

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้เป็นการศึกษาวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) เรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้รับการรับรองให้เป็นโรงงานสีขาว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 2) เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 3) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบการ 4) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบการ ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนและวิธีดำเนินการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย
3. เครื่องมือที่ใช้สำหรับการวิจัย
4. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
8. การนำเสนอผลการวิจัย

ขั้นตอนในการดำเนินการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 7 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 ศึกษาจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการ

ขั้นที่ 2 กำหนดกรอบแนวคิด ทิศทางในการวิจัย

ขั้นที่ 3 กำหนดประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นที่ 4 การสร้างเครื่องมือเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย

ขั้นที่ 5 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง แล้วให้ผู้ตอบแบบสอบถามส่งแบบสอบถามกลับคืนทั้งทางไปรษณีย์ โทรสาร

ขั้นที่ 6 นำแบบสอบถามที่ได้รับมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for windows

ขั้นที่ 7 สรุปผลและเสนอผลการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองให้เป็นโรงงานสีขาว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ.2544 ถึงปีงบประมาณ พ.ศ.2551 ซึ่งมีจำนวนประชากรทั้งหมด 420 แห่ง ของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองให้เป็นโรงงานสีขาว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2550 ซึ่งมีจำนวน 97 แห่ง โดยใช้พนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบโครงการโรงงานสีขาว จำนวน 97 คน เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวของสถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองให้เป็นโรงงานสีขาว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ.2550 จำนวน 97 แห่ง 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบกิจการลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) มีข้อความ จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาว ประเภทของสถานประกอบกิจการและขนาดของสถานประกอบกิจการโครงการโรงงานสีขาว

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบกิจการ ได้แบ่งออกเป็น 8 ด้าน จำนวน 50 ข้อ ดังนี้

1. ด้านการมีนโยบายให้เจ้าของหรือผู้ดำเนินการของสถานประกอบกิจการปฏิบัติ
2. ด้านการมีป้ายหรือประกาศเตือน
3. ด้านการแต่งตั้งคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบ

4. ด้านการให้ความรู้แก่พนักงาน
5. ด้านกิจกรรมรณรงค์ เพื่อต่อต้านยาเสพติด
6. ด้านการตรวจสอบสุขภาพพนักงาน
7. ด้านการเฝ้าระวังและติดตามพฤติกรรมของพนักงาน
8. ด้านกระบวนการตรวจสอบ

ข้อคำถามเกี่ยวกับสภาพการปฏิบัติงาน โครงการ โรงเรียนสีขาวในสถานประกอบการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended form) มีทั้งหมด 44 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 3 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert scale) คือ มาก ปานกลาง น้อย โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

- 3 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติงานทำทุกครั้ง อยู่ในเกณฑ์ มาก
- 2 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติงานทำเป็นบางครั้ง อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
- 1 หมายถึง มีสภาพการปฏิบัติงานนาน ๆ ครั้ง หรือไม่ปฏิบัติเลย อยู่ในเกณฑ์ น้อย

ข้อคำถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงาน โครงการ โรงเรียนสีขาวในสถานประกอบการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นคำถามแบบปลายเปิด (Open ended form) มีทั้งหมด 44 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ซึ่งมีเกณฑ์ในการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 3 ระดับ ของ ลิเคิร์ต (Likert scale) คือ มาก ปานกลาง น้อย โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้ คือ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

- 3 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงาน อยู่ในเกณฑ์ มาก
- 2 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานบ้าง อยู่ในเกณฑ์ ปานกลาง
- 1 หมายถึง มีปัญหาการปฏิบัติงานน้อยหรือไม่มีปัญหาเลย อยู่ในเกณฑ์ น้อย

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในขั้นการสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาหลักการสร้างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย และกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยได้รับคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

2. ศึกษาข้อมูลจากหนังสือ เอกสาร บทความ และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสัมภาษณ์ผู้มีประสบการณ์ที่ดำเนินการ โครงการ โรงงานสีขาว เพื่อเป็นแนวทางนำมาสร้างข้อคำถาม (Item) ของแบบสอบถาม

3. กำหนดประเด็นและขอบเขตของคำถามให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. ดำเนินการสร้างแบบสอบถามฉบับร่าง

5. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่าง ที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาตรวจสอบรายละเอียดความถูกต้องสมบูรณ์ และครอบคลุมเนื้อหาข้อคำถามทุกข้อ หลังจากอาจารย์ที่ปรึกษาได้พิจารณาและตรวจสอบพร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามฉบับร่างกลับมาปรับปรุงแก้ไข

6. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับร่างที่สร้างขึ้นไปให้ผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางด้านที่ทำการศึกษาพิจารณาแบบสอบถาม จำนวน 3 ท่าน (ภาคผนวก ก.) เพื่อเป็นการตรวจสอบความเที่ยงตรง ครอบคลุมเนื้อหา และความถูกต้องในสำนวนภาษา เมื่อผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบตามแบบประเมินนำมาหาค่า IOC ค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามตามวัตถุประสงค์ ได้ค่า $IOC = 1$ หลังจากนั้นผู้วิจัยจึงได้นำเสนอแบบสอบถามจากข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญให้อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจทานและปรับปรุงก่อนนำไปใช้จริง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้น โดยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้ คือ

1. ผู้วิจัยได้ติดต่อขอหนังสือจากสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ที่ ศธ 0550.15/ว 267 ลงวันที่ 15 ธันวาคม พ.ศ.2551 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย ส่งให้สถานประกอบการเป้าหมาย จำนวน 97 แห่ง ทั้งทางจดหมาย โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยใช้วิธีเก็บข้อมูลงานวิจัยจากรายนามของผู้ประกอบการที่ได้รับการรับรองให้เป็นโรงงานสีขาว เฉพาะปีงบประมาณ 2550 จากสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลตัวอย่างทั้งทางจดหมาย โทรสาร และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมดได้ข้อมูลครบ 97 ตัวอย่าง

3. ผู้วิจัยได้ติดตามและนำแบบสอบถามที่ได้มาทำการตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของแบบสอบถามและนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อไป

4. ระยะเวลาของการเก็บรวบรวมข้อมูล ระหว่างวันที่ 16 ธันวาคม พ.ศ.2551 ถึงวันที่ 25 ธันวาคม พ.ศ.2551

ผลของการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัยครั้งนี้ ของจำนวนแบบสอบถามที่ได้ จำนวน 97 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้จัดลำดับการวิเคราะห์ข้อมูลไว้ดังนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. รวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่ถามถึงสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงเรียนสีขาวในสถานประกอบการกิจการจากพนักงานผู้ที่รับผิดชอบโครงการโรงเรียนสีขาวโดยตรงในสถานประกอบการที่ได้รับการรับรองให้เป็นโรงเรียนสีขาว จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี พ.ศ.2550 จำนวน 97 แห่ง

2. นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา จำนวน 97 ฉบับ ทำการตรวจสอบความเรียบร้อย ความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบ มีแบบสอบถามที่ครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล ทั้ง 97 ฉบับ นำมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ต่อไป

3. นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์ ไปลงรหัสและนำมาวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป วิเคราะห์หาค่าสถิติตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

การแปลความหมาย

การแปลความหมาย คะแนนเฉลี่ยของสภาพการปฏิบัติงานและปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงเรียนสีขาวในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยใช้เกณฑ์การแปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ดังนี้

เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยระดับสภาพการปฏิบัติงานโครงการโรงเรียนสีขาว ในช่วงคะแนน โดยใช้เกณฑ์ของการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 3 ระดับ ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.00	หมายถึง	มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

เกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ยระดับปัญหาของการปฏิบัติงานโครงการโรงเรียนสีขาว ในช่วงคะแนน โดยใช้เกณฑ์ของการกำหนดค่าน้ำหนักของการประเมินเป็น 3 ระดับ ดังต่อไปนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 101)

คะแนนเฉลี่ย	2.50 – 3.00	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีปัญหาการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลด้านโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์หาค่าสถิติในแต่ละตอน
ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบกิจการ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) มีข้อความ จำนวน 7 ข้อ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ที่รับผิดชอบ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โครงการโรงงานสีขาว ประเภทของสถานประกอบกิจการ และขนาดของสถานประกอบกิจการ สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ จำนวน (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 สภาพการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบกิจการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 ปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบกิจการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 4 การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบกิจการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบกิจการ คือ ประเภทของสถานประกอบกิจการ ใช้การทดสอบที (t-test) ขนาดของสถานประกอบกิจการ ใช้การทดสอบเอฟ (F-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA)

ตอนที่ 5 การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบกิจการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบกิจการ คือ ประเภทของสถานประกอบกิจการ ใช้การทดสอบที (t-test) ขนาดของสถานประกอบกิจการ ใช้การทดสอบเอฟ (F-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One -Way ANOVA)

การนำเสนอผลการวิจัย

ในการวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานโครงการโรงงานสีขาวในสถานประกอบการ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา” การเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 97 แห่ง นำเสนอการวิเคราะห์ข้อมูล ออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและสถานประกอบการ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์การศึกษาสภาพการปฏิบัติงานโครงการ โรงงานสีขาว ในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานโครงการ โรงงานสีขาว ในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานโครงการ โรงงานสีขาว ในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบการ

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานโครงการ โรงงานสีขาว ในสถานประกอบการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามสถานภาพของสถานประกอบการ