

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีการปกครองด้วยระบอบประชาธิปไตยตามแบบอย่างอารยประเทศ เฉกเช่นกิจการตำรวจไทยที่ได้รับแนวความคิดและการพัฒนาโดยบุคลากรและผู้เชี่ยวชาญจากต่างประเทศมาโดยตลอด นับตั้งแต่รัชสมัยพระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว โปรดเกล้าฯ ให้จัดตั้งกองตำรวจเช่นเดียวกับในตะวันตก โดยวางรากฐานงานตำรวจไทยไว้ตามแบบแผนสากลไว้เป็นเวลานานถึง 43 ปี ในรัชสมัยพระบาทสมเด็จพระมงกุฎเกล้าเจ้าอยู่หัว ได้มีการยกมาตรฐานการตำรวจให้สูงขึ้นโดยมีการจัดตั้งโรงเรียนนายหมวด และโรงเรียนพลตำรวจ โรงพยาบาลตำรวจ มีการจัดทำคู่มือและหนังสือการปฏิบัติงานที่เป็นระบบ การตำรวจไทยในยุคบุกเบิกก่อตั้งนี้ถือได้ว่าเป็นยุคทองของตำรวจไทย ที่มุ่งพัฒนาเข้าสู่ครรลองของตำรวจอาชีพ ซึ่งยึดถืออุดมการณ์ “ตำรวจของประชาชน” (ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. 2534 : 145)

แนวความคิดการประยุกต์ใช้การบริหารการพัฒนาในงานตำรวจในปัจจุบันนี้ ถือได้ว่ามีความสำคัญและมีบทบาทสูงมาก ในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจไทยในทุกระดับกลุ่มแนวความคิดการบริหารและปฏิบัติงาน ตำรวจเหล่านี้มีการแลกเปลี่ยนปรับเปลี่ยนกันไปมาจนเป็นหลักสากลที่มีจุดยืนร่วมกัน และค่อนข้างจะเป็นไปในทิศทางเดียวกัน คือ ตำรวจต้องเป็นส่วนหนึ่งของชุมชน มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับประชาชน ไม่สามารถที่จะเป็นผู้บังคับใช้กฎหมายแต่เพียงอย่างเดียวได้ ความสัมพันธ์นี้แยกกันไม่ออกเปรียบในงานชุมชนกับตำรวจนี้คือ การมีส่วนร่วมในชุมชน (Community based approach) ซึ่งเป็นแนวความคิดที่แสดงถึงความสัมพันธ์ในระหว่างตำรวจและชุมชนใน 3 ระดับ คือ ในระดับเบื้องต้น การที่ชุมชนมีทัศนคติที่ดีต่อตำรวจ และการทำงานของตำรวจ ในระดับต่อมา คือ การที่ชุมชนมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อตำรวจและยอมรับงานตำรวจในชุมชนของตนและในระดับสุดท้ายซึ่งถือว่าเป็นความสำเร็จสูงสุดก็คือ การที่ชุมชนเข้ามาช่วยเหลือ สนับสนุนงานตำรวจด้วยตนเอง เช่น การแจ้งข่าว แจ้งเบาะแสดคนร้าย ออกร่วมตรวจตราพื้นที่ชุมชนของตนกับตำรวจ และร่วมในการบริหารงานตำรวจบนโรงพักในชุมชนของตน เป็นต้น ซึ่งในปัจจุบันแนวความคิดการทำงานของข้าราชการในระดับปฏิบัติการ เช่น ข้าราชการตำรวจในพื้นที่ทั้งหลายนี้ (Street level bureaucrat) เราถือได้ว่าเป็นหัวใจสำคัญของการนำนโยบาย แผนงาน และโครงการของรัฐไปสู่การปฏิบัติ และความสำเร็จในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติของเหล่า

ข้าราชการตำรวจในระดับพื้นที่นี้ ถือได้ว่าเป็นความสำเร็จของการบริหารการพัฒนาที่สามารถนำโครงการของรัฐไปให้ถึงมือและให้บริการแก่ประชาชน (จิราภรณ์ สว่างเนตร. 2543 : 85)

สถาบันตำรวจเป็นหน่วยราชการหน่วยหนึ่งที่รัฐบาลมีนโยบายที่จะปรับปรุงกิจการตำรวจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อให้มีระบบการบริหาร การจัดการที่คล่องตัวเป็นอิสระภายในกรอบของกฎหมาย มีการกระจายอำนาจและเปิดโอกาสให้คนในสังคมมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ตรวจสอบ ติดตามและให้ข้อเสนอแนะแก่ตำรวจอย่างเป็นระบบ ในปีพุทธศักราช 2541 จึงได้มีการออกพระราชกฤษฎีกา โอนกรมตำรวจซึ่งสังกัดกระทรวงมหาดไทย มาจัดตั้งเป็นหน่วยงานอิสระ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นส่วนราชการที่มีฐานะเป็นกรม ไม่สังกัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงหรือทบวง มีอำนาจหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงภายใน การป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การตระเวนชายแดน การรักษาความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อยของประชาชน และมีอำนาจหน้าที่อื่นตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยให้อยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี โดยตรง (ศุภยาวิ์ นาคเงินทอง. 2540 : 1)

กิจการตำรวจถือเป็นภารกิจหลักของรัฐ โดยเป็นฝ่ายปกครองที่จะต้องรับผิดชอบในการดำเนินตามนโยบาย รัฐบาลไทยมีสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นองค์กรหลักในระดับสูงสุดที่มีหน้าที่ในการให้ความคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของบุคคล อำนาจความยุติธรรม รักษาความสงบเรียบร้อย ป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม ตลอดจนการสืบสวนสอบสวนคดีอาญา และให้บริการประชาชนในด้านการจราจร รวมถึงการให้บริการทั่วไป ในการปฏิบัติการกิจของตำรวจมีการจัดโครงสร้างและบทบาทภาระหน้าที่และความรับผิดชอบตามลำดับชั้น ตั้งแต่ระดับภาค จังหวัด อำเภอ กิ่งอำเภอและตำบล โดยมีสถานีตำรวจเป็นหน่วยงานหลักที่ต้องปฏิบัติการกิจใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด แต่การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจยังประสบกับปัญหาหลายประการ อันได้แก่ ด้านประสิทธิภาพการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ คุณภาพของการบริการ ความรวดเร็วของการให้บริการ อัตราค่าสิ่งที่ไม่เพียงพอ ตลอดจนปัญหาด้านอุปกรณ์เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงานที่ไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย เป็นต้น

ลักษณะองค์กรของตำรวจเป็นส่วนราชการขนาดใหญ่มีภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ กว้างขวาง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจจะเกิดผลกระทบโดยตรงต่อความสงบเรียบร้อยในการดำรงชีพในสังคมของประชาชน ถ้าการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจดีมีประสิทธิภาพ ประชาชนก็จะมีความรู้สึกมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การปฏิบัติงานของตำรวจจึงเป็นสิ่งที่สนใจของประชาชนตลอดมา ปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่จะทำให้การปฏิบัติงานของตำรวจได้ผลตามเป้าหมายและภารกิจหน้าที่ก็คือ ความร่วมมือที่ได้รับจากประชาชน ในทางตรงกันข้ามถ้าประชาชนไม่ให้ความร่วมมือหรือให้ไม่มากเท่าที่ควรก็จะเกิดอุปสรรคขึ้นในการทำงานได้ ดังนั้น

หน้าที่การทำงานของตำรวจจึงต้องคำนึงถึงความต้องการความนึกคิดของประชาชน ความพึงพอใจของประชาชนผู้ใช้บริการว่าเขาเหล่านั้น ต้องการอะไรเพื่อให้การทำงานของตำรวจเป็นไปอย่างราบรื่น การบริการจึงเป็นสิ่งสำคัญประการหนึ่งของตำรวจที่จะทำให้ประชาชนมีความรู้สึกที่ดีต่อตำรวจ มีความรู้สึกอยากจะร่วมมือ มีความรู้สึกว่าตำรวจยังเป็นที่พึ่งของประชาชน ไม่ว่าจะกรณีใด ๆ ก็ตาม ซึ่งงานของตำรวจเป็นงานที่เกี่ยวกับการป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญารักษาความสงบเรียบร้อย ความปลอดภัยของประชาชน ความมั่นคงของราชอาณาจักรและงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวเนื่องกัน เช่น การจัดและควบคุมการจราจร ดังนั้น การปฏิบัติงานของตำรวจจึงมีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินชีวิตประจำวันของคนในชุมชนต่าง ๆ ตลอด 24 ชั่วโมง การปฏิบัติหรือไม่ปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ จึงมีผลกระทบต่อประชาชนโดยตรง บทบาทภารกิจดังกล่าวสอดคล้องกับบทบัญญัติรัฐธรรมนูญฉบับปัจจุบัน (พ.ศ.2550) ที่กำหนดว่า รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในการกำหนดนโยบาย การวางแผนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและการเมือง รวมทั้งตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐทุกระดับ (ความสำคัญของตำรวจ. 2551 : ออนไลน์)

การมีส่วนร่วมของประชาชนจึงเป็นเรื่องที่สำคัญ ตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2547 ได้ระบุให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติส่งเสริมให้ท้องถิ่นและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจการตำรวจ เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดอาญา รักษาความสงบเรียบร้อย และรักษาความปลอดภัยของประชาชนตามความเหมาะสม และความต้องการของแต่ละพื้นที่ ทั้งนี้การดำเนินการมีส่วนร่วมให้เป็นที่ไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการนโยบายตำรวจแห่งชาติกำหนด ซึ่งเป็นการเปิด โอกาสให้หน่วยงานอื่นและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานของข้าราชการตำรวจในทุกระดับ เพื่อปรับปรุงกิจการของตำรวจให้มีประสิทธิภาพ มีระบบการบริหารจัดการที่คล่องตัว มีข้าราชการตำรวจ เป็นอิสระภายใต้กรอบกฎหมายและให้มีข้อเสนอแนะอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจมี 3 ระดับ คือ คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจกรุงเทพมหานคร คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจจังหวัด คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจสถานีตำรวจ ในแต่ละระดับจะประกอบด้วยตัวแทนของประชาชนที่สรรหาและแต่งตั้งมาจากหลายสาขาอาชีพ เพื่อเข้ามาช่วยเหลือเจ้าหน้าที่ตำรวจ ในการบริหารจัดการงานในหน้าที่หลาย ๆ ด้าน เป็นการระดมสมอง และนำประสบการณ์จากหลากหลายสาขาอาชีพ มาใช้เพื่อส่งเสริมให้การบริหารงานตำรวจมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. 2544 : 10)

คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจ เป็นหน่วยงานหนึ่งที่จัดตั้งขึ้นตามระเบียบคณะกรรมการตำรวจแห่งชาติ ว่าด้วยคณะกรรมการ

ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ พ.ศ.2549 มีอำนาจหน้าที่การปฏิบัติงาน 3 ด้าน คือ ด้านภารกิจหลัก ด้านภารกิจสนับสนุน และด้านภารกิจการมีส่วนร่วม (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. 2552 : ออนไลน์) โดยกรรมการฯ ประกอบด้วย หัวหน้าสถานีตำรวจภูธร นายอำเภอหรือ ปลัดอำเภอ นายกเทศมนตรี/ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล/ กำนัน ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน ข้าราชการประจำ / พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานรัฐหรือรัฐวิสาหกิจ ประชาชน ถือเป็นหน่วยงานตรวจสอบระดับล่างที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดตามโครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งหน่วยงานดังกล่าวย่อมรู้ปัญหาและสถานการณ์ต่าง ๆ ทั้งจากฝ่ายข้าราชการตำรวจและประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี และมีข้อมูลที่ดีและเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานตำรวจ ทั้งในด้านดีเพื่อจะนำข้อมูลนั้นไปปฏิบัติให้เกิดประโยชน์ต่อข้าราชการตำรวจและประชาชนในพื้นที่ และในด้านที่มีปัญหาที่จะนำไปสู่การแก้ไข และนำข้อเสนอแนะข้อมูลและปัญหาที่ได้จากกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีเพื่อให้สำนักงานตำรวจแห่งชาติได้แก้ไข อันเป็นการเสนอแนะนโยบายจากข้างล่างขึ้นสู่บน (Bottom up) อย่างแท้จริง

สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรขึ้นอยู่กับปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประเภทของกรรมการ ดังงานวิจัยของ พิทยา สุทธิธรรม (2547 : บทคัดย่อ) ; ธิดิพงษ์ เศรษฐสมบัติ (2539 : บทคัดย่อ) ; ทารม ผลสุทธิ (2549 : บทคัดย่อ) ; นันทวุธ นพคุณ (2533 : บทคัดย่อ) ; ธนายุทธ สารไต้ (2542 : บทคัดย่อ) และอานุกาพ สุชินพริ้ม (2547 : บทคัดย่อ) พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลมีผลต่อการปฏิบัติงาน

สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ดำเนินการตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยมีการแต่งตั้งกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานี และมีการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง แต่ยังไม่ปรากฏว่ามีการศึกษาวิจัยในเรื่องนี้ ผู้วิจัยในฐานะเป็นตำรวจเห็นความสำคัญในการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานี มีความสนใจที่จะศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน อันมีคุณค่าต่อการพัฒนา ปรับปรุง และปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

### ความสำคัญของการวิจัย

ผลการวิจัยจะทำให้ทราบถึงสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานี โดยจะได้หลักการปฏิบัติ อันมีคุณค่าต่อการพัฒนา ปรับปรุง และปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังต่อไปนี้

#### 1. หน่วยในการวิเคราะห์

หน่วยในการวิเคราะห์ คือ กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 16 สถานี ที่เป็นสถานีในระดับอำเภอเท่านั้น

#### 2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร ของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำนวน 16 สถานี รวม 156 คน

### 3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

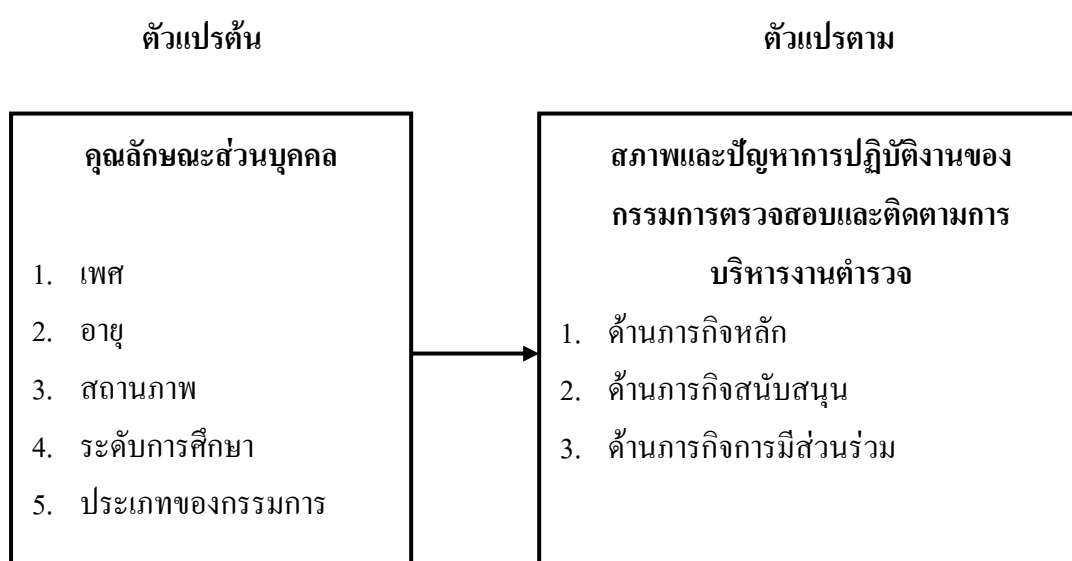
3.1 ตัวแปรต้น คือ คุณลักษณะส่วนบุคคลของกรรมการตรวจสอบและบริหารงาน ดำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประเภทของกรรมการ

3.2 ตัวแปรตาม คือ สภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

### 4. กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร โดยกำหนดตัวแปรต้นคือ คุณลักษณะส่วนบุคคล ซึ่งประกอบไปด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ตำแหน่งของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร ซึ่งได้มาจากการวิจัยของ พิทยา สุทธิธรรม (2547 : บทคัดย่อ) ; ฐิติพงษ์ เศรษฐสมบัติ (2539 : บทคัดย่อ) ; การม ผลสุทธิ (2549 : บทคัดย่อ) ; นันทวุธ นพคุณ (2533 : บทคัดย่อ) ; ธนายุทธ สาระใต้ (2542 : บทคัดย่อ) และอานุกาฬ สุชินพร้อม (2547 : บทคัดย่อ)

สำหรับตัวแปรสภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร ได้มาจากขอบข่ายหน้าที่ของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. 2552 : ออนไลน์) สามารถกำหนดเป็นกรอบแนวคิดได้ดังนี้



ภาพประกอบ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีคำที่ใช้เฉพาะในการศึกษาวิจัยที่จำเป็นต้องมีความเข้าใจในการอ่านงานวิจัยชิ้นนี้ ได้แก่

1. สภาพการปฏิบัติงานของกรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ หมายถึง การดำเนินงานให้เป็นไปตามบทบาทของกรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ซึ่งประกอบด้วยด้านภารกิจหลัก ด้านภารกิจสนับสนุน และด้านภารกิจการมีส่วนร่วม โดยวัดจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ โดยในแต่ละด้านมีภารกิจดังนี้

1.1 ด้านภารกิจหลัก หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการประสานการตรวจสอบการติดตามการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารงานราชการตำรวจให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ การรับแนวทางและนโยบายการพัฒนาการบริหารงานตำรวจ และการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ ก.ต.ช. ทราบ

1.2 ด้านภารกิจสนับสนุน หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน การส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและการบริหารงานตำรวจ การให้ข้อมูลข่าวสารและเสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือสนับสนุนการประชาสัมพันธ์งานของสถานีตำรวจ และการมีส่วนร่วมในการตั้งคณะอนุกรรมการ คณะทำงาน หรือที่ปรึกษา คณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัด พระนครศรีอยุธยา

1.3 ด้านภารกิจการมีส่วนร่วม หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน การป้องกันปราบปรามยาเสพติด งานจราจร การดูแลสาธารณสุขสมบัติ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การศึกษาและค้นคว้าหาสภาพและสาเหตุของปัญหาตลอดจนความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน การริเริ่มและตัดสินใจกำหนดกิจกรรมและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นและชุมชน การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติและการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อลดและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นและชุมชน การตรวจสอบและติดตามการดำเนินกิจกรรม การเสนอแนะและปรับปรุง กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรจังหวัด และการเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กต.ตร.สน. กับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่และประชาชนในพื้นที่

2. ปัญหาการปฏิบัติงานของกรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินการปฏิบัติงานได้บรรลุเป้าหมายของการปฏิบัติงาน

ด้านภารกิจหลัก ด้านภารกิจสนับสนุน และด้านภารกิจการมีส่วนร่วม โดยวัดจากแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ โดยในแต่ละด้านมีภารกิจดังนี้

2.1 ด้านภารกิจหลัก หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการประสานการตรวจสอบ การติดตามการปฏิบัติงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารงานราชการตำรวจให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ การรับแนวทางและนโยบายการพัฒนาการบริหารงานตำรวจ และการรายงานผลการปฏิบัติงานให้ ก.ต.ช. ทราบ

2.2 ด้านภารกิจสนับสนุน หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะการปฏิบัติงาน การส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและการบริหารงานตำรวจ การให้ข้อมูลข่าวสารและเสนอปัญหาความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ การให้คำแนะนำและช่วยเหลือสนับสนุนการประชาสัมพันธ์งานของสถานีตำรวจ และการมีส่วนร่วมในการตั้งคณะกรรมการคณะทำงาน หรือที่ปรึกษาคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2.3 ด้านภารกิจการมีส่วนร่วม หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่ไม่สามารถดำเนินงานเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรม การรักษาความสงบเรียบร้อยและรักษาความปลอดภัยของประชาชน การป้องกันปราบปรามยาเสพติด งานจราจร การดูแลสาธารณสมบัติ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่น การศึกษาและค้นคว้าหาสภาพและสาเหตุของปัญหาตลอดจนความต้องการของท้องถิ่นและชุมชน การริเริ่มและตัดสินใจกำหนดกิจกรรมและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นและชุมชน การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติและการสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อลดและแก้ไขปัญหาของท้องถิ่นและชุมชน การตรวจสอบและติดตามการดำเนินกิจกรรม การเสนอแนะและปรับปรุง กต.ตร.สถานีตำรวจภูธรจังหวัด และการเสริมสร้างความเข้าใจและความสัมพันธ์อันดีระหว่าง กต.ตร.สน. กับข้าราชการตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่และประชาชนในพื้นที่

3. กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร หมายถึง กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

4. คุณลักษณะส่วนบุคคล หมายถึง คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประเภทของกรรมการ

4.1 เพศ หมายถึง คุณลักษณะของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง



4.2 อายุ หมายถึง จำนวนปีเต็มของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงาน  
 ดำรง โดยวัดมาเป็นช่วงอายุ 4 ช่วง คือ ไม่เกิน 30 ปี, 31-40 ปี, 41-50 ปี และมากกว่า 50 ปีขึ้นไป

4.3 สถานภาพ หมายถึง คุณลักษณะของกรรมการตรวจสอบและติดตามการ  
 บริหารงานดำรง ซึ่งวัดออกมาเป็น โสด สมรส และหย่า/แยก/ม่าย

4.4 ระดับการศึกษา หมายถึง การวัดการศึกษาระดับสูงสุดของกรรมการตรวจสอบ  
 และติดตามการบริหารงานดำรง โดยวัดออกมาเป็น ระดับการศึกษา ซึ่งเป็นออกเป็น ประถมศึกษา  
 มัธยมศึกษา ปวช. อนุปริญญา ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี

4.5 ประเภทของกรรมการ หมายถึง การเข้ารับตำแหน่งที่มาของกรรมการ  
 ตรวจสอบและบริหารงานดำรงระดับสถานีดำรงภูธร โดยแบ่งออกเป็น 6 ประเภท คือ หัวหน้า  
 กลุ่มสถานีดำรงภูธร นายอำเภอ/ปลัดอำเภอ นายกเทศมนตรี/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล/  
 กำนัน ข้าราชการดำรงชั้นประทวน ข้าราชการประจำ/พนักงาน หรือลูกจ้างของหน่วยงานรัฐหรือ  
 รัฐวิสาหกิจ และประชาชน

8. สถานีดำรงภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา หมายถึง สถานีดำรงภูธรจังหวัด  
 พระนครศรีอยุธยาในระดับอำเภอมีทั้งหมดจำนวน 16 สถานี มีผู้กำกับเป็นหัวหน้าสถานี

### สมมุติฐานการวิจัย

1. กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานดำรง ระดับสถานีดำรงภูธรจังหวัด  
 พระนครศรีอยุธยา ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันจะมีสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานดำรง ระดับสถานีดำรงภูธรจังหวัด  
 พระนครศรีอยุธยา ที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกันจะมีปัญหาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

### ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อนำข้อค้นพบไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่กรรมการ  
 ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานดำรง ระดับสถานีดำรงภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

2. เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนกำหนดนโยบายในการปฏิบัติงานของกรรมการ  
 ตรวจสอบและติดตามการบริหารงานดำรง ระดับสถานีดำรงภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา