

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง เปรียบเทียบปัจจัยพื้นฐานต่อ ความรู้ ทัศนคติ พฤติกรรมเกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพ
มาตรฐาน (ISO : 9001:2000) ของพนักงานบริษัท ฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ลงใน หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง
ที่เกี่ยวกับตัวท่าน

1. เพศ

ชาย

หญิง

2. อายุ (ปี)

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 25 ปี

26 – 35 ปี

36 – 45 ปี

มากกว่า 45 ปี

3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรสแล้ว

หม้าย / หย่า

4. ตำแหน่งหน้าที่

พนักงานระดับปฏิบัติงาน

หัวหน้างาน

5. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่า ม.6

ม.6 หรือเทียบเท่า / ปวช.

ปวส. หรืออนุปริญญา

ปริญญาตรี

สูงกว่าปริญญาตรี

6. ระยะเวลาการปฏิบัติงานในบริษัททั้งหมด (ปี)

น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี

2 – 5 ปี

6 – 10 ปี

มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

7. ประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตสีเป็นระยะเวลาทั้งหมด (ปี)

- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 1 ปี มากกว่า 1 – 5 ปี
 มากกว่า 5 – 10 ปี มากกว่า 10 ปีขึ้นไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลความรู้เกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO : 9001:2000) ของพนักงาน

บริษัท ฮาร์ตฟอร์ดเพนต์ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับความรู้ของท่านเกี่ยวกับ ISO : 9001 : 2000

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง ถูก หรือ ผิด ที่กำหนดให้เพียง 1 ช่องเท่านั้น

ข้อที่	หัวข้อ	ถูก	ผิด
1	นโยบายคุณภาพของบริษัทคือ บริษัท HARTFORD PAINT CO.,LTD. มีความมุ่งมั่นที่จะเป็นผู้ผลิตสีที่มีคุณภาพเพื่อความพึงพอใจของลูกค้า ภายใต้สโลแกน สวยทน คุ่มนาน มาตรฐาน HARTFORD		
2	ISO : 9001 : 2000 ใช้ได้กับโรงงานอุตสาหกรรมเท่านั้น		
3	ISO : 9001 : 2000 จะแสดงถึงระบบประกันคุณภาพขั้นสูงสุดของบริษัท		
4	สาระสำคัญของ ISO : 9001 : 2000 คือ การนำสิ่งที่ปฏิบัติอยู่แล้ว มาจัดทำเป็นเอกสาร		
5	ISO : 9001 : 2000 ไม่ช่วยทำให้คุณภาพผลิตภัณฑ์ดีขึ้น		
6	พนักงานใหม่จะต้องได้รับการอบรมก่อนเริ่มงานทุกครั้ง		
7	คุณภาพเป็นเรื่องเฉพาะของแผนกควบคุมคุณภาพเท่านั้น หน่วยงานอื่นๆไม่จำเป็น ต้องสนใจเรื่องคุณภาพ		
8	ISO : 9001 : 2000 เป็นการควบคุมคุณภาพเฉพาะในกระบวนการผลิตเท่านั้น		
9	การจัดเก็บเอกสารบันทึกการผลิตไม่ต้องเก็บถึง 3 เดือน		
10	การปรับปรุงงานใน ISO : 9001 : 2000 ไม่ควรทำเพราะจะทำให้ต้องแก้ไขระบบเอกสารบ่อย		
11	การแก้ไขเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทำงานสามารถลบ จีดฆ่า หรือเขียนทับได้โดยไม่ต้องขออนุมัติจาก QMR		
12	หลังการผ่านการรับรอง ISO : 9001 : 2000 องค์กรที่ให้การรับรอง จะต้องตรวจติดตามการปฏิบัติตามข้อกำหนดปีละ 2 ครั้ง		

ตอนที่ 3 ข้อมูลทัศนคติเกี่ยวกับ ระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001:2000) ของ
พนักงานบริษัท ฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

คำชี้แจง สอบถามนี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับทัศนคติของท่านเกี่ยวกับ ISO : 9001 : 2000
โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องที่กำหนดให้เพียง 1 ช่องเท่านั้น

- 5 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมากที่สุด
4 หมายถึง เห็นด้วยในระดับมาก
3 หมายถึง เห็นด้วยในระดับปานกลาง
2 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อย
1 หมายถึง เห็นด้วยในระดับน้อยที่สุด

ที่	หัวข้อ	เห็นด้วยในระดับ				
		1	2	3	4	5
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
1	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้องค์กรและบุคลากรพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้น					
2	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ผู้บริหารมีความมั่นใจคุณภาพ					
3	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ลูกค้ามีความพึงพอใจมากขึ้น					
4	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ความสูญเสียในกระบวนการผลิตมีมากขึ้น					
5	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้สูญเสียงบประมาณในด้านการจัดทำเอกสารโดยไม่จำเป็น					
6	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ภาพลักษณ์ขององค์กรดีขึ้น					

	หัวข้อ	เห็นด้วยในระดับ				
		1	2	3	4	5
		น้อยที่สุด	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
7	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้ได้เปรียบคู่แข่งในด้านคุณภาพ					
8	การนำระบบ ISO : 9001 : 2000 มาใช้ในองค์กรทำให้สูญเสียเวลาโดยไม่จำเป็น					
9	การปฏิบัติตามระบบ ISO : 9001 : 2000 ทำให้ช่วยป้องกันความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นจากการสื่อสารในขั้นตอนการปฏิบัติงาน					
10	การปฏิบัติตามระบบ ISO : 9001 : 2000 ทำให้การปฏิบัติงานเป็นไปตามลำดับขั้นตอนการบังคับบัญชาที่ชัดเจน					
11	ท่านรู้สึกภูมิใจที่เป็นส่วนหนึ่งในการประสบความสำเร็จในการนำระบบ ISO9001 : 2000 มาใช้ในโรงงาน					

ตอนที่ 4 พฤติกรรมเกี่ยวกับระบบบริหารคุณภาพมาตรฐาน (ISO 9001 : 2000) ของพนักงาน

บริษัท ฮาร์ดฟอर्डเพนท์ จำกัด

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้เป็นการสอบถามเกี่ยวกับการนำ ISO : 9001 : 2000 ไปใช้

โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่อง เป็นประจำ เป็นบางครั้ง และไม่เคย ที่กำหนดให้เพียง 1 ช่อง เท่านั้น

หัวข้อ		การนำไปใช้		
		เป็นประจำ	เป็นบางครั้ง	ไม่เคย
1	ท่านแจ้งปัญหาวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพทันทีกับหัวหน้างานผลิต			
2	ท่านออกความเห็น เกี่ยวกับการแก้ปัญหางาน ในการประชุมย่อย ของฝ่ายผลิต			
3	ท่านผลิตงานตามความถนัด โดยไม่ได้ผลิตตามแผนประจำสัปดาห์			
4	ท่านมีการจัดเก็บเอกสารคู่มือการทดสอบสี เป็นหมวดหมู่ และสามารถหยิบใช้งานได้ง่าย			
5	ท่านมีการตรวจสอบงานที่ท่านทำก่อนส่งมอบ ให้หน่วยงานแผนกจัดส่ง			
6	ท่านคัดแยกงานที่เป็นของเสียก่อนที่จะทำการผลิต			
7	ท่านซ่อมหรือแก้ไขงานตามที่หน่วยงานควบคุมคุณภาพแจ้งผลการผลิต			
8	ท่านทำการผสมสีตามความเคยชิน โดยไม่ต้องดูวิธีการปฏิบัติงาน			
9	ท่านเคยแก้ไขวิธีการทำงานเพื่อลดของเสีย			
10	ท่านให้ความร่วมมืออย่างดีในการตอบข้อซักถามกับผู้ตรวจสอบ (Auditor)			
11	ท่านเคยทำงานลัดขั้นตอนตามระบบ ISO : 9001 : 2000 กำหนด			
12	ท่านตรวจสอบเอกสารการผลิตก่อนส่งให้เจ้าหน้าที่ผลิต			

หมายเหตุ

เป็นประจำ หมายถึง ทำตั้งแต่ 3 ครั้ง / สัปดาห์ ขึ้นไป

เป็นบางครั้ง หมายถึง ทำตั้งแต่ 1 - 2 ครั้ง / สัปดาห์

ภาคผนวก ข

หนังสือเชิญผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ

ประวัติย่อผู้วิจัย

ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อและนามสกุล	นายสุชัยวัฒน์ โชติพันธ์
วัน เดือน ปีเกิด	วันที่ 15 ธันวาคม 2511
สถานที่เกิด	จังหวัดเชียงราย
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	34/175 หมู่ที่ 1 ต.บางกระสัน อ.บางปะอิน จ.พระนครศรีอยุธยา
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	
พ.ศ. 2533-2538	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์และทดสอบ บริษัทสยามอุตสาหกรรมปิปซัม จ.ปทุมธานี
พ.ศ. 2538-2539	อาจารย์ 1 ระดับ 3 โรงเรียนราษฎร์ปริชาวิทยาคม จ.กำแพงเพชร
พ.ศ. 2540-2541	หัวหน้าแผนก บริษัท ADVANCE PAINT & CHEMICAL (THAILAND) (PLUBIC) CO.,LTD จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
พ.ศ. 2542-2543	หัวหน้าแผนกผลิต บริษัท Towa Seisakusho (Thailand) Co., Ltd จ.ปทุมธานี
พ.ศ. 2543-2545	หัวหน้าแผนกผลิต บริษัท DDK (THAILAND) LTD จ.ปทุมธานี
พ.ศ. 2546-2547	หัวหน้าแผนกผลิต บริษัท Sika (THAILAND) LTD จ. ชลบุรี
พ.ศ. 2548-2551	ผู้จัดการฝ่ายผลิตบริษัท Suncabinet Co.,Ltd จ.พระนครศรีอยุธยา
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2526	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนวัดราชาธิวาส กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2529	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนวัดราชาธิวาส กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2532	อนุปริญญาวิทยาศาสตร สาขา เคมีปฏิบัติ วิทยาลัยครูจอมบึง จ.ราชบุรี
พ.ศ. 2529	การศึกษาระดับบัณฑิต (วิทยาศาสตร์-เคมี) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ กรุงเทพมหานคร
พ.ศ. 2552	ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา) มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา