

การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

นิทัศน์ สระบัว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กรกฎาคม 2552

การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารเพื่อการเกษตร
และสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

นิทัศน์ สระบัว

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
กรกฎาคม 2552
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE EVALUATION OF DEBT PROBLEM SOLVING PROCEDURES OF THE BANK
OF AGRICULTURE AND COOPERATION IN
CHAIYAPUM DISTRICT ,CHAIYAPUM PROVINCE

NITUCH SRABUA

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the
Master of Arts in Social Science For Development.

Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University

July 2009

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์	การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคาร เพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ
โดย	นายนิทัศน์ สระบัว
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการศึกษา
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ)

..... กรรมการ

(ดร.ชิตชัย สนั่นเสียง)

..... กรรมการ

(ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง)

..... กรรมการ

(นายชัยวัฒน์ ปกป้อง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษาตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

..... อธิการบดี

(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

กรกฎาคม พ.ศ. 2552

นิทัศน์ สระบัว. (2552). การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา : ดร.จิตชัย สนั่นเสียง , ดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง.

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผล ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้าด้าน
กระบวนการ และด้านผลผลิต ในการประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ของ
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการ
ประเมินผลประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหาร กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน และกลุ่มผู้เข้าร่วมการแก้ไข
ปัญหาหนี้ของระบบ จำนวน 189 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม
ประเภทมาตราประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 3 ชุด ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าร้อยละ
ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ด้านบริบท พบว่า ผู้บริหารมีความคิดเห็นว่านโยบายรัฐกับวัตถุประสงค์ในการแก้ไข
ปัญหาหนี้ของระบบ การยกระดับคุณภาพชีวิต ความต้องการและสภาพปัญหาของผู้เข้าร่วมการแก้ไข
ปัญหาหนี้ของระบบมีความสอดคล้องกันมาก

2. ด้านปัจจัยนำเข้า พบว่า ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานมีความคิดเห็นว่างบประมาณ
เงินกู้ บุคลากรภายใน ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ และจำนวนผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้
นอกระบบมีความพอเพียงมาก ส่วนงบประมาณด้านการดำเนินงาน วัสดุ อุปกรณ์ บุคลากรภายนอก
และบุคลากรที่ใช้เป็นวิทยากรในการอบรมมีความพอเพียงปานกลาง

3. ด้านกระบวนการ พบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานและผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้
นอกระบบมีความคิดเห็นว่าด้านการบริหารงานมีการปฏิบัติการปานกลาง ส่วนด้านการดำเนินงาน ด้าน
การให้ข้อมูลข่าวสาร และด้านการติดตามผลมีการปฏิบัติการมาก

4. ด้านผลผลิต พบว่า ผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ของระบบ มีความพึงพอใจต่อการ
ดำเนินงานมาก ส่วนด้านการให้ความรู้ในการปฐมนิเทศและการฟื้นฟูอาชีพมีความพึงพอใจมาก
สำหรับการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจมีรายได้เพิ่มขึ้น หนี้สินลดลง ความเป็นอยู่และการพึ่งตนเอง
ดีขึ้น ปัญหาที่พบในระดับมากได้แก่ ด้านงบประมาณวัสดุ อุปกรณ์ ความรู้ ความสามารถของบุคลากร
การติดตามตรวจเยี่ยม และการส่งหนังสือเตือนหนี้ของเจ้าหน้าที่ ส่วนปัญหาที่พบในระดับปานกลาง
คือด้านการดำเนินงาน

Nituch Srabua. (2009). **The Evaluation of Debt Problem Solving Procedures of The Bank of Agriculture and Cooperation in Chaiyapum District, Chaiyapum Province.**

A Thesis for Master of Arts in Social Science for Development. Phranakhon Si

Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. Advisory committee :

Dr. Chidchai Sananseang, Dr. Amronrat Sananseang.

ABSTRACT

This research aimed to evaluate the context, input, procedure, and output in an evaluation of debt problem solving of the Bank of Agriculture and Cooperation in Chaiyapum District, Chaiyapum Province. The sample group comprised 189 executives, staff, and participants. The research instrument was three copies of Likert's five-point rating scale questionnaires. Statistical analysis was performed in terms of percentage, mean, and standard deviation.

The findings revealed as follows :

1. In terms of context, the executives viewed the government's policy, the debt problem solving, life quality improvement, requirements and problem conditions of the participants were consistent.

2. In terms of input, the executives and staff agreed that the budget for loans, staff, knowledge and capability of the staff, and the number of the participants who joined the project were adequate. Moreover, the budget received for operation, materials, instruments, and trainers were also adequate.

3. In terms of procedure, staff and the participants considered that the administration was at a moderate level while operation, information provision, and evaluation were at a high level.

4. In terms of output, the participants were highly satisfied with the operation, orientation and career promotion, Their income was increased, while debt was decreased. Their living condition was better. However, the serious problems found were budget, equipment, knowledge and capability of staff, feedback, and debt informing. Finally, the moderate problems found was in the operation.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก รองศาสตราจารย์ ดร. นพวรรณ วีระพันธ์เจริญ, ดร. ชิดชัย สนั่นเสียง และดร.อมรรัตน์ สนั่นเสียง อาจารย์ที่ช่วยให้คำปรึกษา คำแนะนำ และปรับปรุงแก้ไขตลอดเวลาของการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิที่ให้ความกรุณาในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย และให้ข้อคิดเห็นอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ขอขอบพระคุณ ผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน และผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบและขอขอบพระคุณพนักงานพัฒนาธุรกิจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ที่มีส่วนช่วยเหลือในการนัดประชุมกลุ่มผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ เพื่องานเก็บแบบสอบถามสำเร็จลุล่วงทั้งหมด ผู้ที่เป็นกำลังใจคือครอบครัว และเพื่อนพนักงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรสำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอขอบพระคุณบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ทุกท่านที่ได้กรุณาให้ความรู้ด้านวิชาการให้แก่ผู้วิจัยจนทำให้วิทยานิพนธ์ครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีและขอได้รับความขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

นิทัศน์ สระบัว

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	จ
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ช
สารบัญ	ซ
สารบัญตาราง	ฅ
สารบัญภาพประกอบ.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย	4
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับ การประเมินผล.....	10
ความหมายของการประเมินผล.....	10
วัตถุประสงค์ของการประเมินผล	11
ความสำคัญของการประเมินผล	12
ประโยชน์ของการประเมินผล.....	13
รูปแบบของการประเมินผล	15
รูปแบบการประเมินผลของไทเลอร์	16
รูปแบบการประเมินผลของแอลคิน	17
รูปแบบการประเมินผลของสตัฟเฟิลบีม	18

สารบัญ (ต่อ)

บทที่		หน้า
2 (ต่อ)	รูปแบบการประเมินผลของ เคริก แพตทริค.....	23
	รูปแบบการประเมินผลของ โพรวิส	23
	รูปแบบการประเมินผลของ สเตค	24
	การดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ.....	26
	การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของรัฐบาล	26
	บริบทของ ธกส. ในการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ	28
	การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตร	29
	หลักเกณฑ์และวิธีการปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร	30
	การดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารเพื่อการเกษตร และสหกรณ์การเกษตรอำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ	34
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	37
	สรุปกรอบแนวคิดในการประเมินผล.....	43
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	45
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	46
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ	49
	การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
	การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลผลข้อมูล.....	50
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	52
	ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง	52
	ตอนที่ 2 ผลการประเมินด้านบริบทของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหา หนี้ในระบบ	57
	ตอนที่ 3 ผลการประเมินด้านปัจจัยนำเข้าของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหา หนี้ในระบบ	58

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 (ต่อ) ตอนที่ 4 ผลการประเมิน ด้านกระบวนการของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ <div style="padding-left: 150px;">นอกกรอบ</div>	59
ตอนที่ 5 ผลการประเมินด้านผลผลิตของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ <div style="padding-left: 150px;">นอกกรอบ</div>	61
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	67
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	67
วิธีดำเนินการวิจัย	67
การวิเคราะห์ข้อมูล	68
สรุปผลการวิจัย	68
อภิปรายผล	69
ข้อเสนอแนะ	73
บรรณานุกรม	76
ภาคผนวก.....	81
ประวัติย่อผู้วิจัย	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงข้อมูลการจ่ายเงินกู้หนี้ในระบบ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ การเกษตรจังหวัดชัยภูมิ.....	35
2	จำนวนและร้อยละของผู้บริหาร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	53
3	จำนวนและร้อยละของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานจำแนกตามข้อมูลทั่วไป.....	54
4	จำนวนและร้อยละของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบจำแนกตาม ข้อมูลทั่วไป.....	55
5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ด้านบริบทของการดำเนินการ แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบตามความคิดเห็นของผู้บริหาร.....	57
6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(S.D.)ของปัจจัยนำเข้าของ การดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน.....	58
7	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ด้านกระบวนการดำเนินการ แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ ด้านการบริหารตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ ผู้ดำเนินงาน.....	59
8	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของกระบวนการการแก้ไข ปัญหาหนี้ในระบบตามความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานและผู้เข้าร่วม การแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ.....	60
9	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจต่อการดำเนินการ แก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ.....	62
10	การเปลี่ยนแปลงของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบในด้านเศรษฐกิจ และด้านความเป็นอยู่.....	64
11	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ของปัญหาการดำเนินงานตามความ คิดเห็นของผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานและผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ ในระบบ.....	65

สารบัญภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทการประเมินกับประเภทของการตัดสินใจ	22
3 แสดงขั้นตอนในการปฏิบัติงานในการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบของ ชกส.....	33