

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมศิลปากร. (2544). วัฒนธรรม พัฒนาการทางประวัติศาสตร์ เอกลักษณ์ และภูมิปัญญา
จังหวัดพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ : กรมฯ.
- ก้องกาญจน์ ฉันทปรีดา. (2544). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเช่าอพาร์ทเมนต์พักอาศัย
กรุงเทพมหานคร กรณีศึกษา : สราสินีแมนชั่น. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- กุลชน ชนาพงศธร. (2525). หลักการกำหนดนโยบายของรัฐ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัย
ธรรมศาสตร์.
- _____. (2530). “ประโยชน์และการบริการ,” ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การบริหารงาน
บุคคล. หน้า 236. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- จารึก ไชยศรี. (2546). ความพึงพอใจของผู้โดยสารต่อการใช้บริการรถตู้ประจำทางเส้นทางรังสิต
มหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (พัฒนาสังคม). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- จำรอง เงินดี. (2544). “จิตวิทยาการให้บริการ.” ใน ประมวลความรู้เกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์
เล่มที่ 15. หน้า 264. กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2544). จิตวิทยาการบริการ หน่วยที่ 1 - 8. นนทบุรี : มหาวิทยาลัย
สุโขทัยธรรมมาธิราช.
- แจ่มจันทร์ ณ กาฬสินธุ์. (2542). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการของบริษัทไทยประกันชีวิต
จำกัด สาขามหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การจัดการ). มหาสารคาม :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- เฉลิม กิจสาสน. (2549). ความพึงพอใจของผู้โดยสารคนไทยภายในประเทศที่มีต่อการให้บริการ
ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ท่าอากาศยานกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์
ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- เฉลิมพล ดุลยสัมพันธ์. (2539). “จิตสำนึกของเจ้าหน้าที่ในฐานะสถาบันการเงิน,” ใน ประมวล
บทความเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 10. หน้า 145 - 148. กรุงเทพฯ : ชุมชุม
สหกรณ์ออมทรัพย์แห่งประเทศไทย.
- ชัยอนันต์ สมุทวณิช. (2531). การปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม. กรุงเทพฯ : มาสเตอร์เพรส.

- ณัฐชา พัชรชกลกร. (2547). **ลักษณะการอยู่อาศัยภายในห้องพักขนาดเล็ก ในย่านศูนย์กลางธุรกิจ : กรณีศึกษาโครงการออกคิด อพาร์ทเมนท์ ซอยสวนพลู กรุงเทพมหานคร.**
วิทยานิพนธ์ คพ.ม. (เลขาธิการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.
- ดวงพร ลิ้มพันธ์. (2545). **การศึกษาความพึงพอใจของผู้มีส่วนร่วมในโครงการปรับปรุงระบบการตรวจบัญชีสหกรณ์โดยการใช้บริการของผู้สอบบัญชีภาคเอกชน.** วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ดำรง วัฒนา. (2549). **บำรุงรักษางานเพื่อเพิ่มกำไร.** กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. (2540). **พฤติกรรมองค์กร.** พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เทเวศร์ พิริยะพูนท์. (2551). **การเสริมสร้างคุณภาพชีวิต.** (ออนไลน์). แหล่งที่มา :
<http://www.swu.ac.th/royal/book6/index.html>.
- ธนาคารอาคารสงเคราะห์. (2551). **นโยบายที่อยู่อาศัยของประเทศไทย : พัฒนาการและแนวโน้ม** (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.ghb.co.th/ghbcenter/journal/main25.htm>.
- นันทนา วาณิชยพงศ์. (2547). **ความสัมพันธ์ระหว่างที่อยู่อาศัยกับแหล่งงาน : กรณีศึกษาผู้ที่ซื้อที่อยู่อาศัยในเขตจังหวัดปทุมธานี.** วิทยานิพนธ์ คพ.ม. (เลขาธิการ).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- นิรุช ปิณฑะรุจิ. (2540). **อุปสงค์สำหรับอพาร์ทเมนต์ให้เช่าในเขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร**
วิทยานิพนธ์ปริญญา วบ.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ประภาพร สุขุมวิริยกุล. (2544). **แนวทางการพัฒนาคุณภาพการบริการ ศึกษากรณีธนาคารออมสิน สาขานนดินานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์.** วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- ประวิทย์ วิมลจิตรสอาด. (2547). **ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการเลือกเช่าที่พักอาศัยรายเดือน ของพนักงานโรงงานในอำเภอกระทุ่มแบน จังหวัดสมุทรสาคร.**
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. ถ่ายเอกสาร.
- ปิ่นรส มาลากุล ณ อยุธยา. (2549). **การจัดการเชิงกลยุทธ์.** กรุงเทพฯ : อักษรเจริญทัศน์.
- พสุ เดชะรินทร์. (2546). **Balanced Scorecard รู้ลึกในการปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ :
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- พสุ เดชะรินทร์. (2547). การนำหลักการ **Balanced Scorecard** มาประยุกต์ใช้กับ
กองทัพอากาศ. ม.ป.ท.
- พัชรี สุกใส. (2548). การบริหารจัดการของผู้ประกอบการห้องเช่าที่มีต่อพฤติกรรมและการ
ตัดสินใจเช่า ที่พักอาศัยของลูกค้าจ้างในนิคมอุตสาหกรรมนวนคร จังหวัดปทุมธานี.
วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (การจัดการทั่วไป). พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. ถ่ายเอกสาร.
- พิชิต ฤทธิ์จรูญ. (2544). ระเบียบวิธีวิจัยทางสังคมศาสตร์. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏพระนคร.
พิมลจรรย์ นามวัฒน์ และกิตติ วัฒนกุล. (2532). “อำนาจหน้าที่และมนุษย์สัมพันธ์,” ใน เอกสาร
การสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร หน่วยที่ 8 - 15. หน้า 299 - 304.
นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ภราวา ปัญโญ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกเช่าอพาร์ทเมนต์ กรณีศึกษา : พรศิยา
อพาร์ทเมนต์. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2539). เอกสารการสอนชุดวิชา จิตวิทยาการบริการ
หน่วยที่ 8 - 15. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยฯ.
- วิศรา ปลื้มฤดี. (2550). ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู
พระนครศรีอยุธยา จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา).
พระนครศรีอยุธยา : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
ถ่ายเอกสาร.
- วันชัย คำเจริญ. (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้โทรศัพท์พื้นฐานของสำนักงานบริการโทรศัพท์
จามวงศ์วาน องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (บริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนคร. ถ่ายเอกสาร.
- วิภาพรรณ หิรัญเกิด. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริโภคที่มีต่อการบริหารหอพัก
บริเวณถนนรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). กรุงเทพฯ :
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง. ถ่ายเอกสาร.
- วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2534). การบริหารการพัฒนาชนบทเปรียบเทียบ : การบริหารการพัฒนา
ชนบท ตามแนวทางแผ่นดินธรรม แผ่นดินทอง ความจำเป็นพื้นฐาน และโครงการอีสาน
เขียว. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2539). พฤติกรรมผู้บริโภค. กรุงเทพฯ : วิสิทธิ์พัฒนา.

- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2537). **กลยุทธ์การตลาดและบริหารการตลาด**. กรุงเทพฯ :
พัฒนาการศึกษา.
- ศุภนิตย์ โขครัดนชัย. (2536). **การบริการบริการสู่ความเป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : สถาบันข้าราชการ
พลเรือน สำนักงาน ก.พ.
- ศุภวัฒน์ บางซวด. (2546). **สภาพการอยู่อาศัยภายในโครงการอุตสาหกรรมขนาดย่อม :
กรณีศึกษาเขตประกอบการอุตสาหกรรมแฟคตอรีแลนด์วังน้อย**.
วิทยานิพนธ์ คพ.ม. (เคหการ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
ถ่ายเอกสาร.
- สมิต สัจฉกร. (2542). **การต้อนรับและการบริการที่เป็นเลิศ**. กรุงเทพฯ : วิญญูชน.
- สัญญาลี แฟงนคร. (2547). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้โดยสารภายในประเทศต่อ
มาตรการรักษาความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยาน**. วิทยานิพนธ์ ปร.ม. (การบริหารทั่วไป).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยบูรพา. ถ่ายเอกสาร.
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). **ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัด
กรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (การบริหารการศึกษา).
มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
ถ่ายเอกสาร.
- สำนักงานจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2552). **บรรยายสรุปจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ประจำปี
2552**. พระนครศรีอยุธยา : สำนักงานฯ.
- สำนักงานสถิติจังหวัดพระนครศรีอยุธยา. (2551). **สถิติคนทำงานในสถานประกอบการ
อุตสาหกรรม**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.ayuttaya.nso.go.th/ayuttaya/index>.
- สุทธิชาติ อามาศย์หิน. (2543). **ความพึงพอใจของเกษตรกรในการบริการตลาดข้าว ของตลาด
กลางผลิตผลเกษตรกร ประจำตำบลในจังหวัดอุดรธานี**. วิทยานิพนธ์ วท.ม.
(ส่งเสริมการเกษตร). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ถ่ายเอกสาร.
- สุนทร สีมาเสริม และสมชัย โสรัจจะ. (2517). **แนวคิดในการใช้สิ่งล่อใจคน**. ม.ป.ท.
- สุวัฒน์ ศิรินิรันดร์ (2549). **บทสรุปการวางแผนกลยุทธ์**. กรุงเทพฯ : ซี แอนด์ เอ็น.
_____. (2551). **คู่มือวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ**. กรุงเทพฯ : ซี แอนด์ เอ็น.
- เสกสรร คำสม. (2551). **“ความหมายและองค์ประกอบของลักษณะที่อยู่อาศัย”**, ใน **วิทยาศาสตร์
น่ารู้**. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.tpa.or.th>.

- เสาวนีย์ ฤทธิรุ่ง. (2545). **ความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ภาพสินธุ์ จำกัด**. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. (บริหารธุรกิจ). มหาสารคาม : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ถ่ายเอกสาร.
- แสวง รัตนมงคลมาส และคณะ. (2537). **การตั้งข้อสมมติฐานในการวิจัย**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- อนันต์ ชาตรุประชีวิน. (2544). “ระบบการจัดการคุณภาพ,” ใน **ประมวลบทความเกี่ยวกับ สหกรณ์ออมทรัพย์ เล่ม 15**. หน้า 188. กรุงเทพฯ : พิมพ์อักษร.
- อภิรักษ์ณ์ นิมมานพัชรินทร์. (2543). **ปัจจัยที่กำหนดอุปสงค์อยู่อาศัยแบบอาคารชุดใน กรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ วท.ม. (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- Agan, Tessie. (1965). **The House : Principle/Resources/Dynamics**. Philadelphia : J.B. Lippincott.
- Boone, Louis E. & David L. Kurtz. (1999). **Contemporary Marketing**. Fort Worth : The Dryden Press.
- Davis, Kaith. (1976). **Human Relation at Work : The Dynamic of Organizational Behavior**. New York : McGraw - Hill.
- Direck, Rerkrai. (1972). **A Comparisons of Two Type Extension Works in Thailand According to Certain Aspect of Their Job**. Doctors of Philosophy Thesis. Manila : University of Philippines.
- Gant, George F. (1979). **Development Administration : Concepts, Goals, Methods**. Madison, WI : The University of Wisconsin Press.
- Ghisrlli, Edwin E. & Clarence W. Brow. (1973). **Personal and Industrial Psychology**. New York : McGraw - Hill.
- Good, Carter V. (1973). **Dictionary of Education**. 3rd. ed. New York : McGraw - Hill.
- Harry, J. Friedman. (1966). **Administrative Roles in Local Governments**. Bloomington : American Society for Public Administration Ind.
- Juran, J.M. (1995). **A History of Managing for Quality**. New York : ASQ Press.
- Katz, D. & Danet Brenda. (1973). **Bureaucracy and the Republic**. New York : Basic Books.
- Kotler, Philip. (1991). **Marketing Management**. 8th ed. New Jersey : Prentice - Hall.
- Millett, John D. (1954). **Management in the Public Service**. New York : McGraw - Hill.

- Montgomery, John D. and William J. Siffin. (1966). **Approaches to Development : Politics, Administration and Change**. New York : McGraw-Hill.
- Mullins, Luare J. (1985). **Management and Organizational Behavior**. London : Pitman
- Riggs, Fred W. (1970). **Frontiers of Development Administration**. Durham, NC :
Duke University Press.
- Schiffman, G.L. & L.L. Kanuk. (1987). **Consumer Behavior**. 3rd ed. New Jersey :
Prentice-Hall.
- Stanton, William J. (1981). **Fundamentals of Marketing**. New York : McGraw - Hill.
- Swerdlow, Irving. (1963). **Development Administration : Concepts and Problems**.
New York : Syracuse University Press.
- Thomas, Chacko I. & McElroy C. James. (1983). "The Cognitive Component in Lock's
Theory of Goal Setting : Suggestive Evidence for a Causal Attribution Interpretation,"
Academy of Management Review. 11(3) : 618-34.
- Vroom, H.W. (1964). **Working and Motivation**. New York : John Wiley.
- Webber, Max. (1966). **The Theory of Social and Economic Organization**. 4th ed.
New York : The Free Press.
- Weidner, Edward W. (1962). **Development Administration : A New Focus for Research**.
Tennessee : Kingsport Press.
- Wolman, Benjamin B. (1973). **Dictionary of Behavioral Science**. New York : Van Nostrand
Reinhold.