

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive research) มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา 2) ศึกษาปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา และ 3) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละคณะ แต่ละชั้นปี กับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต การรวบรวมเก็บข้อมูลวิจัยจากแบบสอบถามนักศึกษาภาคปกติ ระดับปริญญาตรีทุกชั้นปี และทุกคณะ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา ปีการศึกษา 2/2551 มีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ข้อสรุปผลการวิจัย ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ในช่วง 17-20 ปี ศึกษาอยู่ชั้นปี 3 และสังกัดคณะวิทยาการจัดการ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ตามพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่า การวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา เป็นการวิเคราะห์พฤติกรรม โดยนำเสนอในภาพรวมของ วัตถุประสงค์ สถานที่ ระยะเวลา และเหตุผลที่ใช้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูล ศึกษาหาความรู้ ซึ่งเป็นเว็บไซต์เกี่ยวกับความรู้และการศึกษา ทำให้ได้ความรู้จากการใช้อินเทอร์เน็ต ในเรื่องของด้านความรู้ทั่วไป ส่วนสถานที่เข้าใช้บริการ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่มหาวิทยาลัย เพราะมีความสะดวกกว่าใช้ที่อื่น ช่วงระยะเวลาที่ใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตช่วงเวลาเย็น โดยจำแนกตามจำนวนชั่วโมงที่ใช้อินเทอร์เน็ต เฉลี่ยต่อวันพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ย 4-6 ชั่วโมงต่อวัน และวันที่ใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุดพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตวันจันทร์ถึงศุกร์ ความถี่การใช้อินเทอร์เน็ตต่อสัปดาห์ของผู้ตอบแบบสอบถามมีความถี่การใช้อินเทอร์เน็ตสัปดาห์ละ 1-2 ครั้ง ประสิทธิภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีประสิทธิภาพในการใช้อินเทอร์เน็ต 1-2 ปี

เหตุผลที่ใช้เพราะมีการสอนการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ความรู้ที่ได้ทางอินเทอร์เน็ตคือได้จากการเรียนรู้จากเพื่อน ส่วนเหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง และการบันทึกเนื้อหาส่วนใหญ่สนใจบันทึกลงฮาร์ดดิส/ดิสเก็ต เพราะมีความเร็วกว่าการบันทึกกว่าแบบอื่น และมีความรวดเร็วและสะดวกกว่า ข้อมูลที่สืบค้น ไปใช้สามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ ซึ่งประโยชน์ที่ได้จากการใช้อินเทอร์เน็ตทำให้ได้ความเพลิดเพลิน รู้สึกไม่เบื่อหน่ายในการใช้อินเทอร์เน็ต

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏ

พระนครศรีอยุธยา พบว่า ปัญหาในด้านระบบคอมพิวเตอร์ ด้านพื้นฐานความรู้ และด้านการใช้บริการอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งมีสาระสำคัญดังนี้

ด้านระบบคอมพิวเตอร์ พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านระบบคอมพิวเตอร์ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาในระดับมาก ในเรื่องของความล่าช้าในการเข้าไปในระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ด้านพื้นฐานความรู้ พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านพื้นฐานความรู้ ในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาในระดับปานกลางทั้งสิ้น ในเรื่องของไม่ทราบวิธีการใช้อินเทอร์เน็ต

ด้านการใช้บริการ พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตด้านการใช้บริการในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยามีปัญหาในระดับมาก ในเรื่องของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้บริการ

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละคณะ และแต่ละชั้นปี กับปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา มีดังนี้

การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปี ในภาพรวมนักศึกษาต่างชั้นปีกัน มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละคณะพบว่า ในภาพรวมนักศึกษาต่างคณะกัน มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง พฤติกรรมและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผลการวิจัยพบว่า

1. ผลการวิเคราะห์พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีจุดมุ่งหมายในการใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อสืบค้นข้อมูล ศึกษาหาความรู้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา คงเครือ (2545 : บทคัดย่อ) ที่ว่านักเรียนมีวิธีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ต ซึ่งส่วนใหญ่จะเลือกเข้าเวบไซต์ และในแต่ละครั้งใช้เวลาในการเล่นประมาณ 1-2 ชั่วโมง ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตมาก

ที่สุด คือ ช่วงเย็น และคิดว่าตัวเองมีความรู้ความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ต โดยเรียนรู้จากเพื่อน เรียนรู้การใช้อินเทอร์เน็ตจากสื่อเหตุผลในการใช้อินเทอร์เน็ตมากที่สุด เมื่อพบเนื้อหาที่น่าสนใจ ส่วนใหญ่มักบันทึกลงฮาร์ดดิสก์/คิสเก็ต มักนำความรู้ที่ได้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ในด้านวัตถุประสงค์ของการใช้ สอดคล้องกับความคิดของ วีระยุทธ สวัสดิ์กิจไพโรจน์ (2545 : บทคัดย่อ) กล่าวว่า นักศึกษามีทัศนคติต่อการใช้อินเทอร์เน็ตในการศึกษาของนักศึกษา ด้านประโยชน์ที่ได้รับ พบว่า การใช้ประโยชน์ในด้านทั่วไป ด้านการศึกษาและด้านบันเทิง ด้านปัญหาเกี่ยวกับการใช้คอมพิวเตอร์ พบว่า สภาพปัญหาและอุปสรรค ที่พบทั่วไป พบภายในบ้าน และพบภายในสถานศึกษา

2. ผลจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละชั้นปี ในภาพรวม พบว่า นักศึกษาต่างชั้นปีกัน มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปี มีความรู้และความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมือนกัน จึงทำให้มีปัญหาในการใช้อินเทอร์เน็ต แตกต่างกัน ดังนั้น ทางมหาวิทยาลัย ควรมีการสนับสนุนการเรียนการสอนในวิชาคอมพิวเตอร์และวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษามากขึ้น เพื่อให้นักศึกษาได้เข้าใจถึงวิธีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตมากที่สุด

3. ผลจากการเปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างนักศึกษาแต่ละคณะพบว่า ในภาพรวม นักศึกษาต่างคณะกัน มีปัญหาการใช้คอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัยแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาแต่ละคณะมีความรู้และความเข้าใจในการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมือนกัน เช่นเดียวกัน ซึ่งอาจเป็นเพราะแต่ละคณะนั้น อาจมีการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์และการใช้อินเทอร์เน็ตที่ต่างกัน เช่น คณะวิทยาศาสตร์ ฯ อาจจะต้องมีการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์มากกว่าคณะมนุษย ฯ เป็นต้น ดังนั้น ทางมหาวิทยาลัย จึงควรมีการสนับสนุนการเรียนการสอนในวิชาคอมพิวเตอร์และวิธีการใช้อินเทอร์เน็ตของในคณะที่มีการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น เพื่อเพิ่มความรู้และประสิทธิภาพในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาของแต่ละคณะต่อไป

3. ข้อเสนอแนะ

จากผลสรุปการวิจัย ทำให้ทราบถึงพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต และปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยควรจัดระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษา ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และไม่ล่าช้า

2. มหาวิทยาลัยควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา และติดตั้งกระจายไปทุกจุดของมหาวิทยาลัย

3. ควรมีเจ้าหน้าที่ดูแลบำรุงรักษา และซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ให้สามารถพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา

4. ควรมีเจ้าหน้าที่คอยบริการ ให้คำแนะนำ ด้วยอัธยาศัยดี ยิ้มแย้มแจ่มใส

5. ให้จัดฝึกอบรมการใช้อินเทอร์เน็ตให้กับนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง สม่ำเสมอ

6. ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการหารูปแบบที่เหมาะสมในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในมหาวิทยาลัย และระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตกับนักศึกษาได้อย่างสะดวกรวดเร็ว ซึ่งจะทำให้มีนักศึกษาเข้าใช้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น

7. ผู้ที่มีส่วนดูแลและรับผิดชอบระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ควรให้ความสะดวกกับนักศึกษาในการเข้าถึงข้อมูลที่สืบค้น เพราะบางครั้งไม่สามารถเข้าไปบนหน้าเว็บไซต์นั้นได้ เนื่องจากเกิดการบล็อกไม่ให้ผู้ใช้ได้เข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยสถาบันเพื่อพัฒนาระบบการใช้อินเทอร์เน็ตและเครือข่ายโดยเปรียบเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น เป็น Best Positive

2. ควรศึกษาความมีประสิทธิภาพ คุณภาพ และความพึงพอใจของผู้รับบริการของระบบการใช้อินเทอร์เน็ตและเครือข่าย

3. ควรศึกษาทดลอง (Experimental research) ในการให้บริการชุมชนเพื่อตอบสนองความเป็นมหาวิทยาลัยท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา