

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

#### ตอนที่ 1 ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 - 2549

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามปรากฏผล  
ดังตาราง 1 – 6

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนก ตามเพศ  
n = 50

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	21	42
หญิง	29	58
รวม	50	100.0

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 58 เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 42 ตามลำดับ

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ

n = 50

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 18 ปี	0	0
18 – 19 ปี	12	24
20 – 21 ปี	35	70
มากกว่า 21 ปี	3	6
รวม	50	100.0

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุใกล้เคียงกันคือ อายุ 20–21 ปี คิดเป็นร้อยละ 70 รองลงมาคืออายุ 18–19 ปี คิดเป็นร้อยละ 24 และอายุมากกว่า 21 ปีคิดเป็นร้อยละ 6 ตามลำดับ

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามคณะที่เคยเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

n = 50

คณะที่เคยเข้าศึกษาในสถาบันฯ	จำนวน	ร้อยละ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	28	56
คณะครุศาสตร์	5	10
คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	8	16
คณะวิทยาการจัดการ	9	18
รวม	50	100.0

จากตาราง 3 พบว่า คณะที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เข้าศึกษามากที่สุด คือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 56 รองลงมาคือ คณะวิทยาการจัดการคิดเป็นร้อยละ 18 และคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คิดเป็นร้อยละ 16 และคณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 10 ตามลำดับ

ตาราง 4 จำนวนร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามปีการศึกษา  
ที่ออกกลางคัน

n = 50

ปีการศึกษาที่ออกกลางคัน	จำนวน	ร้อยละ
2547	13	26
2548	11	22
2549	26	52
รวม	50	100

จากตาราง 4 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ออกกลางคันในปีการศึกษา 2549 คิดเป็นร้อยละ 52 รองลงมาปีการศึกษา 2547 คิดเป็นร้อยละ 26 และปีการศึกษา 2548 คิดเป็นร้อยละ 22 ตามลำดับ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามชั้นปีที่ออก  
กลางคัน (หลักสูตร 4 ปี)

n = 50

ชั้นปีที่ออกกลางคัน (หลักสูตร 4 ปี)	จำนวน	ร้อยละ
ปีที่ 1	36	72
ปีที่ 2	8	16
ปีที่ 3	6	12
ปีที่ 4	-	-
รวม	50	100.0

จากตาราง 5 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ออกกลางคันในชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 72 รองลงมาชั้นปีที่ 2 คิดเป็นร้อยละ 16 และ ชั้นปีที่ 3 คิดเป็นร้อยละ 12 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละเกี่ยวกับเหตุผลเบื้องต้นที่ตัดสินใจเลือกเรียน ที่มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
พระนครศรีอยุธยา

n = 50

เหตุผลเบื้องต้นที่ตัดสินใจเลือกเรียน	จำนวน	ร้อยละ
สอบเข้ามหาวิทยาลัยชั้นนำ ไม่ได้	7	14
เป็นความตั้งใจของผู้ปกครอง	9	18
เป็นความตั้งใจของตนเอง	14	28
เลือกเรียนตามเพื่อน	5	10
สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม	1	2
อยู่ใกล้ภูมิลำเนา	12	24
ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยราชภัฏ		
พระนครศรีอยุธยา	1	2
อื่น ๆ ต้องการมีที่เรียนไม่อยากจะอยู่เฉย ๆ	1	2
รวม	50	100.0

จากตาราง 6 พบว่า เหตุผลเบื้องต้นที่ตัดสินใจเลือกเรียนที่มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เลือกเรียนเพราะเป็นความตั้งใจของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 28 รองลงมาคือ อยู่ใกล้ภูมิลำเนา คิดเป็นร้อยละ 24 เป็นความตั้งใจของผู้ปกครองร้อยละ 18 สอบเข้ามหาวิทยาลัยชั้นนำไม่ได้ ร้อยละ 14 เลือกเรียนตามเพื่อน ร้อยละ 10 สภาพแวดล้อมที่เหมาะสม ร้อยละ 2 ความมีชื่อเสียงของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ร้อยละ 2 และอื่น ๆ นักศึกษาที่เข้าเรียนคืออยากมีที่เรียนไม่อยากจะอยู่เฉย ๆ ร้อยละ 2 ตามลำดับ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547–2549 ดังปรากฏผล  
ดังตาราง 7 – 16

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 จำนวน 50 คน  
ด้านปัจจัยส่วนตัว

n = 50			
ปัจจัยส่วนตัว	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. สุขภาพร่างกายไม่แข็งแรงมักเจ็บป่วยอยู่ เสมอหรือมีโรคประจำตัว	1.87	1.09	น้อย
2. ความรู้พื้นฐานทางวิชาการไม่เพียงพอ	2.61	1.22	ปานกลาง
3. ไม่เข้าใจในวิชาที่เรียน	3.65	1.23	มาก
4. สอบได้สถานศึกษาที่ดีกว่า	2.28	1.19	น้อย
5. ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเรียน	3.75	1.25	มาก
6. ระยะทางระหว่างที่พักอาศัยและ สถานศึกษาอยู่ห่างไกล	2.61	1.23	ปานกลาง
7. มีปัญหาครอบครัว	3.67	1.19	มาก
8. ผู้ปกครองต้องการให้เรียนใน มหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมากกว่า	2.81	1.25	ปานกลาง
9. กลุ่มเพื่อนที่มีความประพฤติไม่เหมาะสม ทำให้เกิดผลเสียต่อการศึกษา	3.10	1.26	ปานกลาง
10.คบเพื่อนต่างเพศจนเสียการเรียน	2.48	1.50	น้อย
รวม	2.88	1.24	ปานกลาง

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยส่วนตัวในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.88$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเรียน ( $\bar{X} = 3.75$ ) มีปัญหาครอบครัว ( $\bar{X} = 3.67$ ) และไม่เข้าใจในวิชาที่เรียน ( $\bar{X} = 3.65$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง กลุ่มเพื่อนที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมทำให้เกิดผลเสียต่อการศึกษา ( $\bar{X} = 3.10$ ) ผู้ปกครองต้องการให้เรียนมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงมากกว่า ( $\bar{X} = 2.81$ ) ความรู้ทางวิชาการไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 2.61$ ) และระยะทางระหว่างที่พักอาศัยและสถานศึกษาอยู่ห่างไกล ( $\bar{X} = 2.61$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย เรื่อง คบเพื่อนต่างเพศจนเสียการเรียน ( $\bar{X} = 2.48$ ) สอบได้สถานศึกษาที่ดีกว่าและ ( $\bar{X} = 2.28$ ) และสุขภาพร่างกายไม่แข็งแรงมักเจ็บป่วยอยู่เสมอ หรือมีโรคประจำตัว ( $\bar{X} = 1.87$ )

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 จำนวน 50 คน  
 ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย

n = 50

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. ค่าลงทะเบียนสูงเกินไป	3.65	1.39	มาก
2. ชื่อเสียงไม่เป็นที่ยอมรับ	2.71	1.33	ปานกลาง
3. บรรยากาศไม่เอื้อต่อการเรียน	2.42	1.20	น้อย
4. กฎระเบียบเข้มงวดเกินไป	2.71	1.29	ปานกลาง
5. ขาดปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น	2.83	1.23	ปานกลาง
6. สถานที่ขาดความทันสมัย (ความเป็นเมือง)	2.65	1.26	ปานกลาง
รวม	2.83	1.28	ปานกลาง

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.83$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง ค่าลงทะเบียนสูงเกินไป ( $\bar{X} = 3.65$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง ขาดปัจจัยพื้นฐานและสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น ( $\bar{X} = 2.83$ ) ชื่อเสียงไม่เป็นที่ยอมรับ ( $\bar{X} = 2.71$ ) กฎระเบียบเข้มงวดเกินไป ( $\bar{X} = 2.71$ ) และสถานที่ขาดความทันสมัย(ความเป็นเมือง) ( $\bar{X} = 2.65$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย เรื่อง บรรยากาศไม่เอื้อต่อการเรียน ( $\bar{X} = 2.42$ )

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 จำนวน 50 คนด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

n = 50			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	$\bar{X}$	S.D.	การแปลความหมาย
1. เนื้อหารายวิชาไม่ทันสมัย	3.26	1.01	ปานกลาง
2. ไม่สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ	3.30	1.00	ปานกลาง
3. ไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน	3.73	0.90	มาก
4. หางานทำยาก	3.77	1.10	มาก
รวม	3.52	1.01	มาก

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง หางานทำยาก ( $\bar{X} = 3.77$ ) และไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน ( $\bar{X} = 3.73$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง ไม่สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจ ( $\bar{X} = 3.30$ ) และเนื้อหารายวิชาไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.26$ )



ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี 2547 – 2549 จำนวน 50 คน ด้านปัจจัย  
ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

n = 50			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. วัตถุประสงค์ในการเรียนแต่ละวิชา ไม่ชัดเจน	3.55	1.24	มาก
2. กิจกรรมในการเรียนการสอนไม่น่าสนใจ	3.55	1.08	มาก
3. ขาดสื่อประกอบการเรียนรู้ที่ทันสมัย	3.51	1.08	มาก
4. กระบวนการวัดผล ประเมินผล ไม่ได้มาตรฐาน	3.61	1.31	มาก
รวม	3.55	1.20	มาก

