

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อ ความรู้ ทักษะ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประสบการณ์

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

ตอนที่ 3 ทักษะเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

ตอนที่ 4 พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อ ความรู้ ทักษะ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

ผลการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละส่วนมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยพื้นฐาน ประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา ตำแหน่ง ระดับการศึกษา ระยะเวลาการปฏิบัติงาน ประสบการณ์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ปัจจัยพื้นฐานของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

ตาราง 1 จำนวนและร้อยละของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอรัคเพนท์ จำกัด ในด้านปัจจัยพื้นฐาน

ลักษณะปัจจัย	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	38	54.3
หญิง	32	45.7
รวม	70	100
2. อายุ		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี	2	2.8
มากกว่า 25-35 ปี	28	40.0
มากกว่า 35-45 ปี	34	48.6
มากกว่า 45 ปี ขึ้นไป	6	8.6
รวม	70	100
3. สถานภาพ		
โสด	27	39.0
สมรสแล้ว	39	56.0
หม้าย / หย่า	4	5.0
รวม	70	100
4. ตำแหน่ง		
พนักงานระดับปฏิบัติงาน	53	75.7
หัวหน้างาน	17	24.3
รวม	70	100
5. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่า ม.6	38	54.0
ม.6หรือเทียบเท่า / ปวช.	16	23.0
ปวส. หรืออนุปริญญา	3	4.0
ปริญญาตรี	13	19.0
สูงกว่าปริญญาตรี	0	0
รวม	70	100

ตาราง 1 (ต่อ)

ลักษณะปัจจัย	จำนวน	ร้อยละ
6. ระยะเวลาที่ทำงานกับบริษัท ระยะเวลาทั้งหมด(ปี)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	3	4.3
มากกว่า 1-5 ปี	20	28.5
มากกว่า 5-10 ปี	17	24.2
มากกว่า 10 ขึ้นไป	30	43.0
รวม	70	100
7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสีเป็นระยะเวลาทั้งหมด(ปี)		
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี	19	27.2
มากกว่า 1-5 ปี	15	21.4
มากกว่า 5-10 ปี	15	21.4
มากกว่า 10 ขึ้นไป	21	30
รวมทั้งสิ้น	70	100

จากตาราง 1 ผลการศึกษาปัจจัยพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่างพบว่า เป็นเพศชายร้อยละ 54.3 พบว่า ส่วนใหญ่มีอายุ ในช่วง 35-45 ปี ร้อยละ 48.6 สถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ 56.0 มีตำแหน่งหน้าที่พนักงานระดับปฏิบัติงาน ร้อยละ 75.7 ระดับการศึกษาต่ำกว่า ม.6 ร้อยละ 54.0 ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัทมากกว่า 10 ปี ร้อยละ 43.9 และประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสีเป็นระยะเวลาทั้งหมด มากกว่า 10 ปี มากที่สุดร้อยละ 30.0

ตอนที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัท
ฮาร์ดฟอร์ตเพนท์ จำกัด

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000)
ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ตเพนท์ จำกัด

ข้อความ	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. นโยบายคุณภาพของบริษัทคือบริษัทฮาร์ดฟอร์ตเพนท์ จำกัด มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ผลิตสินค้าที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ภายใต้อิสโลแกน สวยทน คุ่มน่าน มาตรฐานฮาร์ดฟอร์ต	60	85.7	10	14.3
2. ISO 9001 : 2000 ใช้ได้กับโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้น	40	57.1	30	42.9
3. ISO 9001 : 2000 จะแสดงถึงระบบประกันคุณภาพขั้นสูงสุดของบริษัท	21	30	49	70
4. สารสำคัญของ ISO 9001 : 2000 คือการนำสิ่งที่ปฏิบัติอยู่แล้วมาจัดทำเป็นเอกสาร	56	80	14	20
5. ISO 9001 : 2000 ไม่ช่วยทำให้คุณภาพผลิตภัณฑ์ดีขึ้น	62	88.6	8	11.4
6. พนักงานใหม่จะต้องได้รับการอบรมก่อนเริ่มงานทุกครั้ง	67	95.7	3	4.3
7. คุณภาพเป็นเรื่องเฉพาะของแผนกควบคุมคุณภาพเท่านั้น หน่วยงานอื่น ๆ ไม่จำเป็นต้องสนใจเรื่องคุณภาพ	65	92.9	5	7.1
8. ISO : 9001 : 2000 เป็นการควบคุมคุณภาพเฉพาะในกระบวนการผลิตเท่านั้น	63	90	7	10

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อความ	ถูก		ผิด	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9. การจัดเก็บเอกสารบันทึกการผลิตไม่ต้องเก็บถึง 3 เดือน	46	65.7	24	34.3
10. การปรับปรุงงานใน ISO 9001 : 2000 ไม่ควรทำ เพราะจะทำให้ต้องแก้ไขระบบเอกสารบ่อย	56	80	14	20
11. การแก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทำงานสามารถลบ ชัดฆ่าหรือเขียนทับได้โดยไม่ต้องขออนุมัติจาก QMR	62	88.6	8	11.4
12. หลังการผ่านการรับรอง ISO 9001 : 2000 องค์กรที่ให้การรับรองจะต้องตรวจติดตามการปฏิบัติตามข้อกำหนดปีละ 2 ครั้ง	66	94.3	4	5.7

จากตาราง 2 ผลการศึกษาความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า พนักงานส่วนใหญ่มีความรู้ในเรื่อง 1) นโยบายคุณภาพของบริษัท 2) ISO 9001 : 2000 ช่วยทำให้คุณภาพผลิตภัณฑ์ดีขึ้น 3) พนักงานใหม่จะต้องได้รับการอบรมก่อนเริ่มงานทุกครั้ง 4) คุณภาพไม่ใช่เป็นเรื่องเฉพาะของแผนกควบคุมคุณภาพเท่านั้น หน่วยงานอื่นๆจำเป็นต้องสนใจเรื่องคุณภาพ 5) ISO 9001 : 2000 ไม่ใช่เป็นการควบคุมคุณภาพเฉพาะในกระบวนการผลิตเท่านั้น 6) การแก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทำงานสามารถลบ ชัดฆ่าหรือเขียนทับได้โดยไม่ต้องขออนุมัติจาก QMR 7) หลังการผ่านการรับรอง ISO 9001 : 2000 องค์กรที่ให้การรับรองจะต้องตรวจติดตามการปฏิบัติตามข้อกำหนดปีละ 2 ครั้ง และเรื่องที่พนักงานส่วนน้อยมีความรู้ในเรื่อง ISO 9001 : 2000 จะไม่ได้แสดงถึงระบบประกันคุณภาพขั้นสูงสุดของบริษัท

ตาราง 3 การแปลผลระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด

ระดับความรู้	จำนวน	ร้อยละ
น้อย (น้อยกว่า 4 คะแนน)	0	0
ปานกลาง (4-8 คะแนน)	20	28.6
มาก (มากกว่า 8 คะแนน)	50	71.4
รวม	70	100

จากตาราง 3 ผลการศึกษาระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด ของกลุ่มตัวอย่างพบว่า พนักงานบริษัท มีความรู้ความอยู่ในระดับปานกลาง ร้อยละ 28.6 ระดับมากมาก ร้อยละ 71.4

การแปลผลระดับความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด ใช้แบบอิงกลุ่ม โดยนำคะแนนของผู้ตอบแบบทดสอบมา แจกแจงความถี่ เพื่อหาค่าเฉลี่ยของคะแนนรวมทั้งหมดและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของคะแนนรวม เป็นเกณฑ์ เพื่อจัดระยะห่างของช่วงชั้น โดยแบ่งระดับความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด ออกเป็น 3 ระดับ คือ ระดับน้อย ระดับปานกลาง และระดับมาก

ตอนที่ 3 ทักษะเกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด

ทักษะเกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด ดังตาราง 4

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับ ทัศนคติ
1. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้องค์กรและบุคลากรพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น	4.03	0.70	มาก
2. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ผู้บริโภคมีความมั่นใจในคุณภาพ	4.29	0.68	มาก
3. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากขึ้น	4.17	0.65	มาก
4. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ความสูญเสียในกระบวนการผลิตมีมากขึ้น	3.49	1.20	มาก
5. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้สูญเสียงบประมาณในด้านการจัดทำเอกสารโดยไม่จำเป็น	3.60	1.05	มาก
6. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กรดีขึ้น	4.11	0.67	มาก
7. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ได้เปรียบคู่แข่งในด้านคุณภาพ	4.09	0.75	มาก
8. การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้สูญเสียเวลาโดยไม่จำเป็น	3.61	1.12	มาก
9. การปฏิบัติตามระบบ ISO 9001 : 2000 ทำให้ช่วยป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการสื่อสารในขั้นตอนการปฏิบัติงาน	3.71	0.92	มาก
10. การปฏิบัติตามระบบ ISO 9001 : 2000 ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนการบังคับบัญชาที่ชัดเจน	3.97	0.76	มาก
11. ท่านรู้สึกภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการประสบความสำเร็จในการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในโรงงาน	4.20	0.63	มาก

จากตาราง 4 ผลการศึกษาทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด พบว่า พนักงานบริษัทมีทัศนคติเกี่ยวกับการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ผู้บริโภคมีความมั่นใจในคุณภาพ ($\bar{X} = 4.29$, S.D. = 0.68) มากที่สุด รองลงมาได้แก่ รู้สึกภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการประสบความสำเร็จในการนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในโรงงาน ($\bar{X} = 4.20$, S.D. = 0.62) และ การนำระบบ ISO 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ความสูญเสียในกระบวนการผลิตมีมากขึ้น ($\bar{X} = 3.49$, S.D. = 1.20) น้อยที่สุด

ตอนที่ 4 พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด

พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด ดังตาราง 5

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด จำแนกรายข้อ

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับ การ นำไปใช้
1. แจ้งปัญหาวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพทันทีกับหัวหน้างานผลิต	2.57	0.49	เป็นประจำ
2. ออกความเห็นเกี่ยวกับการแก้ปัญหางานในการประชุมย่อยของฝ่ายผลิต	2.34	0.50	เป็นประจำ
3. ผลิตงานตามความถนัดโดยไม่ได้ผลิตตามแผนประจำสัปดาห์	1.86	0.72	เป็นบางครั้ง
4. มีการจัดเก็บเอกสารคู่มือการทดสอบสีเป็นหมวดหมู่ และสามารถหยิบใช้งานได้ง่าย	2.84	0.43	เป็นประจำ
5. มีการตรวจสอบงานที่ท่านทำก่อนส่งมอบให้หน่วยงานแผนกจัดส่ง	2.74	0.50	เป็นประจำ
6. คัดแยกงานที่เป็นของเสียก่อนที่จะทำการผลิต	2.77	0.45	เป็นประจำ
7. ซ่อมหรือแก้ไขงานตามที่หน่วยงานควบคุมคุณภาพแจ้งผลการผลิต	2.60	0.54	เป็นประจำ

ตาราง 5 (ต่อ)

ข้อความ	\bar{X}	S.D.	ระดับ การ นำไปใช้
8. ทำการผสมสีตามความเคยชิน โดยไม่ต้องคูวิธีการ ปฏิบัติงาน	2.01	0.73	เป็นประจำ
9. เคยแก้ไขวิธีการทำงานเพื่อลดของเสีย	2.57	0.55	เป็นประจำ
10. ให้ความร่วมมืออย่างดีในการตอบข้อซักถามกับ ผู้ตรวจสอบ (Auditor)	2.64	0.51	เป็นประจำ
11. เคยทำงานลัดขั้นตอนตามระบบ ISO 9001 : 2000 กำหนด	1.64	0.66	เป็นบางครั้ง
12. ตรวจสอบเอกสารการผลิตก่อนส่งให้เจ้าหน้าที่ ผลิต	2.71	0.51	เป็นประจำ

จากตาราง 5 ผลการศึกษาพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด พบว่ามีการจัดเก็บเอกสารคู่มือการทดสอบสีเป็นหมวดหมู่ และสามารถหยิบใช้งานได้ง่าย ($\bar{X} = 2.84$, S.D. = .439) มากที่สุด รองลงมาได้แก่การคัดแยกงานที่เป็นของเสียก่อนที่จะทำการผลิต ($\bar{X} = 2.77$, S.D. = .456) และทำงานลัดขั้นตอนตามระบบ ISO 9001 : 2000 กำหนด ($\bar{X} = 1.64$, S.D. = .660) น้อยที่สุด

**ตอนที่ 5 การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อ ความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบ
บริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด**

การวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนของตัวแปร ปัจจัยพื้นฐานพนักงานฝ่ายผลิต ต่อความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ด้วย T-test และการวิเคราะห์การแปรปรวนทางเดียว (One way analysis of variance : One way ANOVA) ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยพื้นฐานพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่างกันทำให้ความรู้ เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกัน

ตาราง 6 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับเพศ

แหล่งความแปรปรวน	N	\bar{X}	S.D.	df	t	2 tailed
เพศชาย	38	9.394	1.386	68	-.923	.359
เพศหญิง	32	9.178	1.549			
รวม	70					

จากตาราง 6 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับเพศ พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีเพศต่างกันมีความรู้ เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 7 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	8.946	2.982	1.422	.244
ภายในกลุ่ม	66	138.426	2.097		
รวม	69	147.371			

จากตาราง 7 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับอายุ พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 8 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	1.269	.623	.291	.749
ภายในกลุ่ม	67	146.103	2.181		
รวม	69	147.371			

จากตาราง 8 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับสถานภาพ พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่างซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 9 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับ ตำแหน่ง

แหล่งความแปรปรวน	N	\bar{X}	S.D.	df	t	2 tailed
ระดับปฏิบัติงาน	53	9.337	1.483	68	-1.695	.095
หัวหน้างาน	17	10.058	1.297			
รวม	70					

จากตาราง 9 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับตำแหน่ง พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีตำแหน่งต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 10 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	8.502	3.167	1.516	.218
ภายในกลุ่ม	66	137.869	2.089		
รวม	69	147.371			

จากตาราง 10 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้ เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระดับการศึกษา พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 11 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	11.679	3.893	1.894	.139
ภายในกลุ่ม	66	135.692	2.056		
รวม	69	147.371			

จากตาราง 11จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้ เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอรัคเพนท์ จำกัด ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

ตาราง 12 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับ ประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	9.109	3.036	1.449	.236
ภายในกลุ่ม	66	138.263	2.095		
รวม	69	147.371			

จากตาราง 12 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับประสบการณ์ พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยพื้นฐานพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่างกันทำให้ทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกัน

ตาราง 13 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับเพศ

แหล่งความแปรปรวน	N	\bar{X}	S.D.	df	t	2 tailed
เพศชาย	38	9.954	.616	68	.327	.745
เพศหญิง	32	9.909	.533			
รวม	70					

จากตาราง 13 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับเพศ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด ที่มีเพศต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 14 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับ อายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.547	.191	.565	.640
ภายในกลุ่ม	66	22.351	.239		
รวม	69	22.924			

จากตาราง 14 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติ เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับอายุ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอ์ดเพนท์ จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 15 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	.344	.172	.510	.603
ภายในกลุ่ม	67	22.581	.337		
รวม	69	22.924			

จากตาราง 15 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับสถานภาพ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 16 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับตำแหน่ง

แหล่งความแปรปรวน	N	\bar{X}	S.D.	df	t	2 tailed
ระดับปฏิบัติงาน	53	4.056	.579	43	4.234	.000*
หัวหน้างาน	17	3.508	.367			
รวม	70					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 16 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับตำแหน่ง พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 17 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	1.035	.345	1.041	.381
ภายในกลุ่ม	66	21.889	.332		
รวม	69	22.924			

จากตาราง 17 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระดับการศึกษา พบว่าพนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 18 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างของพนักงานที่มีระดับทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหาร
คุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	3.370	1.123	3.792	.014*
ภายในกลุ่ม	66	19.554	.296		
รวม	69	22.924			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 18 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติ เกี่ยวกับระบบบริหาร
คุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ด
พอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ
มาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ
สมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 19 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	\bar{X}	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 1ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5- 10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1ปี	3.878		-.3167	-.1800	.1848
มากกว่า 1-5 ปี	4.195	.3167		.1366	.5015*
มากกว่า 5-10 ปี	4.058	.1800	-.1366		.3649
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	3.693	-.1848	-.5015*	-.3649	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 19 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 1-5 ปี กับที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

ตาราง 20 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	2.419	.806	2.595	.060
ภายในกลุ่ม	66	22.505	.311		
รวม	69	22.924			

จากตาราง 20 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับประสบการณ์ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอ์ดเพนท์ จำกัด ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีทัศนคติเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 2

สมมติฐานข้อที่ 3 ปัจจัยพื้นฐานพนักงานฝ่ายผลิตที่ต่างกันทำให้พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกัน

ตาราง 21 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับเพศ

แหล่งความแปรปรวน	N	\bar{X}	S.D.	df	t	2 tailed
เพศชาย	38	2.3816	.24632	68	-2.507	.015*
เพศหญิง	32	2.5156	.19101			
รวม	70					

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 21 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับ เพศ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีเพศต่างกัน มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 22 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับอายุ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.040	.013	.243	.866
ภายในกลุ่ม	66	3.648	.055		
รวม	69	3.688			

จากตาราง 22 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับอายุ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีอายุต่างกัน มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 23 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับสถานภาพ

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2	.015	.008	.137	.872
ภายในกลุ่ม	67	3.673	.055		
รวม	69	3.688			

จากตาราง 23 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับสถานภาพ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีสถานภาพต่างกัน มีพฤติกรรม เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 24 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับตำแหน่ง

แหล่งความแปรปรวน	N	\bar{X}	S.D.	df	t	2 tailed
ระดับปฏิบัติงาน	53	2.467	.241	68	1.557	.124
หัวหน้างาน	17	2.367	.181			
รวม	70					

จากตาราง 24 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับตำแหน่ง พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัด ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 25 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระดับการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.039	.013	.232	.873
ภายในกลุ่ม	66	3.650	.055		
รวม	69	3.688			

จากตาราง 25 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระดับการศึกษา พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัดที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 26 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างของพนักงานที่มีระดับพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหาร
คุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000)

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.492	.164	3.389	.023*
ภายในกลุ่ม	66	3.196	.048		
รวม	69	3.688			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 26 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหาร
คุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ด
พอร์ดเพนท์ จำกัดที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานต่างกัน มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพ
มาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ
สมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 27 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน

ระยะเวลาการปฏิบัติงาน	\bar{X}	น้อยกว่า หรือเท่ากับ 1ปี	มากกว่า 1-5 ปี	มากกว่า 5- 10 ปี	มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1ปี	2.333		-.2333	-.1078	.0389
มากกว่า 1-5 ปี	2.566	.2333		.1255	.1944*
มากกว่า 5-10 ปี	2.441	.1078	-.1255		.0690
มากกว่า 10 ปีขึ้นไป	2.372	.0389	-.1944*	-.0690	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตาราง 27 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับระยะเวลาการปฏิบัติงาน พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ด เพนท์ จำกัด ที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 1-5 ปี กับที่มีระยะเวลาการปฏิบัติงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 28 ผลวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับประสบการณ์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	3	.284	.095	1.835	.149
ภายในกลุ่ม	66	3.404	.052		
รวม	69	3.688			

จากตาราง 28 จากการวิเคราะห์ความแตกต่างระหว่างพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) กับประสบการณ์ พบว่า พนักงานบริษัทฮาร์ดฟอร์ดเพนท์ จำกัดที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีพฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 3

ตาราง 29 ผลวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อความรู้ ทักษะ พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบ
บริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงานบริษัทฮาร์ดพอร์ดเพนท์ จำกัด

	เพศ	อายุ	สถาน ภาพ	ตำแหน่ง	ระดับ การศึกษา	ระยะเวลา การปฏิบัติ งาน	ประสพ การณ์
ความรู้	.359	.244	.749	.095	.218	.139	.236
ทักษะ	.745	.640	.603	.000*	.381	.014*	.060
พฤติกรรม	.015*	.866	.872	.124	.873	.023*	.149

จากตาราง 29 จากผลวิเคราะห์เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อความรู้ สรุปได้ว่า ปัจจัยพื้นฐาน
ของพนักงานฝ่ายผลิตที่แตกต่างกัน มีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 :
2000) ไม่แตกต่าง ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานข้อที่ 1