

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้ชมรายการสอนภาษาอังกฤษ รายการฟูด ฟิต ฟอ ไฟ กับแสงชัย สุนทรวัฒน์ และนำข้อมูลที่ได้มากำหนดแนวทางในการพัฒนาการจัดรายการ เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามมุ่งหมายที่กำหนดไว้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
3. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล
6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย
7. ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างแผนยุทธศาสตร์

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรในการศึกษานี้ คือ ผู้ชมรายการที่เขียนจดหมายเข้ามาที่รายการฟูด ฟิต ฟอ ไฟ กับแสงชัย สุนทรวัฒน์ ในปี พ.ศ.2551 จำนวน 780 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษานี้ คือ ผู้ชมรายการที่เขียนจดหมายเข้ามาที่รายการฟูด ฟิต ฟอ ไฟ กับแสงชัย สุนทรวัฒน์ ในปี พ.ศ.2551 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง ตามสูตรของ ยามานะ (Yamane. 1970 : 580-581) ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ  $n$  = ขนาดของกลุ่มตัวอย่างประชากร  
 $N$  = ขนาดของประชากร



5. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

6. หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ ตามวิธีของ ครอนบาค (Cronbach) ค่าความเชื่อมั่นที่ได้ คือ .8706 โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (กฤตติยา วงศ์ก้อม. 2544 : 126)

$$\alpha = \left( \frac{K}{K-1} \right) \left( 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_k^2} \right)$$

$\alpha$  = ค่าความเชื่อมั่น

k = จำนวนข้อ

$S_i^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนคำถามแต่ละข้อ

$S_k^2$  = ความแปรปรวนของคะแนนของผู้ตอบทั้งหมด

7. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขร่วมกับประชาชน และกรรมการที่ปรึกษาค้นคว้าอิสระ เพื่อให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูล

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเอง โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้รวบรวมที่อยู่ของผู้ชมรายการจากจดหมายที่ได้รับ จากนั้นนำแบบสอบถามพร้อมจดหมายขอความอนุเคราะห์ผู้ชมรายการช่วยกรอกแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ด้วยตนเอง
2. ติดตามแบบสอบถามที่ส่งไปยังผู้ชมรายการโดยใช้ระยะเวลาติดตามผล 2 สัปดาห์
3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับเพื่อนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

#### การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์จากโปรแกรมสำเร็จรูปในการประมวลผลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยเกี่ยวกับงาน โดยใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage) เพื่อใช้อธิบายลักษณะทั่วไป ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ต่อเนื่อง รูปแบบการจัดรายการการถ่ายทอดความรู้ ความมีสาระของรายการ ลักษณะการถ่ายทอด เนื้อหาของพิธีกรความทันสมัยของเนื้อหารายการ ระยะเวลาการนำเสนอ

2. ระดับความคิดเห็นในด้านต่าง ๆ มาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ดังนี้

(บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

เกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- 5 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ยความคิดเห็นต่อการชมรายการสอนภาษาอังกฤษ รายการพูด ฟัด ฟอ ไฟ กับแสงชัย สุนทรวัฒน์

- ช่วงคะแนนระหว่าง 4.51 – 5.00 คะแนน ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- ช่วงคะแนนระหว่าง 3.51 – 4.50 คะแนน ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- ช่วงคะแนนระหว่าง 2.51 – 3.50 คะแนน ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- ช่วงคะแนนระหว่าง 1.51 – 2.50 คะแนน ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- ช่วงคะแนนระหว่าง 1.00 – 1.50 คะแนน ถือว่าความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เวลาในการออกอากาศรายการ ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย เพื่ออธิบายลักษณะของ ช่วงเวลา ระยะเวลา และความถี่ในการออกอากาศรายการ

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับเนื้อหา ผู้ดำเนินรายการ รูปแบบการนำเสนอ รายการ และเวลาการออกอากาศ นำข้อมูลมาทำการวิเคราะห์สาระ และเรียบเรียงเป็นเนื้อหาสรุป เป็นข้อตามลำดับความถี่

### สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิจัยข้อมูลในครั้งนี้มีดังนี้

1. วิเคราะห์หาความสอดคล้องระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวมทั้งหมดของแบบสอบถาม ตามวิธี Item-total correlation (รัตนะ บัวสนธ์. 2540 : 124)
2. วิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 96)
3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### 3.1 สถิติพื้นฐาน

$$3.1.1 \text{ ค่าร้อยละ (Percentage)} = \frac{N}{100}$$

#### 3.1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

สูตรค่าเฉลี่ยของคะแนน ( $\bar{X}$ )

$$\text{สูตร} \quad \bar{X} = \frac{\sum X_i}{n}$$

โดยที่  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนน

$X_i$  = คะแนนของนักศึกษาในกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน

$n$  = ขนาดของตัวอย่าง

#### 3.1.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) (Standard deviation)

$$\text{สูตร} \quad \text{S.D.} = \sqrt{\frac{\sum (X_i - \bar{X})^2}{n - 1}}$$

โดยที่  $\bar{X}$  = ค่าเฉลี่ยของคะแนน

$X_i$  = คะแนนของประชาชนกลุ่มตัวอย่างแต่ละคน

$f$  = ความถี่

$n$  = ขนาดของตัวอย่าง

### ขั้นตอนการดำเนินงานสร้างแผนยุทธศาสตร์

ขั้นตอนที่ 1 ดำเนินการศึกษาข้อมูลความรู้พื้นฐานในการวิจัย เพื่อนำมาจัดทำแผนยุทธศาสตร์สร้างแนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รายการ ฟุด ฟิด ฟอ ไฟ กับ แสงชัย สุนทรวัฒน์ โดยได้คำตอบจากแบบสอบถาม

ขั้นตอนที่ 2 จัดทำแผนยุทธศาสตร์แนวทางการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ รายการ ฟุด ฟิด ฟอ ไฟ กับแสงชัย สุนทรวัฒน์ ดังนี้

การจัดทำแผนกลยุทธ์ (Strategy formulation) หรือการวางแผนกลยุทธ์ (Strategic planning)

1. วิเคราะห์ยุทธศาสตร์ขององค์การจากข้อมูลที่ได้ผลการวิจัยนำมารวบรวมเป็นยุทธศาสตร์ในด้านต่าง ๆ เป็นแนวทางในการพัฒนา
2. กำหนดยุทธศาสตร์ด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านเนื้อหารายการ ด้านผู้ดำเนินรายการ ด้านช่วงเวลา และด้านรูปแบบการนำเสนอ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติ
3. กำหนดกิจกรรมให้สอดคล้องภายใต้แต่ละยุทธศาสตร์ เพื่อเป็นแนวทางนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง
4. กำหนดหน่วยงานรับผิดชอบกิจกรรม เพื่อใช้ในการติดตามและประเมินผลกิจกรรมนั้น ๆ อันเป็นประโยชน์ในการพัฒนารายการต่อไป