

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของสำนักงานสภาพน้ำที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานของแรงงานจำนวน 200 คน ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 180 ชุด คิดเป็นร้อยละ 90 ใน การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติใช้ค่าความถี่ ค่าอัตรากำลีบ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผู้วิจัยเสนอ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล โดยจำแนกเป็น 4 ตอนดังนี้

- ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานของแรง
- ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรง
- ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานของแรงกับแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรง
- ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานของแรง

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานของแรง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของพนักงานของแรงของสำนักงานสภาพน้ำที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยาจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระยะเวลาการเป็นพนักงาน ดังแสดงในตาราง 2

ตาราง 2 แสดงจำนวนและร้อยละปัจจัยส่วนบุคคลของทนายขอแรงของสำนักงานสภาพนายความ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

n = 180

ปัจจัยส่วนบุคคล	\bar{X}	S.D.	MAX	MIN	จำนวน	ร้อยละ
เพศ						
ชาย					133	73.89
หญิง					47	26.11
อายุ	40.86	8.83	62	22		
ต่ำกว่า 30 ปี					17	9.44
30- 39 ปี					61	33.89
40 ปีขึ้นไป					102	56.67
ระดับการศึกษา						
ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต					153	85.00
เนติบัณฑิตไทย					19	10.56
ปริญญาโท และอื่น ๆ					8	4.44
ระยะเวลาการเป็นทนายความ	12.89	6.74	30	1		
1- 10 ปี					88	48.89
11- 20 ปี					66	36.67
21 – 30 ปี					26	14.44
31 ปีขึ้นไป					0	0.00

จากตาราง 2 พนบ.ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลของทนายขอแรงของสำนักงานสภาพนายความ
จังหวัดพระนครศรีอยุธยาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 133 คน คิดเป็นร้อยละ
73.89 ด้านอายุโดยเฉลี่ยของทนายขอแรง คือ 40.86 ปี เมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุพบว่าส่วนใหญ่
อายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษา
ระดับปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิตจำนวน 153 คน คิดเป็นร้อยละ 85.00 ระยะเวลาในการเป็น
ทนายความโดยเฉลี่ย คือ 12.89 ปี เมื่อพิจารณาตามกลุ่มอายุพบว่าส่วนใหญ่เป็นทนายความมาแล้ว
1- 10 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 48.89

ตอนที่ 2 แรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรง

แรงจูงใจในการเป็นพนักงานของแรงจำแนกเป็นแรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยคำชี้
โดยนำเสนอในภาพรวมและรายด้าน รายละเอียดแสดงในตาราง 3 - 7

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรง

$n = 180$

แรงจูงใจในการเป็นพนักงานของแรง	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ด้านปัจจัยจูงใจ			
1. ความพึงพอใจในการตอบแทน	3.87	0.46	มาก
2. สัมพันธภาพในการทำงาน	3.64	0.62	มาก
3. การเพิ่มทักษะความชำนาญและความก้าวหน้าในอาชีพ	3.77	0.77	มาก
ปัจจัยจูงใจรวม	3.78	0.49	มาก
ด้านปัจจัยคำชี้			
4. การประชาสัมพันธ์จากสภาพน้ำใจ	3.54	0.70	มาก
ปัจจัยคำชี้รวม	3.54	0.70	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม	3.74	0.46	มาก

จากตาราง 3 พบร่วมกันว่า แรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรงของพนักงานส่วนใหญ่ความจังหวัดพวนครศรีอยุธยาภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.74$, S.D.=0.46) เมื่อพิจารณารายละเอียดของแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรงของพนักงานส่วนใหญ่ความจังหวัดพวนครศรีอยุธยาจำแนกเป็นด้านปัจจัยจูงใจและด้านปัจจัยคำชี้ดังนี้

แรงจูงใจด้านปัจจัยจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรงอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.78$, S.D.=0.49) เมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 3 ด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน อันดับแรกได้แก่ ด้านความพึงพอใจในการตอบแทน ($\bar{X}=3.87$, S.D.=0.46) รองลงมาได้แก่ ด้านการเพิ่มทักษะความชำนาญและความก้าวหน้าในอาชีพ ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.77) และด้านสัมพันธภาพในการทำงาน ($\bar{X}=3.64$, S.D.=0.62)

แรงจูงใจด้านปัจจัยคำชี้วัดในการเข้าเป็นพนักงานของแรงจูงใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$, S.D.=0.70) ได้แก่ การประชาสัมพันธ์จากสภาพนายความ ($\bar{X} = 3.54$, S.D.=0.70)

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรงจูงใจด้านความพึงพอใจในค่าตอบแทน

n = 180

ด้านความพึงพอใจ ในค่าตอบแทน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. ค่าตอบแทนที่แน่นอน	2 (1.11)	18 (10.00)	55 (38.89)	74 (45.56)	31 (7.22)	3.63	0.92
2. พึงพอใจจำนวนค่าตอบแทน ที่ได้รับ	2 (1.11)	16 (8.89)	80 (44.44)	58 (32.22)	24 (13.33)	3.48	0.87
3. การได้รับเครื่องอิสริยาภรณ์	9 (5.00)	10 (5.56)	87 (48.33)	57 (31.67)	17 (9.44)	3.35	0.91
4. ได้รับการยกย่องจากสังคม	1 (0.56)	17 (9.44)	65 (36.11)	84 (46.67)	13 (7.22)	3.51	0.79
5. ต้องการใช้วิชาชีพให้เกิด [*] ประโยชน์สูงสุด	4 (2.22)	81 (45.00)	95 (52.78)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.51	0.54
6. เป็นการช่วยเหลือและแก้ปัญหา [*] ด้านกฎหมายแก่ผู้ยากไร้ และด้อยโอกาส	8 (4.44)	69 (38.33)	103 (57.22)	0 (0.00)	0 (0.00)	4.53	0.58
7. เป็นการช่วยเหลือสังคมและ ประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็น [*] ธรรมในคดี	3 (1.67)	33 (18.33)	90 (50.00)	54 (30.00)	0 (0.00)	4.08	0.74
8. ต้องการเดียสลดเพื่อประชาชนที่ ไม่มีเงินจ้างพนักงานว่าความ ค่าเฉลี่ยรวม	8 (4.44)	48 (26.67)	85 (47.22)	39 (21.67)	0 (15.00)	3.86	0.80
						3.87	0.46

จากตาราง 4 พบว่า ปัจจัยจุงใจด้านความพึงพอใจในการเข้าเป็นนายของเรื่องอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.87$, S.D.=0.46) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ การช่วยเหลือและแก้ปัญหาด้านกฎหมายแก่ผู้ยากไร้และต้องโอกาส ($\bar{X} = 4.53$, S.D.=0.58) และต้องการใช้วิชาชีพให้เกิดประโยชน์สูงสุด ($\bar{X} = 4.51$, S.D.= 0.54) การช่วยเหลือสังคมและประชาชนที่ไม่ได้รับความเป็นธรรมในคดี ($\bar{X} = 4.08$, S.D.=0.74) ต้องการเสียสละเพื่อประชาชนที่ไม่มีเงินจ้างทนายความ ($\bar{X} = 3.86$, S.D.=0.80) ค่าตอบแทนที่แน่นอน ($\bar{X} = 3.63$, S.D.=0.92) ได้รับการยกย่องจากสังคม ($\bar{X} = 3.51$, S.D.=0.79) พึงพอใจจำนวนค่าตอบแทนที่ได้รับ ($\bar{X} = 3.48$, S.D.=0.87) และการที่ได้รับเครื่องราชอิสริยาภรณ์ ($\bar{X} = 3.35$, S.D.=0.91)

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการเข้าเป็นนายของเรื่องจำแนกเป็นปัจจัยจุงใจด้านสัมพันธภาพในการทำงาน

n = 180

ปัจจัยจุงใจ ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. ความตั้งใจและศรัทธาในการ ปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ใน กระบวนการยุติธรรมทำให้ท่านเกิด ความคิดที่จะเข้าเป็นนายของเรื่อง	1 (0.56)	13 (7.22)	47 (26.11)	73 (40.56)	46 (25.56)	3.83	0.91
2. รู้จักเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น	3 (1.67)	12 (6.67)	70 (38.89)	82 (45.56)	13 (7.22)	3.50	0.79
3. รู้จักลูกความเพิ่มขึ้น	3 (1.67)	12 (6.67)	70 (38.89)	82 (45.56)	13 (7.22)	3.50	0.79
4. โอกาสสร้างความสัมพันธ์กับ เจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมใน การบริการ	3 (1.67)	10 (5.56)	67 (37.22)	83 (46.11)	17 (9.44)	3.56	0.81

ตาราง 5 (ต่อ)

n = 180

ปัจจัยจุงใจ ด้านสัมพันธภาพในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่	0 (0.00)	6 (3.33)	52 (28.89)	95 (52.78)	27 (15.00)	3.79	0.73
ค่าเฉลี่ยรวม						3.64	0.62

จากตาราง 5 พบร่วมกันว่า ปัจจัยจุงใจด้านสัมพันธภาพในการทำงานอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.64$, S.D.=0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อยดังนี้ ความตั้งใจและศรัทธาในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมทำให้ท่านเกิดความคิดที่จะเข้าเป็นพนักงานของเร่ง ($\bar{X} = 3.64$, S.D.=0.91) ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีของเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 3.79$, S.D.=0.73) โดยกาสสร้างความสัมพันธ์กับเจ้าหน้าที่ในกระบวนการยุติธรรมในการบริการ ($\bar{X} = 3.56$, S.D.=0.81) รู้จักเจ้าหน้าที่เพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.50$, S.D.=0.79) และรู้จักลูกค้าเพิ่มขึ้น ($\bar{X} = 3.50$, S.D.=0.79)

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของแรงจูงใจด้านการเพิ่มทักษะความชำนาญและความก้าวหน้าในอาชีพ จำแนกเป็นปัจจัยจูงใจด้านการเพิ่มทักษะความชำนาญและความก้าวหน้าในอาชีพ

n = 180

ปัจจัยจูงใจ	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
ด้านการเพิ่มทักษะความชำนาญและความก้าวหน้าในอาชีพ							
1. เพิ่มทักษะและความชำนาญ ในการว่าความ	4 (2.22)	0 (0.00)	50 (27.78)	89 (49.44)	37 (20.56)	3.86	0.82
2. เพิ่มความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ	0 (0.00)	10 (5.56)	35 (19.44)	93 (51.67)	42 (23.33)	3.93	0.81
3. นำจำนวนคดีไปประกอบการสมัครสอบเพื่อเข้ารับราชการเป็น ผู้พิพากษาและอัยการได้	23 (12.78)	13 (7.22)	62 (34.44)	47 (26.11)	35 (19.44)	3.32	1.24
4. มีโอกาสที่ดีในการพัฒนาตนเอง ในการประกอบอาชีพพนักงานความ	4 (2.22)	3 (1.67)	26 (14.44)	103 (57.22)	44 (24.44)	4.00	0.81
5. ได้รับว่าความหรือการทำคดีในคดีที่ หลากหลาຍື່ງໝັ້ນ	0 (0.00)	23 (12.78)	36 (20.00)	88 (48.89)	33 (18.33)	3.73	0.91
ค่าเฉลี่ยรวม						3.77	0.77

จากตาราง 6 พบว่า ปัจจัยจูงใจด้านการเพิ่มทักษะความชำนาญและความก้าวหน้าในอาชีพอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.77$, S.D.=0.77) เมื่อพิจารณาเป็นรายการ ได้แก่ มีโอกาสที่ดีในการพัฒนาตนเองในการประกอบอาชีพพนักงานความ ($\bar{X}=4.00$, S.D.=0.81) เพิ่มความรู้ และประสบการณ์ใหม่ๆ ($\bar{X}=3.93$, S.D.=0.81) เพิ่มทักษะและความชำนาญในการว่าความ ($\bar{X}=3.86$, S.D.=0.82) ได้รับว่าความหรือการทำคดีในคดีที่หลากหลาຍື່ງໝັ້ນ ($\bar{X}=3.73$, S.D.=0.91) นำจำนวนคดีไปประกอบการสมัครสอบเพื่อเข้ารับราชการเป็นผู้พิพากษาและอัยการได้ ($\bar{X}=3.32$, S.D.=1.24)

ตาราง 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของเร่งจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานของ
จำแนกเป็นปัจจัยค่าจุนด้านการประชาสัมพันธ์จากสภาพนายความ

n = 180

ปัจจัยค่าจุนด้านการประชาสัมพันธ์ จากสภาพนายความ	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
1. การเชิญชวนจากสภาพนายความ	0 (0.00)	25 (13.89)	74 (41.11)	63 (35.00)	18 (10.00)	3.41	0.85
2. ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ	0 (0.00)	16 (8.89)	68 (37.78)	81 (45.00)	15 (8.33)	3.53	0.77
3. ทราบถึงประโยชน์ของกลุ่ม ผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับจากการเป็น พนักงานของเร่งจูงใจ	0 (0.00)	12 (6.67)	57 (31.67)	86 (47.78)	25 (13.89)	3.69	0.79
ค่าเฉลี่ยรวม						3.54	0.70

จากตาราง 7 พบว่า ปัจจัยค่าจุนด้านการประชาสัมพันธ์จากสภาพนายความอยู่ในระดับ
มาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X}=3.54$, S.D.=0.70) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป
น้อยดังนี้ ทราบถึงประโยชน์ของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสที่ได้รับจากการเป็นพนักงานของเร่ง
($\bar{X}=3.69$, S.D.=0.79) ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่จะได้รับ ($\bar{X}=3.53$, S.D.=0.77) การเชิญชวนจาก
สภาพนายความ ($\bar{X}=3.41$, S.D.=0.85)

**ตอนที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของนายขอแรงกับแรงจูงใจในการเข้าเป็น
พนักงานขอแรง**

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลของนายขอแรงกับแรงจูงใจ
ในการเข้าเป็นพนักงานขอแรงแสดงดังตาราง 8 - 11

ตาราง 8 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านเพศของนายขอแรงกับแรงจูงใจ
ในการเข้าเป็นพนักงานขอแรง

ปัจจัยส่วนบุคคล	แรงจูงใจ (จำนวน/ร้อยละ)			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ชาย	44 (33.08)	82 (61.65)	7 (5.26)	133 (100)
หญิง	15 (31.91)	30 (63.83)	2 (4.26)	47 (100)

$$\chi^2 = .111 \text{ df} = 2 \text{ Sig.} = .946$$

จากตาราง 8 พบร่วมกันว่า พนักงานขอแรงที่เป็นเพศชายมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 61.65 เพศหญิงมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็น ร้อยละ 63.83 เมื่อพิจารณาค่า $\chi^2 = .111$ Sig. = .946 ซึ่งสูงกว่าค่าที่นัยสำคัญทางสถิติ .05 กำหนดไว้ จึงไม่ยอมรับในสมมติฐาน กล่าวได้ว่าเพศไม่มี
ความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเข้าเป็นพนักงานขอแรง

ตาราง 9 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุของทนายขอแรงกับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง

ปัจจัยส่วนบุคคล	แรงจูงใจ (จำนวน/ร้อยละ)			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
อายุ				
ต่ำกว่า 30 ปี	3 (17.65)	7 (41.18)	7 (41.18)	17 (100)
30 - 39 ปี	16 (26.23)	45 (73.77)	0 (0.00)	61 (100)
40 ปีขึ้นไป	40 (39.22)	60 (58.82)	2 (1.96)	65 (100)

$$\chi^2 = 55.413 \text{ df} = 3 \text{ Sig} = .000$$

จากตาราง 9 พบร่วมกันว่า ทนายขอแรงที่มีอายุ 30 ปีขึ้นไปมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 73.77 ส่วนผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมากและระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 41.18, 41.18 ใกล้เคียงกันกล่าวได้ว่า อายุมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง เมื่อพิจารณาค่า $\chi^2 = 55.413$ Sig = .000 ซึ่งน้อยกว่าค่าตัวอย่างทางสถิติ .05 ที่กำหนดไว้ จึงยอมรับในสมมติฐาน กล่าวคือ อายุมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง

ตาราง 10 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาของทนายขอแรง กับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง

ปัจจัยส่วนบุคคล	แรงจูงใจ (จำนวน/ร้อยละ)			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ระดับการศึกษา				
ปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต	55 (35.95)	89 (58.17)	9 (5.88)	153 (100)
เนตบัณฑิตไทย	2 (10.53)	17 (89.47)	0 (0.00)	19 (100)
ปริญญาโทและอื่น ๆ	2 (25.00)	6 (75.00)	2 (0.00)	8 (100)

$$\chi^2 = 14.943 \quad df = 3 \quad Sig = .021$$

จากตาราง 10 พบร่วมกันว่า ทนายขอแรงที่มีระดับการศึกษาเนตบัณฑิตไทยมีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 89.47 ส่วนผู้ที่มีปริญญาตรีนิติศาสตรบัณฑิต ปริญญาโทและอื่น ๆ แรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 58.17, 75.00 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่า $\chi^2 = 14.943$ $Sig = .021$ ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ .05 ที่กำหนดไว้ จึงยอมรับในสมมติฐาน กล่าวได้ว่า ระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง

ตาราง 11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาการเป็นทนายความของทนายขอแรงกับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง

ปัจจัยส่วนบุคคล	แรงจูงใจ (จำนวน/ร้อยละ)			รวม
	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด	
ระยะเวลาการเป็นทนายความ				
1 - 10 ปี	21 (23.86)	58 (65.91)	9 (10.23)	88 (100)
11 - 20 ปี	29 (43.94)	37 (56.06)	0 (0.00)	66 (100)
21 - 30 ปี	9 (34.62)	17 (65.38)	0 (0.00)	26 (100)

$$\chi^2 = 14.714 \text{ df} = 3 \text{ Sig} = .000$$

จากตาราง 11 พบว่า ทนายขอแรงที่มีระยะเวลาการเป็นทนายความ 1-10 ปี มีแรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 65.91 ส่วนผู้ที่มีระยะเวลาการเป็นทนายความ 11-20 ปี, 21-30 ปี แรงจูงใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 56.06, 65.38 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาค่า $\chi^2 = 14.714$ Sig = .000 ซึ่งน้อยกว่าค่านัยสำคัญทางสถิติ .05 ที่กำหนดไว้ จึงยอมรับในสมมติฐาน กล่าวได้ว่า ระยะเวลาการเป็นทนายความมีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการเข้าเป็นทนายขอแรง

ตอนที่ 4 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนายขอแรง

ผลการวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนายขอแรงแสดงในตาราง 12

ตาราง 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของนายขอแรง

n = 180

ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของนายขอแรง	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย กลาง	ปาน กลาง	มาก มาก	มาก ที่สุด		
ปัญหาด้านการว่าความ							
1. ลูกความไม่เข้าใจในข้อกฎหมาย	- (0.00)	3 (1.67)	55 (30.56)	71 (39.44)	51 (28.33)	3.94	0.81
2. ข้อจำกัดของกฎหมายไม่ให้ อำนาจในการที่จะเข้ามีการ ดำเนินการ	3 (1.67)	9 (5.00)	85 (47.22)	64 (35.56)	19 (10.56)	3.48	0.82
3. จำเลยไม่ให้ความร่วมมือในคดี	22 (12.22)	87 (48.33)	53 (29.44)	18 (10.00)	22 (12.22)	3.37	0.83
4. ทนายความขอแรงมีไม่เพียงพอต่อ การให้บริการ ทำให้แต่ละคนได้รับ คดีขอแรงเป็นจำนวนมาก	- (0.00)	32 (17.78)	80 (44.44)	42 (23.33)	26 (14.44)	3.34	0.94
รวม						3.54	0.64
ปัญหาด้านการอำนวยความสะดวก							
5. ไม่มีห้องพักและอุปกรณ์สำนักงาน ไว้บริการเมื่อทนายความที่มาศาล	3 (1.67)	19 (10.56)	25 (13.89)	42 (23.33)	91 (50.56)	4.11	1.10
6. ไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่	6 (3.33)	60 (33.33)	65 (36.11)	29 (16.11)	20 (11.11)	2.98	1.04
7. การเบิกจ่ายค่าตอบแทนล่าช้า	3 (1.67)	33 (18.33)	82 (45.56)	30 (16.67)	32 (17.78)	3.31	1.02
8. ไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อ กับลูกความ	6 (3.33)	14 (7.78)	96 (53.33)	37 (20.56)	27 (15.00)	3.36	0.94
9. ความปลอดภัยในการทำงานมีน้อย	5 (2.78)	27 (15.00)	99 (55.00)	19 (10.56)	30 (16.67)	3.23	0.99

ตาราง 12 (ต่อ)

n = 180

ปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติงาน ของพนักงานแรงงาน	ระดับความคิดเห็น (จำนวน/ร้อยละ)					\bar{X}	S.D.
	น้อย ที่สุด	น้อย	ปาน กลาง	มาก	มาก ที่สุด		
10. ไม่ได้รับความสำคัญในการ ติดต่อประสานงานกับศักดิ์การ และตัวเองในการปฏิบัติงาน	2 (1.11)	18 (10.00)	108 (60.00)	22 (12.22)	30 (16.67)	3.33 3.39	0.91 0.73
รวม						3.39	0.73
รวมปัญหา/อุปสรรคทุกด้าน						3.45	0.58

จากตาราง 12 พบร่วมกันว่า ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของพนักงานแรงงานมีความอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.45$, S.D.=0.58) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้

ปัญหาด้านการว่าความอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.54$, S.D.=0.64) เมื่อพิจารณาเป็นรายการเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ลูกความไม่เข้าใจในข้อกฎหมาย ($\bar{X} = 3.94$, S.D.=0.81) ข้อจำกัดของกฎหมายไม่ให้อำนาจในการที่จะเข้าจัดการ ($\bar{X} = 3.48$, S.D.=0.82) จำเลยไม่ให้ความร่วมมือในคดี ($\bar{X} = 3.37$, S.D.=0.83) พนักงานแรงงานมีไม่เพียงพอต่อการให้บริการทำให้แต่ละคนได้รับคดีของแรงงานเป็นจำนวนมาก ($\bar{X} = 3.34$, S.D.=0.94)

ปัญหาด้านการอำนวยความสำคัญในระดับปานกลางมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 3.39$, S.D.=0.73) เมื่อพิจารณาเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ไม่มีห้องพักและอุปกรณ์สำนักงานไว้บริการเมื่อพนักงานที่มาศาล ($\bar{X} = 4.11$, S.D.=1.11) ไม่ได้รับความสำคัญในการติดต่อกับลูกความ ($\bar{X} = 3.36$, S.D.=0.94) ไม่ได้รับความสำคัญในการติดต่อประสานงานกับศักดิ์การและตัวเอง ($\bar{X} = 3.33$, S.D.=0.91) การเบิกจ่ายค่าตอบแทนล่าช้า ($\bar{X} = 3.31$, S.D.=1.02) ความปลดปล่อยในการทำงานมีน้อย ($\bar{X} = 3.23$, S.D.=0.99) และไม่ได้รับความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ ($\bar{X} = 2.98$, S.D.=1.04)

นอกจากนี้พนักงานแรงงานได้ให้ข้อเสนอแนะสรุปได้ดังนี้

1. ควรให้โอกาสพนักงานความอาชญากรรมความได้อย่างเต็มที่
2. ควรให้โอกาสพนักงานนำเสนอข้อเท็จจริงเข้าสู่สำนวนให้มาก

3. วันนัดสืบพยานจำเลยควรนัดห่างจากวันนัดสืบพยานโจทก์อย่างน้อยที่สุด 15 วัน เพื่อให้โอกาสจำเลยได้ต่อสู้ดีอย่างเต็มที่
4. คดีที่มองเห็นว่าจำเลยน่าจะหนีการเพิ่มหลักประกันให้สูงขึ้น มิใช่ไม่อนุญาตให้ประกันตัว เพราะทำให้จำเลยเลี้ยงเสรีภพและขัดต่อรัฐธรรมนูญ
5. ดำเนินการกำหนดค่าส่งค่าคุ้มครองให้ตราหรือโกล์เคียงกับค่าใช้จ่ายที่เป็นจริง
6. เพิ่มมาตรฐานการเรียกค่าวิชาชีพให้สูงขึ้น เช่นเดียวกับต่างประเทศ
7. ควรมีมาตรการตรวจสอบ การดำเนินการของศาลชั้นต้นที่ขัดกับคำพิพากษาของศาล สูงและมีมาตรการลงโทษเพื่อให้ศาลพิพากษากดดูถูกต้องยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในปัญหาข้อกฎหมายไม่ควรผิดพลาด
8. ควรให้ความสนใจในการบริหารเวลาทำงาน ซึ่งตรงกันมากและปรับปรุงการนัด ต่อเนื่อง ควรเว้นวันสืบพยานโจทก์-พยานจำเลยให้ห่างกัน 1 สัปดาห์
9. ศาลยุติธรรมควรประสานงานกับทนายความด้านความคดีองค์กรตัวในการทำงาน
10. ศาลยุติธรรมควรมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
11. ทนายความต้องการห้องทำงานที่มีบริเวณที่พอเพียง สมควรกับจำนวนทนายความ ด้านบริเวณที่ทำงานในศาล คับแคบเกินไป
12. ปรับปรุงเรื่องงบประมาณ ควรมีมาตรฐานเดียวกันทุกศาล
13. ปรับปรุงเรื่องบრิเวณที่จัดรถของทนายความ