

พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สะอาด ไพล่โสภณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มิถุนายน 2552

พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สะอาด ไปต์โสภณ

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา
มิถุนายน 2552
ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

THE BEHAVIOR AND INTERNET USING PROBLEM OF A STUDENT
PHRANAKHON SI AYUTTHAYA RAJABHAT UNIVERSITY

SA – ARD PLAISOPHOL

A Thesis Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master of Arts
Degree in Social Sciences for Development
Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University
June 2009

ชื่อเรื่องวิทยานิพนธ์ พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
โดย นายสะอาด ไปล์โสภณ
สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
อาจารย์ที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ศิริณา จิตต์จรัส
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ดารณี คำแหง

คณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์

.....ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ดร.นพวรรณ ชีระพันธ์เจริญ)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ศิริณา จิตต์จรัส)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์บุปผา แสงวงผล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ดารณี คำแหง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา ตามหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

.....อธิการบดี
(ดร.บูรพาทิศ พลอยสุวรรณ)

มิถุนายน 2552

สะอาด ไปลัโสภณ. (2552). พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา.

วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา :

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. อาจารย์ที่ปรึกษา :

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.ศิริณา จิตต์จรัส, ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดร.คารณิ คำแหง

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา 2) ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และ 3) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละคณะ แต่ละชั้นปี กับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) โดยใช้ค่าสถิติ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสืบค้นข้อมูล ศึกษาหาความรู้ เลือกเข้าเว็บไซต์เกี่ยวกับความรู้และการศึกษา ความรู้ทั่วไป สถานที่ที่ใช้อินเทอร์เน็ตคือมหาวิทยาลัย โดยเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ ช่วงเย็น จำนวนชั่วโมงเฉลี่ยต่อวัน 4-6 ชั่วโมง วันที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด คือ วันจันทร์ถึงศุกร์ ความถี่ในการใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ 1-2 วัน มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี มีเหตุผลที่ใช้อินเทอร์เน็ตในการเข้าถึงเว็บไซต์ เนื่องจากมีการสอนการใช้โปรแกรม ค้นคว้าด้วยตัวเองมีความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเรียนรู้จากเพื่อน เรียนรู้จากสื่อ เหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด เพื่อความบันเทิง เพื่อให้ดูเป็นคนที่ทันสมัย และเพื่อค้นหาข้อมูล นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ส่วนใหญ่รับข้อมูลมาจากจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ และเมื่อได้รับข้อมูลส่วนใหญ่ลบทิ้ง

2. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ คือ ด้านระบบคอมพิวเตอร์ ด้านพื้นฐานความรู้ และด้านการใช้บริการ

3. เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปี และต่างคณะ กับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พบว่า นักศึกษาที่ต่างชั้นปีและต่างคณะมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

Sa-Ard Plaisopon. (2009). **The Behavior and Problems of Using the Internet of the Students in Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University in Phranakhon Si Ayutthaya Province.** Master Thesis, M.A. (Social Science for Development). Phranakhon Si Ayutthaya : Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
Advisory Committee: Assistant Professor Dr. Sirina Jitjarat,
Assistant Professor Dr. Saranee Kamhaeng.

ABSTRACT

The objectives of this research were to 1) study the behavior of using the internet of the students, 2) study the problems of using the internet of the students, and 3) compare the differences of the years of the students in each faculty and the problems of using the internet. The sample group consisted of 350 students studying at Phranakhon Si Ayutthaya Rajabhat University. The research instrument was the questionnaire. The statistical analysis was performed by frequency, percentage, mean, standard deviation, ANOVA and F-test.

Findings revealed that:

1. The students went on the internet for the information retrieval and their studies. They chose the educational and general websites. They used the internet at the university. Most of them liked going on the internet in the evening on weekdays. On average, they spent 4-6 hours a day using the internet. The frequency of using the internet was 1 or 2 days. They have had 1-2 years experience. The reason why they could use the internet was that they learnt how to use the programs, and retrieve the information by themselves. They also learnt from their friends and other media. They used the internet for the entertainment, being modern and information retrieval. They could adapt the knowledge for their daily lives. When they got the information against the societies and religions from the electronic letters, they deleted all of them.
2. Overall, the problems of using the internet of the students were at a moderate level ranking respectively as follows: giving the services, background knowledge and using the services.
3. The differences of the years and faculties of the students were different at a significant level of .05 that was relevant to the basic assumption.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก คณะกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริณา จิตต์จรัส และดร.คารณี คำแหง ได้สละเวลาให้คำปรึกษา แนะนำ และข้อคิดเห็นตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัยให้มีความ สมบูรณ์และถูกต้อง และขอกราบขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.นพวรรณ วีระพันธ์เจริญ รอง ศาสตราจารย์ นุสผา แสงผล ที่กรุณาช่วยตรวจสอบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ตลอดจนคณาจารย์ ทุกท่านที่ได้ให้ความรู้และอบรมสั่งสอนผู้วิจัยตลอดมา

ขอขอบพระคุณนักศึกษาภาคปกติในมหาวิทยาลัยราชภัฏ ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการ เก็บรวบรวมข้อมูลอย่างดียิ่ง

ด้วยความระลึกถึงเพื่อนนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อ การพัฒนา รุ่นที่ 3 ที่ได้ร่วมประสบการณ์และให้ความช่วยเหลือ และขอขอบคุณเจ้าหน้าที่ สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษาทุกท่านที่ได้ช่วยเหลือและให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ

ประโยชน์อันเกิดจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ บิดา มารดา ผู้มีอุปการะคุณ ตลอดจนคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้อันมีค่ายิ่ง ความสำเร็จและความภาคภูมิใจใน ครั้งนี้เป็นผลมาจากพลังใจ ที่ผู้วิจัยได้รับจากครอบครัวที่คอยสนับสนุน เป็นกำลังใจและเสียสละ เพื่อให้ผู้วิจัยได้ศึกษาจนสำเร็จตามที่มุ่งหวังไว้ด้วยดี

สะอาด ไปล์โสภณ