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.55$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง กระบวนการวัดผล ประเมินผล "ไม่ได้มาตรฐาน" ( $\bar{X} = 3.61$ ) วัตถุประสงค์ในการเรียนแต่ละวิชาไม่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.55$ ) กิจกรรมในการเรียนการสอนไม่น่าสนใจ ( $\bar{X} = 3.55$ ) และขาดสื่อประกอบการเรียนรู้ที่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.51$ )

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี 2547 – 2549 จำนวน 50 คน ด้านปัจจัย  
ที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์

n = 50

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. ความสามารถทางวิชาการไม่เพียงพอ	3.22	1.34	ปานกลาง
2. ขาดเทคนิคการสอน	3.06	1.34	ปานกลาง
3. อธิบายความ หรือสื่อความหมาย ไม่ชัดเจน	3.55	1.24	มาก
4. ขาดมนุษยสัมพันธ์ กับนักศึกษา	2.95	1.38	ปานกลาง
5. ไม่ให้ความช่วยเหลือแนะนำเมื่อ เกิดปัญหา	2.85	1.30	ปานกลาง
6. ไม่มีเวลาให้นักศึกษาได้ปรึกษา	2.69	1.21	ปานกลาง
7. มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อนักศึกษา	2.93	1.50	ปานกลาง
8. มอบหมายงานมากเกินไป	3.57	1.36	มาก
รวม	3.10	1.36	ปานกลาง

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.10$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง มอบหมายงานมากเกินไป ( $\bar{X} = 3.57$ ) อธิบายความหรือสื่อความหมายไม่ชัดเจน ( $\bar{X} = 3.55$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง ความสามารถทางวิชาการไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.22$ ) ขาดเทคนิคการสอน ( $\bar{X} = 3.06$ ) ขาดมนุษยสัมพันธ์กับนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.95$ ) มีทัศนคติที่ไม่ดีต่อนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.93$ ) ไม่ให้ความช่วยเหลือแนะนำเมื่อเกิดปัญหา ( $\bar{X} = 2.85$ ) และไม่มีเวลาให้นักศึกษาได้ปรึกษา ( $\bar{X} = 2.69$ )

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี 2547 – 2549 จำนวน 50 คน ด้านปัจจัย  
ที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร

n = 50			
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. กิจกรรมมีมากเกินไปส่งผลกระทบต่อ การเรียน	3.36	1.18	ปานกลาง
2. กิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับการเรียน การสอน	3.34	1.28	ปานกลาง
3. บังคับให้เข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่พึงประสงค์	3.42	1.24	ปานกลาง
4. ไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาคิดกิจกรรมเอง	3.46	1.27	ปานกลาง
รวม	3.40	1.29	ปานกลาง

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.40$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า  
ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาคิดกิจกรรมเอง ( $\bar{X} = 3.46$ )  
บังคับให้เข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่พึงประสงค์ ( $\bar{X} = 3.42$ ) กิจกรรมมีมากเกินไปส่งผลกระทบต่อ  
การเรียน ( $\bar{X} = 3.36$ ) และกิจกรรมที่ไม่สอดคล้องกับการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.34$ )

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี 2547 – 2549 จำนวน 50 คน จำแนก  
ตามด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้อง กับผู้บริหาร

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. แก้ปัญหาไม่ทันต่อเหตุการณ์	3.36	1.25	ปานกลาง
2. ขาดความใกล้ชิดกับนักศึกษา	3.55	1.24	มาก
3. ไม่ให้ความสำคัญกับนักศึกษา	3.04	1.13	ปานกลาง
4. ไม่ส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา	2.95	1.29	ปานกลาง
5. มีนโยบายไม่สอดคล้องกับปัญหาในการ เรียนการสอน	3.10	1.21	ปานกลาง
รวม	3.20	1.22	ปานกลาง

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.20$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง ขาดความใกล้ชิดกับนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.55$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง แก้ปัญหาไม่ทันต่อเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 3.36$ ) มีนโยบายไม่สอดคล้องกับปัญหาในการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.10$ ) ไม่ให้ความสำคัญกับนักศึกษา ( $\bar{X} = 3.04$ ) และไม่ส่งเสริมกิจกรรมของนักศึกษา ( $\bar{X} = 2.95$ )

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
 ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี 2547 – 2549 จำนวน 50 คน ด้านปัจจัย  
 ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน

n = 50

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียนบริการไม่ดี	3.61	1.29	มาก
2. ระบบสารสนเทศสงงานทะเบียนไม่มี ประสิทธิภาพ	3.20	1.11	ปานกลาง
3. ขาดข้อมูลป้อนกลับเรื่องผลการเรียน ทำให้นักศึกษา ไม่ทราบสถานะ ผลการเรียนที่เป็นปัจจุบัน	3.55	1.24	มาก
4. เข้าถึงแหล่งสารสนเทศสงงานทะเบียน ได้ยาก	3.73	1.20	มาก
รวม	3.52	1.17	มาก

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.52$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก เรื่อง เข้าถึงแหล่งสารสนเทศสงงานทะเบียนได้ยาก ( $\bar{X} = 3.73$ ) เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียนบริการไม่ดี ( $\bar{X} = 3.61$ ) ขาดข้อมูลป้อนกลับเรื่องผลการเรียนทำให้นักศึกษาไม่ทราบสถานะผลการเรียนที่เป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.55$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง ระบบสารสนเทศสงงานทะเบียนไม่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.20$ )

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี 2547 – 2549 จำนวน 50 คน ด้านปัจจัย  
ที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT

n = 50

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. เจ้าหน้าที่ศูนย์ IT ให้บริการไม่ดี	3.61	1.16	มาก
2. ระบบสารสนเทศไม่ทันสมัย	3.16	0.94	ปานกลาง
3. ระบบสารสนเทศไม่ทั่วถึง	3.59	1.07	มาก
4. สถานที่ไม่เหมาะสม	3.18	0.99	ปานกลาง
รวม	3.38	1.05	ปานกลาง

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.38$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่องเจ้าหน้าที่ศูนย์ IT ให้บริการไม่ดี ( $\bar{X} = 3.61$ ) ระบบสารสนเทศไม่ทั่วถึง ( $\bar{X} = 3.59$ )

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง สถานที่ไม่เหมาะสม ( $\bar{X} = 3.18$ ) และระบบสารสนเทศไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.16$ )

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคัน  
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 จำนวน 50 คน  
ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการ	$\bar{X}$	S.D.	การแปล ความหมาย
1. เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการให้บริการไม่ดี	3.08	0.95	ปานกลาง
2. หนังสือมีไม่เพียงพอ	3.00	1.04	ปานกลาง
3. หนังสือไม่ทันสมัย	3.02	1.01	ปานกลาง
4. สถานที่ไม่สะดวก	2.85	1.97	ปานกลาง
รวม	2.98	1.03	ปานกลาง

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสาเหตุการออกกลางคัน ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 2.98$ ) เมื่อพิจารณาในรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง เรื่อง เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ ให้บริการไม่ดี ( $\bar{X} = 3.08$ ). หนังสือไม่ทันสมัย ( $\bar{X} = 3.02$ ) หนังสือมีไม่เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.00$ ) และสถานที่ไม่สะดวก ( $\bar{X} = 2.85$ )

### สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตอนที่ 1

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับ การออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปี พ.ศ. 2547 – 2549 จากหัวข้อ 1.1 และ 1.2 มีดังนี้

จากหัวข้อ 1.1 สรุปภาพรวมของผู้ตอบแบบสอบถามดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักศึกษาที่ออกกลางคันพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่จำแนกตามเพศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 58 ด้านอายุอยู่ระหว่างช่วง อายุ 20 – 21 ปี ร้อยละ 70 ขณะที่นักศึกษาเคยเข้าศึกษาส่วนใหญ่คือคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์คิดเป็นร้อยละ 56 ปีการศึกษา 2549 นักศึกษาออกกลางคันมากคิดเป็นร้อยละ 52 การจำแนกตามปี

ส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 28 และการตัดสินใจเรียนเป็นความตั้งใจของตนเอง คิดเป็นร้อยละ 72

ตาราง 17 ผลรวมของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา จากตาราง 7 - 16

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย	ลำดับที่
1. ปัจจัยส่วนตัว	2.88	1.24	ปานกลาง	9
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย	2.83	1.28	ปานกลาง	10
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร	3.52	1.01	มาก	2
4. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน	3.55	1.20	มาก	1
5. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์	3.10	1.36	ปานกลาง	7
6. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.40	1.29	ปานกลาง	4
7. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร	3.20	1.22	ปานกลาง	6
8. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน	3.52	1.17	มาก	2
9. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT	3.38	1.05	ปานกลาง	5
10. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการ	2.98	1.03	ปานกลาง	8
รวม	3.24	1.19	ปานกลาง	

สรุปผลการวิเคราะห์ตอนที่ 2 ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษา พบว่า ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง ( $\bar{X} = 3.24$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

ความคิดเห็นในระดับมากด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.55$ ) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.52$ ) และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน ( $\bar{X} = 3.52$ )

ความคิดเห็นในระดับปานกลางด้านปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร ( $\bar{X} = 3.40$ ) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT ( $\bar{X} = 3.38$ ) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร ( $\bar{X} = 3.20$ ) ปัจจัยที่เกี่ยวข้อง



กับอาจารย์ ( $\bar{X} = 3.10$ ) ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการ ( $\bar{X} = 2.98$ ) ปัจจัยส่วนตัว ( $\bar{X} = 2.88$ ) และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย ( $\bar{X} = 2.83$ )

ผลการวิเคราะห์ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 มีดังนี้

1. ปัจจัยส่วนตัว ไม่มีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะ
2. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ ต้องการให้มีอาคารเรียน ห้องเรียน และภูมิทัศน์ที่สวยงาม ให้มีการสนับสนุนส่งเสริม กิจกรรมกีฬา และกิจกรรมดนตรี
3. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ ให้มีการอธิบายชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการศึกษาในแต่ละหลักสูตรอย่างชัดเจน เพื่อเป็นแนวทางในการตัดสินใจเลือกเรียน
4. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้คือ ห้องเรียนไม่สวยงาม ขาดอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัย
5. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์มีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ ต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษา และอาจารย์ผู้สอนทุก ๆ ท่านได้ให้การช่วยเหลือนักศึกษาที่มีปัญหาทางการเรียน โดยการรับฟังข้อคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาทางการเรียน และปัญหาอื่น ๆ
6. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ มหาวิทยาลัยควรให้การส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมกีฬา มีการสร้างนักกีฬาให้นักศึกษาที่เป็นนักกีฬาที่มีความสามารถในการแข่งขัน ตั้งแต่ระดับจังหวัด ระดับประเทศ จนถึงระดับโลก
7. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหารมีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้คือ ผู้บริหารควรเป็นผู้ที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเจ้าของกิจการต่าง ๆ เพื่อทราบข้อมูลความต้องการ

ของตลาดแรงงาน และนำข้อมูลมาประกอบการสร้างหลักสูตร, การปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงตามตลาดแรงงานต้องการ รวมถึงการมีข้อตกลงส่งนักศึกษาเข้าทำงานในกิจการนั้น ๆ

8. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ อำนวยความสะดวกให้กับนักศึกษาที่มาติดต่อมีบริการที่รวดเร็ว และถูกต้อง

9. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT มีข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ สำรวจความต้องการและจัดหาคอมพิวเตอร์ทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์จากทุก ๆ สาขา รวมถึงการจัดระบบให้ทุกสาขาวิชาได้ใช้งานอย่างสะดวก

10. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการมีข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการศึกษาปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ดังนี้ คือ ควรสำรวจความต้องการหนังสือของอาจารย์และนักศึกษาให้ทั่วถึงทุก ๆ สาขาวิชา มีบริการแจ้งให้อาจารย์ และนักศึกษาในทุกสาขาวิชาทราบถึงวิธีการสั่งซื้อหนังสือ เพราะว่าในปัจจุบันบางสาขาวิชา มีหนังสือจำนวนมาก และบางสาขาวิชา ก็มีหนังสือจำนวนไม่มาก

## ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการแก้ไขปัญหาการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2547 – 2549 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และคณาจารย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

ผลการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และคณาจารย์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ในหัวข้อเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขปัญหาค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการออกกลางคันของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ใน 3 อันดับแรกของแต่ละปัจจัย สรุปผลการสัมภาษณ์ได้ดังนี้

### 1. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน

#### 1.1 กระบวนการวัดผลไม่ได้มาตรฐาน แนวทางแก้ไขดังนี้

1.1.1 ให้มีการศึกษาวิเคราะห์ถึงสาเหตุ และปัญหาของระบบการวัดผลและประเมินผล

1.1.2 ให้มีเกณฑ์มาตรฐานในการวัดผล และประเมินผล รวมถึงให้มีการควบคุมกำกับการวัดผลและประเมินผลให้ดำเนินไปตามเกณฑ์มาตรฐาน

1.1.3 ให้มีการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนในเรื่องการวัดผล และประเมินผล

1.1.4 อาจารย์ควรแจ้งคะแนนเก็บระหว่างภาคเรียนให้นักศึกษาทราบเป็นระยะ ๆ หรือมีบริการที่นักศึกษา สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับคะแนนของตนเองได้ง่าย และอาจารย์ผู้สอน ควรพิจารณาหาแนวทางแก้ไขให้นักศึกษาที่มีคะแนนเก็บระหว่างภาคเรียนน้อยได้ทันต่อเหตุการณ์

## 1.2 วัตถุประสงค์ในการเรียนแต่ละวิชาไม่ชัดเจน แนวทางแก้ไขดังนี้

1.2.1 ให้มีการพัฒนาหลักสูตร, ให้มีการวิเคราะห์หลักสูตร และให้มีการกำหนด วัตถุประสงค์ของแต่ละวิชาให้ชัดเจน เมื่อเทียบเคียงกับสาระสำคัญของหลักสูตร

1.2.2 กำหนดให้มีการจัดทำคู่มือของหลักสูตรเกี่ยวกับการเรียนการสอน (Course syllabus)

1.2.3 ให้อาจารย์ผู้สอนมีการจัดทำประมวลการสอนร่วมกันในแต่ละวิชา

## 1.3 กิจกรรมในการเรียนการสอนไม่น่าสนใจ แนวทางแก้ไขดังนี้

1.3.1 ให้มีการเผยแพร่กิจกรรมการเรียนการสอนในรูปแบบที่หลากหลาย กว้างขวาง และอย่างทั่วถึง

1.3.2 ให้มีการวิจัยในชั้นเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ และควรมีกิจกรรมไม่น้อยกว่า 20% ของเนื้อหาในแต่ละวิชา

1.3.3 ให้มีการพัฒนาอาจารย์ผู้สอนในด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่เสมอ

## 2. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร

### 2.1 หางานทำยาก แนวทางแก้ไขดังนี้

2.1.1 ให้มีการปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม แต่ ควรคำนึงถึงความพร้อมในเรื่องจำนวน และคุณภาพของอาจารย์ผู้สอน อุปกรณ์การเรียนการสอน และอาคารสถานที่

2.1.2 ให้มีการเสริมสร้างคุณลักษณะของนักศึกษา ให้มีทักษะ ให้มีสมรรถนะ สามารถประกอบอาชีพได้หลากหลาย รวมถึงการประกอบอาชีพอิสระได้มากขึ้น

2.1.3 ในการจัดทำหลักสูตร หรือในการปรับปรุงหลักสูตร ควรให้ผู้ที่ต้องการใช้ แรงงานนักศึกษา เข้าร่วมในการวิพากษ์หลักสูตร

### 2.2 หลักสูตรไม่สอดคล้องกับตลาดแรงงาน แนวทางแก้ดังนี้

2.2.1 ใช้แนวทางแก้ไขเดียวกันกับแนวทางแก้ไขข้อ 2.2.1

2.2.2 ให้มีการระดมความคิดเห็นจากศิษย์เก่า เกี่ยวกับปัญหาในการเข้าสู่ ตลาดแรงงาน เพื่อหาทางแก้ไข

2.2.3 ให้มีการปรับปรุงหลักสูตรทุกๆ 3 ปี

2.3 หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความถนัด ความสนใจของนักศึกษา แนวทางแก้ไข  
ดังนี้

2.3.1 จัดให้มีการแนะแนวหลักสูตร และให้คำปรึกษา แต่อย่าโฆษณาจนเกินจริง

2.3.2 จัดให้มีระบบการโอนย้ายสาขาวิชาให้สอดคล้องกับความถนัดของ  
นักศึกษา

2.3.3 ในการรับนักศึกษาใหม่ ควรมีการทดสอบความรู้ ความถนัด ตลอดจน  
ความสนใจของนักศึกษาก่อนเข้าเรียน

### 3. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับหน่วยสนับสนุนการเรียน

3.1 เข้าถึงแหล่งสารสนเทศงานทะเบียนได้ยาก แนวทางแก้ไขดังนี้

3.1.1 ให้มีการขยายช่องทางในการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศงานทะเบียน  
ให้หลากหลายมากขึ้น

3.1.2 ให้มีการประชาสัมพันธ์ถึงแหล่งสารสนเทศงานทะเบียนให้กว้างขวาง  
และอย่างต่อเนื่อง เข้าถึงผู้ใช้ได้มากขึ้น

3.1.3 ให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศงานทะเบียนให้มีความทันสมัย และมีความเป็น  
สากล

3.2 เจ้าหน้าที่แผนกทะเบียนบริการไม่ดี แนวทางแก้ไขดังนี้

3.2.1 ให้มีการอบรม บุคลิกภาพในการทำงานของเจ้าหน้าที่แผนกทะเบียน

3.2.2 ให้มีการกำกับการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามเกณฑ์ และความรับผิดชอบ  
ในหน้าที่ของเจ้าหน้าที่แผนกงานทะเบียน

3.3 ขาดข้อมูลป้อนกลับเรื่องผลการเรียน ทำให้นักศึกษาไม่ทราบผลการเรียนที่เป็น  
ปัจจุบัน แนวทางแก้ไขดังนี้

3.3.1 ให้มีการพัฒนาระบบข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

3.3.2 อาจารย์คอยกระตุ้นเตือนให้นักศึกษาหมั่นตรวจผลการเรียนของตนเอง

3.3.3 ใช้ระบบงานทะเบียน On line เชื่อมโยงระบบข้อมูลให้ Real time

### 4. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมเสริมหลักสูตร

4.1 ไม่เปิดโอกาสให้นักศึกษาคิดกิจกรรมเอง แนวทางแก้ไขดังนี้

4.1.1 ให้มีการส่งเสริม สนับสนุน การจัดกิจกรรมของนักศึกษา ให้มีความอิสระ  
และหลากหลายมากขึ้น

4.1.2 ให้มีการปรับปรุง ระบบและกลไก ในการพัฒนานักศึกษา

4.1.3 ให้มีการสร้างความเข้าใจกับนักศึกษา โดยที่อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมในการคิดกิจกรรมให้มากขึ้น

4.2 กิจกรรมมีมากเกินไปส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้ แนวทางแก้ไขดังนี้

4.2.1 ให้มีแผนการเข้าร่วมกิจกรรมที่ชัดเจน

4.2.2 ให้มีการบริหารกิจกรรม โดยการจัดตารางเรียนไม่ให้ทับซ้อนกับตารางกิจกรรม

4.2.3 ให้มีการกำหนดเงื่อนไขเวลาที่จะต้องสิ้นสุดการเข้าร่วมกิจกรรมให้เหมาะสม

4.3 บังคับให้เข้าร่วมกิจกรรมที่ไม่พึงประสงค์ แนวทางแก้ไขดังนี้

4.3.1 ไม่ควรมีการบังคับให้เข้าร่วมกิจกรรม แต่ควรมีการขอความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรม หรือมีกิจกรรมให้นักศึกษามีโอกาสเลือกอย่างหลากหลาย

4.3.2 ให้มีการศึกษา ให้มีการประเมินกิจกรรมต่าง ๆ ควรเลือกไว้เฉพาะกิจกรรมที่เป็นประโยชน์, มีความเหมาะสม, และได้รับความพึงพอใจจากนักศึกษา

## 5. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์ IT

5.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์ IT บริการไม่ดี แนวทางแก้ไขดังนี้

5.1.1 ให้มีการอบรม พัฒนาการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ IT

5.1.2 ให้มีการจัดระบบการทำงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ IT ที่สามารถทำให้เกิดความสะดวกกับทุกฝ่าย

5.2 ระบบสารสนเทศไม่ทั่วถึง แนวทางแก้ไขดังนี้

5.2.1 ให้มีการขยายช่องทางการเข้าถึงระบบได้อย่างกว้างขวาง หลากหลาย และอย่างต่อเนื่องมากขึ้น ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ภายในบริเวณมหาวิทยาลัย

5.2.2 ให้มีการประชาสัมพันธ์ ข่าวสารสนเทศ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบอย่างต่อเนื่อง และกว้างขวาง

5.3 สถานที่ไม่เหมาะสม แนวทางแก้ไขดังนี้

5.3.1 ให้มีการปรับปรุงในการจัดสถานที่ และบรรยากาศในการใช้บริการ ที่มีความเหมาะสมกับผู้ใช้มากขึ้น

## 6. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับผู้บริหาร

6.1 ขาดความใกล้ชิดกับนักศึกษา แนวทางแก้ไขดังนี้

6.1.1 ให้มีการจัดประชุม และพบปะกับนักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ และอย่างต่อเนื่อง

6.1.2 ให้มีการจัดกิจกรรมบันเทิงระหว่างผู้บริหาร คณาจารย์และนักศึกษาให้มากยิ่งขึ้น

6.2 แก้ปัญหาไม่ทันต่อเหตุการณ์ แนวทางแก้ไขดังนี้

6.2.1 ให้มีการศึกษาปัญหาที่เคยเกิดขึ้นมาแล้ว และเตรียมการป้องกันแก้ไขได้อย่างรวดเร็วมากขึ้น

6.2.2 ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา และดำเนินการแก้ไขอย่างทันที่

6.3 มีนโยบายไม่สอดคล้องกับปัญหาในการเรียนการสอน แนวทางแก้ไขดังนี้

6.3.1 ผู้บริหารควรมีการทบทวนปัญหา และกำหนดนโยบายในการแก้ปัญหาให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาเพื่อเป็นการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

7. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับอาจารย์

7.1 มอบหมายงานมากเกินไป แนวทางแก้ไขดังนี้

7.1.1 ให้มีการกำหนดมาตรฐานภาระงาน และให้มีการควบคุมกำกับกับการปฏิบัติให้เป็นไปตามมาตรฐานภาระงาน

7.1.2 ให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

7.1.3 ให้ทำความเข้าใจกับนักศึกษาในวันปฐมนิเทศเกี่ยวกับการมอบหมายงานของอาจารย์ และการบริหารเวลาในการทำงานของนักศึกษา

7.1.4 ให้มีการบูรณาการงานในแต่ละรายวิชาที่มีความสอดคล้องกันเข้าไว้ด้วยกัน จะทำให้หน่วยภาระงานของนักศึกษาลดลงได้

7.2 อธิบายความ หรือ สื่อความหมายไม่ชัดเจน แนวทางแก้ไขดังนี้

7.2.1 ให้มีการส่งเสริมสนับสนุน การใช้สื่อที่หลากหลายมากขึ้น

7.2.2 ให้มีการสัมมนาเนื้อหาวิชาในแต่ละวิชาให้ชัดเจน

7.2.3 สนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ให้มีความเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน และไม่มีวิชาสอนมากเกินไป

7.2.4 ให้มีความสัมพันธ์ที่ดี และมีการติดต่อสื่อสารทั้งสองทางระหว่างนักศึกษา กับอาจารย์เพื่อความสะดวกในการสอบถามปัญหาการเรียนการสอน

7.3 มีความสามารถทางวิชาการไม่เพียงพอ แนวทางแก้ไขดังนี้

7.3.1 สนับสนุนให้อาจารย์ได้รับการฝึกอบรม พัฒนาความรู้ความสามารถ สนับสนุนการศึกษาต่อ และสนับสนุนการทำผลงานทางวิชาการ

7.3.2 ให้มีการประเมินการสอนของอาจารย์ เป็นระยะ

## 8. ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับศูนย์วิทยบริการ

### 8.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์วิทยบริการ บริการไม่ดี แนวทางแก้ไขดังนี้

8.1.1 ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการ ควรเน้นให้เจ้าหน้าที่ตระหนักในการให้บริการ และให้ความสำคัญกับผู้ใช้บริการ

### 8.2 หนังสือไม่ทันสมัย แนวทางแก้ไขดังนี้

8.2.1 ให้มีการจัดซื้อหนังสือใหม่เพิ่มขึ้น โดยการสำรวจความต้องการของแต่ละสาขาวิชาให้เพียงพอและทั่วถึง

8.2.2 หนังสือที่จัดซื้อใหม่ ควรมีการลงทะเบียน และนำออกให้นักศึกษาได้ใช้อย่างรวดเร็ว

### 8.2.3 ให้มีการใช้สื่อ Electronic มากขึ้น

### 8.3 หนังสือมีไม่เพียงพอ แนวทางแก้ไข ใช้แนวทางแก้ไขเดียวกันกับข้อ 8.2

## 9. ปัญหา ปัจจัยส่วนตัว

### 9.1 ไม่มีค่าใช้จ่ายในการเรียน แนวทางแก้ไขดังนี้

#### 9.1.1 ให้มีการจัดหาแหล่งทุนการศึกษาให้มากขึ้น

#### 9.1.2 ส่งเสริมการทำงานของนักศึกษา เพื่อเป็นการหารายได้พิเศษระหว่างเรียน

9.1.3 ให้มีบริการจัดสรรเงินกู้-ยืม เพื่อการศึกษา โดยให้นักศึกษาเข้าถึงได้ง่าย มีความสะดวก และรวดเร็ว

### 9.2 มีปัญหาครอบครัว แนวทางแก้ไขดังนี้

9.2.1 อาจารย์ที่ปรึกษาควรมีความใกล้ชิด และเป็นกันเองกับนักศึกษา สอบถามปัญหา ให้ความช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหา รวมถึงการให้กำลังใจกับนักศึกษา

### 9.3 ไม่เข้าใจในวิชาที่เรียน แนวทางแก้ไขดังนี้

#### 9.3.1 จัดระบบความช่วยเหลือ สนับสนุนการเรียนการสอนซ่อมเสริม

9.3.2 ให้มีระบบที่ช่วยให้นักศึกษาสามารถทำการศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองได้สะดวก

## 10 ปัญหา ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัย

### 10.1 ค่าลงทะเบียนสูงเกินไป แนวทางแก้ไขดังนี้

10.1.1 ให้มีการนำเรื่องค่าลงทะเบียนเข้าที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาถึงอัตราที่เหมาะสม

10.1.2 จัดให้มีระบบผ่อนชำระค่าลงทะเบียน สำหรับนักศึกษาที่มีปัญหาในการชำระค่าลงทะเบียน

10.2 ขาดปัจจัยพื้นฐาน และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น แนวทางแก้ไขดังนี้

- 10.2.1 ให้มีฝ่ายจัดหาแหล่งงบประมาณรายได้ในการพัฒนาปัจจัยพื้นฐานให้เพียงพอ
- 10.2.2 ให้มีการพัฒนาสุขอนามัยทางด้านโรงอาหาร ห้องสุขา และสถานที่พักผ่อน ให้มีความสะอาด และสวยงาม
- 10.3 ชื่อเสียงไม่เป็นที่ยอมรับ
- 10.3.1 ให้มีการประชาสัมพันธ์ผลงาน และการสร้างภาพลักษณ์ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
- 10.3.2 มีการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพ เพื่อให้มีผลผลิตเป็นที่ยอมรับของสังคม