

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือในการวิจัย
หนังสือเรียนเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
เพื่อหาคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิที่ตรวจสอบความเหมาะสมของเครื่องมือวิจัย

- | | |
|-------------------------|--|
| 1. นายชัยวัฒน์ ปกป้อง | รองผู้อำนวยการฝ่ายสินเชื่อด้านสถาบัน
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร |
| 2. นายวินัย แหสกุล | ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายกิจการสาขา 5
ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร |
| 3. นายอลงกรณ์ สันถวชาติ | ผู้ช่วยผู้จัดการ ธ.ก.ส. สาขาชัยภูมิ |

ภาคผนวก ข
แบบสอบถามในการวิจัย

ชุดที่ 1

สำหรับผู้บริหาร

แบบสอบถาม

การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ นอกระบบ
ของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริง
หรือความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ตำแหน่งงาน

<input type="checkbox"/> ผู้จัดการสาขา ธ.ก.ส.	<input type="checkbox"/> ผู้ช่วยผู้จัดการสาขา ธ.ก.ส.
<input type="checkbox"/> หัวหน้าหน่วยอำเภอ ธ.ก.ส.	<input type="checkbox"/> ปลัดอำเภอ
<input type="checkbox"/> เกษตรอำเภอ	<input type="checkbox"/> ปลัดศตว์อำเภอ
4. ระดับการศึกษาสูงสุด

<input type="checkbox"/> ม.6/ปวช.	<input type="checkbox"/> อนุปริญญา/ปวส.
<input type="checkbox"/> ปริญญาตรี.	<input type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี.
5. ประสบการณ์ในการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้สิน

<input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 1 – 2 ปี
<input type="checkbox"/> มากกว่า 2 ปี	
6. ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบอย่างไร
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

<input type="checkbox"/> จัดทำโครงการแก้ปัญหาคความยากจนตามนโยบายรัฐบาล
<input type="checkbox"/> เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการศูนย์ต่อสู้ความยากจน
<input type="checkbox"/> เป็นวิทยากรร่วมในการอบรมด้านการแก้ไขปัญหาหนี้สิน
<input type="checkbox"/> เข้าร่วมดำเนินการคาราวานแก้จน
<input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 บริบท ของการดำเนินการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบ

นโยบายของรัฐบาลในการดำเนินการแก้ไขปัญหาของประเทศชาติมีปัญหาที่สำคัญ 3 เรื่อง ได้แก่ 1) ปัญหาความยากจน 2) ปัญหาเสพติด 3) ปัญหาคอร์รัปชัน ปัญหาที่เร่งด่วนที่ต้องแก้ไขของรัฐบาลคือการแก้ไขปัญหาค่าความยากจนซึ่งผู้ที่ประสบปัญหาที่สำคัญ ที่สุดในจำนวน 7 ปัญหาคือปัญหานี้สินนอกระบบประชาชนนั้นนอกระบบโดยจะเริ่มดำเนินการตั้งแต่ 1 เมษายน พ.ศ. 2547ให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ 2551 มีวัตถุประสงค์คือการพัฒนาคุณภาพชีวิตของเกษตรกรให้อยู่ดีมีสุขภายใต้ความสมดุลโดย การเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่ายและการขยายโอกาสให้กับเกษตรกรกลุ่มเป้าหมาย

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของรายการตามลำดับเพื่อความสอดคล้องของบริบทของโครงการว่ามีความสอดคล้องกันเพียงใด ค่าของระดับต่าง ๆ มีดังนี้ ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความสอดคล้อง				
		5	4	3	2	1
1.	นโยบายของผู้ดำเนินงานการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบเป็นนโยบายเพื่อขยายเวลาการชำระหนี้ ลดภาระดอกเบี้ยของเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการให้มีรายได้เพิ่ม ลดค่าใช้จ่าย และขยายโอกาส โดยการอบรมฟื้นฟูศักยภาพลูกหนี้ให้ดีขึ้นหลังเข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐ					
2.	วัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน แก้ไขปัญหาค่าความยากจนในหนี้สินภาคประชาชนทั้งในระบบและนอกระบบ มีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐ					
3.	วัตถุประสงค์ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนชาวไทยให้อยู่ดีมีสุขอย่างยั่งยืน บนพื้นฐานของความสมดุลพอดีภายใต้ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงโดยการเพิ่มรายได้ ลดค่าใช้จ่ายและขยายโอกาสให้กับเกษตรกรมีความสอดคล้องกับนโยบายรัฐ					
4.	วัตถุประสงค์ มีความสอดคล้องกับความต้องการของเกษตรกรที่เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบ					
5.	วัตถุประสงค์ สอดคล้องกับสภาพปัญหาของเกษตรกรที่เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้สินนอกระบบ					

ตอนที่ 3 ปัจจัยนำเข้า

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของรายการตามลำดับเพื่อวัดระดับความพอเพียง ซึ่งระดับค่ามีดังนี้

ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพอเพียง				
		5	4	3	2	1
1.	งบประมาณที่ให้เกษตรกรกู้					
2.	งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน/กิจกรรมในการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบเช่นการจัดการอบรมให้ความรู้ การจัดอบรมอาชีพเสริม การจัดอบรมฟื้นฟูศักยภาพชีวิต					
3.	วัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน/กิจกรรมการแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบเช่นยานพาหนะ เครื่องเสียง รถ โมบาย แผ่นพับ แผ่นสื่อความรู้ อุปกรณ์สื่อความรู้ที่ใช้ในการอบรมฯลฯ					
4.	บุคลากรที่ใช้ในการดำเนินงานในส่วนของ ธ.ก.ส. ได้แก่ พนักงานพัฒนาธุรกิจประจำหน่วยอำเภอ พนักงานการเงิน					
5.	บุคลากรที่ใช้ในการดำเนินงานในส่วนของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง ได้แก่เจ้าหน้าที่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในโครงการ ปลัดอำเภอ เกษตรอำเภอ ปศุสัตว์ ประมง สาธารณสุข พัฒนาการฯลฯ					
6.	บุคลากรที่ใช้ในการเป็นวิทยากรในการอบรม					
7.	บุคลากรที่ใช้ในการติดตาม แนะนำ กำกับผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้					
8.	ความรู้ ความสามารถของบุคลากรในการดำเนินงาน					
9.	จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมการแก้ไขปัญหาหนี้นอกระบบ					

ตอนที่ 4 ปัญหาในการดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของรายการตามลำดับมาก น้อย เพื่อวัดค่าปัญหา

ค่าของระดับต่าง ๆ มีดังนี้

ระดับ 5 =มากที่สุด ระดับ 4 =มาก ระดับ 3 =ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ปัญหา				
		5	4	3	2	1
1.	งบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์					
2.	งบประมาณด้านบุคลากร					
3.	งบประมาณด้านเงินให้กู้					
4.	ความเพียงพอของบุคลากรที่ดำเนินงาน					
5.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน					
6.	จำนวนผู้เข้าร่วมการแก้ไขปัญหานี้ในระบบ					
7.	วิทยากรที่ให้ความรู้ในการอบรมผู้เข้าร่วมการแก้ไขนี้ในระบบ					
8.	บุคลากรในการติดตามผู้เข้าร่วมการแก้ไขนี้ในระบบ					
9.	การประชุมชี้แจงคณะกรรมการ					
10.	การกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน					
11.	การให้ความรู้ผู้ดำเนินงาน					
12.	การให้ข้อมูลข่าวสาร					
13.	การประชุมชี้แจงผู้เข้าร่วมการแก้ไขนี้ในระบบ					
14.	การประชุมประชาคมผู้ประสงค์เข้าร่วม การแก้ไขนี้ในระบบ					
15.	การให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วม การแก้ไขนี้ในระบบ					
16.	การฟื้นฟูอาชีพผู้เข้าร่วม การแก้ไขนี้ในระบบ					
17.	การให้เงินกู้แก่ผู้เข้าร่วม การแก้ไขนี้ในระบบ					
18.	การแนะนำ กำกับผู้เข้าร่วม การแก้ไขนี้ในระบบ					
19.	การติดตามตรวจเยี่ยมผู้เข้าร่วม การแก้ไขนี้ในระบบ					
20.	การส่งมอบหนังสือเตือนหนี้ให้กับผู้เข้าร่วมโครงการ					

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความกรุณาของท่าน

ผู้วิจัย

ชุดที่ 2

แบบสอบถาม

สำหรับเจ้าหน้าที่

การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ นอกกระบวนการ
ของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างตามความเป็นจริงหรือ
ความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1. ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ตำแหน่งงานเจ้าหน้าที่ในสำนักงาน
 - เจ้าหน้าที่ ธ.ก.ส.
 - เจ้าหน้าที่สำนักงานปลัดอำเภอ
 - เจ้าหน้าที่ปศุสัตว์
 - เจ้าหน้าที่เกษตร
3. ระดับการศึกษา
 - ม.6/ปวช.. อนุปริญญา/ปวส.
 - ปริญญาตรี.. สูงกว่าปริญญาตรี
4. ประสบการณ์ของเจ้าหน้าที่ในการดำเนินงาน
 - ต่ำกว่า 1 ปี 1- 2 ปี
 - มากกว่า 2 ปี
5. ท่านมีส่วนเกี่ยวข้องกับกรแก้ไขปัญหาหนี้สินนอกระบบ อย่างไรบ้าง
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - จัดทำโครงการแก้ปัญหาคความยากจนตามนโยบายรัฐบาล
 - เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการศูนย์ต่อสู้ความยากจน
 - เป็นวิทยากรร่วมบรรยายในการอบรม
 - เข้าร่วมดำเนินการคาราวานแก้จน
 - อื่น ๆ.....ระบุ.....

ตอนที่ 2 ปัจจัยนำเข้า

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในค่าระดับความพอเพียงตามระดับค่ามาก น้อยตามความคิด
เห็นของท่านซึ่งระดับค่ามีดังนี้ ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง
ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1= น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับความพอเพียง				
		5	4	3	2	1
1.	งบประมาณที่ให้เกษตรกรกู้เงิน					
2.	งบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน/กิจกรรมในการแก้ไขปัญหา หนี้สินนอกระบบเช่นการจัดการอบรมให้ความรู้ การจัดอบรมอาชีพเสริม การจัดอบรมฟื้นฟูศักยภาพชีวิต					
3.	วัสดุ/อุปกรณ์ที่ใช้ในการดำเนินงาน/กิจกรรมการแก้ไขปัญหานี้สิน นอกระบบเช่นยานพาหนะ เครื่องเสียง รถโมบาย แผ่นพับ แผ่นสื่อ ความรู้ ฯลฯ					
4.	บุคลากรที่ใช้ในการดำเนินงานภายในธนาคาร					
5.	บุคลากรที่ใช้ในการดำเนินงานภายนอกธนาคารได้แก่เจ้าหน้าที่ ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในโครงการ ปลัดอำเภอ เกษตรปศุสัตว์ ประมง สาธารณสุข พัฒนาการ ฯลฯ					
6.	บุคลากรที่ใช้ในการเป็นวิทยากรในการอบรม					
7.	บุคลากรที่ใช้ในการติดตาม แนะนำ กำกับผู้เข้าร่วม การแก้ไข หนี้สินนอกระบบ					
8.	ความรู้ ความสามารถของบุคลากร					
9.	จำนวนเกษตรกรที่เข้าร่วมการแก้ไขหนี้สินนอกระบบ					

ตอนที่ 3 กระบวนการ

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องระดับการปฏิบัติตามระดับค่ามาก น้อยตามความคิดเห็นของท่านซึ่ง ระดับค่ามีดังนี้ ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
	การบริหารงาน					
1.	การประชุมชี้แจงคณะกรรมการดำเนินงาน					
2.	การกำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละกิจกรรม					
3.	การให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน/กิจกรรมกับผู้ดำเนินการแก้ไขหนี้ในระบบ					
	การดำเนินงาน					
4.	การประชุมชี้แจงผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
5.	การอบรมให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
6.	การฟื้นฟูอาชีพผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
7.	การดำเนินการให้เงินกู้ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
	การให้ข้อมูลข่าวสาร					
8.	การให้ข้อมูล ข่าวสารในการดำเนินงานให้ประชาชนได้รับทราบ					
9.	การประชุมประชาคมให้กับประชาชนในการเข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
	การติดตามผลโครงการ					
10.	การแนะนำ กำกับแก่ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
11.	การตรวจผลและการตรวจเยี่ยมผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
12.	การส่งมอบหนังสือเตือนให้ชำระหนี้เงินกู้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					

ตอนที่ 4 ปัญหาในด้านปัจจัยนำเข้าและกระบวนการในการดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของปัญหาตามระดับค่ามาก น้อยตามความคิดของท่าน
ท่านซึ่งระดับค่ามีดังนี้ ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย
ระดับ 1 = น้อยที่สุด

ที่	รายการ	ปัญหา				
		5	4	3	2	1
1.	งบประมาณด้านวัสดุอุปกรณ์					
2.	งบประมาณด้านบุคลากร					
3.	งบประมาณในการด้านเงินให้กู้					
4.	ความพอเพียงของบุคลากรที่ดำเนินงาน					
5.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน					
6.	จำนวนผู้ที่เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
7.	วิทยากรให้ความรู้ในการอบรม					
8.	บุคลากรในการติดตาม ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
9.	การประชุมชี้แจงคณะกรรมการ					
10.	การกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน					
11.	การให้ความรู้ผู้ดำเนินงาน					
12.	การให้ข้อมูลข่าวสาร					
13.	การประชุมชี้แจงผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
14.	การประชุมประชาคมผู้ประสงค์เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
15.	การให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
16.	การฟื้นฟูอาชีพผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
17.	การให้เงินกู้แก่ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
18.	การแนะนำ กำกับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
19.	การติดตามตรวจเยี่ยมผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
20.	การส่งหนังสือเตือนหนี้ให้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความกรุณาของท่าน

ผู้วิจัย

ชุดที่ 3

สำหรับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้นอกระบบ

แบบสอบถาม
การประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาหนี้ นอกระบบ
ของ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)
อำเภอเมืองชัยภูมิ จังหวัดชัยภูมิ

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่าน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- | | |
|---|---|
| 1. เพศ <input type="checkbox"/> ชาย | <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. อายุ <input type="checkbox"/> 20-30 ปี | <input type="checkbox"/> 31-40 ปี |
| <input type="checkbox"/> 41-50ปี | <input type="checkbox"/> 50 ปีขึ้นไป |
| 3. ระดับการศึกษา | |
| <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนต้น (ป.1-ป.4) | <input type="checkbox"/> ประถมศึกษาตอนปลาย(ป.4-ป.7) |
| <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนต้น(ม.1-ม.3) | <input type="checkbox"/> มัธยมศึกษาตอนปลาย(ม.4-ม.6) |
| <input type="checkbox"/> อนุปริญญาหรือ ปวส. | <input type="checkbox"/> ปริญญาตรีหรือสูงกว่า |
| 4. จำนวนบุคคลที่อยู่ในครัวเรือน(รวมตัวท่านด้วย) | |
| <input type="checkbox"/> 1 - 2 คน | <input type="checkbox"/> 3 - 4 คน |
| <input type="checkbox"/> 5 คนขึ้นไป | |

ก่อนเข้าร่วมการแก้ไขหนี้นอกระบบ

- | | |
|---|--|
| 5. อาชีพหลักส่วนใหญ่ของครัวเรือน | |
| <input type="checkbox"/> ทำนา | <input type="checkbox"/> ทำสวน |
| <input type="checkbox"/> ทำไร่ | <input type="checkbox"/> เลี้ยงสัตว์ |
| <input type="checkbox"/> เลี้ยงปลา | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... |
| 6. นอกจากอาชีพในข้อ 6 แล้วท่านมีอาชีพอื่น ๆ ส่วนใหญ่ | |
| <input type="checkbox"/> ค้าขาย | <input type="checkbox"/> รับจ้าง |
| <input type="checkbox"/> รายได้จากคนในครัวเรือนช่วยเหลือ (บุตร, ญาติ) | |
| 7. รายได้โดยเฉลี่ยในครัวเรือน ต่อปี (สุทธิหลังหักค่าใช้จ่ายแล้ว) | |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 40,000.บาท | <input type="checkbox"/> 40,000.- 70,000.บาท |
| <input type="checkbox"/> 70,001.- 100,000.บาท | <input type="checkbox"/> 100,001.บาทขึ้นไป |
| 8. หนี้สินในระบบ(หนี้สถาบันการเงิน เช่นธนาคาร กลุ่มการเงิน สหกรณ์ กทบ.) | |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 40,000-70,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 70,001-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 บาทขึ้นไป |
| 9. หนี้สินนอกระบบของครัวเรือนทั้งหมดจำนวน (หนี้เจ้าหนี้ นายทุน) | |
| <input type="checkbox"/> ต่ำกว่า 40,000 บาท | <input type="checkbox"/> 40,000-70,000 บาท |
| <input type="checkbox"/> 70,001-100,000 บาท | <input type="checkbox"/> 100,001 บาทขึ้นไป |

10. ท่านต้องการกู้เงิน

<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 40,000 บาท	<input type="checkbox"/>	40,000-70,000 บาท
<input type="checkbox"/>	70,001-100,000 บาท	<input type="checkbox"/>	100,001 บาทขึ้นไป
11. ท่านมีเงินออมของครัวเรือนทั้งหมดจำนวน			
<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/>	10,000-40,000 บาท
<input type="checkbox"/>	40,001-70,000 บาท	<input type="checkbox"/>	70,000 บาทขึ้นไป
หลังเข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ			
12. อาชีพหลักส่วนใหญ่ของครัวเรือน			
<input type="checkbox"/>	ทำนา	<input type="checkbox"/>	ทำสวน
<input type="checkbox"/>	ทำไร่	<input type="checkbox"/>	เลี้ยงปลา
<input type="checkbox"/>	เลี้ยงสัตว์.....	<input type="checkbox"/>	อื่นๆ ระบุ.....
13. นอกจากข้อ 13 ท่านมีอาชีพอื่น ๆ ส่วนใหญ่			
<input type="checkbox"/>	ค้าขาย	<input type="checkbox"/>	รับจ้าง
<input type="checkbox"/>	อาชีพอื่น ๆ ระบุ.....	<input type="checkbox"/>	บุตร/คนในครัวเรือนให้
14. รายได้โดยเฉลี่ยในครัวเรือน ต่อปี(หลังหักค่าใช้จ่ายทั้งหมด)			
<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 40,000.บาท	<input type="checkbox"/>	40,000 - 70,000 บาท
<input type="checkbox"/>	70,001 -100,000 บาท	<input type="checkbox"/>	100,001 บาทขึ้นไป
15. ขณะนี้ท่านมีหนี้สินในระบบจำนวน (หนี้สถาบันการเงิน เช่นธนาคาร กองทุนหมู่บ้าน สหกรณ์)			
<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 40,000 บาท	<input type="checkbox"/>	40,000-70,000 บาท
<input type="checkbox"/>	70,001-100,000 บาท	<input type="checkbox"/>	100,001 บาทขึ้นไป
16. ขณะนี้ท่านมีหนี้สินนอกระบบจำนวน (หนี้เจ้าหนี้เอกชน นายทุน)			
<input type="checkbox"/>	ไม่มีหนี้สินนอกระบบ	<input type="checkbox"/>	มีหนี้สินนอกระบบ
17. ท่านต้องการกู้เงิน			
<input type="checkbox"/>	ไม่ต้องการเงินกู้	<input type="checkbox"/>	40,000-70,000 บาท
<input type="checkbox"/>	ต้องการเงินกู้	<input type="checkbox"/>	70,001-100,000 บาท
<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 40,000 บาท	<input type="checkbox"/>	100,001 บาทขึ้นไป
18. ขณะนี้ท่านมีเงินออมในครัวเรือนทั้งหมดจำนวน (นำฝากธนาคาร กลุ่มออมทรัพย์)			
<input type="checkbox"/>	ต่ำกว่า 10,000 บาท	<input type="checkbox"/>	10,000-40,000 บาท
<input type="checkbox"/>	40,001-70,000 บาท	<input type="checkbox"/>	70,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 กระบวนการ การดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของระบบการปฏิบัติการตามระดับค่ามาก น้อยตามความคิดของท่านซึ่งระดับการปฏิบัติการมีค่ามีดังนี้ ระดับ 5 = มีการปฏิบัติการมากที่สุด ระดับ 4 = มีการปฏิบัติการมาก ระดับ 3 = มีการปฏิบัติการปานกลาง ระดับ 2 = มีการปฏิบัติการน้อย ระดับ 1 = มีการปฏิบัติการน้อยที่สุด หรือไม่ได้มีการปฏิบัติการเลย

ที่	รายการ	ระดับการปฏิบัติ				
		5	4	3	2	1
1.	ประชุมชี้แจงเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ให้ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
2.	มีการอบรมให้ความรู้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
3.	การฟื้นฟูอาชีพให้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
4.	การให้เงินกู้เป็นไปตามความต้องการของผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
5.	การให้ข้อมูลข่าวสารในโครงการให้ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบได้รับรู้					
6.	การประชุมประชาคมก่อนเข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
7.	การติดตามตรวจสอบ แก่เกษตรกรผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
8.	การแนะนำ กำกับ และการตรวจสอบการใช้เงินกู้					
9.	การส่งมอบหนังสือแจ้ง เตือนให้ชำระหนี้เงินกู้					

ตอนที่ 3 ผลการดำเนินงาน

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องของระดับความพึงพอใจตามระดับค่ามาก น้อยตามความคิดของท่านซึ่งระดับความพึงพอใจค่ามีดังนี้ ระดับ 5 = มากที่สุด ระดับ 4 = มาก ระดับ 3 = ปานกลาง ระดับ 2 = น้อย ระดับ 1 = น้อยที่สุด

1. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ

ที่	รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
		5	4	3	2	1
	การดำเนินงาน					
1.	ขั้นตอนการคัดเลือกผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
2.	การกำหนดคุณสมบัติผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
3.	การเจรจาประนอมหนี้					
4.	การได้รับเงินกู้ของผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
5.	ระยะเวลาในการชำระคืนเงินกู้					
6.	หลักประกันเงินกู้ที่กู้เงิน					
7.	อัตราดอกเบี้ยที่ต้องจ่ายในการกู้เงิน					
	การให้ข้อมูลข่าวสาร					
8.	การให้ข้อมูลข่าวสาร					
9.	กระบวนการให้ความรู้ (การปฐมนิเทศ)					
	9.1 เนื้อหาหลักสูตรในการปฐมนิเทศ					
	9.2 วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน					
	9.3 วิทยากรที่ให้ความรู้					
	9.4 ประโยชน์ที่ได้รับจากการปฐมนิเทศ					
10.	กระบวนการให้ความรู้ (การอบรมฟื้นฟูอาชีพ)					
	10.1 เนื้อหาหลักสูตรในการอบรม					
	10.2 วิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน					
	10.3 วิทยากรที่ให้ความรู้					
	10.4 ประโยชน์ที่ได้รับ					
	การบริการพนักงานเจ้าหน้าที่					
11.	การอำนวยความสะดวก					
12.	การให้บริการด้านต่าง ๆ					
13.	การให้คำแนะนำ ในการดำเนินงาน					
14.	การประสานงานระหว่างหน่วยงาน					
15.	การดำเนินงานของพนักงานเจ้าหน้าที่					

2. หลังจากท่านเข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบแล้วครัวเรือนท่านมีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

ที่	รายการ	เพิ่มขึ้น/ดีขึ้น	เท่าเดิม	ลดลง
1.	<u>ด้านเศรษฐกิจ</u> รายได้			
2.	เงินออม			
3.	หนี้สิน			
4.	การมีอาชีพเสริม			
5.	<u>ด้านความเป็นอยู่</u> ชีวิตความเป็นอยู่ในครัวเรือนของท่าน			
6.	การพึ่งตนเองของคนในครัวเรือน			

ตอนที่ 4 ปัญหา

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย / ลงในช่องปัญหา ตามความคิดเห็นของท่าน ระดับของปัญหามีค่า ดังนี้ ระดับ 5 = มีปัญหามากที่สุด ระดับ 4 = มีปัญหามาก ระดับ 3 = มีปัญหาปานกลาง ระดับ 2 = มีปัญหาน้อย ระดับ 1 = มีปัญหาน้อยที่สุด

ที่	รายการ	ปัญหา				
		5	4	3	2	1
1.	งบประมาณด้านวัสดุ อุปกรณ์					
2.	งบประมาณด้านบุคลากร					
3.	งบประมาณด้านเงินให้กู้					
4.	ความพอเพียงของบุคลากร					
5.	ความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่ผู้ดำเนินงาน					
6.	จำนวนผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
7.	วิทยากรที่ให้ความรู้ในการอบรมผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
8.	บุคลากรในการติดตามผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
9.	การประชุมชี้แจงคณะกรรมการการแก้ไขหนี้ในระบบ					
10.	การกำหนดหน้าที่ผู้รับผิดชอบงาน					
11.	การให้ความรู้ผู้ดำเนินงาน					
12.	การให้ข้อมูลข่าวสาร					
13.	การประชุมชี้แจงผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
14.	การประชุมประชาคมผู้ประสงค์เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
15.	การให้ความรู้แก่ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
16.	การฟื้นฟูอาชีพผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
17.	การให้เงินกู้แก่ผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
18.	การแนะนำ กำกับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
19.	การติดตามตรวจเยี่ยมผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					
20.	การส่งมอบหนังสือเตือนหนี้ให้กับผู้เข้าร่วมการแก้ไขหนี้ในระบบ					

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

ผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นายนิทัศน์ สระบัว
วันเดือนปีเกิด	5 ตุลาคม 2500
สถานที่เกิด	อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	19/2 หมู่ที่ 5 ตำบล ประตู่ชัย อำเภอพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	หัวหน้าหน่วยอำเภอบางปะหัน
สถานที่ทำงานปัจจุบัน	ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) สาขาบางปะหัน อำเภอบางปะหัน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2510	ประถมศึกษา จากโรงเรียนเกียรติกุลศึกษา
พ.ศ. 2516	มัธยมศึกษา จากโรงเรียนอยุธยาวิทยาลัย
พ.ศ. 2519	ประกาศนียบัตรวิชาชีพ การบัญชี จากวิทยาเขตพาณิชยการ พระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2539	ปริญญาตรีการจัดการทั่วไป จากวิทยาลัยครูพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2552	ปริญญาโท สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา จากมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา