

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยสรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยนี้มุ่งเน้นศึกษา

1. เพื่อศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
2. เพื่อศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
3. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล
4. เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิจัยโดยใช้ประชากร ได้แก่ กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวระดับสถานีตำรวจภูธรระดับอำเภอของจังหวัดพระนครศรีอยุธยา 16 สถานี จำนวน 156 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบการหาค่า t-test ค่า F-test และเมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's test) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ส่วนใหญ่เป็นชาย อายุไม่เกิน 30 ปี สถานภาพสมรส มีการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร ประเภทประชาชน

2. สภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้านมีสภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านภารกิจการสนับสนุน ด้านภารกิจการมีส่วนร่วม และด้านภารกิจหลัก

3. ปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจจังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานี มีปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านภารกิจสนับสนุน ด้านภารกิจหลัก และด้านภารกิจการมีส่วนร่วม

4. ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประเภทกรรมการ พบว่า

4.1 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศแตกต่างกันมีสภาพการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านภารกิจสนับสนุนมีสภาพการปฏิบัติงาน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.2 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4.3 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านภารกิจการมีส่วนร่วมมีสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีการศึกษาต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกัน อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านภารกิจหลัก ด้านภารกิจสนับสนุน และด้านภารกิจการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทของกรรมการแตกต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมและ รายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านภารกิจหลักและด้านภารกิจการ มีส่วนร่วมมีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

5. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการ บริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยจำแนกตามคุณลักษณะส่วน บุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา และประเภทของกรรมการ พบว่า

5.1 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อ พิจารณารายด้าน พบว่า ด้านภารกิจหลักแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5.2 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง กัน

5.3 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีสถานภาพต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายด้านไม่ แตกต่างกัน

5.4 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน

5.5 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทของกรรมการต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานในภาพรวมและ รายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการ บริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้ออภิปรายผล ดังนี้

1. กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีสภาพการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ ประสงค์ ก่องมั่ง (2548 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดอก เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดอก เขต 2 ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ธรรมจักร (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล ของข้าราชการประจำองค์การบริหารส่วนตำบล จังหวัดแพร่ ผลการวิจัยพบว่า สภาพการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล 6 ด้าน คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรมหลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า หลักความโปร่งใส เป็นลำดับแรก รองลงมาคือ หลักความรับผิดชอบ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักการมีส่วนร่วม และหลักความคุ้มค่า ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้มีการประชุมและพบปะกันเสมอ ได้มีการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในการปฏิบัติงานมีการสร้างความเข้าใจในนโยบายของคณะกรรมการ และมีการประสานงานกันระหว่างหน่วยงาน ซึ่งทำให้เกิดความเข้าใจ อันดี อันจะส่งผลดีต่อการพัฒนาองค์กรได้เป็นอย่างดี

2. ปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีปัญหาการปฏิบัติงาน ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับ ธนาชัย ไหลงาม (2542 : บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางพัฒนาการดำเนินงานสารสนเทศของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 การวิจัยนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาพปัญหา และแนวทางพัฒนาการดำเนินงานสารสนเทศของสถานีตำรวจภูธรในสังกัดตำรวจภูธรภาค 4 ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการดำเนินงานสารสนเทศทั้ง 5 ด้าน โดยส่วนรวมมีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับ เลอพงษ์ เรือวานิช (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอเขาชัยย้อย จังหวัดเพชรบุรี ผลการศึกษาสรุปได้ว่า ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านสายตรวจ อยู่ในระดับผลตำรวจ - ดาบตำรวจและมีประสบการณ์ในงานสายตรวจมากกว่า 5 ปีขึ้นไป ข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานด้านสายตรวจอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเมื่อพิจารณาทั้ง 6 ด้าน จะเห็นได้ว่าความพึงพอใจในงานและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง รองลงมาคือ ความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน

ความก้าวหน้าในอาชีพและความมั่นคง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ากรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีการปฏิบัติงานในตำแหน่งกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรในปริมาณที่น้อยจึงทำให้ปัญหาที่เกิดขึ้นมีอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับคุณลักษณะส่วนบุคคล ในแต่ละด้าน พบว่า

3.1 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศแตกต่างกันมีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา สุทธิธรรม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีเพศแตกต่างกันจะมีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการปฏิบัติงานใด ๆ ก็ตามในข้อกำหนดของการปฏิบัติมิได้คำนึงถึงเพศ ดังนั้น กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจก็ได้กำหนด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานทุกอย่างไม่เกี่ยวกับเพศ

3.2 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน การได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานใด ๆ มิใช่ขึ้นอยู่กับอายุ กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจไม่ว่าจะมีอายุช่วงใดก็มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน

3.3 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีสถานภาพแตกต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านภารกิจการมีส่วนร่วมมีสภาพการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลชาติ ไชยรส (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปราม ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า สถานภาพการสมรส ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ตำรวจกองปราบปรามไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ถึงแม้กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจจะมีสถานภาพที่แตกต่างกันนั้น ก็ไม่เกิดผลกระทบต่อการทำงาน

3.4 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีการศึกษาต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาทางด้านพบว่าด้านภารกิจหลัก ด้านภารกิจสนับสนุน และด้านภารกิจการมีส่วนร่วม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรนต์ มาลัย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีต่อภารกิจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจ ผลการศึกษาพบว่า กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภารกิจในบทบาทของคณะกรรมการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ในการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกันตามระดับการศึกษา ดังนั้น กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจที่มีระดับการศึกษาสูงจึงมีระดับความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้มาก

3.5 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทของกรรมการแตกต่างกัน มีสภาพการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านภารกิจหลักและด้านภารกิจการมีส่วนร่วมมีสภาพการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน .05 เป็นไปตามที่สมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อานุกาฬ สุจินพรัหม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์เกี่ยวกับบทบาทอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์ ที่มีความแตกต่างกันของ ชั้นยศ ทำให้การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดโดย กต.ตร. และการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ กต.ตร. ที่มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กรรมการแต่ละประเภทมีความสนใจและมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน จึงทำให้การปฏิบัติงานของประเภทกรรมการจึงไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา กับคุณลักษณะส่วนบุคคลในแต่ละด้านพบว่า

4.1 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีเพศต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิทยา สุทธิธรรม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยทางจิตสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมการทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 7 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชนสัมพันธ์ที่มีเพศแตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจ ไม่มีความเกี่ยวข้องกับเพศ ดังนั้น กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจจึงมีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

4.2 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชิตสันต์ ผลประสิทธิ์ (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน : ศึกษาเฉพาะกรณี กองบังคับการสืบสวนสอบสวน กองบังคับการตำรวจนครบาล 1 ถึง 9 พบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีอายุต่างกัน มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติหน้าที่สืบสวน การได้รับการฝึกอบรมด้านการสืบสวนไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า การปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจมีการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันตามช่วงอายุ ซึ่งกรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจมีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน ปัญหาการปฏิบัติงานจึงไม่แตกต่างกัน

4.3 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีสถานภาพต่างกันมีปัญหาในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับงานวิจัยของ พลทิต ไชยรส (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปราบปรามอาชญากรรม : ศึกษากรณีเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปราม ในสังกัดกองบัญชาการตำรวจสอบสวนกลาง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พบว่า สถานภาพการสมรส ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจกองปราบปรามไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจของตำรวจมีปัญหาการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันตามสถานภาพ เพราะทุกคนปฏิบัติตามหน้าที่อย่างจริงจัง

4.4 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธร จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีปัญหาการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามที่สมมติฐานที่ตั้งไว้ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ อมรนต์ มาลัย (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของกรรมการตรวจสอบและติดตาม

การบริหารงานระดับสถานีตำรวจ ของกองบัญชาการตำรวจนครบาลที่มีต่อภารกิจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจ ผลการศึกษาพบว่า กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานระดับสถานีตำรวจ ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภารกิจในบทบาทของคณะกรรมการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจที่มีการศึกษาระดับใดก็ตามย่อมมีปัญหาในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

4.5 กรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประเภทของกรรมการต่างกัน มีปัญหาในการปฏิบัติงานในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามที่สมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อานุภาพ สุจินพรัหม (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์เกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ ผลการศึกษาพบว่า ข้าราชการตำรวจในสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดสุรินทร์ ที่มีความแตกต่างกันของ ชั้นยศ ทำให้การมีส่วนร่วมในกิจกรรมที่จัดโดย กต.ตร. และการได้รับข่าวสารเกี่ยวกับ กต.ตร. ที่มีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาท อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ (กต.ตร.) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า กรรมการตรวจสอบและบริหารงานตำรวจ แม้จะมาจากประเภทของกรรมการที่ต่างกัน มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานเหมือนกันจึงไม่ทำให้ปัญหาการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

การศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานตำรวจแห่งชาติต้องดำเนินการพัฒนากรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานี ในด้านภารกิจหลัก โดยการฝึกอบรม การให้ความรู้ ในการปฏิบัติหน้าที่

1.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้การสนับสนุน ให้คำปรึกษาข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานตลอดจนการให้ความช่วยเหลือสนับสนุนการประชาสัมพันธ์

1.3 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรให้การส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและการบริหารงานตำรวจ

1.4 สถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ควรมีการพัฒนากรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจ โดยการจัดประชุม การให้ความรู้ การฝึกอบรม ในการปฏิบัติหน้าที่

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาสภาพและปัญหาการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดต่าง ๆ ในภาคกลางเพื่อเปรียบเทียบกับผลการวิจัยนี้

2.2 ควรศึกษาสภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานของกรรมการตรวจสอบและติดตามการบริหารงานตำรวจระดับสถานีตำรวจภูธรจังหวัดพระนครศรีอยุธยาว่ามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานในระดับใด