

บทที่ 1

บทนำ

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยในยุคก่อนการพัฒนาแบบทุนนิยมอุตสาหกรรมสมัยใหม่มีความอุดมสมบูรณ์ทางการเกษตรสูงสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของคนชนบทส่วนใหญ่มองในด้านการมีปัจจัยพื้นฐาน การดำรงชีวิต เช่น อาหาร ที่อยู่อาศัย เสื้อผ้า ยารักษาโรค ดั้งเดิมค่อนข้างพอเพียงถ้าเปรียบเทียบกับแล้วก็ยังพอเพียงมากกว่าคนจนยุคใหม่ซึ่งต้องทำงานหาเงินเพื่อใช้เงินซื้อปัจจัยพื้นฐาน การดำรงชีวิตทุกอย่าง (วิทยา เชียงดูล. 2547 : 69) ความยากจนยุคใหม่ซึ่งขึ้นอยู่กับการหาเงินได้ไม่พอกับรายจ่ายที่จำเป็นส่วนใหญ่แล้วถูกสร้างขึ้นโดยระบบเศรษฐกิจทุนนิยมผูกขาดแบบบริวารที่ทำลายทั้งทรัพยากรธรรมชาติและสังคมวัฒนธรรมวิถีชุมชนแบบดั้งเดิม ซึ่งเปรียบเสมือนทุนทางสังคมและวัฒนธรรมการพัฒนาแบบทุนนิยมอุตสาหกรรมในประเทศบริวารอยู่บนพื้นฐานของการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมนำไปสู่การผูกขาดแบบมั่งคั่งของคนส่วนน้อย ทำให้คนบางคนรวยขึ้นแต่ทำให้คนส่วนใหญ่จนลง เมื่อปี พ.ศ. 2540 ประเทศไทยต้องเผชิญกับภาวะวิกฤตเศรษฐกิจซึ่งปัญหาส่วนหนึ่งมาจากปัญหาทางโครงสร้างของการพัฒนาในประเทศที่ไม่สมดุลการกระจายทรัพย์สินรายได้ ความรู้มีความเหลื่อมล้ำกันมาก คนรวย คนชั้นกลางมีการเก็งกำไร มีการใช้จ่ายฟุ่มเฟือยเป็นหนี้สินต่างประเทศมาก ส่วนคนจนเป็นหนี้ในประเทศทั้งมีรายได้ต่ำขาดอำนาจการซื้อส่งผลให้ปัญหาความยากจนมีแนวโน้มที่จะทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น (ประภาส ปิ่นตบแต่ง สุภา ไชเมือง และ บัญชา แก้วส่อง. 2546 : 1)

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายเร่งด่วนเพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาของประเทศชาติที่สำคัญ 3 เรื่อง ได้แก่ ปัญหาความยากจน ปัญหายาเสพติด และปัญหาคอร์รัปชันซึ่งรัฐบาลมีเป้าหมายที่ต้องการขจัดความยากจนให้หมดสิ้นจากประเทศไทยภายในปี พ.ศ.2551 ด้วยการเพิ่มรายได้ลดค่าใช้จ่าย และขยายโอกาสให้กับประชาชนโดยได้จัดตั้งศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนแห่งชาติ (ศตจ.) ได้มีการรับจดทะเบียนการตรวจสอบผู้ประสบปัญหาสังคมและความยากจนในกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วยผู้ประสบปัญหา 7 เรื่อง 1) ปัญหาที่ดินทำกิน 2) ปัญหาการเร่ร่อน 3) ปัญหาผู้ประกอบการอาชีพผิดกฎหมาย 4) ปัญหาการให้ความช่วยเหลือนักเรียน/นักศึกษาให้มีรายได้จากอาชีพที่เหมาะสม 5) ปัญหาการถูกหลอกลวง 6) ปัญหาหนี้สินภาคประชาชน และ 7) ปัญหาที่อยู่อาศัยของคนจน

จากข้อมูลการรับจดทะเบียนของผู้ประสบปัญหาสังคมและความยากจนปรากฏว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความต้องการได้รับความช่วยเหลือจากรัฐบาลในกลุ่มปัญหาหนี้สินภาคประชาชนมากที่สุด (กระทรวงมหาดไทย ศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจน. 2547 : 7) สถานะหนี้สินของผู้จดทะเบียนข้อมูล ณ. 4 เมษายน พ.ศ. 2547 มีจำนวนหนี้สินทั้งหมด 669,848 ล้านบาท มี 9,350,533 ปัญหาเป็นหนี้สินในระบบจำนวน 536,954 ล้านบาท มี 7,659,802 ปัญหาเป็นหนี้สินนอกระบบเป็นเงิน 132,894 ล้านบาทมี 1,690,731 ปัญหา ตามหลักเกณฑ์ในการแก้ไข ปัญหาหนี้สินภาคประชาชนเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลต้องการให้สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง ต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบเป็นอันดับแรกสืบเนื่องจากผู้จดทะเบียนคนจนที่กู้เงินนอกระบบได้รับความเดือดร้อนเป็นภาระหนักในการจ่ายดอกเบี้ยที่สูงกว่าดอกเบี้ยในระบบมากในการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนจากหนี้สินนอกระบบของรัฐบาลมีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนไทยให้อยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความสมดุลพอดิภายใต้ปรัชญาของการดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรได้มีการจัดทำแผนงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบโดยมีวัตถุประสงค์ภายใต้กรอบนโยบายของรัฐบาลในการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ในส่วนของผู้ขอขึ้นทะเบียนคนจนที่ประกอบอาชีพภาคการเกษตรกรรมทั้งหมดมีการดำเนินงานการฟื้นฟูอาชีพและพัฒนาศักยภาพของลูกหนี้ที่เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ การติดตามผลการดำเนินงาน การร่วมคาราวานแก้จนกับกระทรวงมหาดไทยและได้มีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจนซึ่งมีผู้จัดการธนาคารเป็นประธานจัดตั้งกองบริหารหนี้สินภาคประชาชน(กนช.)อยู่ในสังกัดฝ่ายกิจการนโยบายรัฐของธนาคารเป็นหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการดำเนินการแก้ไขหนี้สินทั้งในระบบและนอกระบบเพื่อให้เป็นไปตามมติของรัฐบาลในเบื้องต้นทางธนาคารได้ทำการศึกษาข้อมูลก่อนการดำเนินงานเพื่อปรับแผนการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์รวมถึงการทำความเข้าใจกับวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน (ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร. 2548 : 8)

จังหวัดชัยภูมิได้มีการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบโดยการรับจดทะเบียนเพื่อสำรวจข้อมูลผู้ประสบปัญหาสังคมและความยากจนตามนโยบายของรัฐบาล และกระทรวงมหาดไทย ข้อมูล 15 ตุลาคม 2548 (สำนักงานศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ. 2548 : 21) พบว่ามีสภาพปัญหารวมทั้งสิ้น 267,909 ปัญหา สรุปปัญหาลำดับที่ 1 คือปัญหาหนี้สินภาคประชาชน จำนวน 141,756 ปัญหาคิดเป็นร้อยละ 52.92 ของปัญหาทั้งหมด 7 ปัญหาใหญ่ของรัฐบาลซึ่งในจังหวัดชัยภูมิ มีทั้งหมด 15 อำเภอ 1 กิ่งอำเภอ อำเภอชัยภูมิมีประชากรทั้งหมด 186,886 คน ได้เข้าจดทะเบียนทั้งสิ้น 34,365 คน ซึ่งมีปัญหาเกี่ยวกับหนี้สินภาคประชาชนที่ต้องแก้ไข จำนวน 19,161 คน ในการแก้ไขหนี้สินภาคประชาชนนอกระบบ โดยได้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการต่อสู้เพื่อเอาชนะความยากจน จังหวัดและอำเภอมีการจัดตั้งคณะอนุกรรมการแก้ไขปัญหานี้สินคนยากจนเป็นหน่วยในการขับเคลื่อนโดยมี

กระบวนการแก้ไขอย่างชัดเจน เช่น การจัดเตรียมข้อมูลผู้ขึ้นทะเบียนยากจนตั้งคณะผู้เจรจาให้ทุกระดับตั้งแต่ระดับจังหวัด อำเภอ ตำบล เพื่อให้การเจรจาสำเร็จตามเป้าหมายตามจำนวนผู้ขอรับการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ อำเภอชัยภูมิได้เริ่มดำเนินการตั้งแต่ 1 เมษายน พ.ศ. 2547 ถึง 31 มีนาคม พ.ศ. 2549 มีผู้เข้าร่วมลงทะเบียนซึ่งอยู่ในกลุ่มเป้าหมายของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของธนาคารทั้งสิ้น 310 ราย เป็นเงิน 18,882,973 บาท (สำนักงานศาลากลางจังหวัดชัยภูมิ, 2548 : 10) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวได้ผ่านขั้นตอนในการให้ความช่วยเหลือตามนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาลที่เน้นการแก้ไขปัญหานี้สินภาคประชาชนในส่วนนี้สินนอกระบบซึ่งลูกหนี้มีภาระในการเสียดอกเบี้ยที่สูงกว่านี้ในระบบจากการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบที่ผ่านมายังไม่มีการติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบแต่อย่างใด

ในฐานะผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงานการแก้ไขสินนอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ พิจารณาถึงความสำคัญที่จะดำเนินงานการประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขสินนอกระบบว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์และมีปัญหาเพียงใด โดยจะนำรูปแบบการประเมินผลตามแบบ CIPP Model ซึ่งเป็นการประเมินอย่างมีระบบ โดยพิจารณาด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการ และด้านผลผลิต เพื่อใช้ข้อมูลสารสนเทศในการตัดสินใจการประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อประเมินผลด้านบริบทของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ
2. เพื่อประเมินผลด้านปัจจัยนำเข้าของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ
3. เพื่อประเมินผลด้านกระบวนการของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ
4. เพื่อประเมินผลด้านผลผลิตของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

3. ความสำคัญของการวิจัย

การประเมินผลตามแบบ CIPP เป็นแนวทางของการพัฒนาการประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบอย่างเป็นระบบและใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงและการพัฒนาการประเมินผลอันนำไปสู่การดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4. ขอบเขตของการวิจัย

การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ในครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการประเมินด้านเนื้อหา โดยยึดการประเมินผลตามรูปแบบการประเมินผลของสตีฟเฟิลบีม (CIPP Model) เป็นหลัก โดยจะทำการประเมินในแต่ละด้านคือ

1. ด้านบริบท (Context) สิ่งที่จะประเมินผล คือ ความสอดคล้องของนโยบายรัฐ กับ วัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ วัตถุประสงค์ในการยกระดับคุณภาพชีวิต วัตถุประสงค์ในความต้องการของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบและวัตถุประสงค์ในสภาพปัญหาของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

2. ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) สิ่งที่จะประเมินผล คือ ความพอเพียงของงบประมาณเงินกู้ ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ ความพอเพียงของบุคลากร ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน และความพอเพียงของจำนวนผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

3. ด้านกระบวนการ (Process) สิ่งที่จะประเมินผล คือ การปฏิบัติงานด้านการบริหาร การปฏิบัติงานด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติงานด้านการให้ข้อมูลข่าวสารและการปฏิบัติการด้านการติดตามผล

4. ด้านผลผลิต (Product) สิ่งที่จะประเมินผล คือ ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ และด้านความเป็นอยู่ในครัวเรือน และปัญหาการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบ

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

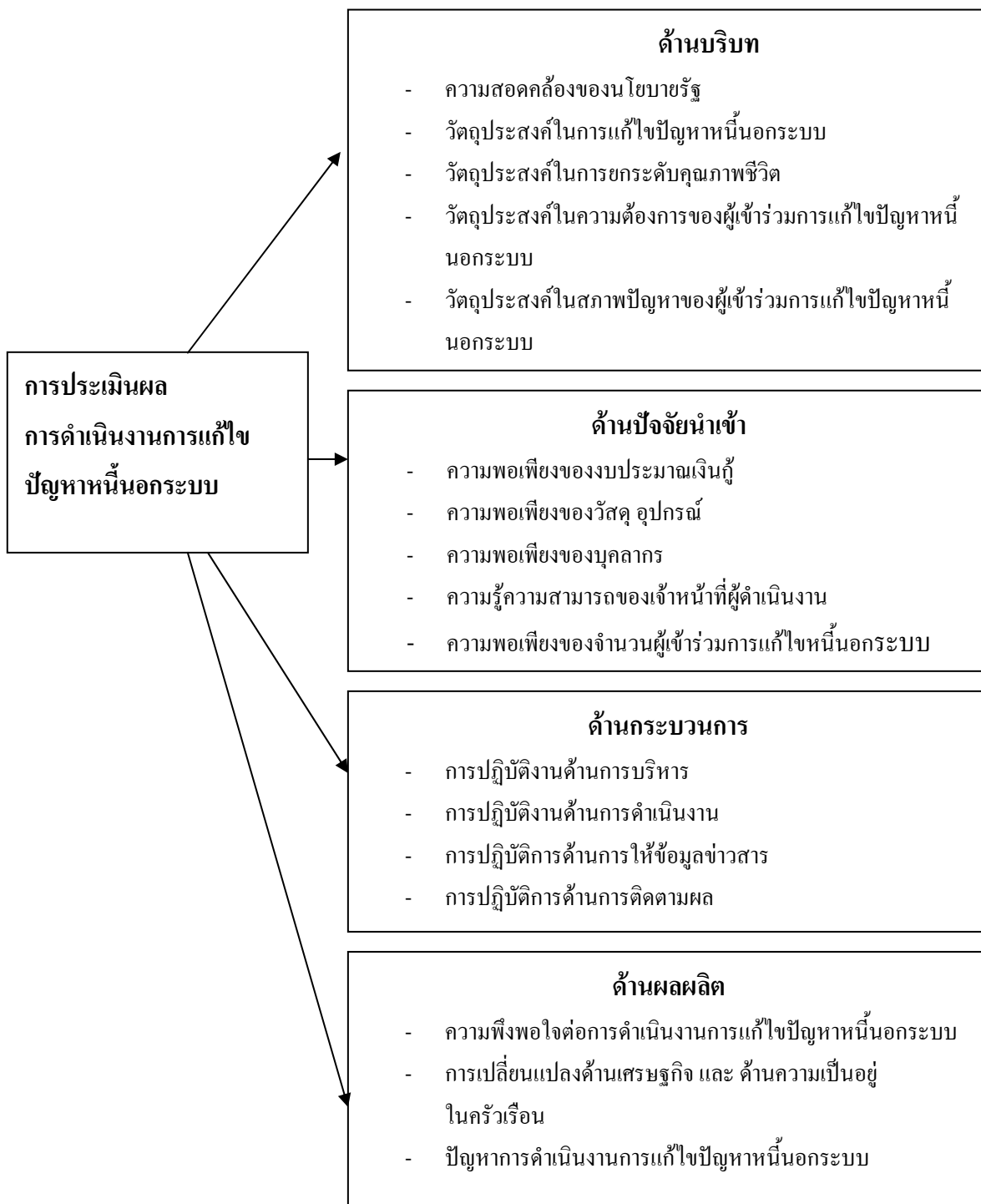
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ประกอบด้วย

1. กลุ่มผู้บริหาร จำนวน 16 ราย คัดเลือกร้อยละ 50 ได้จำนวน 8 ราย และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย

2. กลุ่มเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน จำนวน 14 ราย คัดเลือกร้อยละ 50 ได้จำนวน 7 ราย และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มอย่างง่าย

3. กลุ่มผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้ในระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 310 ราย การกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากสูตร ทาโร่ ยามาเน่ (บุญธรรม กิจปรีดีบริสุทธิ์, 2546 :114) ที่ระดับความคลาดเคลื่อน.05 ได้จำนวน 174 ราย และเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่าย

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

6. นิยามศัพท์เฉพาะ

การดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ หมายถึง การปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ตามวิธีการและหลักเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ตามแผนและวัตถุประสงค์ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิในการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบเพื่อให้ได้ผลงานตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

การประเมินผล หมายถึง การประมาณค่าหรือประมาณผลที่จะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานโดยอาศัยข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมด้วยวิธีการสอบถาม ทดสอบ สังเกตและวิธีการอื่นๆ แล้วทำการวิเคราะห์เพื่อตัดสินว่าการดำเนินงานนั้นมีคุณค่าหรือบรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ หมายถึง การนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ในการดำเนินงานทั้ง 4 ด้านได้แก่ ด้านบริบท ด้านปัจจัยนำเข้า ด้านกระบวนการและด้านผลผลิตมาสรุปผลว่าการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

ด้านบริบท หมายถึง ความสอดคล้องด้านนโยบายของรัฐบาลกับนโยบายของธนาคารในด้านความสอดคล้องของนโยบายรัฐกับวัตถุประสงค์ในการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ วัตถุประสงค์ในการยกระดับคุณภาพชีวิต วัตถุประสงค์ในการความต้องการหานี้่นอกระบบและวัตถุประสงค์ในสภาพปัญหาของผู้เข้าร่วมการแก้ไขนอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ด้านปัจจัยนำเข้า หมายถึง ความพอเพียงด้านงบประมาณเงินกู้ ความพอเพียงของวัสดุอุปกรณ์ ความพอเพียงของบุคลากร ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงานและความพอเพียงของผู้เข้าร่วมการแก้ไขนอกระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ด้านกระบวนการ หมายถึง การปฏิบัติงานด้านการบริหาร การปฏิบัติงานด้านการดำเนินงาน การปฏิบัติงานด้านการให้ข้อมูลข่าวสาร และการปฏิบัติงานด้านการติดตามผลของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ด้านผลผลิต หมายถึง ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ การเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ ด้านความเป็นอยู่ในครัวเรือน และปัญหาการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้่นอกระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

งบประมาณ หมายถึง บุคลากร เงิน วัสดุ อุปกรณ์ ที่ได้รับจากรัฐบาลเพื่อนำมาดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ตั้งแต่เริ่มการดำเนินงานจนถึงสิ้นสุดการดำเนินงาน ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

บุคลากร หมายถึง ผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติในการดำเนินงานที่ได้รับผิดชอบในด้านต่างๆ เพื่อปฏิบัติงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

วัสดุ อุปกรณ์ หมายถึง วัสดุสิ่งของต่างๆ ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงาน ตั้งแต่เริ่มจนถึงสิ้นสุดของการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การบริหาร หมายถึง การจัดการ กำหนดรูปแบบการดำเนินงานต่างๆ ได้แก่การประชุมชี้แจง กำหนดการรับผิดชอบหน้าที่ การให้ความรู้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การดำเนินงาน หมายถึง การประชุมชี้แจง การอบรมให้ความรู้ การฟื้นฟูอาชีพ ตลอดจนการให้เงินกู้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การให้ข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การดำเนินการต่างๆ ได้แก่ การประชาสัมพันธ์ การประชุม ประชาคมให้กับประชาชนเพื่อให้ทราบเกี่ยวกับ วิธีการ หลักเกณฑ์ในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การติดตามผล หมายถึงการดำเนินงานภายหลังจากการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ได้แก่ การติดตามกำกับ แนะนำ การตรวจเยี่ยม การส่งหนังสือเตือนให้ชำระหนี้ให้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบอย่างต่อเนื่อง ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ หมายถึงความรู้สึทึ่ของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบต่อวิธีการดำเนินงาน การให้ความรู้ได้แก่ การอบรม ปฐมนิเทศ การอบรมให้ความรู้ฟื้นฟูอาชีพ และการบริการของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ตั้งแต่เริ่มดำเนินงาน จนถึงสิ้นสุด การดำเนินงานของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงในด้านรายได้ เงินออม หนี้สินของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ภายหลังจากที่ได้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้นอกระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

การเปลี่ยนแปลงทางด้านสภาพความเป็นอยู่ในครัวเรือน หมายถึง การเปลี่ยนของผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบในด้านการพึ่งตนเองและชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นภายหลังจากที่ได้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ปัญหาในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินงานในด้านต่างๆ ที่ทำให้การดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ ไม่สามารถดำเนินงานได้ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้เบื้องต้นของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ผู้บริหาร หมายถึง หัวหน้าส่วนงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ ได้แก่ ผู้จัดการสาขา ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา หัวหน้าหน่วยอำเภอ ของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิอำเภอ และปลัดอำเภอ เกษตรอำเภอ ปศุสัตว์อำเภอของอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

เจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน หมายถึง เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ ได้แก่ พนักงานพัฒนารัฐกิจของธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตรอำเภอ จังหวัดชัยภูมิ เจ้าหน้าที่เกษตรอำเภอ เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์อำเภอ และเจ้าหน้าที่อำเภอ ของอำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

ผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ หมายถึง กลุ่มประชาชนในภาคเกษตรกรรมของอำเภอชัยภูมิที่แจ้งชื่อขึ้นทะเบียนเพื่อต้องการแก้ไขปัญหานี้ในระบบกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร อำเภอชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

7. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงสถานการณ์การดำเนินงานตลอดจนปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ
2. ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารที่จะดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้ในระบบให้เป็นไปตามแผน นโยบายของส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปสู่การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับการแก้ไขปัญหาดังกล่าวแนวทางป้องกันการเกิดปัญหาต่างๆ เพื่อผู้ที่เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ ได้รับประโยชน์สูงสุดและเกิดความพึงพอใจในผลที่ได้รับจากการดำเนินงานในครั้งนี้