่าวสารทั่วไป และมอบหมายงานอย่างชัดเจน					
4. มีการฝึกอบรมวิธีการทำงานอย่างละเอียด ก่อนการทำงาน					
5. มีการแจ้งกฎระเบียบในการทำงาน ที่ชัดเจน					
6. มีการจัดวิธีการทำงาน ปริมาณงานที่เหมาะสมกับพนักงาน					
7. ควบคุมงานและสั่งการ โดยถือยาคำพูดจาสุภาพ					
8. มีการสอบสวนอย่างยุติธรรม เมื่อพนักงานทำงาน ผิดพลาดหรือทำผิดกฎระเบียบ					
9. ให้ความเท่าเทียมกันกับพนักงานทุกคน					
ด้านวิธีการทำงานและกระบวนการผลิต					
1. มีวิธีการทำงานที่ง่าย และกระบวนการผลิตให้ง่ายต่อการทำงาน					
2. สถานที่ทำงานมีพื้นที่เพียงพอในการวางงาน และปฏิบัติงาน					
3. พื้นที่สายการผลิตมีการดูแลให้สะอาด ถูกสุขลักษณะ ตามหลัก 5ส					
4. มีกระบวนการผลิตที่ต่อเนื่องกัน ตั้งแต่เริ่มต้นจนประกอบเป็น ผลิตภัณฑ์ขั้นสุดท้าย ในสายการผลิตเดียว					
5. มีป้ายบ่งบอกถึงสเตชัน, การวางงาน, ที่เก็บงานมีความชัดเจน ง่ายต่อการหยิบใช้งาน					
6. มีเอกสารวิธีการทำงาน และข้อควรระวัง อย่างชัดเจน					

ด้านวิธีการทำงานและกระบวนการผลิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
7. มีระบบป้องกันอุบัติเหตุ ในการทำงาน เช่นฝาครอบเครื่อง เช่นเซอร์ป้องกันอันตราย, ระบบเตือนภัย, ถังดับเพลิง					
8. มีระบบการแยกงานดี งานเสีย อย่างชัดเจน					
9. มีระบบแจ้งเตือน แก่ใจ ซ่อมแซมที่รวดเร็ว เมื่อมีการหยุดผลิต อย่างฉับพลัน หรือพบงานเสียจำนวนมาก					
ด้านชิ้นงาน และวัสดุประกอบการผลิต					
1. มีชิ้นงานวัตถุดิบเพื่อใช้ในการผลิตอย่างเพียงพอ ไม่ขาดช่วงในการผลิต เช่น ชาร์ฟ, สลิฟ, เบส, หับ เป็นต้น					
2. มีวัสดุเพื่อใช้ประกอบการผลิตอย่างเพียงพอ ไม่ขาดช่วงในการผลิต เช่น กาว, น้ำยา อุปกรณ์ทำความสะอาด					
3. ชิ้นงานวัตถุดิบที่ใช้สามารถประกอบงานดีได้มาก งานเสียน้อย					
4. มีการแยกถือวัตถุดิบ เป็นจำนวนน้อยๆ เพื่อง่ายต่อการผลิต					
5. มีป้ายระบุที่มาของวัตถุดิบ ง่ายต่อการสืบย้อนกลับ เมื่อพบงานเสีย					
ด้านเครื่องมือเครื่องใช้เครื่องจักร					
1. เครื่องจักรมีความทันสมัย ควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์					
2. เครื่องจักรทำงานอัตโนมัติ เพื่อลดขั้นตอนในการควบคุม					
3. เครื่องจักร, เครื่องมือ, เครื่องใช้ มีความสมบูรณ์ ไม่เสียบ่อยๆ					
4. เครื่องจักรมีความแม่นยำสูงในการเชื่อมงาน มีการนำมาเชื่อมซ้ำน้อย					
5. เครื่องจักรมีความปลอดภัยสูง มีระบบป้องกันอันตรายต่อร่างกาย					
6. เครื่องจักร, เครื่องมือ, เครื่องใช้ พนักงานสามารถดูแลรักษาได้ด้วย ตนเอง ทำความสะอาดได้ง่าย และปลอดภัย					
ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน					
1. มีระบบถ่ายเท, ปรับอากาศที่ดี มีอุณหภูมิเหมาะสม ไม่ร้อนอบอ้าว					
2. มีแสงสว่างเพียงพอในการทำงาน มองเห็นชัดเจน					
3. ชุดสวมอีก, ฝักันเปื้อน, ฝักันเช็ดต่างๆ ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน มีการ ซักและทำความสะอาดเสมอ					
4. การตกแต่งสถานที่ทำงาน มีความสะอาด, เป็นระเบียบเรียบร้อย มั่นคงแข็งแรง					
5. มีน้ำดื่มสะอาด ห้องน้ำสะอาด เพียงพอต่อความต้องการ					

ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
6. มีสถานที่พักผ่อน ในช่วงเวลาหยุดพัก เพียงพอกับความต้องการ					

ตอนที่ 4 ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสายการผลิตของบริษัท

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

เห็นด้วยมากที่สุด = 5

เห็นด้วยมาก = 4

เห็นด้วยปานกลาง = 3

เห็นด้วยน้อย = 2

เห็นด้วยน้อยที่สุด = 1

ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการสายการผลิต	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการวางแผน					
1. การปฏิบัติงานของพนักงานฝ่ายต่างๆ มีความชัดเจนในหน้าที่					
2. บริษัทเน้นระบบการผลิตที่ง่ายต่อพนักงาน					
3. มีแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ของบริษัท มีความเหมาะสม					
4. บริษัทมีแผนการผลิตที่ชัดเจน ในด้านปริมาณและคุณภาพ					
5. บริษัทมีแผนการพัฒนาการทำงาน และพัฒนาความสามารถของพนักงานอย่างต่อเนื่อง					
ด้านการจัดองค์การ					
1. บริษัทจัดแบ่งฝ่ายต่างๆ ให้มีการทำงานที่รวดเร็วในการผลิต เช่น ฝ่าย PD, PDE, PCE, IPQA, OQA					
2. การจัดแบ่งงานและหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงาน เป็นสัดส่วนชัดเจนเข้าใจง่าย					
3. พนักงานระดับปฏิบัติการสามารถ ตัดสินใจกับปัญหาเฉพาะหน้าได้					
4. มีระบบการแจ้งเตือนงานเสีย/เครื่องเสีย/งานหยุดผลิต ที่รวดเร็วเป็นระบบ					
5. มีการจัดฝ่ายสนับสนุนการผลิตเพียงพอต่อความต้องการ เช่น หัวหน้างาน, ช่างเทคนิค, วิศวกร ประจำไลน์การผลิต					

การบริหารจัดการ	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ด้านการอำนวยความสะดวก					
1. การปฏิบัติงานของพนักงานสังเกตได้ว่ามีความคล่องตัว และสายการผลิต ทำการผลิตอย่างต่อเนื่องไม่ติดขัด					
2. การมอบหมายงานแก่พนักงานเหมาะสม ไม่เกินกำลังพนักงาน					
3. มีความร่วมมือกันด้วยดีทุกฝ่าย ทำงานเป็นทีม					
4. มีการซ่อมบำรุงเครื่องจักร/เครื่องมือ/เครื่องใช้ ที่รวดเร็ว					
5. บริษัทมีการส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิต อย่างเพียงพอ เช่น กิจกรรมไคเซ็น, กิจกรรมกลุ่มคุณภาพ					
ด้านการควบคุม					
1. มีการพัฒนา ปรับปรุงบริการผลิตต่าง ๆ ให้มีคุณภาพ และ ตรงกับความต้องการของลูกค้า					
2. เปิดโอกาสให้พนักงานแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ด้านต่าง ๆ					
3. มีการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน ให้ถูกต้องแม่นยำ					
4. ฝึกอบรมพนักงานให้มีความสามารถหลายๆ อย่างในคนเดียว					
5. มีกฎระเบียบที่ชัดเจน ในการปฏิบัติงาน และความประพฤติ					

ตอนที่ 5 ปัญหา และข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อการบริหารจัดการสายการผลิตโดยรวมของบริษัท

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณพนักงานทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถามฉบับนี้